ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL

BOGOTÁ

ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO PARTICIPATIVO DE FORMULACIÓN DE PLANES ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (PAAC) VIGENCIA 2022

RESULTADOS

INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL – IDPC

EQUIPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

NOVIEMBRE 2021

Contenido

1. Introducción 1
2. Naturaleza de las modalidades 2
2.1. Retos Virtuales (Reto Público Virtual) 2
2.2. Mini Publics 2
2.3. Espacios de consulta con instancias de participación y organizaciones sociales 2
3. Metodología aplicada 3
3.1. Retos Virtuales (Reto Público Virtual) 3
3.1.1. Recurso humano para la implementación 3
3.1.2. Etapas desarrolladas 3
3.1.3. Insumos de la construcción y aplicación del Reto 5
3.2. Mini Publics 7
3.2.1. Recurso humano para la implementación 7
3.2.2. Etapas desarrolladas 7
3.2.3. Insumos de la construcción y aplicación del Mini Publics 8
3.3. Espacios de consulta con instancias de participación y organizaciones sociales 9
3.3.1. Recurso humano para la implementación 9
3.3.2. Etapas desarrolladas 10
3.3.3. Insumos de la construcción y aplicación del Reto 10
4. Resultados 12
4.1. Reto Público Virtual 12
4.1.1. Caracterización poblacional 13
4.1.2. Racionalización de trámites 14
4.1.3. Rendición de cuentas, control social y participación ciudadana 29
4.1.4. Atención a la Ciudadanía 36
4.1.5. Transparencia y Acceso a la Información Pública 39
4.1.6. Riesgos de corrupción 44
4.1.7. Iniciativas adicionales 52
4.2. Mini Publics 58
4.3. Espacios de consulta con instancias de participación y organizaciones sociales 82
5. Referencias 96
6. Anexos 96
Anexo 1. Preguntas Formulario Reto Público Virtual IDPC 96
Anexo 2. Encuestas - Reto Público Palomar del Príncipe PAAC 2022 101
Anexo 3. Encuestas - Reto Público Museo de Bogotá PAAC 2022 101
Anexo 4. Insumos Resultados Participación PAAC 2022 101

Índice de Imágenes

Imagen 1 Pieza comunicativa de invitación a participar del Reto Virtual para la construcción del PAAC 2022 5
Imagen 2 Correo masivo de invitación a participar del Reto Virtual para la construcción del PAAC 2022 a la Base de Datos Única del IDPC 5
Imagen 3 Publicación de invitación a participar del Reto Virtual para la construcción del PAAC 2022 en la página web del IDPC 6
Imagen 4 Divulgación de invitación a participar del Reto Virtual para la construcción del PAAC 2022 en las redes sociales del IDPC 6
Imagen 5 Participantes del Mini Public del IDPC – Modalidad Video 9
Imagen 6 Correo de convocatoria a la Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural de octubre, teniendo como parte de la agenda la construcción colectiva del PAAC 2022 11
Imagen 7 Sesión de la Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural en el que se realizó el ejercicio conjunto para la construcción del PAAC 2022 11
Imagen 8 Invitación de diligenciamiento del formulario Reto Público Virtual a los Consejeros Locales de Patrimonio Cultural 12
Imagen 9 Distribución participantes Reto Público 13
Imagen 10 Resultados caracterización poblacional Reto Público 13
Imagen 11 ¿Ha tenido que realizar algún trámite ante el IDPC? 14
Imagen 12 Desde su experiencia, ¿Qué trámite del IDPC considera es el más difícil o engorroso? 15
Imagen 13 ¿Cómo cree que podríamos mejorar la accesibilidad de grupos poblacionales (grupos étnicos, sectores sociales, adulto mayor, discapacidad, etc.) en los trámites del IDPC? 19
Imagen 14 ¿Sobre qué programas le gustaría que el IDPC promueva o fortalezca el control social y la participación ciudadana? 21
Imagen 15 ¿Qué tipo de participación le gustaría se promoviera en el proceso de su interés? 22
Imagen 16 ¿Cómo podemos mejorar la experiencia en la atención a la ciudadanía y la efectividad en la entrega de bienes y servicios, a través de nuestros distintos canales de atención? (presencial, virtual, telefónica) 25
Imagen 17 ¿La información que se encuentra publicada en nuestro portal de Transparencia le es útil y le permite ejercer plenamente su derecho al control social y acceder a los escenarios de participación del IDPC? 27
Imagen 18 ¿Qué tipo de información le gustaría que se presentara en un formato de Datos Abiertos? 30
Imagen 19 ¿Cuáles cree que son los mayores riesgos a los que se puede enfrentar la contratación en las entidades públicas del Distrito, en particular el IDPC? 31
Imagen 20 Distribución participantes Mini Public por proceso misional del IDPC 37
Imagen 21 Distribución comentarios recibidos en el marco del ejercicio Mini Public 46
Imagen 22 ¿Es del resorte del PAAC? 47
Imagen 23 ¿Es una idea? 47
Imagen 24 Desde su experiencia, ¿Qué trámite del IDPC considera es el más difícil o engorroso? 57

Imagen 25 ¿Cómo cree que podríamos mejorar la accesibilidad de grupos poblacionales (grupos étnicos, sectores sociales, adulto mayor, discapacidad, etc.) en los trámites del IDPC? 57
Imagen 26 ¿Sobre qué programas le gustaría que el IDPC promueva o fortalezca el control social y la participación ciudadana? 58
Imagen 27 ¿Qué tipo de participación le gustaría se promoviera en el proceso de su interés? 59
Imagen 28 ¿Cómo podemos mejorar la experiencia en la atención a la ciudadanía y la efectividad en la entrega de bienes y servicios, a través de nuestros distintos canales de atención? (presencial, virtual, telefónica) 59
Imagen 29 ¿Qué tipo de información le gustaría que se presentara en un formato de Datos Abiertos? 60

Índice de Tablas

Tabla 1 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Cómo cree que podríamos optimizar este trámite? 16
Tabla 2 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Cómo cree que podríamos mejorar la accesibilidad de grupos poblacionales (grupos étnicos, sectores sociales, adulto mayor, discapacidad, etc.) en los trámites del IDPC? 20
Tabla 3 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Tiene alguna sugerencia o recomendación para el proceso de Rendición de Cuentas del IDPC? 23
Tabla 4 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Cómo podemos mejorar la experiencia en la atención a la ciudadanía y la efectividad en la entrega de bienes y servicios, a través de nuestros distintos canales de atención? (presencial, virtual, telefónica) 26
Tabla 5 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Qué información adicional a la que se encuentra en la sección de Transparencia de la página web del IDPC le gustaría que publiquemos? 28
Tabla 6 Sistematización resultados Reto Público IDPC – En el marco del control preventivo ¿Cómo cree que podríamos evitar que se presenten eventuales acciones de corrupción en el IDPC? 32
Tabla 7 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Tiene alguna otra pregunta, sugerencia o recomendación sobre cualquiera de estos cinco (5) elementos? ¿cuál? 34
Tabla 8 Sistematización aportes Mini Public IDPC – Filtro inicial 38
Tabla 9 Resultados filtro de comentarios recibidos en el marco de la modalidad Mini Public 46
Tabla 10 Distribución de los aportes por componente del PAAC 48
Tabla 11 Distribución de los aportes según tipo de idea 48
Tabla 12 Sistematización resultados Mini Public IDPC 49
Tabla 13 Consejeros Locales de Patrimonio Cultural que diligenciaron el formulario de Reto Público 56
Tabla 14 Sistematización resultados espacio de trabajo adelantado con la Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural IDPC 61

1. Introducción

El objetivo general de la Estrategia Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del IDPC es garantizar escenarios transparentes e invulnerables a la corrupción en torno a la gestión para la preservación y sostenibilidad del patrimonio cultural de los bogotanos, que permitan establecer relaciones abiertas con la ciudadanía y recuperar la confianza en el Gobierno Distrital.

El PAAC del IDPC incluye cinco componentes

1. **Riesgos de corrupción**: Su propósito es fortalecer al Instituto en la aplicación de prácticas de control preventivo, en detección de factores de riesgo y de tratamiento en caso de su materialización, a partir de la identificación, análisis y control de posibles hechos generadores de corrupción, dentro y fuera del Instituto.
2. **Racionalización de trámites**: Su propósito es facilitar a la ciudadanía, usuarios y partes interesadas el acceso a los trámites y servicios que brinda el Instituto, a partir de acciones de racionalización encaminadas a reducir tiempos, documentos, pasos, procesos, procedimientos, y a generar esquemas no presenciales para su realización.
3. **Rendición de cuentas, control social y participación ciudadana**: Su propósito es fortalecer la adopción de procesos de interacción del Instituto con la ciudadanía, usuarios y partes interesadas en la gestión y resultados del Instituto, así como promover la participación incidente de la ciudadanía en la gestión del patrimonio de cara a propiciar su salvaguarda y apropiación social.
4. **Atención a la ciudadanía**: Su propósito es garantizar la calidad y el acceso a los trámites y servicios del Instituto, lo cual permite mejorar la satisfacción de la ciudadanía, usuarios y partes interesadas, y facilitar el ejercicio de sus derechos.
5. **Transparencia y Acceso a la Información Pública**: Su propósito es garantizar el derecho de acceso a la información desde la publicación de contenidos, la respuesta oportuna de solicitudes, la articulación en la gestión de la información, la seguridad y protección de datos personales, y la garantía de accesibilidad a contenidos propios del Instituto.
6. **Iniciativas adicionales**: Iniciativas particulares que contribuyen a combatir y prevenir la corrupción.

Para cada uno de los componentes del PAAC se presentan los siguientes objetivos específicos:

- Prevenir la materialización de los riesgos de corrupción identificados, mediante la implementación de acciones y controles en el mapa de riesgos de corrupción del Instituto Distrital de Patrimonio.
- Garantizar el acceso oportuno y efectivo a los bienes y servicios que ofrece el IDPC.
- Fortalecer los escenarios de diálogo y retroalimentación con la ciudadanía y grupos de interés para incluirlos como actores permanentes de la gestión del IDPC.
- Garantizar un servicio a la ciudadanía cálido, oportuno y efectivo, con criterios diferenciales de accesibilidad.
- Garantizar el derecho de acceso y consolidar los mecanismos de publicidad de la información que produce o tiene en su custodia el IDPC en desarrollo de su misión.
- Fortalecer la Cultura de la Transparencia y de rechazo a la corrupción en torno a la promoción, protección y sostenibilidad del patrimonio cultural de la ciudad.

Ahora bien, el documento CONPES D.C. 01 de 2019 "Política Pública Distrital de Transparencia, Integridad y No Tolerancia con la Corrupción (en adelante, PPTINC) establece en su objetivo específico número 3 la importancia de "garantizar medidas anticorrupción para la prevención, detección, investigación y sanción de prácticas corruptas mediante el trabajo colaborativo de las entidades públicas". Dentro de este contexto, la PPTINC señala la relevancia de conservar y profundizar aquellos esfuerzos que han logrado aportar a este propósito en el Distrito, siendo uno de ellos el relacionado con la formulación e implementación de los Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) (Secretaría General 2020).

En este contexto, además de las acciones emprendidas para alrededor del fortalecimiento de los componentes del PAAC, la Secretaría General ha identificado la importancia de generar acciones dirigidas a potenciar el proceso participativo asociado a su fase de diseño, esto es, a aumentar la participación de la ciudadanía en la estructuración de los objetivos, líneas estratégicas, actividades y cronogramas puntuales de este instrumento de planeación. Así, la Secretaría General estableció los lineamientos metodológicos para que las entidades del Distrito implementen iniciativas para fortalecer la participación de la ciudadanía en la construcción de los PAAC. Para ello se propusieron tres modalidades:

1. Retos Públicos Virtuales
2. Mini Publics
3. Espacios de diálogo con instancias de participación ciudadana.

2. Naturaleza de las modalidades

2.1. Retos Virtuales (Reto Público Virtual)

Se basa en el pensamiento de diseño. Son una estrategia metodológica mediante la cual se consulta a la ciudadanía para obtener alternativas de soluciones creativas a uno o varios problemas públicos. Usualmente son utilizados cuando existe poco conocimiento sobre un asunto particular o cuando existe tal conocimiento acumulado que se alcanza un estado de saturación que obliga a buscar nuevas formas de ver los problemas o las soluciones. La puesta en marcha de estos retos públicos a través de canales virtuales se ha constituido en una forma de adelantar esfuerzos de co-creación de planes, programas y proyectos al permitir al ciudadano aportar ideas concretas sobre diversos temas que pueden ser procesadas y estudiadas por las entidades públicas para determinar su incorporación en las políticas a su cargo (Secretaría General 2020).

2.2. Mini Publics

Son una metodología de participación ciudadana basada en el desarrollo de conversatorios públicos que tienen como principal característica la utilización de un método de convocatoria a la ciudadanía de tipo aleatorio o al azar, permitiendo ampliar y amplificar diversas visiones sobre una problemática o temática también complementar los espacios de diálogo establecidos por los gobiernos con organizaciones de la sociedad civil o instancias reglamentadas de participación ciudadana (Secretaría General 2020).

2.3. Espacios de consulta con instancias de participación y organizaciones sociales

Se identifica la importancia de impulsar la participación y recolección de aportes para la construcción del PAAC en el marco de las instancias de participación ciudadana y las organizaciones sociales de los sectores en los procesos de consulta y diálogo que realizan las entidades distritales. Es por esto que la Secretaría

General consideró fundamental aprovechar las sesiones de trabajo programadas con dichas instancias y organizaciones sociales o promover el desarrollo de un espacio específico para adelantar un ejercicio de diálogo que permita recoger los aportes de estos grupos de ciudadanos para el diseño de los PAAC (Secretaría General 2020).

3. Metodología aplicada

En consulta realizada en la sesión de "Cafés sobre diseño participativo PAAC" dirigida por la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional de la Secretaría General, y en el marco de la aplicación de la Circular 101 de 2020 de "Lineamientos metodológicos para la implementación de iniciativas dirigidas a fortalecer la participación ciudadana en la construcción de los planes anticorrupción y atención a la ciudadanía", la Oficina Asesora de Planeación (OAP) del IDPC solicitó aclaración sobre la necesidad de llevar a la práctica todas las iniciativas definidas por dicha entidad y mencionadas en la sección de introducción del presente documento, a lo cual la Dirección de Desarrollo Institucional respondió que para la formulación del PAAC 2022 era necesario implementar todas las alternativas establecidas, es decir, el Reto Virtual, el Mini Publics y el espacio de consulta con instancias de participación y organizaciones sociales.

En este marco, se presenta a continuación el detalle metodológico a partir del cual se activaron las tres modalidades de participación requeridas por la Secretaría General.

3.1. Retos Virtuales (Reto Público Virtual)

3.1.1. Recurso humano para la implementación

Para el desarrollo del Reto Virtual del IDPC se contó con un equipo base conformado por dos miembros del Equipo de Participación Ciudadana, un miembro de la Oficina Asesora de Planeación y un miembro de la Oficina de Transparencia y Atención a la Ciudadanía. Adicionalmente, se contó con el apoyo de dos miembros del Equipo de Comunicaciones de la entidad, quienes aportaron en la estrategia de divulgación del Reto en las redes sociales y página web del Instituto. La construcción del Reto Virtual también contó con la retroalimentación de la totalidad del Equipo de Participación Ciudadana (5 miembros adicionales), cuyos miembros participan en diversos procesos misionales de la entidad.

3.1.2. Etapas desarrolladas

En primer lugar, se definió el *alcance* de las temáticas que serían sometidas a consideración de la ciudadanía. Se estableció que se recogerían ideas en todos los componentes del PAAC.

En segundo lugar, se estableció la población objetivo de la *convocatoria*; se determinó que el Reto Virtual se aplicaría a los siguientes espacios:

- Virtual
    - Envío masivo de correo de invitación a participar y enlace de acceso al formulario a la Base de Datos Única del IDPC, compuesta por ciudadanía en general, organizaciones sociales, movimientos ciudadanos, instancias de participación ciudadana, sector privado y grupos de valor que han participado en alguno de los procesos de la entidad. Con corte al 30 de septiembre de 2021 dicha Base de Datos contaba con aproximadamente 16.150 registros.

    - Publicación de la invitación a participar del Reto Virtual en la página web del IDPC. Inclusión del enlace de acceso al formulario.
    - Divulgación de la pieza comunicativa de invitación a participar del Reto Virtual en las redes sociales del IDPC (Facebook, Instagram, etc.).
    - Envío masivo de correo de invitación a participar y enlace de acceso a bases de datos de uso público del IDPAC disponibles en línea, incluyendo registros de organizaciones juveniles, organizaciones étnicas, organizaciones de mujeres, organizaciones de población con discapacidad, organizaciones de nuevas expresiones y organizaciones comunales.
- Presencial
    - Aplicación del formulario en físico a las personas asistentes a la sede Palomar del Príncipe del IDPC.
    - Aplicación del formulario en físico a las personas asistentes al Museo de Bogotá.

Esta selección buscó evitar exclusiones de grupos y sectores y lograr la participación de la ciudadanía no organizada en el desarrollo de los diferentes retos.

En tercer lugar, se *formuló* el Reto. Se definieron las preguntas concretas que se someterían a diálogo con la ciudadanía. Estas se encuentran disponibles en el Anexo 1. Preguntas Formulario Reto Público Virtual IDPC del presente documento. También se puede acceder al formulario aplicado a través del siguiente enlace: https://forms.gle/QEe4h4mfWvFQN1YU6

En cuarto lugar, se *publicó* el Reto. El Reto se publicó desde el 29 de septiembre de 2021 hasta el 31 de octubre de 2021. Tal como se mencionó previamente, los canales a través de los cuales se promovió la participación ciudadana fueron virtuales y presenciales. Virtuales a través del envío de correos masivos a la Base de Datos Única del IDPC, divulgación en redes sociales y página web del IDPC. Presenciales a través de la aplicación del formulario en físico a la ciudadanía asistente a la sede del Palomar del Príncipe[1] y al Museo de Bogotá.

En quinto lugar, se *sistematizaron los resultados del Reto*. A partir del 1 de noviembre de 2021, el Equipo de Participación Ciudadana del IDPC inició con el trabajo de recolección y procesamiento de cada una de las respuestas recibidas. Los resultados sistematizados se encuentran en la sección de "Resultados" del presente documento. La siguiente etapa, correspondiente a la incorporación de los aportes recibidos en el PAAC 2022 se cumple a través del envío formal de este documento a la Oficina Asesora de Planeación, específicamente al personal encargado de la coordinación de la construcción del PAAC, que evaluó y trabajó de manera mancomunada con las distintas áreas del IDPC para incorporar de manera efectiva los aportes recibidos a través del Reto Público desarrollado.

Finalmente, se procedió a *publicar los resultados del Reto Público Virtual*. Utilizando la información consolidada en el momento de sistematización, se divulgaron los resultados de los aportes recibidos a través de las redes sociales y página web del IDPC. Los efectos concretos del proceso de consulta en el diseño del PAAC 2022 será incorporado en el documento oficial PAAC 2022 preparado por la OAP de la entidad, donde se detallará cuántas propuestas ciudadanas fueron recogidas, cuantas fueron incluidas en el PAAC y en que

[1] En esta sede, el IDPC presta los siguientes servicios: Consulta de expedientes – Archivo BIC, Centro de Documentación, Atención a la Ciudadanía o Información General.

aparte específico del mismo se encuentra, así como cuántas ideas no fueron acogidas y las razones por las cuáles no fue viable su inclusión.

3.1.3. Insumos de la construcción y aplicación del Reto

Imagen 1 Pieza comunicativa de invitación a participar del Reto Virtual para la construcción del PAAC 2022

Fuente: Elaboración propia.

Imagen 2 Correo masivo de invitación a participar del Reto Virtual para la construcción del PAAC 2022 a la Base de Datos Única del IDPC

Fuente: Elaboración propia.

Imagen 3 Publicación de invitación a participar del Reto Virtual para la construcción del PAAC 2022 en la página web del IDPC

Fuente: Elaboración propia.

Imagen 4 Divulgación de invitación a participar del Reto Virtual para la construcción del PAAC 2022 en las redes sociales del IDPC

Fuente: Facebook IDPC, 2021.

3.2. Mini Publics

3.2.1. Recurso humano para la implementación

Para el desarrollo de los Mini Publics se contó con un equipo base conformado por los siete (7) miembros del Equipo de Participación Ciudadana, los cuales tienen amplio conocimiento de metodologías participativas y trabajan de manera cercana indirecta con varios de los procesos misionales del IDPC. Esta estrategia estuvo conectada con una estrategia paralela en la que se buscó divulgar las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía con relación al proceso permanente de rendición de cuentas de la entidad, razón por la cual se contó con el apoyo adicional del Equipo de Comunicaciones y del enlace coordinador de la rendición de cuentas del Instituto, miembro de la Oficina Asesora de Planeación.

3.2.2. Etapas desarrolladas

En primer lugar, se definió el *alcance* de las temáticas que serían sometidas a consideración de la ciudadanía. Se estableció que a través de esta modalidad se recogerían ideas para el componente de Rendición de Cuentas del PAAC. No obstante, es de aclarar que en varios espacios surgieron comentarios de otros elementos relacionados con la gestión del IDPC.

En segundo lugar, se estableció la población objetivo de la *convocatoria*; se determinó que los Mini Publics se aplicarían de manera aleatoria a algunos de los y las ciudadanas que participaron de distintos de los procesos misionales del IDPC.

En tercer lugar, se definió la *metodología* del Mini Public. Se estableció que la participación se promovería a través de las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Qué opina de la gestión del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural?
- ¿Qué le gustaría preguntar al IDPC?
- ¿Cómo le gustaría que fueran los procesos de rendición de cuentas del IDPC?
- ¿Sobre qué temas le gustaría que el IDPC rindiera cuentas a la ciudadanía?

Adicionalmente, se tuvieron en cuenta distintos insumos como encuestas de satisfacción, encuestas de evaluación, entre otros, donde se obtuvieron aportes y recomendaciones adicionales.

Los procesos misionales en los cuales se aplicó el Mini Public fueron:

- Proceso de Recuperación de los Columbarios del Cementerio Central.
- Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural.
- Ganadores Programa de Fomento – Programa Distrital de Estímulos.
- Proceso Patrimonios Barriales en la Localidad de Suba.
- Proceso Patrimonios Barriales en el barrio Belén, localidad de La Candelaria.
- Museo de la Ciudad Autoconstruida, localidad de Ciudad Bolívar.

Los aportes se recopilaron a través de diversos mecanismos, incluyendo videos, audios de WhatsApp, textos, entre otros. Esta estrategia cumple con la vocación que solicita el documento enviado por Secretaría General para los Mini Publics, en el sentido que se seleccionó ciudadanía al azar, proveniente de distintos procesos misionales del IDPC, y sus aportes se generaron a partir de unas preguntas guía. Procesaremos y sistematizaremos esta información de manera detallada para dar cumplimiento a este ítem. Los insumos recogidos se encuentran en el siguiente enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1mLL90hwUn1yAMWfGa-UXywqxXICncm8x?usp=sharing

En cuarto lugar, se *sistematizaron los resultados del Mini Public*. El Equipo de Participación Ciudadana del IDPC realizó el trabajo de recolección y procesamiento de cada una de las respuestas recibidas en las distintas modalidades. Los resultados sistematizados se encuentran en la sección de “Resultados” del presente documento. La siguiente etapa, correspondiente a la incorporación de los aportes recibidos en el PAAC 2022 se cumple a través del envío formal de este documento a la Oficina Asesora de Planeación, específicamente al personal encargado de la coordinación de la construcción del PAAC, que evaluó y trabajó de manera mancomunada con las distintas áreas del IDPC para incorporar de manera efectiva los aportes recibidos a través del Mini Public desarrollados.

Finalmente, se procedió a *publicar los resultados del Mini Public*. Utilizando la información consolidada en el momento de sistematización, se divulgaron los resultados de los aportes recibidos a través de las redes sociales y página web del IDPC. Los efectos concretos del proceso de consulta en el diseño del PAAC 2022 será incorporado en el documento oficial PAAC 2022 preparado por la OAP de la entidad, donde se detallará

cuántas propuestas ciudadanas fueron recogidas, cuantas fueron incluidas en el PAAC y en que aparte específico del mismo se encuentra, así como cuántas ideas no fueron acogidas y las razones por las cuáles no fue viable su inclusión.

3.2.3. Insumos de la construcción y aplicación del Mini Publics

Tal como se mencionó previamente, el Mini Public realizado contó con diversas herramientas para la obtención de aportes. A continuación, se presentan algunos de los instrumentos utilizados para la recolección de información:

- Grabaciones de voz.
- Diligenciamiento de encuestas.
- Grabaciones de video.

Imagen 5 Participantes del Mini Public del IDPC – Modalidad Video

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Espacios de consulta con instancias de participación y organizaciones sociales

3.3.1. Recurso humano para la implementación

Para el desarrollo de esta tercera modalidad requerida por la Secretaría General, se contó con el apoyo de tres (3) miembros del Equipo de Participación Ciudadana, uno de ellos, la secretaria técnica de la Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural, espacio definido para dar cumplimiento a este ítem. También se contó con el apoyo del profesional SIG de la Oficina Asesora de Planeación del IDPC, quien asistió al evento en el cual se recopilaron los aportes de esta instancia, para rendir cuentas sobre la gestión del IDPC.

3.3.2. Etapas desarrolladas

En primer lugar, se definió el *alcance* de las temáticas que serían sometidas a consideración de la ciudadanía. A este respecto, se estableció que se desarrollaría un diálogo abierto, por lo que se recogerían ideas para todos los componentes, dependiendo de los aportes que los miembros de la instancia de participación elegida abordaran.

En segundo lugar, se estableció la población objetivo de la *convocatoria*; se determinó que para esta modalidad se trabajaría con la *Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural*. Esta instancia hace parte del Sistema Distrital de Patrimonio Cultural y es un escenario articulado al Sistema Distrital de Arte, Cultura y Patrimonio, destinado al encuentro, deliberación, participación y coordinación de las agendas entre las organizaciones locales que desarrollan prácticas de Patrimonio Cultural y las instancias públicas y privadas. (Artículo 12 del Decreto 070 de 2015). En esta Mesa participan agentes culturales, entidades y representantes de organizaciones, quienes tienen la responsabilidad de promover sinergias con los demás campos del Sistema a nivel local y distrital y de éstos con la sociedad civil[2].

En tercer lugar, se definió la *metodología* del espacio. Se estableció que la participación se promovería en el marco de la sesión ordinaria de la Mesa de Consejeros prevista para el mes de octubre. Como uno de los puntos en la agenda de esta sesión, se estableció un momento en el cual, posterior a la presentación general del PAAC por parte del IDPC, se recolectaron ideas, propuestas y comentarios de los consejeros que aportaran al PAAC. Adicionalmente, se solicitó a los miembros de la Mesa diligenciar el formulario del Reto Público Virtual para complementar sus percepciones y opiniones.

En cuarto lugar, se *sistematizaron los resultados del espacio de trabajo adelantado*. El Equipo de Participación Ciudadana del IDPC realizó la recolección y procesamiento de cada una de las respuestas recibidas. Los resultados sistematizados se encuentran en la sección de "Resultados" del presente documento. La siguiente etapa, correspondiente a la incorporación de los aportes recibidos en el PAAC 2022 se cumple a través del envío formal de este documento a la Oficina Asesora de Planeación, específicamente al personal encargado de la coordinación de la construcción del PAAC, que evaluó y trabajó de manera mancomunada con las distintas áreas del IDPC para incorporar de manera efectiva los aportes recibidos a través del Mini Public desarrollados.

Finalmente, se procedió a *publicar los resultados del espacio de trabajo adelantado*. Utilizando la información consolidada en el momento de sistematización, se divulgaron los resultados de los aportes recibidos a través de un correo electrónico a los miembros de la Mesa de Consejeros. Los efectos concretos del proceso de consulta en el diseño del PAAC 2022 serán incorporados en el documento oficial PAAC 2022 preparado por la OAP de la entidad, donde se detallará cuántas propuestas ciudadanas fueron recogidas, cuantas fueron incluidas en el PAAC y en que aparte específico del mismo se encuentra, así como cuántas ideas no fueron acogidas y las razones por las cuáles no fue viable su inclusión.

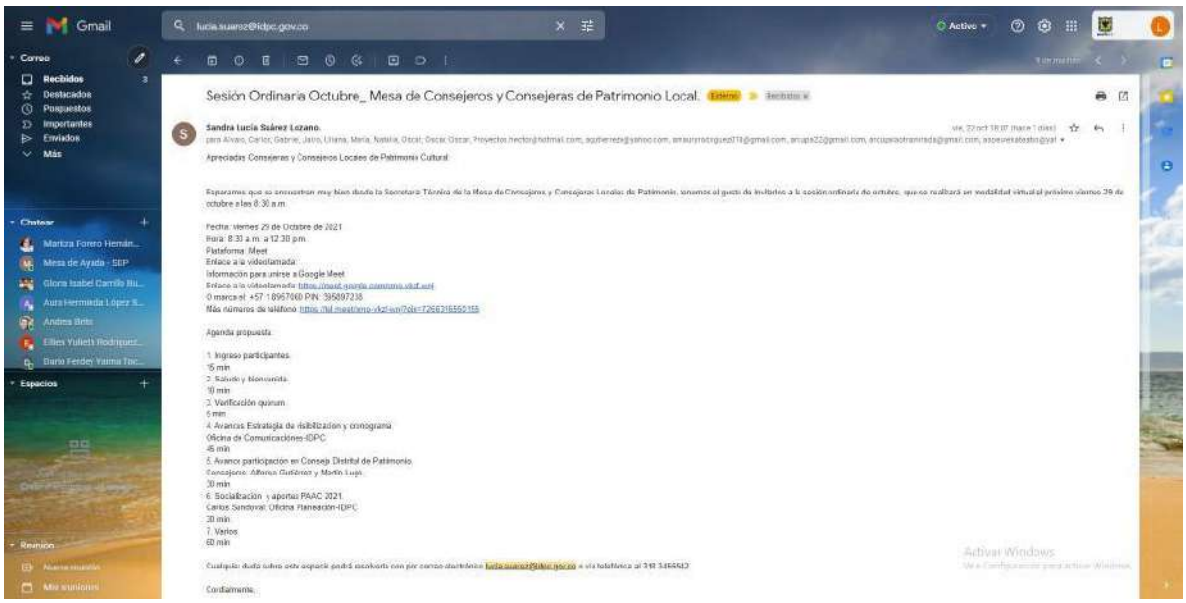
3.3.3. Insumos de la construcción y aplicación del Reto

A continuación, se presentan las evidencias de la convocatoria a la sesión donde se activó la tercera modalidad requerida por la Secretaría General, la agenda del espacio, la presentación inicial de

[2] Para más información remitirse a https://idpc.gov.co/mesa-de-consejeros-locales

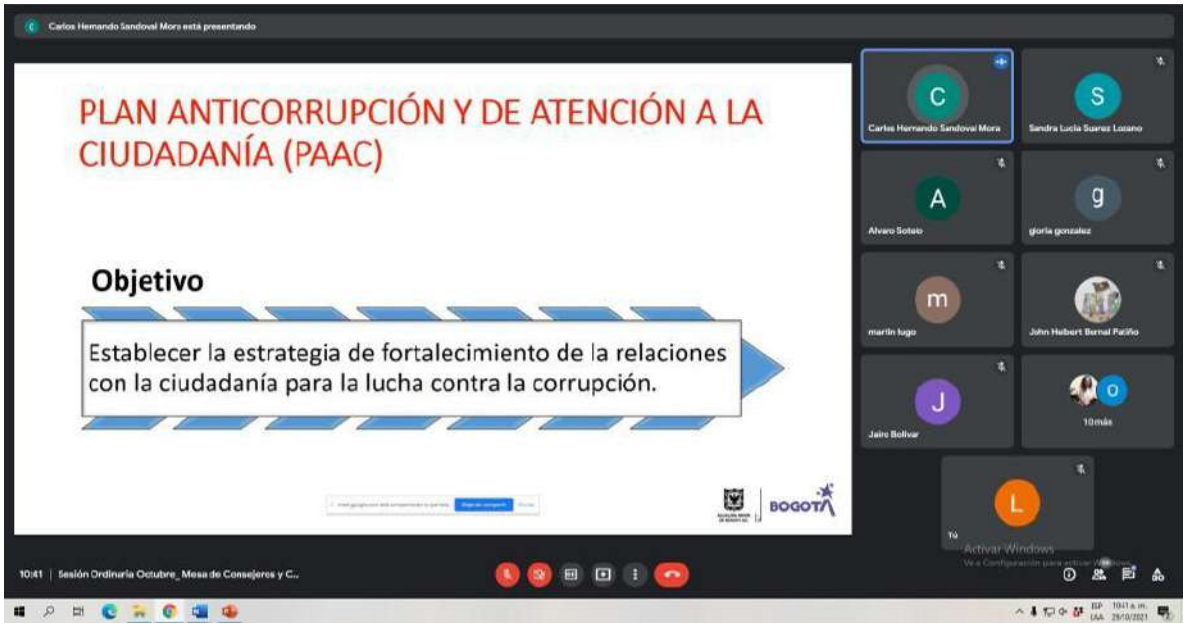
contextualización por parte del IDPC, y la posterior invitación a complementar los aportes a través del diligenciamiento del formulario Reto Público Virtual.

Imagen 6 Correo de convocatoria a la Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural de octubre, teniendo como parte de la agenda la construcción colectiva del PAAC 2022



Fuente: Elaboración propia.

Imagen 7 Sesión de la Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural en el que se realizó el ejercicio conjunto para la construcción del PAAC 2022



Fuente: Elaboración propia.

Imagen 8 Invitación de diligenciamiento del formulario Reto Público Virtual a los Consejeros Locales de Patrimonio Cultural

Fuente: Elaboración propia.

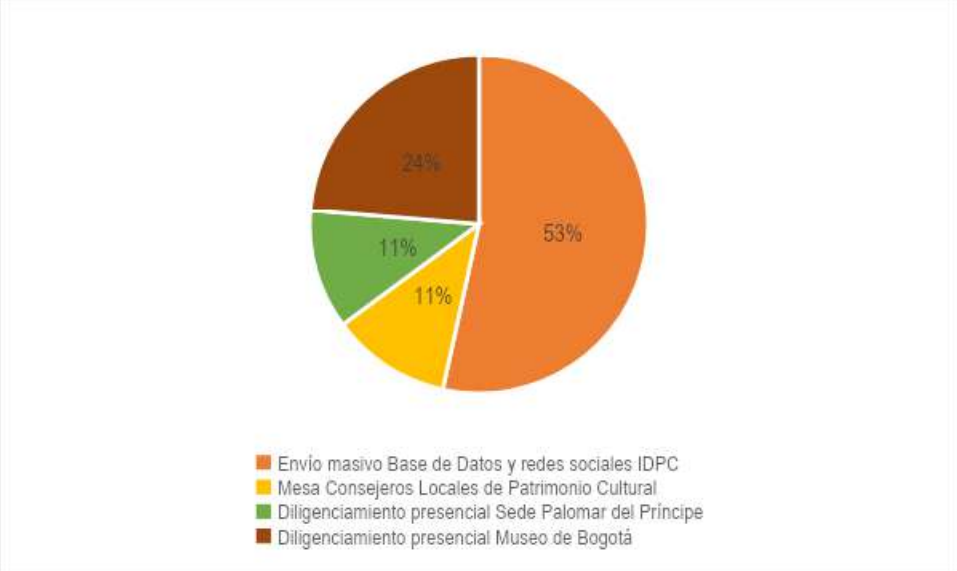
4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de las tres modalidades activadas para la construcción participativa del PAAC 2022 del IDPC.

4.1. Reto Público Virtual

El Reto Público Virtual[3] se constituyó como la estrategia de mayor difusión a la ciudadanía. El mismo se aplicó en cuatro nichos diferentes: en primer lugar, se divulgó vía correo electrónico a la Base de Datos Única del IDPC y a través de las redes sociales de la entidad; en segundo lugar, el formulario se adaptó a un formato físico que fue aplicado de manera aleatoria a miembros de la ciudadanía que asistieron durante el mes de octubre de 2021 a la sede del Palomar del Príncipe del Instituto, así como al Museo de Bogotá. Finalmente, para complementar los aportes obtenidos en la tercera modalidad del ejercicio de construcción colectiva del PAAC, el formulario se aplicó a los Consejeros Locales de Patrimonio Cultural[4]. En este marco, se encuentra que, en total, el Reto fue diligenciado por 131 personas, distribuidas así:

Imagen 9 Distribución participantes Reto Público



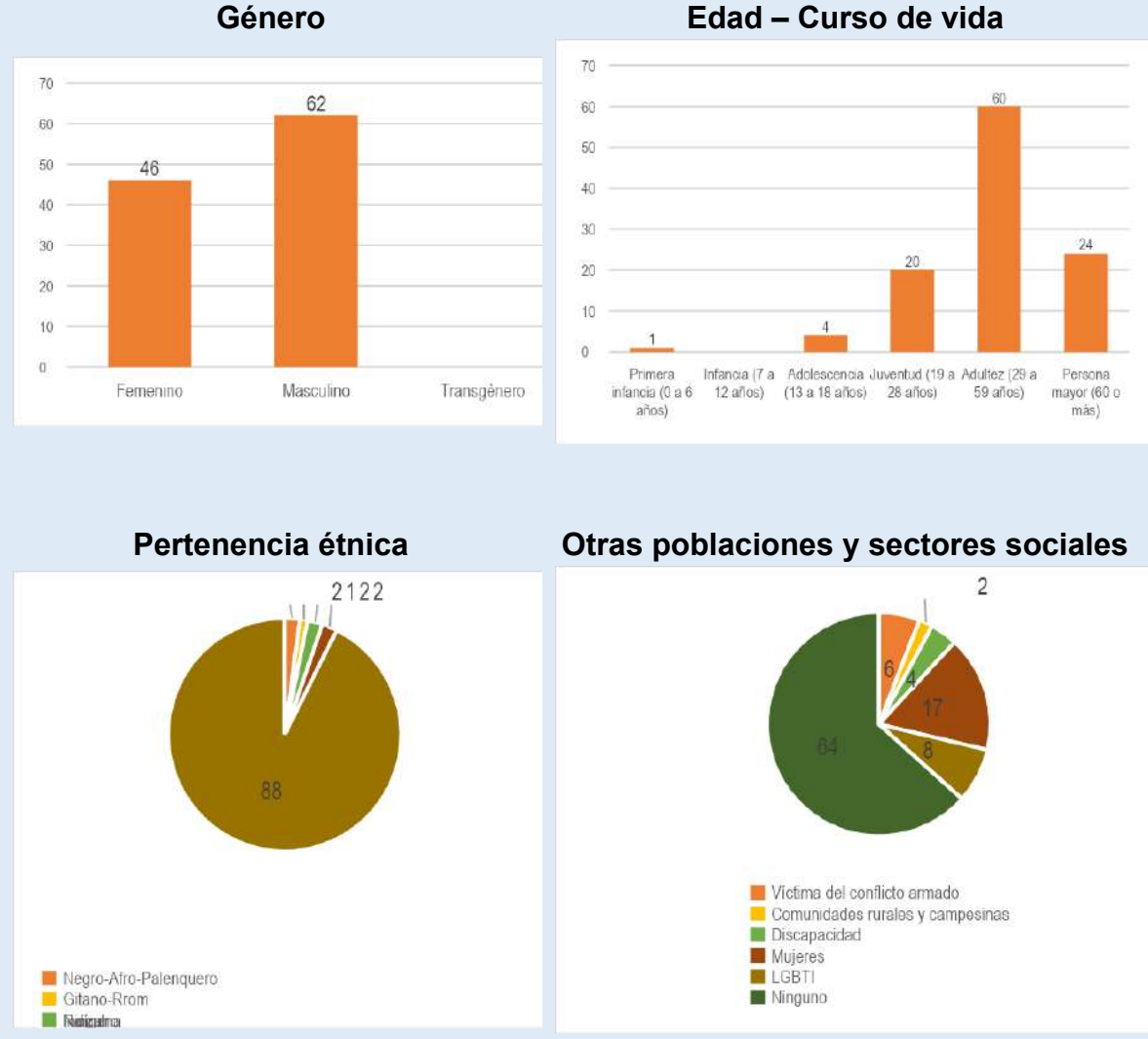
Fuente: Elaboración propia.

[3] Es importante aclarar que no todos los formularios fueron diligenciados en su totalidad; la ciudadanía tuvo la opción de diligenciar los elementos de su interés y/o conocimiento.
[4] Los resultados de esta aplicación en particular se exponen en la sección 4.3., correspondiente a *espacios de consulta con instancias de participación y organizaciones sociales*.

A continuación, se presentan los resultados de la aplicación del Reto Público realizado por el IDPC, por componente del PAAC[5]:

4.1.1. Caracterización poblacional

Imagen 10 Resultados caracterización poblacional Reto Público



Fuente: Elaboración propia.

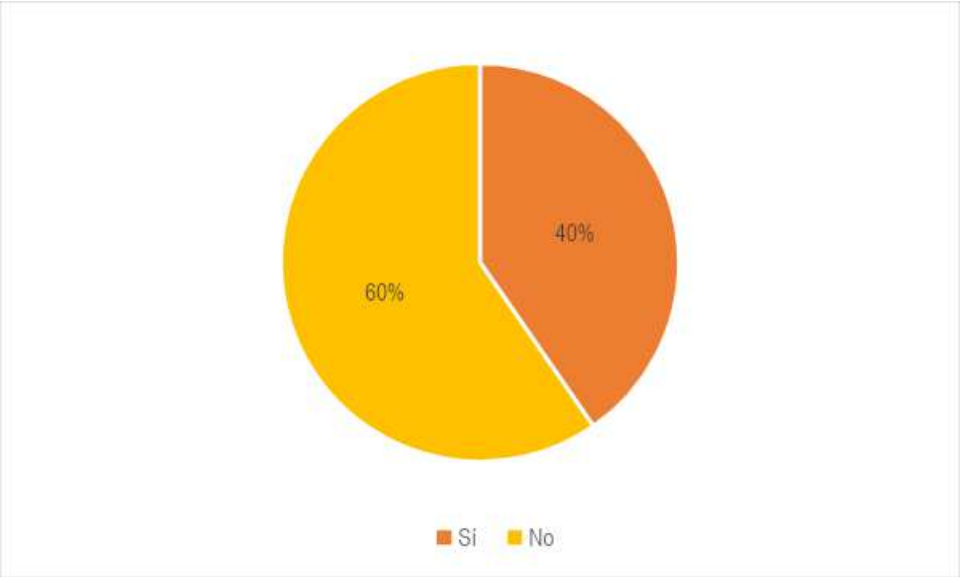
4.1.2. Racionalización de trámites

Inicialmente, en el componente de Racionalización de trámites, 60% de los respondientes no habían realizado algún trámite ante el IDPC. En particular, ninguno de los encuestados en el Museo de Bogotá había realizado

[5] Incluye los resultados de la divulgación virtual masiva a través de Base de Datos Única y redes sociales del IDPC, la aplicación física en la sede del Palomar del Príncipe y la aplicación física en el Museo de Bogotá.

algún trámite, mientras que el 73% de los encuestados en la sede Palomar del Príncipe sí habían realizado trámites ante el IDPC.

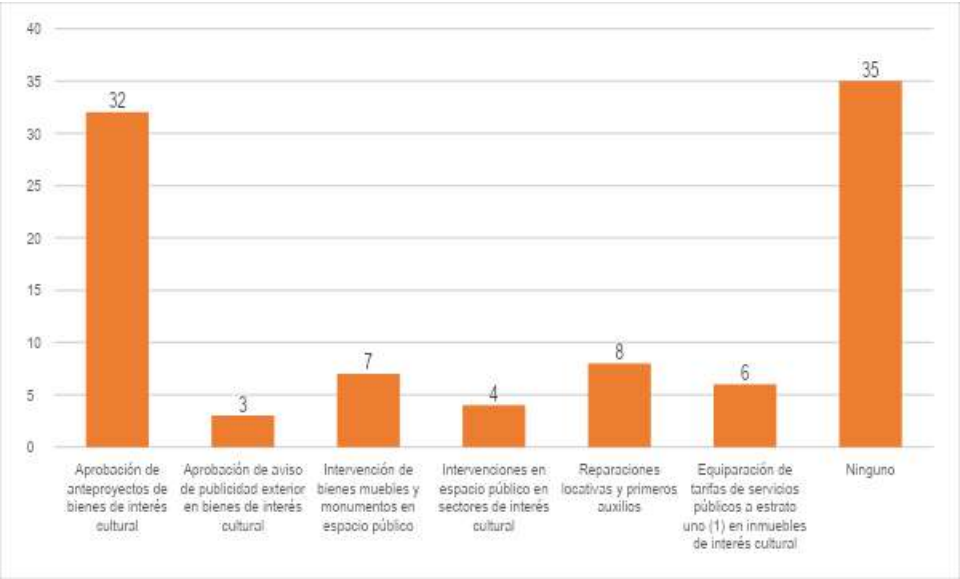
Imagen 11 ¿Ha tenido que realizar algún trámite ante el IDPC?



Fuente: Elaboración propia.

Con relación a la opinión de los trámites más engorrosos del IDPC, 36,84% de los encuestados respondió que Ninguno, y 33,68% comentó que la *Aprobación de anteproyectos de bienes de interés cultural* sería el más engorroso; a este le siguió el trámite de *Reparaciones locativas y primeros auxilios* (8,42%), *Intervención de bienes muebles y monumentos en espacio público* (7,37%), y *Equiparación de tarifas de servicios públicos a estrato uno (1) en inmuebles de interés cultural* (6,32%).

Imagen 12 Desde su experiencia, ¿Qué trámite del IDPC considera es el más difícil o engorroso?



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presentan otros de los aportes con relación a esta pregunta[6]:

- Todos los anteriores.
- No he tenido oportunidad de hacer uso de este recurso, de hecho, con su mensaje empiezo a conocerlo.
- Todas, y ahora con las nuevas figuras administrativas como DEMOS, ya no se sabe quién es la autoridad en el centro, pésima gestión.
- Aprobaciones en general de cualquier tipo de intervención en bienes culturales de diversa naturaleza inmueble y mueble.
- Información en papel.
- Uso inadecuado de inmuebles de interés cultural.
- Aportes concretos para fortalecer la participación de los espacios de participación local.
- La verdad, tuve participación en dos proyectos para el ICBF a través de la OIM, que resultaron fallidos por falta de voluntad de la entidad e la entidad (ICBF), y en este momento estoy apenas iniciando el trámite de aprobación de un anteproyecto para dos predios en el sector fundacional de Bosa y aún no puedo determinar qué tan fácil va a ser obtener una respuesta.
- Falta difusión de los programas.

En tercer lugar, con relación a la pregunta de *¿Cómo cree que podríamos optimizar este trámite?* se obtuvieron los siguientes aportes:

[6] Pregunta: Otro, ¿cuál?

Tabla 1 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Cómo cree que podríamos optimizar este trámite?

Idea ciudadana	Tipo de idea ciudadana	Idea incluida o no incluida en el PAAC	Aparte específico del PAAC en donde quedó incluida	Argumentos por los cuáles no se incluyó
Implementando la oficina única de trámites, compromiso del PEMP del centro	Propuesta	No incluida		La cede para radicar los tramites está ubicada en Dirección: Calle 12b No. 2-91 ubicada en el centro de Bogotá
Los proyectos con IDPC y Curadurías debería ser en una sola entidad	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad
Cada proceso tiene sus tiempos, creo que deberían aclararse cada uno de los pasos para que no se generen expectativas de tiempos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Que los tiempos de evaluación de los proyectos sean más rápidos y eficientes	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Lo primero que hay que hacer, es avanzar en un nivel crítico y reflexivo sobre lo que implica el concepto de patrimonio desde la perspectiva del territorio, y solo desde ahí modificar la burocratización de los procesos tendientes a licenciar las actuaciones en esta constelación de bienes	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad
Aumentando los días de atención al ciudadano, solo los días martes ralentiza el avance del proceso	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de atención a la ciudadanía virtual y presencial con ajuste de horarios	
Contratando personal preparado ya que hay varias personas que atienden los requerimientos	Propuesta	No incluida		Si bien no se incluye una actividad específica de contratación ya que el personal

desconociendo la normativa y los procesos y haciendo incurrir en errores en el proyecto, teniendo que repetir diseños. Esto me paso personalmente				contratado cumple con los requisitos de idoneidad, si se incorpora en el plan actividades de actualización normativa y unificación de criterios
Implementando canales de gestión digital, contando con un control (tiempo) de gestión interna que asegure la optimización de los pasos sin que estos estén supeditados a los tiempos de los revisores y aprobadores	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Optimización los trámites burocráticos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Que sea flexible a la comunidad	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Personalizar asesoría y hacer acompañamiento profesional	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de atención a la ciudadanía virtual y presencial con ajuste de horarios	
Acortar tramitología	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden	

			inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Minimizando el tiempo de respuesta	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Necesito asesoría soy persona sorda con el apoyo de interprete para aclarar la información	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar un programa de capacitación en lenguaje de señas dirigido al personal que realiza la atención a la ciudadanía	
Teniendo en claro lo que se requiere en cada tramite, no agregando más documentación a medida del desarrollo del proyecto	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Que sea lo más ágil posible	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Aunque no he tenido relación a este tipo de asunto mi sugerencia es que se cuando una persona solicita dicho trámite se le envié una encuesta virtual al correo o al WhatsApp para que evalúe la gestión del mismo trámite	Propuesta		Componente 4: Atención del Ciudadano Implementar la aplicación del formulario de evaluación de la atención a la ciudadanía a través de contacto vía celular	

Menos tramitología y más efectividad	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Que llegue a las casas la información como los recibos de servicios públicos	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
En que los tramites de los inmuebles de interés cultural sean más expeditos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Actuar con probidad y honestidad, realizando las acciones dirigidas a otras personas como si fueran propias	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de divulgación de los protocolos de atención a la ciudadanía dirigido a los servidores y contratistas que ejecutan la atención	
Evitando tanta tramitología, piden enviar cantidad de documentos que están en los sistemas creando un sobre costo al usuario	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	

Creando inspecciones de policía especializadas	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad
Agilizando los tiempos y siendo más concretos en las preguntas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Definitivamente hay que mejorar en los tiempos y el IDPC como entidad principal promover la derogación y ajustes de algunas normas que realmente no están armonizadas con el tema económico y social, haciendo inviable cualquier proyecto	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Más rápido y eficiente	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Que los tiempos de respuesta fueran más rápidos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites	

			para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Teniendo más acercamiento con los profesionales q revisan los proyectos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de divulgación de los protocolos de atención a la ciudadanía dirigido a los servidores y contratistas que ejecutan la atención	
Realmente nunca fue atendida la solicitud y hoy en día el presidente se fue del barrio y se llevó lo correspondiente a los enseres muebles libros y demás	Propuesta	No incluida		No es del alcance de la entidad atender o mediar en este tipo de solicitudes
Haciendo partícipe a la comunidad en el diseño de la atención y sus requisitos	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Hay muchos funcionarios y a la vez ninguno. No hay claridad de funciones. Debería no existir. Es un detrimento patrimonial de la ciudad el manejo que históricamente han desarrollado	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	
Reduciendo los tiempos de revisión por parte del IDPC (65 días hábiles es exagerado para proyectos de complejidad baja)	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Primando las necesidades de las comunidades	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites -SUIT	
Flexibilización de trámites según los Enfoques diferenciales según el territorio y comunidad	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden	

			inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Con respeto y sensatez	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de divulgación de los protocolos de atención a la ciudadanía dirigido a los servidores y contratistas que ejecutan la atención	
Contratando más personas calificadas para adelantar este trámite y teniendo pautas claras para dar la aprobación	Propuesta	No incluida		Si bien no se incluye una actividad específica de contratación, si se incorpora en el plan actividades de actualización normativa y unificación de criterios
Consulta previa donde se defina la reglamentación y normas a aplicar según el sector. Definir el proceso de manera puntual, indicando planos y escala específicos requeridos y hacer una preentrega con los profesionales que revisaran el trámite antes de radicar, eso evitará demoras y reprocesos innecesarios	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Disminuir los requisitos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites -SUIT	
Atendiendo a las necesidades de las personas y sin tanta burocracia administrativa	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites -SUIT	
Cuando como comunidad solicitamos información nos atienden como si fuéramos institucionales, la información debe ser acorde a quien solicita	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de divulgación de los protocolos de atención a la ciudadanía	

			dirigido a los servidores y contratistas que ejecutan la atención	
Funcionarios eficientes capacitados que sepan direccionar los tramites y gestionar recursos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades Realizar jornadas de actualización normativa y unificación de criterios	
Hacer cumplir las leyes las cuales nadie cumple	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de actualización normativa y unificación de criterios	
Entes de control honestos	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad
Las JAC son la 1e. célula de la política, pero se encuentran solas para cumplir su cometido	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Optimizando los tiempos de respuesta, tomando todos los casos como urgentes Limitando los permisos a obras de verdadero impacto estructural	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Pudiéndolo hacer por internet y sin necesidad de rellenar tanto papeleo	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites	

			para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Preparación de los arquitectos de atención general	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de actualización normativa y unificación de criterios	
Una visita al lugar se encuentra en extremo deterioro estructural	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Dando citas más días, no solo los martes	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de atención a la ciudadanía virtual y presencial con ajuste de horarios	
Facilitando canales de información del predio más 'amigables' por medio de la red, facilitando la búsqueda ágil de esta información	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites -SUIT	
Mejor acompañamiento de los profesionales	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de divulgación de los protocolos de atención a la ciudadanía dirigido a los servidores y contratistas que ejecutan la atención	
Mayor acompañamiento	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de atención a la ciudadanía virtual y presencial con ajuste de horarios	
Mayor disponibilidad de citas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de atención a la ciudadanía virtual y presencial con ajuste de horarios	
Tecnología virtual	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites -SUIT	
La persona que lo atiende a uno nunca tiene la autoridad para decir sí o no a las consultas que se le hacen	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano	

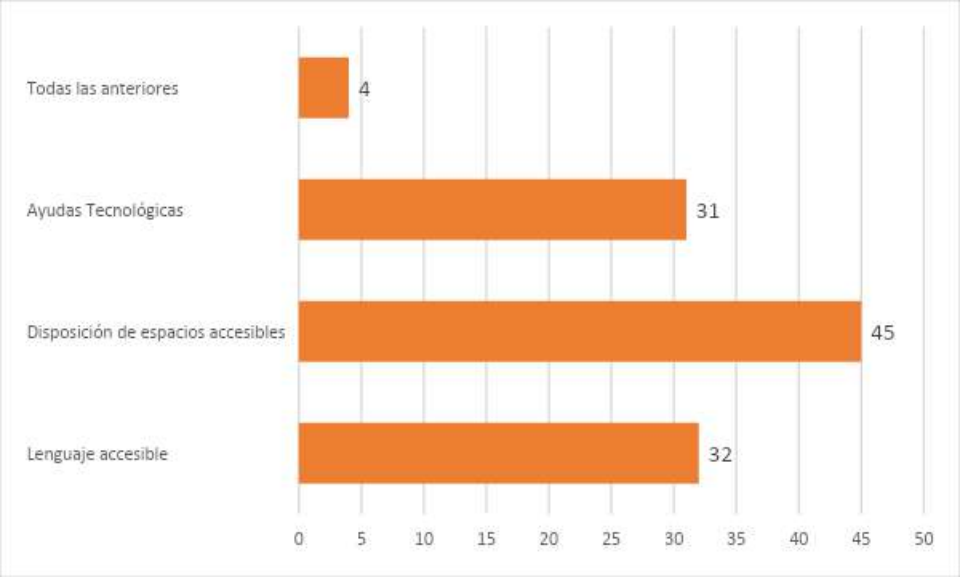
			Realizar jornadas de divulgación de los protocolos de atención a la ciudadanía dirigido a los servidores y contratistas que ejecutan la atención	
Reducción de tiempos en revisión de anteproyectos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Contar la opinión de los ciudadanos, ser más de la ciudadanía que del gobierno	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Facilitación y accesibilidad. Mayor calidad humana	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de divulgación de los protocolos de atención a la ciudadanía dirigido a los servidores y contratistas que ejecutan la atención Definir un plan de trabajo de acuerdo con la capacidad del Instituto para atender los criterios de accesibilidad del anexo 1 de la resolución 1519 de 2020	
Con grupos focales con las comunidades	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Virtualización	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano	

			Definir la estrategia de racionalización de los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites -SUIT	
Información mejor sobre el tema	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Más actividades que hablen del voto para los niños - raíces de Bogotá - no desde el occidente - más cultura ancestral	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Llevando una mejor organización y manejo de información para incentivar la participación	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Con anticipación presupuestal - la publicidad, reparaciones locativas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites -SUIT	
No sé cómo, pero sé que es muy complejo y debería ser más sencillo	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	

Fuente: Elaboración propia.

En cuarto lugar, con relación a la pregunta de *¿Cómo cree que podríamos mejorar la accesibilidad de grupos poblacionales (grupos étnicos, sectores sociales, adulto mayor, discapacidad, etc.) en los trámites del IDPC?* se encuentra que la mayoría de encuestados consideran que se deberían disponer espacios accesibles, seguido por lenguaje accesible y ayudas tecnológicas.

Imagen 13 ¿Cómo cree que podríamos mejorar la accesibilidad de grupos poblacionales (grupos étnicos, sectores sociales, adulto mayor, discapacidad, etc.) en los trámites del IDPC?



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presentan otros de los aportes con relación a esta pregunta[7]:

[7] Pregunta: Otro, ¿cuál?

Tabla 2 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Cómo cree que podríamos mejorar la accesibilidad de grupos poblacionales (grupos étnicos, sectores sociales, adulto mayor, discapacidad, etc.) en los trámites del IDPC?

Idea ciudadana	Tipo de idea ciudadana	Idea incluida o no incluida en el PAAC	Aparte específico del PAAC en donde quedó incluida	Argumentos por los cuáles no se incluyó
Mayor presencia o articulación en alcaldías locales	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar ferias de servicios para recibir atender y orientar a la ciudadanía en los trámites y servicios que ofrece la entidad	
Publicación permanente de los procesos de gestión	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
El nodo del asunto de alcanzar mayor accesibilidad - alcance y consciencia del patrimonio cultural por parte de todos los sectores y grupos sociales, debe empezar por avanzar en un cambio de imaginarios sobre lo que se entiende por patrimonio cultural y esto inicia con una campaña de redimensión del concepto patrimonio a todo nivel. Solo desde ahí a manera de cascada, todos los ámbitos, componentes, variables, niveles y subniveles del "sistema patrimonial" de Bogotá, podrán dinamizarse de tal forma que todo el que hacer desde la política, la norma y los procesos más operativos, sean tributarios de una lógica de la valoración, la conservación y el manejo	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Canales de información de doble curso, de manera tal que los GP por temas de interés accedan a la información y a la vez depositen proyectos, sugerencias, perspectivas frente a los trámites	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	
Personalizar asesoría y hacer acompañamiento profesional	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano	

			Realizar jornadas de divulgación de los protocolos de atención a la ciudadanía dirigido a los servidores y contratistas que ejecutan la atención	
Eficiencia	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Convocatorias más abiertas en varios puntos de las localidades pues a veces solo llega la información a un grupo muy reducido y hay más personas interesadas en participar y también en realizar los trabajos o contratos de menor cuantía	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Orientadores especiales para esta población, que tengan afinidad y empatía con esta población	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de divulgación de los protocolos de atención a la ciudadanía dirigido a los servidores y contratistas que ejecutan la atención	
Trabajo de campo en los barrios, articulado con las JAC	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la	

			ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Claridad de funciones a nivel local, apoyos concretos para favorecer los espacios de participación poblacionales Incluir y dar el reconocimiento e importancia de la ruralidad y el campesinado	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Ayuda económica y capacitación	Propuesta	No incluida		Si bien en el PAAC no se incorpora actividades específicas se mantendrá una divulgación de las convocatorias a través publicación y actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)
Gente con autoridad	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de actualización normativa y unificación de criterios	
Divulgación	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Intérprete de señas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar un programa de capacitación en lenguaje de señas dirigido al personal que realiza la atención a la ciudadanía	
Narrativa oral	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Definir un plan de trabajo de acuerdo con la capacidad del Instituto para atender los criterios	

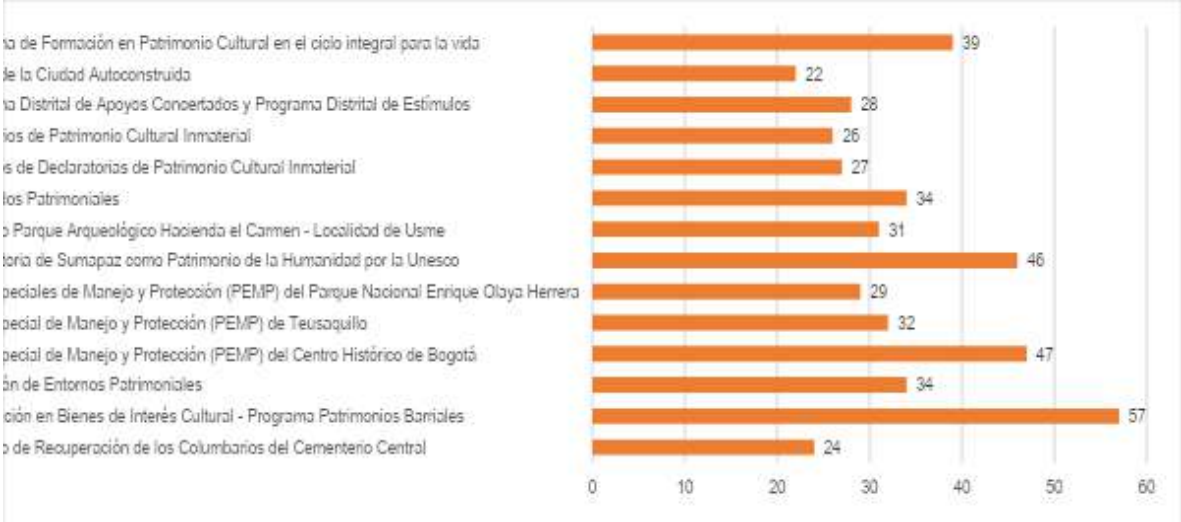
			de accesibilidad del anexo 1 de la resolución 1519 de 2020	
Guía recorrido para adultos mayores	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Educación	Propuesta	No incluida		Si bien en el PAAC no se incorpora actividades específicas se mantendrá una divulgación de las convocatorias a través publicación y actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)

Fuente: Elaboración propia.

4.1.3. Rendición de cuentas, control social y participación ciudadana

En el componente de rendición de cuentas, control social y participación ciudadana se formularon tres preguntas cuyos resultados se exponen a continuación:

Imagen 14 ¿Sobre qué programas le gustaría que el IDPC promueva o fortalezca el control social y la participación ciudadana?



Fuente: Elaboración propia.

Se encuentra que el principal programa alrededor del cual la ciudadanía quisiera que el IDPC fortaleciera el control social y la participación ciudadana es el de Intervención en BIC – Programa Patrimonios Barriales, seguido por el PEMP del Centro Histórico de Bogotá, la Declaratoria de Sumapaz como Patrimonio de la Humanidad, y el Programa de Formación en Patrimonio Cultural.

Adicionalmente, los siguientes son algunos aportes adicionales con relación a esta pregunta[8]:

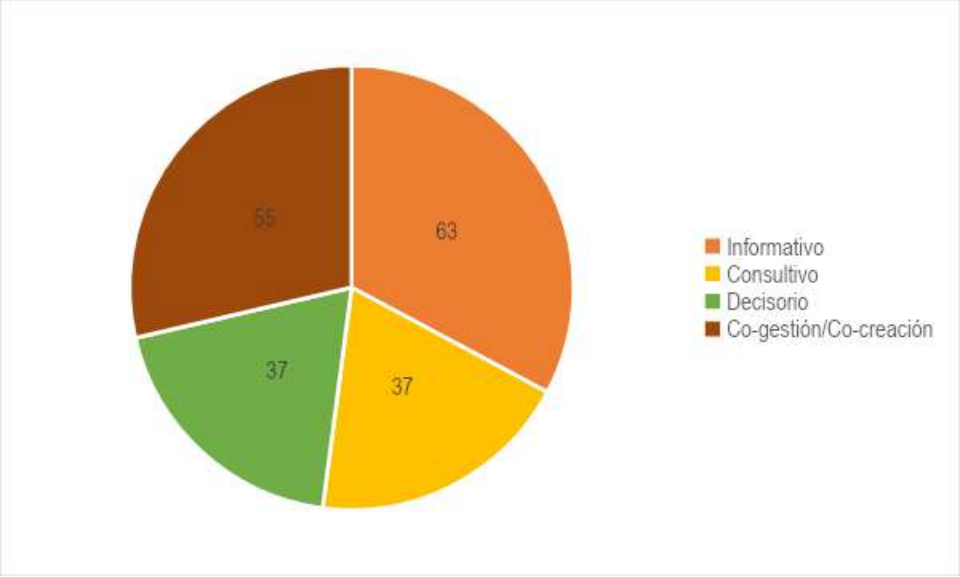
- Revisión y actualización de las fichas de inventario de los bienes de interés cultural urbano arquitectónico de Bogotá. Esto bajo la perspectiva de que el ejercicio de valoración que se ha venido haciendo desconoce la trascendencia de este instrumento en la gestión de estos bienes desde una perspectiva territorial.
- Al igual que con Teusaquillo, un plan de manejo y protección para barrios de arquitectura antigua basada en ladrillo en TODA la ciudad como el barrio Modelo (Barrios Unidos)
- Pedagogía a la ciudadanía de los temas patrimoniales e históricos.
- Convocatorias transparentes para la contratación de profesionales que trabajen en estos proyectos.
- ayudar a mantener los BIC de los daños producidos por entidades distritales y nacionales. = Reducir realmente los costos de mantener un BIC como Prediales, Valorización y otros.
- Expropiación de inmuebles por uso ilegal

[8] Pregunta: Otro, ¿cuál?

- Los Centros Fundacionales, prácticamente no se ha hecho nada, no hay una entidad que organice las demás, se acabaron, lo que podrían ser unos Centros Administrativos y Culturales de 6 pequeñas ciudades no son nada hoy día, solo consultoría y de ahí no pasa
- Equiparación de estrato 1 a los bienes que fueron declarados de interés cultural
- Inclusión y visibilización de prácticas culturales, Saberes, etc., del campesinado y ruralidad de Usme como patrimonio cultural campesino de la ciudad. Ya que sólo se visibilizan las ciudades, lenguajes urbano centrista
- Capacitación sobre que es patrimonio cultural muchos bogotanos ignoran sobre el tema
- Patrimonio HSJD

En segundo lugar, frente al tipo de participación que la ciudadanía le gustaría fuera promovida se encontró que el modelo informativo y de cogestión/cocreación son los de mayor interés; el tipo de participación consultivo y decisorio tuvo los mismos resultados.

Imagen 15 ¿Qué tipo de participación le gustaría se promoviera en el proceso de su interés?



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, frente a la pregunta de *¿Tiene alguna sugerencia o recomendación para el proceso de Rendición de Cuentas del IDPC?*, se presentaron los siguientes aportes:

Tabla 3 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Tiene alguna sugerencia o recomendación para el proceso de Rendición de Cuentas del IDPC?

Idea ciudadana	Tipo de idea ciudadana	Idea incluida o no incluida en el PAAC	Aparte específico del PAAC en donde quedó incluida	Argumentos por los cuáles no se incluyó
Proyectar el número de licencias recibidas, la fecha en que se recibieron y la fecha en las que se autorizaron y si se llevaron a feliz término o no	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Enviar un Informe trimestral por competencia a la SCRD para el seguimiento y vigilancia de los proyectos que se aprobaron o desistieron para verificar que no se estén realizando sin licencia o se esté interviniendo el bien	
Informar cuanto se necesita para invertir en los BIC y cuanto se ejecuta cada año	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Publicar trimestralmente los informes de avance y ejecución presupuesta de los proyectos de inversión en la página web	
Que se realicen socializaciones por redes sociales de las cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Público, y ante una comisión mixta donde participen representantes de diversos sectores y grupos sociales, que de forma directa e indirecta tienen relación con los procesos de valoración, conservación, manejo, uso y disfrute del universo patrimonial de la ciudad	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Espacios presenciales y virtuales donde se expongan los objetivos planteados versus lo cumplido, las lecciones aprendidas, los logros superados y los motivos por los cuales no se cumplieron algunas metas en caso de presentarse dicha situación	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Dar algún beneficio compensatorio a los afectados	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las

por la No retroactividad en la imposición del PEMP Centro Histórico. No se atendió en estos casos al derecho constitucional de ser informados previamente de los cambios de nivel de intervención				entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad
Elaboración de un resumen abierto, en lenguaje claro (NO técnico), que se difunda a través de diferentes canales, con prioridad de los canales digitales, en donde los datos sean coherentes con los reportes hechos a través de las diferentes entidades que solicitan la información (recursos, ejecución, contratación, etc.)	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Hacerlo público o hacerle mayor difusión	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	
Mayor difusión y aclaración de dudas	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022 Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	
Me agrada poder participar de estas iniciativas	Propuesta		N/A	
Que pueda tener una mayor socialización	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	
Promover por redes sociales la consulta de los intereses de la población interesada en hacer parte de los procesos que se llevan a cabo y crear físicamente espacios para informar, o tomar decisiones en cuanto a los proyectos por medio del voto y la propuesta de los participantes	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	

Se puede implementar aparte de las reuniones presenciales enviar a los interesados en las localidades el informe con anticipación para que se evalúe dichos procesos o contratos y así buscar las posibles falencias en los contratos o gestiones del Instituto de Patrimonio Cultural	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022 Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	
Formato para preguntas	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Mantener una información continua de nuestro patrimonio	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Que la rendición de cuentas sea clara y concisa, menos chachara	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Que se informe detalladamente sobre la contratación de profesionales para trabajar en los proyectos y se dé a conocer de manera oportuna y transparente, por ejemplo, a través de esta lista de correos, sobre convocatorias a realizar para cargos requeridos en los programas e iniciativas del Instituto	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar mensualmente un reporte de la ejecución contractual del IDPC en el micrositio de Transparencia y Acceso a la Información de la página web del Instituto.	

Que se involucre más a la comunidad y no sé quedé en las instituciones	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Ninguna, porque desconozco cómo se hace	Propuesta		N/A	
Ya lo están haciendo, pero es bueno involucrar experiencias de varios profesionales, no sólo de 3 o 4 proyectos exitosos con todos los recursos sino también de pequeñas intervenciones que pueden aportar mucho para conocer las debilidades normativas que lo único que están logrando es acabar aún más el Patrimonio	Propuesta		Pendiente	
Que sea hecho en torno a las juntas comunales y la interventoría y seguimiento de irregularidades y el cambio de nuevas juntas porque a un están eternidades y no dejan que la comunidad se fortalezca en estos liderazgos	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad
Hacerlo por localidades	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Debe presentar cifras claras y población beneficiada	Propuesta		Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Que se realice un buen plan de divulgación y la información entregada sea de fácil y ágil lectural, no entregar grandes textos o diapositivas cargadas de información	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	

			Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	
Que sea accesible a las comunidades	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Llegar a los territorios que por brechas tecnológicas y de falta de información desconocen estos procesos	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Tener más en cuenta la comunidad	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Integrar a los diferentes grupos poblacionales en el proceso	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Facilitar el acceso	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Se hable sobre los proyectos HSJD	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Divulgación rendición de cuentas de forma mixta (presencial y virtual)	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Qué tal si a los Salones comunales los trataran como entes no como sirvientes	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	

Socializar horarios y medios por redes sociales para ver rendiciones y participar	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022 Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	
Tipos de funcionarios y visitas	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Profesionalismo	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Más actualidad	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Como esto es con impuestos, deben transmitir la información por TV	Propuesta	No incluida		En la vigencia 2022 presupuestalmente no se contempló el uso de ese tipo de medios, si se va a divulgar los resultados de los eventos de rendición de cuentas a través de la página web del IDPC y sus redes sociales
Tener en cuenta los municipios aledaños	Propuesta	No incluida		Si bien se programa eventos de dialogo local se evaluara en su momento la participación de municipios aledaños
Transparencia e información	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022 Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones	

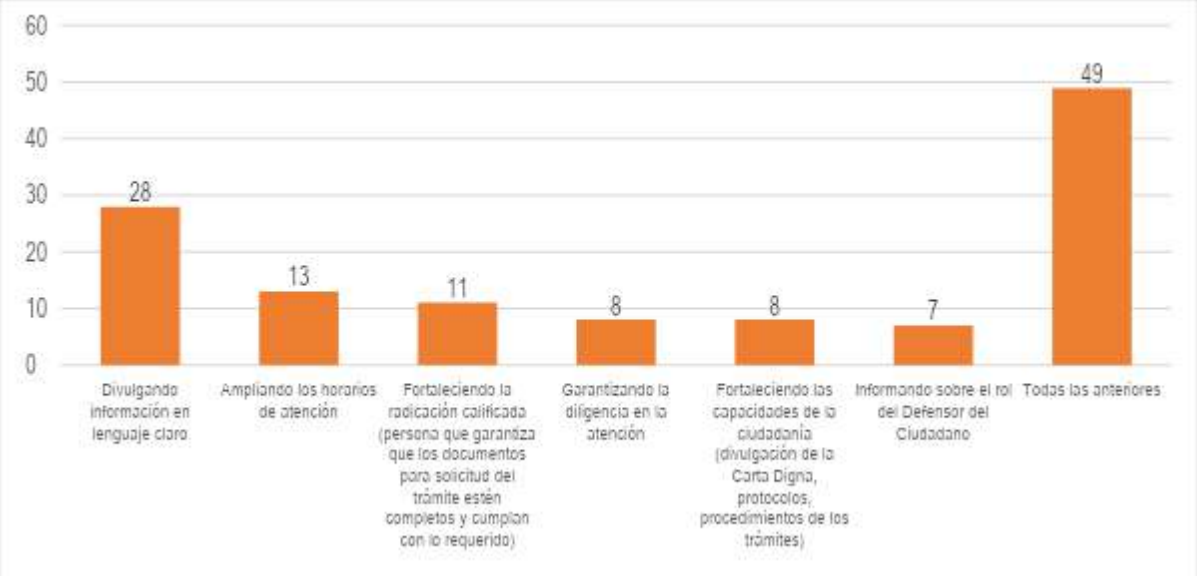
			y responsabilidades de la entidad	
Difusión en instituciones relacionadas	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	

Fuente: Elaboración propia.

4.1.4. Atención a la Ciudadanía

En el componente Atención a la Ciudadanía se formuló la siguiente pregunta: *¿Cómo podemos mejorar la experiencia en la atención a la ciudadanía y la efectividad en la entrega de bienes y servicios, a través de nuestros distintos canales de atención? (presencial, virtual, telefónica)*. La mayoría de los respondientes manifestaron que todas las opciones propuestas debían ser usadas para mejorar la experiencia de atención a la ciudadanía; 28 personas manifestaron que la vía era la divulgación de información en lenguaje claro, 13 consideraron que esto se lograría a través de la ampliación de los horarios de atención, y 11 resaltó que se trataba del fortalecimiento de la radicación calificada.

Imagen 16 ¿Cómo podemos mejorar la experiencia en la atención a la ciudadanía y la efectividad en la entrega de bienes y servicios, a través de nuestros distintos canales de atención? (presencial, virtual, telefónica)



Fuente: Elaboración propia.

Adicionalmente, los siguientes son algunos aportes adicionales con relación a esta pregunta[9]:

[9] Pregunta: Otro, ¿cuál?

Tabla 4 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Cómo podemos mejorar la experiencia en la atención a la ciudadanía y la efectividad en la entrega de bienes y servicios, a través de nuestros distintos canales de atención? (presencial, virtual, telefónica)

Idea ciudadana	Tipo de idea ciudadana	Idea incluida o no incluida en el PAAC	Aparte específico del PAAC en donde quedó incluida	Argumentos por los cuáles no se incluyó
Cambiar la imagen que es mejor dejar en abandono un BIC que restaurarlo por la gestión tan engorrosa.	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Pedagogía tanto al personal profesional, cómo a la ciudadanía en general y a los propietarios del bien	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención Realizar ferias de servicios para recibir atender y orientar a la ciudadanía en los trámites y servicios que ofrece la entidad Realizar jornadas de actualización normativa y unificación de criterios para el personal del IDPC	
Entrenando al personal para no ser indiferente a las solicitudes de los usuarios. Ejemplo: mi propiedad fue dañada por EAAB y no tuve ninguna asistencia de Patrimonio, la información que recibí fue que ellos protegían por los daños que el propietario o usuario le hacen a bien	Propuesta		Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de actualización normativa y unificación de criterios para el personal del IDPC Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Que haya sedes CERCA onde se atienda la ciudadanía	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar ferias de servicios para recibir atender y orientar a la ciudadanía en los trámites y servicios que ofrece la entidad	
Han mejorado mucho, ahora se puede avanzar mucho por correo sin tener tanta presencialidad y las reuniones virtuales son excelentes. Reducir el tiempo de aprobación y avanzar en el corto plazo a sellamiento de planos digital, reducir aún más las vueltas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT	

			Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Teniendo en cuenta que existe la ruralidad, tener dentro de su misión atender la comunidad campesina, oficina de atención en alcaldía local	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención Realizar ferias de servicios para recibir atender y orientar a la ciudadanía en los trámites y servicios que ofrece la entidad	
Dando citas para todos los días	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de atención a la ciudadanía virtual y presencial con ajuste de horarios	
Interpretes para todas las gestiones	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar un programa de capacitación en lenguaje de señas dirigido al personal que realiza la atención a la ciudadanía	
Simplificación de trámites	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	

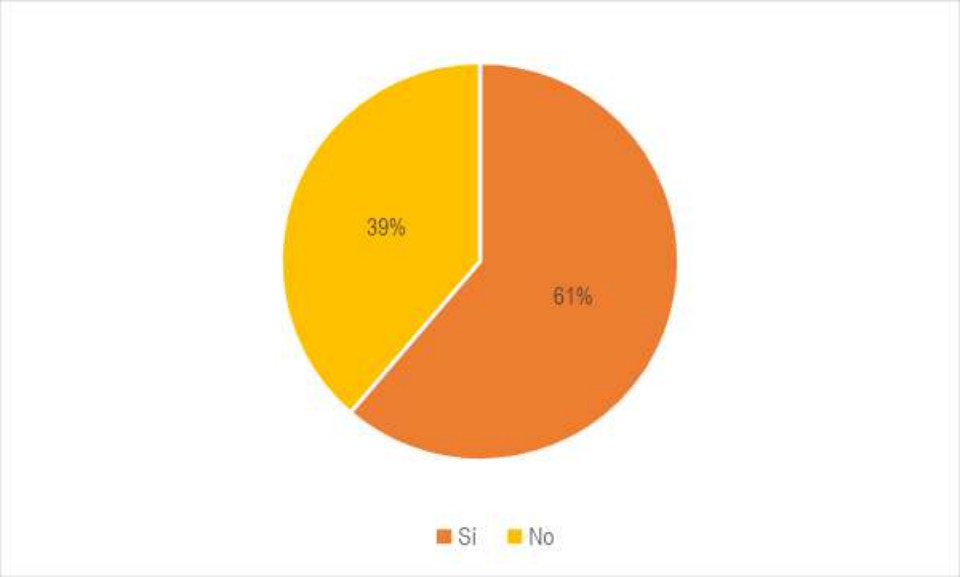
Fuente: Elaboración propia.

4.1.5. Transparencia y Acceso a la Información Pública

Para obtener insumos en el marco del componente del PAAC Transparencia y Acceso a la Información Pública, se formularon tres preguntas.

En primer lugar, con relación a la pregunta de *¿La información que se encuentra publicada en nuestro portal de Transparencia le es útil y le permite ejercer plenamente su derecho al control social y acceder a los escenarios de participación del IDPC?,* se encontró que el 61% consideran que sí, mientras que el 39% consideran que no.

Imagen 17 ¿La información que se encuentra publicada en nuestro portal de Transparencia le es útil y le permite ejercer plenamente su derecho al control social[10] y acceder a los escenarios de participación del IDPC?



Fuente: Elaboración propia.

En segundo lugar, con relación a la pregunta de *¿Qué información adicional a la que se encuentra en la sección de Transparencia de la página web del IDPC le gustaría que publiquemos?,* se obtuvieron los siguientes aportes:

[10] Control social entendido como la posibilidad de pedir cuentas a la Administración y participar en la gestión pública.

Tabla 5 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Qué información adicional a la que se encuentra en la sección de Transparencia de la página web del IDPC le gustaría que publiquemos?

Idea ciudadana	Tipo de idea ciudadana	Idea incluida o no incluida en el PAAC	Aparte específico del PAAC en donde quedó incluida	Argumentos por los cuáles no se incluyó
Listado de BIC próximos a intervenir en los siguientes cuatro años	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar en la página web trimestralmente los bienes de interés cultural que el IDPC va intervenir en el periodo	
Ejecución de contratos, quienes ganan las convocatorias públicas, etc.	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar mensualmente un reporte de la ejecución contractual del IDPC en el micrositio de Transparencia y Acceso a la Información de la página web del Instituto.	
Estadísticas relacionadas con todos los procesos que maneja el IDPC tendientes a la valoración, conservación, políticas públicas, normativa, difusión, etc.	Propuesta	No incluida		Sin embargo se está trabajando en la implementación de la política de Gestión estadística de la información
En este tipo de espacios es importante contar con herramientas más visuales que permitan al usuario interactuar de manera más amigable, como por ejemplo BI Business Intelligence, es decir, que puedan cruzarse variables de manera intuitiva como montos de contratos, proveedores, servicios contratados, ahorros generados, por periodo de tiempo	Propuesta	No incluida		Sin embargo se está trabajando en la implementación de la política de Gestión estadística de la información
Fe de Erratas y reparación a los afectados	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Comparativo de contratación y cumplimiento en ejecución por lo menos de los últimos 5 años	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar mensualmente un reporte de la ejecución contractual del IDPC en el micrositio de Transparencia y Acceso a la Información de la página web del Instituto.	
Memoria histórica de la ciudad	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC

Títulos y detalles de los proyectos que están realizando o priorizando y datos de las solicitudes que la ciudadanía hace en cuestión de patrimonio así no las estén abordando. De hecho, también la mayoría de los ítems que aparecen dos preguntas abajo. Allí solo se puede seleccionar una respuesta	Propuesta	No incluida		Sin embargo informamos que esta información está disponible en la página web del IDPC
Ofertas laborales	Propuesta		Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar en página web las necesidades de contratación, convocatorias y perfiles	
Que la información sobre funcionarios y contactos este actualizada en la página	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Actualizar y publicar la información el anexo 2 de la resolución Min TIC 1519 de 2020	
Si pudieran sacar un diplomado sobre gestión cultural gratuito sería muy chévere	Propuesta	No incluida		Sin embargo se pública las convocatorias y fomentos a las actividades culturales
La seguridad y protección de datos personales	Propuesta	No incluida		Sin embargo se da cumplimiento a la ley de protección de datos
Respeto a las personas ignorantes	Propuesta	Incluida	Realizar jornadas de divulgación de los protocolos de atención a la ciudadanía dirigido a los servidores y contratistas que ejecutan la atención	
Inventario de fotos de inmuebles privados inventariados como de interés cultural en Bogotá y nombres del dueño o del poseedor con indicación de si se encuentra bajo querella policiva y su Radicación aun cuando esta se halla archivado	Propuesta	No incluida		Dando cumplimiento a la ley de protección de datos no es posible publicar la información solicitada
Convocatorias transparentes y divulgadas oportunamente para la contratación de profesionales que trabajen en los proyectos	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar en página web las necesidades de contratación, convocatorias y perfiles	
Que se haga pública a la ciudadanía y no se quede en las alcaldías	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Contratación	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar mensualmente un reporte de la ejecución contractual del IDPC en el micrositio de Transparencia y Acceso a la Información de la página web del Instituto.	

Está bien, de pronto colgar todo el compendio normativo que solamente conoce uno cuando le toca hacer un proyecto y normalmente debe buscar en Google o las otras entidades	Propuesta	No incluida		Sin embargo la información está disponible en la página web de la entidad
Me gustaría que hubiera información más clara y concreta para la equiparación de a estrato 1 de los bienes de interés cultural	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Acciones cualitativas y cuantitativas de mujeres que hacen parte de procesos con el IDPC	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar el informe de equidad de género en la página web	
Todos los sitios culturales de Bogotá y no solo el centro de la candelaria Bogotá tiene muchos sitios mas	Propuesta		N/A	
Proyectos recuperación BIC	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar en la página web trimestralmente los bienes de interés cultural que el IDPC va intervenir en el periodo	
Información para grupos étnicos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	
Informe de gastos de los recursos con valores reales y no simplemente datos estadísticos	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Publicar trimestralmente los informes de avance y ejecución presupuesta de los proyectos de inversión en la página web	
Voluntad política para mejorar las instalaciones de las J.A.C.	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad

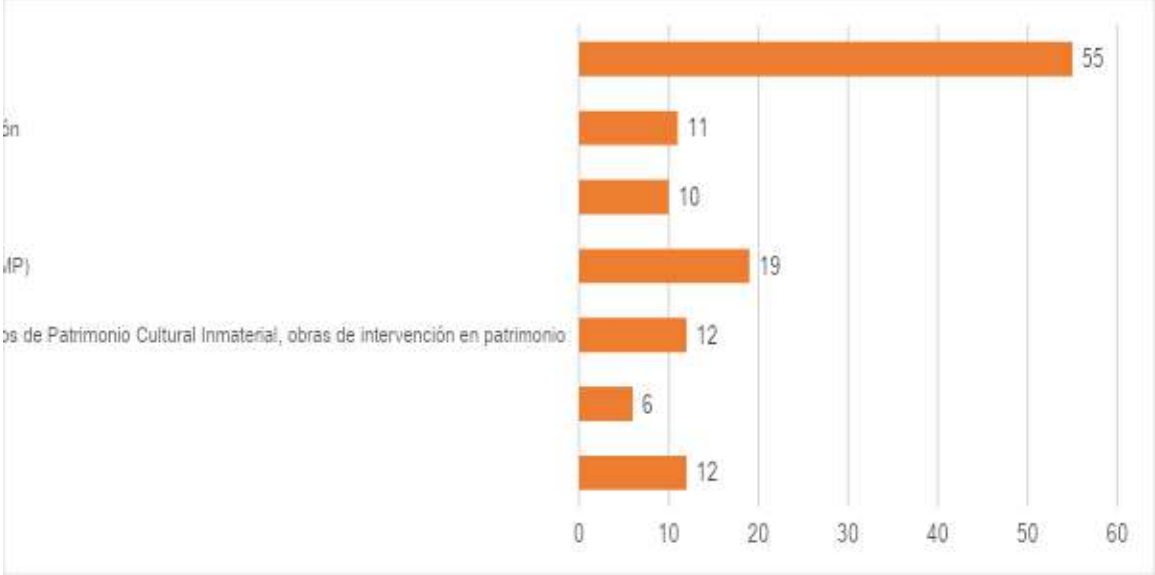
Shapes	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Sobre el proceso que hay que hacer para no pagar predial los inmuebles de conservación	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad
Proyectos realizados en zonas pequeñas	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar en la página web trimestralmente los bienes de interés cultural que el IDPC va intervenir en el periodo	
En mi opinión, el contenido publicado está acorde a la capacidad de la página, por lo que no sugiero alguno otro	Propuesta		N/A	
Bienes y servicios del patrimonio	Propuesta	No incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Actualizar y publicar la información el anexo 2 de la resolución Min TIC 1519 de 2020	
No conozco la página; procesos con causas de juventud	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	
Más publicaciones	Propuesta	No incluida		Sin embargo la información está disponible en la página web de la entidad
¿Qué hace la institución?	Pregunta	No incluida		Información disponible en la página web del IDPC
Que aparezca con más fuerza en la página de la alcaldía	Propuesta	No incluida		Sin embargo se realiza con las entidades del sector los vínculos a las páginas de la entidad
Financiamiento y gestión de proyectos - Función de Instituto	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Publicar trimestralmente los informes de avance y ejecución presupuesta de los proyectos de inversión en la página web	
Información actualizada para conocer las autoridades en que participa en Instituto	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
No estoy informada de las publicaciones de la página del IDPC	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano	

			Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, con relación a la pregunta *¿Qué tipo de información le gustaría que se presentara en un formato de Datos Abiertos?*, se encontró que la mayoría de encuestados consideran que todas las opciones propuestas deberían presentarse en formato de Datos Abiertos; seguido por 19 personas que les gustaría ver el tema de Planes Especiales de Manejo y Protección, 12 quisieran información misional del IDPC, y 12 quisieran información en Datos Abiertos sobre presupuesto y ejecución financiera.

Imagen 18 ¿Qué tipo de información le gustaría que se presentara en un formato de Datos Abiertos[11]?



Fuente: Elaboración propia.

Adicional a estos, se propuso la siguiente información como aquella que debería estar en formato de Datos Abiertos:

- Censo para fortalecer
- Inventario de inmuebles querellados
- Planos arquitectónicos y estructurales de los BIC
- Convocatorias transparentes y divulgadas oportunamente para la contratación de profesionales que trabajen en los proyectos
- Eso va en la rendición de cuentas

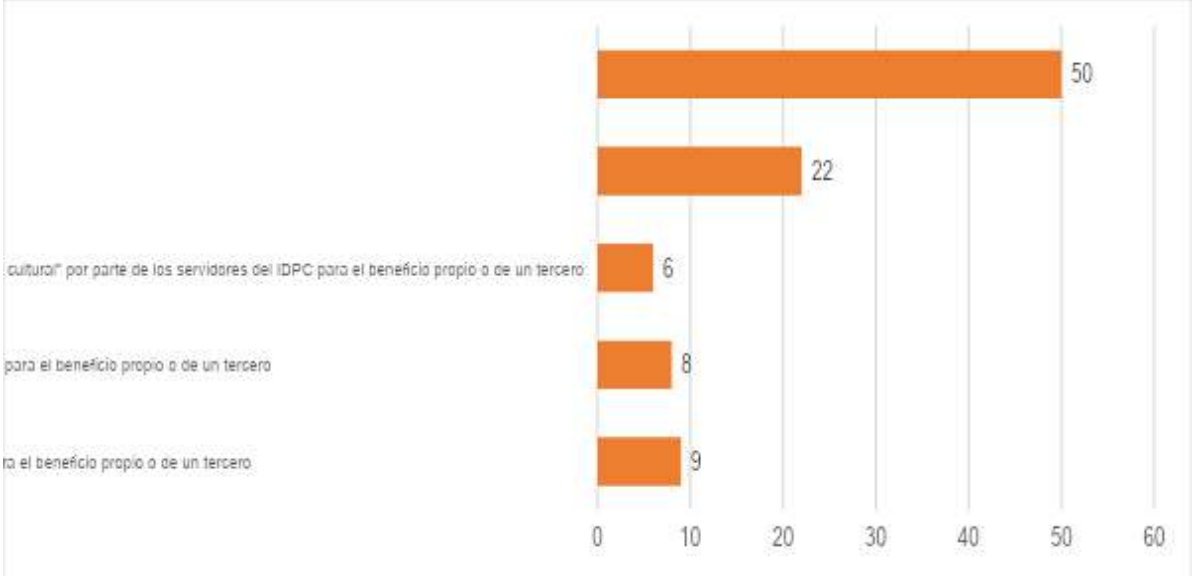
4.1.6. Riesgos de corrupción

Con relación al componente de Riesgos de corrupción, se formularon dos preguntas. Frente a la primera pregunta, el 52% de la ciudadanía encuestada consideró que *todas las opciones* propuestas podían constituirse como los mayores riesgos a los que se puede enfrentar la contratación en las entidades públicas del Distrito, en particular el IDPC; mientras que el 23% considera que el mayor riesgo puede ubicarse en la *Posibilidad de que los funcionarios involucrados en la contratación de un bien o servicio incidan para obtener*

[11] Es decir, información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización.

un beneficio propio o de un tercero. El 9,4% considera que el mayor riesgo es la *Posibilidad de solicitar o recibir cobros indebidos durante la prestación del servicio de Atención a la Ciudadanía por parte de los servidores del IDPC para el beneficio propio o de un tercero*; el 8,4% considera que sería la *Posibilidad de solicitar o recibir cobros indebidos durante la atención del trámite de "Evaluación de Anteproyectos" por parte de los servidores del IDPC para el beneficio propio o de un tercero*; y sólo el 6,3% opina que el mayor riesgo sería la *Posibilidad de solicitar o recibir cobros indebidos durante la atención del trámite de "Equiparación de tarifas de servicios públicos en sectores de interés cultural" por parte de los servidores del IDPC para el beneficio propio o de un tercero*.

Imagen 19 ¿Cuáles cree que son los mayores riesgos a los que se puede enfrentar la contratación en las entidades públicas del Distrito, en particular el IDPC?



Fuente: Elaboración propia.

Adicional a estos, se propusieron los siguientes posibles riesgos:

- Ausencia de convocatorias transparentes y divulgadas oportunamente para la contratación de profesionales que trabajen en los proyectos, y que en lugar de estos procesos se vinculen personas mediante prácticas enrarecidas, amañadas y excluyentes.
- Abogados Contratistas asesores de inspecciones de policía todos corruptos por aconsejar la firma de autos y resoluciones contrarios a la ley
- Los porcentajes que cobran por amañar contratos
- Partiendo de la buena fe, espero que ningún funcionario se preste para prácticas indebidas y antiéticas en el proceso.
- Hasta el momento considero que es una entidad con funcionarios transparentes
- Espero que ninguno.
- Falta de promoción y divulgación.

- No ver por parte del IDCP los proyectos sin permiso y sin licencia que se ejecutan o se han ejecutado en la ciudad por parte del sector privado, creando el imaginario en la ciudadanía que no pasa nada. No entiendo porque solo preguntan por el sector público.

Finalmente, frente a la pregunta *En el marco del control preventivo ¿Cómo cree que podríamos evitar que se presenten eventuales acciones de corrupción en el IDPC?,* se obtuvieron los siguientes aportes:

Tabla 6 Sistematización resultados Reto Público IDPC – En el marco del control preventivo ¿Cómo cree que podríamos evitar que se presenten eventuales acciones de corrupción en el IDPC?

Idea ciudadana	Tipo de idea ciudadana	Idea incluida o no incluida en el PAAC	Aparte específico del PAAC en donde quedó incluida	Argumentos por los cuáles no se incluyó
Concentrar la autorización y recibo de solicitudes en una sola entidad	Propuesta	No incluida		Todas las solicitudes son radicadas al IDPC a través de medios virtuales o presenciales sin ninguna intermediación
Facilitando herramientas, formatos, y otros que sean fácilmente entendibles por cualquier ciudadano	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Vincular más profesionales del patrimonio que manejen sectores especiales, de tal manera que la ciudadanía los identifique por el manejo de dicho sector	Propuesta	Incluida	Actualizar y publicar la información el anexo 2 de la resolución Min TIC 1519 de 2020 (información de servidores y contratistas)	
Formación en ética y responsabilidad social	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de actualización normativa y unificación de criterios	
Mayor vigilancia al interior de la institución	Propuesta	No incluida		Sin embargo el plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía- PAAC es revisado y evaluado de manera independiente por parte de la oficina de control interno
Para el caso del Consejo Distrital de Patrimonio Cultural, que los procesos de elección de sus miembros (en su calidad de representantes de diversos sectores de interés para la constitución del consejo) sea más difundido y la elección con un carácter de transparencia total	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad

Es importante en el mapa de riesgos del Instituto generar unas alarmas que permitan identificar las áreas o funcionarios más sensibles en donde se puedan generar los casos de corrupción y con ellos hacer un trabajo fuerte en capacitación frente a la ética del uso del bien público y las implicaciones que generarían los casos de corrupción, por otra parte, evaluar más rigurosamente los proveedores con los que se contrata, es decir, antecedentes, de donde provienen sus recursos y reputación en el sector	Propuesta	Incluida	Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción Actualizar el Mapa de Riesgos de Corrupción del Instituto articulado entre la Oficina Asesora de Planeación y los responsables de procesos.	
Que los contratos de personal de servicio público sean por concurso, no por amiguismos o influencias políticas	Propuesta	Incluida	Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción Actualizar el Mapa de Riesgos de Corrupción del Instituto articulado entre la Oficina Asesora de Planeación y los responsables de procesos. (Riesgo de contratación)	
Vinculación de la figura de veeduría ciudadana, que como agente externo convalide la transparencia en los diferentes procesos	Propuesta	No incluida		La veeduría ciudadana es un mecanismo de control social, mediante el cual los ciudadanos y ciudadanas vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión de lo público y también del sector privado que maneje recursos públicos o desarrolle actividades de interés público y esta se debe gestionar de manera independiente
Publicando y divulgando por distintos medios las distintas convocatorias	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir y ejecutar una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad	
Que este documentado	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Investigando a fondo a las empresas o individuos que intervienen en los proyectos y difundiendo la adjudicación de proyectos con la mayor cantidad de detalles posibles	Propuesta	Incluida	Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción Actualizar el Mapa de Riesgos de Corrupción del Instituto articulado entre la Oficina Asesora de Planeación y los responsables de procesos. (Riesgo de contratación)	
Mayor atención personalizada y acompañamiento profesional	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de atención a la ciudadanía virtual y presencial con ajuste de horarios	

Haciendo una revisión exhaustiva de los contratistas. Que no están incursos en investigaciones por corrupción	Propuesta	Incluida	Componente 6: Iniciativas adicionales Realizar informe de la declaración de conflicto de interés de los servidores y contratistas	
Siendo más estrictos con los controles y menos laxos con los políticos y funcionarios públicos	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Publicando los procesos en la pestaña de transparencia, que haya veedores en el proceso de trabajo con la comunidad	Propuesta	No incluida		Sin embargo se publica la información periódicamente la para que pueda ser consultada por los entes de control y veedurías ciudadanas
Realizando seguimiento a los servidores públicos y a los proponentes de proyectos que ganan, pero no se observa una buena inversión de los presupuestos	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar mensualmente un reporte de la ejecución contractual del IDPC en el micrositio de Transparencia y Acceso a la Información de la página web del Instituto.	
Investigar muy bien si existen conflicto de intereses en los procesos contractuales o si existe un historial de casos corruptos anteriores con la persona natural o jurídica que se quiera contratar	Propuesta	Incluida	Componente 6: Iniciativas adicionales Realizar informe de la declaración de conflicto de interés de los servidores y contratistas	
Tabla de expensas y tarifas clara	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Coordinadores bien calificados y honestos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de actualización normativa y unificación de criterios	
Permitir un control social real. Ya que los funcionarios no dan la información completa y tampoco capacitan a la comunidad con la información mínima para hacer seguimiento al programa. Porque no solo es conocer la ley de control social, sino tener información básica de los criterios mínimos que debe cumplir cada programa	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Actualizar y publicar la información el anexo 2 de la resolución Min TIC 1519 de 2020	
Que no existieran los intermediarios ya que, si uno se gana una beca, un cierto porcentaje se lo lleva el intermediario	Propuesta	No incluida		Sin embargo, es importante se realice las denuncia o información de los “intermediarios”
En la página del Instituto publicar cada contrato, montos y que la ciudadanía acceda a los mismo sin restricciones y que a su vez sus sugerencias sean tenidas en cuenta también se puedan presentar quejas anónimamente	Propuesta	No incluida		La información está disponible en la página web de la entidad
Contratación pública del personal por meritocracia	Propuesta	No incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Actualizar y publicar la información	

			el anexo 2 de la resolución Min TIC 1519 de 2020 (Procedimientos de contratación)	
Publicar información al día	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Actualizar y publicar la información el anexo 2 de la resolución Min TIC 1519 de 2020	
Con más transparencia	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Realizando convocatorias y procesos de contratación transparentes y divulgados oportunamente para la vinculación de profesionales que trabajen en los proyectos	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar en página web las necesidades de contratación, convocatorias y perfiles	
Dejar abierto una dirección de Internet en la página de la alcaldía Mayor para que el ciudadano pida lo que tenga que pedir y no le rebote el mensaje	Propuesta	No incluida		En la página web se encuentra publicada la información de los contactos y canales disponible para realizar una consulta o solicitud de información
Que cambien todas esas personas que vienen de años atrás ya vienen con corrupción y que entren personas por conocimiento y honestidad	Propuesta	No incluida		La contratación se rige por los parámetros definidos en las leyes 80 de 1993 y 1150 de 2007, y el decreto 1510 de 2013
La corrupción en las entidades inicia por los altos mandos, es una pirámide que permea todo, los entes de control, como la Personería y Contraloría están igualmente corrompidos, no hay esperanza. La franja de corrupción más amplia es la contratación, donde se debe pagar coimas del 10%, 15% y hasta el 20% y eso permea todas las escalas de los funcionarios. Vemos que las entidades públicas se han transformado en bandas criminales al servicio del Estado	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Actuando con honestidad y manteniendo el buen nombre de la entidad	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de actualización normativa y unificación de criterios	
Trabajando con transparencia, así como lo han venido haciendo	Propuesta	No incluida		Comentario positivo
Agilizando los trámites, son demasiado demorados y tortuosos, parece un castigo, desmotiva	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT	

			Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Control y auditorías contables exhaustivas y rendición de cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Actualizar y publicar la información el anexo 2 de la resolución Min TIC 1519 de 2020 (informes de auditorías internas y externas)	
Haciendo un seguimiento minucioso de quienes están en cargos de atención a la ciudadanía y sus gestores	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Actualizar y publicar la información el anexo 2 de la resolución Min TIC 1519 de 2020 (informes de auditorías internas y externas)	
Selección transparente del personal	Propuesta	No incluida		La contratación se rige por los parámetros definidos en las leyes 80 de 1993 y 1150 de 2007, y el decreto 1510 de 2013
Mejorando la atención, desde la recepción de los derechos de petición en adelante	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Seguimiento y control a las reuniones entre terceros y funcionarios además de capacitar en lo ético a los funcionarios	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar jornadas de actualización normativa y unificación de criterios	
Ejerciendo más veeduría	Propuesta	No incluida		La veeduría ciudadana es un mecanismo de control social, mediante el cual los ciudadanos y ciudadanas vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión de lo público y también del sector privado que maneje recursos públicos o desarrolle actividades de interés público y

				esta se debe gestionar de manera independiente
Participación ciudadana	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Depurando todos los personajes que intervienen en IDPC	Propuesta	No incluida		La contratación se rige por los parámetros definidos en las leyes 80 de 1993 y 1150 de 2007, y el decreto 1510 de 2013
Ejerciendo control y vigilancia	Propuesta	No incluida		La veeduría ciudadana es un mecanismo de control social, mediante el cual los ciudadanos y ciudadanas vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión de lo público y también del sector privado que maneje recursos públicos o desarrolle actividades de interés público y esta se debe gestionar de manera independiente
Fortalecer los equipos de trabajo con profesionales idóneos y altamente calificados, seguimientos constantes a los procesos, sanciones ejemplares quienes infrinjan las normas	Propuesta	No incluida		La contratación se rige por los parámetros definidos en las leyes 80 de 1993 y 1150 de 2007, y el decreto 1510 de 2013
Transparencia	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	
Los organismos de control realicen su función	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad
Haciendo lo correcto y no desviando los proyectos de la comunidad	Propuesta	Incluida	Componente 6: Iniciativas adicionales Campaña de sensibilización del código de integridad	
Atender posibles casos corrupción	Propuesta	Incluida	Componente 6: Iniciativas adicionales Capacitación del código general disciplinario a los servidores de la entidad	
Exigiendo cláusulas que sancionen a funcionarios que incurran en corrupción no solo con despido si no con prohibición de ejercer cargos públicos y privados y multas y expropiación de bienes que cubran el valor de los perjuicios ocasionados	Propuesta	Incluida	Componente 6: Iniciativas adicionales Capacitación del código general disciplinario a los servidores de la entidad	Sin embargo, la inhabilidades a los servidores públicos están definidas en la ley

Seguimientos continuos conjuntos ciudadanía y administración servidores públicos honestos que de eso poco	Propuesta	No incluida		Información está disponible en la página web de la entidad
Con sentido de pertenencia	Propuesta			
Solicitando antecedentes judiciales a cada empleado de la entidad, involucrado en tramites delicados y que puedan presentar riesgo de soborno	Propuesta	Incluida	Componente 6: Iniciativas adicionales Realizar informe de la declaración de conflicto de interés de los servidores y contratistas	
Controlando las visitas de los funcionarios y especificar sus actividades	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Investigar a cada miembro cada tres meses	Propuesta	No incluida		La investigación de cualquier acto debe ser motivado ya que es un principio constitucional la buena fe y presunción de inocencia
Dando información por la página	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	
Creando canales de comunicación 'confidenciales' para poder abrir las investigaciones del caso	Propuesta	No incluida		Sin embargo los canales están disponibles en la página web y correo electrónico para realizar las denuncias de manera anónima
Publicando informes de gestión con mayor frecuencia	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Actualizar y publicar la información el anexo 2 de la resolución Min TIC 1519 de 2020 (informes de gestión)	
Tecnología				N/A
Corrupción no es solamente pedir sobornos, decir no a todo también es corrupción		No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC

Se deben gestionar organismos de control óptimos que realmente se encarguen de velar por la seguridad de destinación de los recursos que hacen parte del IDPC; por otra parte, se debería generar un registro periódico que permita evidenciar dicho control	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad
Veeduría ciudadana	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad
Tener al mando a profesionales en varios ámbitos que sean sinceros en actos y en lo que dicen	Propuesta	Incluida	Componente 6: Iniciativas adicionales Campaña de sensibilización del código de integridad	
Cultura humana, con transparencia y búsqueda de la transformación	Propuesta	Incluida	Componente 6: Iniciativas adicionales Campaña de sensibilización del código de integridad	
Honestidad de las personas, integridad humana	Propuesta	Incluida	Componente 6: Iniciativas adicionales Campaña de sensibilización del código de integridad	
Mejorar divulgación de rendición de cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
La concientización	Propuesta	Incluida	Componente 6: Iniciativas adicionales Campaña de sensibilización del código de integridad	
Cumplir rendición de cuentas, convocatorias abiertas al público general	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC. Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Transparencia y la moral que cada quien tiene. Es algo de principios	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Mayor difusión	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	

Con una política de apertura radical de datos	Propuesta	Incluida	Publicar y mantener actualizada la información de datos abiertos del IDPC en el portal acuerdo con los criterios del anexo 4 de la resolución Min TIC 1519 de 2020 www.datosabiertos.bogota.gov.co.	
Teniendo controles efectivos en todos los procesos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Tiene que haber un proceso de trabajo muy transparente que sea regulado de forma autónoma pero también por la ciudadanía	Propuesta			
Cumplir de manera efectiva todas las propuestas presentes en este formulario	Propuesta	Incluida	Se incorpora al plan las propuestas aplicables	
Buen Gobierno - Personas de cada localidad que actúen como control local más no del gobierno	Propuesta	No incluida		La veeduría ciudadana es un mecanismo de control social, mediante el cual los ciudadanos y ciudadanas vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión de lo público y también del sector privado que maneje recursos públicos o desarrolle actividades de interés público y esta se debe gestionar de manera independiente

Fuente: Elaboración propia.

4.1.7. Iniciativas adicionales

Finalmente, frente a la pregunta, *¿Tiene alguna otra pregunta, sugerencia o recomendación sobre cualquiera de estos cinco (5) elementos? ¿Cuál?,* se obtuvieron los siguientes aportes:

Tabla 7 Sistematización resultados Reto Público IDPC – ¿Tiene alguna otra pregunta, sugerencia o recomendación sobre cualquiera de estos cinco (5) elementos? ¿Cuál?

Idea ciudadana	Tipo de idea ciudadana	Idea incluida o no incluida en el PAAC	Aparte específico del PAAC en donde quedó incluida	Argumentos por los cuáles no se incluyó
Es importante estandarizar los criterios de presentación y evaluación de documentos, para reducir las interpretaciones	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Si los proyectos ya construidos que atentan contra el patrimonio no deberían prescribir. Y fomentar políticas que sea más beneficioso realizar el trámite ante el IDCP que realizar los proyectos sin los permisos de ley	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
La política pública y sus respectivas normativas deben contribuir a promover la conservación. En nuestro contexto, aún y debido en gran parte a la incoherencia normativa, la condición de conservación de un bien sigue siendo un inconveniente para un gran número de los propietarios de estos bienes. Este es uno de los principales retos de una gestión pública,	Propuesta	No incluida	N/A	Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad

que entiende que en los procesos (obvio: basados en un sistema de principios rectores e inspiradores) radica la eficiencia, eficacia y asertividad de los resultados				
Resalto este espacio de participación, espero que sea evaluado con rigurosidad para permitir que la relación IDPC y los Ciudadanos sea más dinámica e interactiva, la labor del instituto es fundamental para el sostenimiento y crecimiento del bien inmaterial de la ciudadanía que es el patrimonio cultural, es importante además revisar el tema de estímulos para que las personas participen, denuncien y protejan el bien cultural y patrimonial de la ciudad y que sobre todo se divulga los casos en donde se ha actuado y se ha recuperado el bien pública	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Trabajen en la rapidez de respuesta al ciudadano y eviten la burocracia en la que están sumergidos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Mayor atención personalizada y acompañamiento profesional	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de atención a la ciudadanía virtual y presencial con ajuste de horarios	
Sería bueno que se capacite a los proponentes en como invertir bien los recursos. Que sean transparentes los procesos de participación	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	Sin embargo se incorpora
Lo más importante que tenga acceso accesible por ejemplo la lengua de señas y subtitulo	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir un programa de capacitación en lenguaje de señas	

			dirigido al personal que realiza la atención a la ciudadanía y criterios de accesibilidad definidos en	
Cursos de formación (diplomados)	Propuesta	No incluida		Sin embargo está contemplado en las iniciativas de fomento
Es importantísimo que la ciudadanía conozca más a fondo que actividades realiza el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural en cada localidad y cuáles procesos de contratación están vigentes para acceder y poder participar en los mismos	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Erradicar la intervención de los politiqueros de corporaciones públicas	Propuesta	No incluida		No se incorpora una actividad particular, sin embargo, las acciones de transparencia y rendición de cuentas permite la revisión de la ciudadanía con el fin controlar y denunciar estas practicas
Contar públicamente al corrupto y al que pagó	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Espero que mi gestión en la entidad no vaya a ser objeto de trabas burocráticas y procedimientos indebidos	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Que se realicen convocatorias y procesos de contratación transparentes y divulgados oportunamente, por ejemplo, a través de esta lista, para la vinculación de profesionales que trabajen en los proyectos	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar en página web las necesidades de contratación, convocatorias y perfiles	
Cambiar todos los personeros delegados para el control de inspecciones de policía. Rotarlos al menos. Y abrir canal digital que no rebote para recibir pqr	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad
Que los proyectos sean para la comunidad no para q se queden en dos personas	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC

Personal idóneo en resolver problemas no lectores de pantallas de computador	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Las ciclovías de la vía que conduce a Choachí es muy angosta y además, por falta de mantenimiento, peligrosa. Hay árboles caídos y las entidades Distritales no hacen el mantenimiento correspondiente, falta aseo a pesar de que los cerros orientales de la ciudad son un patrimonio de los Bogotanos	Propuesta	No incluida		No es de alcance del instrumento PAAC, sin embargo, es de gestión interinstitucional que se abordara
Cómo sugerencia que los trámites de proyectos sean más rápidos, mucha demora y esto hace generar inconformismo con nuestros clientes	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Definitivamente agilizar los trámites, es el cuello de botella, por eso los propietarios prefieren que su predio amenace ruina, parece un castigo hacer un trámite, el IDPC también debe ser más propositivo y no cerrarse tanto, a veces no se permiten intervenciones que mejorarían mucho los BIC simplemente porque una norma obsoleta o mal elaborada sin estudios suficientes como el Decreto 560 de 2018 en Teusaquillo no permita una ampliación y limite tanto que es mejor dejar caer 3 casas y hacer un edificio que intervenir un predio. El IDCP debe entender que la ciudad es un hecho económico y la gente no interviene por placer y gusto sino por negocio. La norma le sirve a entidades con mucho musculo financiero pero un pequeño propietario realmente no puede hacer nada, no ha cambiado mucho en 20 años y parece que no miran las experiencias de los que hacemos intervenciones pequeñas que sólo encontramos obstáculos	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Que realmente el que un bien sea de patrimonio cultural no sea solo de nombre o fama. Sino que esto tenga el beneficio de descuentos en los impuestos y recibos de servicio público. Además, que para hacer arreglos de emergencias no hubiera que hacer tramitologías demoradas	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad

La inclusión de más Mujeres en cargos y la humanización de quienes trabajan y que las contrataciones se tengan en cuenta con lideres sociales y que conocemos los territorios	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar el informe de equidad de género en la página web	
Claridad sobre las funciones a nivel territorial de los funcionarios. Son muchos pero si uno solicita algún apoyo u orientación unos y otros no dan respuesta oportuna	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	
Sugeriría generar comunicaciones más accesibles de acuerdo con las particularidades de las poblaciones, así como con contenidos específicos para los grupos poblacionales	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Definir un plan de trabajo de acuerdo con la capacidad del Instituto para atender los criterios de accesibilidad del anexo 1 de la resolución 1519 de 2020	
Comunicar el proceso de los tramites de manera periódica a los interesados. Entregar de manera virtual o digital la normativa que aplica según el caso	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Capacitación, rec	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Asegurar remuneración equitativa y digna de acuerdo a su desempeño y profesionalidad. Fiscalización permanente de los informes y actividades que se reporten	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Que todos los que pertenecen a los directivos sean profesionales o técnicos	Propuesta	No incluida		Los funcionarios cumplen con los requisitos de ley para su nombramiento

El cumplimiento de sus empleados	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Hacer mayor divulgación sobre la naturaleza y que hace el IDPC	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	
Integración entre museos municipales	Propuesta	No incluida		No es de alcance del instrumento PAAC, sin embargo, es de gestión interinstitucional que se revisara
Enfocar en la divulgación	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	
Mejor gestión y divulgación del Museo de Bogotá	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	
Investigación de tradiciones bogotanas y reivindicarlas	Propuesta	No incluida		No es de alcance del instrumento PAAC, sin embargo, es de gestión del plan de desarrollo
No conozco el Instituto, deberían publicar y ampliar la difusión de la información y participación ciudadana	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	
Las preguntas son demasiado específicas. Tal vez sería mejor hacer estas preguntas a la hora de hacer trámites	Propuesta	No incluida		N/A
Que el Instituto se dé a conocer más a la ciudadanía	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	

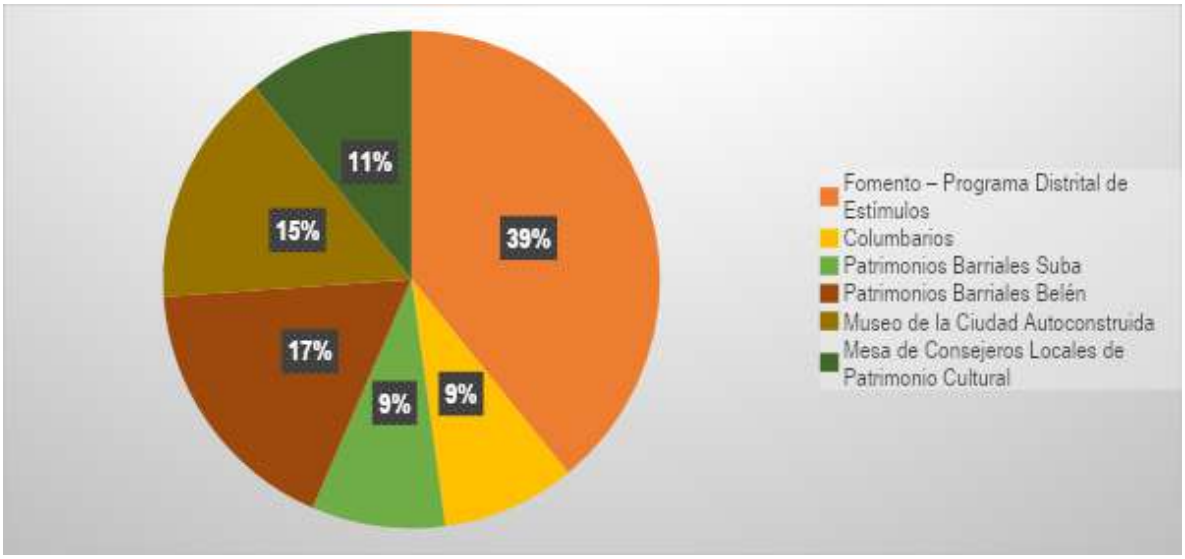
Hacer conocer por más medios la información relevante del IDPC para que la comunidad sepa lo que es	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	
Ejercer mayor vigilancia y control para evitar la corrupción y pérdidas de dinero y así poder promover y apoyar la cultura	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Actualizar y publicar la información el anexo 2 de la resolución Min TIC 1519 de 2020	
¿Qué se hará con las esculturas que están en el tren de la sabana?	Propuesta	No incluida		No es de alcance del instrumento PAAC, sin embargo se revisara

Fuente: Elaboración propia.

4.2. Mini Publics

A continuación, se presentan los resultados de la aplicación del Mini Public realizado por el IDPC. En esta modalidad participó un total de 48 ciudadanos, quienes formaban parte o estaban involucrados de alguna manera de los diversos procesos misionales del IDPC. La siguiente imagen muestra la distribución de los participantes en los distintos procesos:

Imagen 20 Distribución participantes Mini Public por proceso misional del IDPC



Fuente: Elaboración propia.

Entre las preguntas que se hicieron a la ciudadanía para fomentar la retroalimentación y la participación estuvieron:

- ¿Qué opina de la gestión del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural?
- ¿Qué le gustaría preguntar al IDPC?
- ¿Cómo le gustaría que fueran los procesos de rendición de cuentas del IDPC?
- ¿Sobre qué temas le gustaría que el IDPC rindiera cuentas a la ciudadanía?
- ¿Cómo le gustaría que el IDPC mostrara a la comunidad los proyectos que hizo, la plata que invirtió, lo que hace año a año, mes a mes para que la gente lo conozca?
- ¿Qué opina de la gestión del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural en este proyecto?

En este marco, se presenta a continuación la matriz síntesis de los resultados del Mini Public realizado por el IDPC, producto del trabajo de recolección, procesamiento y evaluación de cada aporte ciudadano. En esta primera matriz se incluye la totalidad de los comentarios, preguntas y aportes de la ciudadanía, y se realiza un primer filtro para identificar si los mismos eran i) del resorte del PAAC y ii) si constituían una idea que aportara a la construcción del PAAC 2022 del Instituto.

Tabla 8 Sistematización aportes Mini Public IDPC – Filtro inicial

Proceso IDPC	Fuente	Aporte	Resorte del PAAC	¿Es una idea?[12]
Fomento	Grabación de voz	Me parece que es una gestión pertinente y que tiene muchas líneas de acción con enfoques diferenciales que considero amplían el campo de acción y posibilidad de múltiples prácticas.	No	No
Fomento	Grabación de voz	Me gustaría saber sobre cómo articular procesos y también cómo acercarse más a la entidad pues a veces se siente un poco inaccesible.	Sí	Sí
Fomento	Grabación de voz	También si han pensado en diversificar los estímulos o generar propuestas que puedan contribuir a enlaces entre procesos.	No	Sí
Fomento	Grabación de voz	Me gusta que son abiertos.	No	No
Fomento	Grabación de voz	Me gustaría que pudieran ser más articulados a los procesos de los ciudadanos.	Sí	Sí
Fomento	Grabación de voz	La gestión (del IDPC) es muy buena. Faltaría un mayor impacto en la ciudadanía en general.	No	Sí
Fomento	Grabación de voz	¿Qué acciones se están implementando para la salvaguarda del patrimonio en riesgo?	No	Sí
Fomento	Grabación de voz	Que (los procesos de rendición de cuentas) fueran presenciales y virtuales con un espacio para preguntas de los participantes.	Sí	Sí
Fomento	Video	De la gestión del IDPC me fui muy satisfecha, tuvimos mucho apoyo del equipo.	No	No
Fomento	Video	En la invitación, por ejemplo, a compartir experiencias con otros ganadores de los estímulos, sentí que el IDPC estaba muy abierto a recibir retroalimentación, tanto criticas positivas como negativas; realmente sentí que en todo momento era un interlocutor dispuesto a escuchar y a divulgar todo el trabajo que están haciendo, no solo nosotros sino todos los demás gestores que hicieron parte del programa.	Sí	No
Fomento	Video	Me gustaría preguntarle al IDPC ¿cómo están apoyando la divulgación de todas las iniciativas lindas que resultaron apoyadas por el Programa de Estímulos? Porque, aunque hemos escuchado muy buenas experiencias nos gustaría conocer más de los productos de esos estímulos y no tenemos tan claro dónde podemos encontrar toda la información.	Sí	Sí
Fomento	Video	¿Cómo me gustaría que fueran los procesos de rendición de cuentas del IDPC? Me gustaría que fueran por capsulas, ya que es tanta la información y es tanta la gestión que ha hecho el Instituto, que quizás si la suben toda de un solo 'tacaso' va a ser un poco difícil de ver. Si fuera por capsulas donde podamos observar de a poquitos, eso me parecería muy chévere para acompañar esa información con un buen café. Muchas gracias.	Sí	Sí
Fomento	Grabación de voz	El proceso de Rendición de Cuentas me parece que podría tener un poquito más de flexibilidad, pero en general me parece bien.	Sí	Sí
Fomento	Grabación de voz	La verdad es que el presupuesto es sumamente ajustado, es decir, solamente se puede hacer al ras, casi que poniendo dinero de parte nuestra para poder hacer las actividades; entonces me parece que es demasiado justo y las organizaciones deberían tener algún tipo de reconocimiento.	Sí	Sí

[12] Idea entendida como propuesta, recomendación, pregunta.

Fomento	Video	Me gustaría mucho preguntar respecto a un trabajo que hicimos hace varios años, hicimos el diseño de un leporello, una cartilla para los niños que se llamaba “Del Humedal Al Cerro”, nunca salió publicada. Hemos mandado cartas todos los años, porque era una prioridad para los niños de los colegios tener conocimiento sobre la ecología de Bogotá y nunca nos dieron respuesta, y pensaríamos que esa inversión de tiempo y de trabajo, porque realmente fue con muy pocos recursos, se perdió.	Sí	Sí
Fomento	Video	Me parece que la gestión del IDPC es muy interesante porque busca generar convocatorias diversas y que pueden causar un impacto de acciones inmediatas en torno al tema cultural y de patrimonio.	Sí	No
Fomento	Encuesta de evaluación	Considero que las becas de investigación podrían dejarse abiertas a la continuidad de un año a otro y eliminar la restricción de participación si se fue ganador. Me atrevería a decir que un primer estímulo es apenas un abrebocas para el investigador.	No	Sí
Fomento	Encuesta de evaluación	Recomendaría un poco más articulación entre los distintos entes de seguimiento.	No	Sí
Fomento	Encuesta de evaluación	Creo que mi reto como el del IDPC es lograr articular los valiosos procesos que se han adelantado con SU Importante apoyo. ¡GRACIAS!	No	No
Fomento	Encuesta de evaluación	Continuar generando este tipo de posibilidades para la participación abierta.	No	Sí
Fomento	Encuesta de evaluación	Es muy importante que desde el PDE se respeten los tiempos de ejecución que la misma convocatoria establece, ya que es con ello que el investigador proyecta la ejecución de la investigación a desarrollar. Si bien como investigador se adecuan las condiciones para desarrollar los proyectos, que los tiempos de ejecución se modifiquen en la resolución de ganadores lo considero un desacierto y le resta seriedad al proceso que las entidades cabeza del sector realiza. Es entendible que la situación de pandemia dificultó la planeación que el IDPC originalmente estableció, pero haber recortado a la mitad el tiempo de ejecución no considero que haya sido la mejor alternativa.	No	Sí
Fomento	Encuesta de evaluación	La recomendación es que estos estímulos sean más amplios. Es decir, que muchas más organizaciones puedan ser ganadoras, no solo 2 o 3 por grupo poblacional. Esto permitirá que más comunidades sean beneficiadas.	No	Sí
Fomento	Encuesta de evaluación	Establecer procesos a los cuales se les pueda dar continuidad. Divulgar y socializar los resultados, como insumos de futuros proyectos. Invertir con presupuestos que permitan establecer equipos de trabajo. Proponer tiempos más amplios. Vincular lo público con lo privado. Articular con entidades locales.	No	Sí
Fomento	Encuesta de evaluación	Es importante dar la continuidad a los procesos, permitiendo la participación de las agrupaciones en años consecutivos.	No	Sí
Fomento	Encuesta de evaluación	Entendemos la coyuntura con la pandemia, por lo que se cambiaron los tiempos de ejecución varis veces, eso sería lo único. ¡Muchas gracias por todo el apoyo!	No	Sí
Fomento	Encuesta de evaluación	En el caso de patrimonio se solicitó apoyo para generar la ruta de salvaguarda los saberes del pueblo inga en Bogotá, como patrimonio inmaterial pero no se realizó.	No	No

Fomento	Encuesta de evaluación	Tener en cuenta el desembolso de los estímulos para iniciar los procesos de ejecución y las fechas	No	Sí
Fomento	Encuesta de evaluación	Las mejoras deben ser a nivel administrativo, a veces los tiempos en cuanto a desembolso o solicitudes se hace con poca antelación o por otro lado tienen mucha demora en la respuesta.	No	Sí
Fomento	Encuesta de evaluación	Considero que una de las dificultades está relacionada al manejo y los tiempos del presupuesto, el hecho de no aceptar las facturas de gastos que se hacen desde la fecha que sale la resolución y se empieza a trabajar, porque Hacienda no hace el primer desembolso a tiempo, es un poco injusto.	No	No
Fomento	Encuesta de evaluación	Mayor tiempo de ejecución.	No	Sí
Fomento	Encuesta de evaluación	No podríamos opinar porque no son nuestro fuerte estas convocatorias públicas, por lo que no consideramos que tengamos mucho criterio. Adicionalmente, recibimos el estímulo en un marco de plena pandemia por lo que todo era algo atípico. Aunque comprendemos el contexto del sector público, creo que siempre es necesaria más flexibilidad de algunos momentos, entregables y requisitos, etc.	No	Sí
Columbarios	Video	Me gustaría preguntarle al Instituto de qué manera está haciendo saber a la comunidad de su gestión, cómo se está cuidando el patrimonio y cómo todos nosotros, los ciudadanos y las ciudadanas podemos apoyar en esa gestión de cuidar el patrimonio nacional.	Sí	Sí
Columbarios	Video	Me gustaría que los procesos de Rendición de Cuentas fueran abiertos a toda la ciudadanía, sé que lo son, pero tal vez que hubiese más convocatoria, que todos y todas nos enteremos de cuándo se va a hacer rendición, de cómo podemos participar, qué canales tenemos, para que así nos enteremos un poco más de la gestión del Instituto y de las buenas cosas que están haciendo.	Sí	Sí
Columbarios	Video	Me gustaría que el Instituto rindiera cuentas sobre cuál ha sido la asignación de presupuestos, cómo ha invertido esos presupuestos, y cómo está involucrando a la ciudadanía en la ejecución de esos presupuestos: en la recuperación de saberes ancestrales y en el acogimiento de la persona y de su conocimiento también como patrimonio.	Sí	Sí
Columbarios	Video	Me parece que en el poco tiempo que lo he conocido, el IDPC ha intentado aproximarse a las realidades y los contextos de las comunidades, para entender cuál es la visión patrimonial, fuera de una visión arquitectónica. Los tipos de aproximación que he tenido con el IDPC han sido un poco más de orden antropológico y humano que una visión meramente de edificaciones.	No	No
Columbarios	Video	Me gustaría preguntarle al IDPC, algo que ya le he preguntado, y es por qué en la plataforma y en la página web de ustedes no existe documentación o bases de datos de fácil acceso sobre los muebles e inmuebles, objetos y prácticas relacionadas con el patrimonio de manera fácil, particularmente en el barrio Santa Fe, un centro de tanto impacto histórico.	Sí	Sí
Columbarios	Video	Me gustaría que los procesos de rendición de cuentas fuesen mucho más socializados, abiertos, participativos, y que tuviesen un enfoque de proyección donde haya una real participación y respuesta a las necesidades de las personas frente a sus territorios.	Sí	Sí
Columbarios	Video	Sobre los temas sobre los cuales se debería rendir cuentas, me parece que es importante que se empiece a pensar en las prácticas, los usos y las costumbres de una manera mucho más concreta y apoyando a las comunidades, que vincule a las personas, y permita construir marcos referenciales de esas prácticas, particularmente en lo cultural en la ciudad.	Sí	Sí
Columbarios	Video	La gestión del IDPC me parece muy bonita, me parece muy responsable, me parece una actuación muy altruista porque hemos perdido mucho de las cosas que tenemos de patrimonio, no le tenemos el reconocimiento, no le tenemos la	No	No

		apropiación de que hacemos parte también de las estructuras para cuidarlas, de enaltecer el patrimonio; de una u otra forma lo hemos perdido por descuido, por irresponsabilidad, y el Instituto nos ha ayudado y nos brinda volver a reconocer esos conocimientos.		
Columbarios	Video	Me gustaría preguntarle al Instituto de qué forma podríamos recuperar archivos. Por ejemplo, todo el mundo dice una fecha del nacimiento de Gaitán, pero la fecha original está en el año de 1898; de la propia historia de cosas que hemos perdido, por ejemplo, de reconocimientos de los apellidos de la gente que entró a Colombia, cómo fue el cambio, cómo han sido los cambios también de las diferentes razas y estructuras que tenemos en nuestro país.	Sí	Sí
Columbarios	Video	Frente a cómo deberían ser los procesos de rendición de cuentas, por lo regular ahorita ya no podemos hacer las cosas de una forma presencial por lo de la pandemia, pero sí pasarlas por internet, por los medios de conocimiento que sean virtuales.	Sí	Sí
Columbarios	Video	Sobre los temas sobre los cuales se debería rendir cuentas, me parecía bien de pronto de todas las cosas que se han hecho, no estrictamente como la rendición de cuentas, sino para enaltecer que el Instituto ha hecho las gestiones y las medidas correctas de reconocimiento con el patrimonio; que de hecho desde el momento en que entró la pandemia, es lo que menos a las personas les ha interesado.	Sí	Sí
Columbarios	Video	La gestión del IDPC me parece bien; asuntos de Laureano Gómez y como fue la historia de él. Antiguamente aquí eran los indígenas y jóvenes; Boyacá, Simón Bolívar y de todo eso.	No	No
Columbarios	Video	Cómo es la historia de aquí de los próceres de Colombia.	Sí	No
Columbarios	Video	De todos los muertos que hubo, los indígenas y todos; y los de la violencia.	No	No
Columbarios	Video	Que no dañaran el patrimonio de los muertos y de los pobres; sino que hubiera una memoria para todos, y que estuviera la historia y que contaran la historia.	No	Sí
Patrimonios Barriales Suba	Encuesta de satisfacción	Más participación en el diseño del fanzine.	No	Sí
Patrimonios Barriales Suba	Encuesta de satisfacción	La jornada tuviera una mayor proyección en el tiempo para así lograr mejores resultados. No solo una mayor profundidad en la investigación y reconocimiento del patrimonio, sino una mayor cobertura de la población durante la socialización de resultados. Es una labor que puede involucrar y estrechar lazos de manera más profunda entre la institución y el público.	No	Sí
Patrimonios Barriales Suba	Encuesta de satisfacción	Me hubiera gustado que el proyecto durara más tiempo, no solo un mes, con más tiempo se podrían ejecutar más ideas y propuestas que fueron formuladas por los integrantes de entornos barriales.	No	Sí
Patrimonios Barriales Suba	Encuesta de satisfacción	Considero que debió ser más tiempo para que fuera más completo el trabajo.	No	Sí
Patrimonios Barriales Suba	Encuesta de satisfacción	La brevedad del proyecto, pues se convierte en un ejercicio efímero de resultados poco tangibles.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Video	Me gusta el barrio Belén porque es un barrio con mucha identidad, con mucho arraigo. La contribución de ustedes ha sido maravillosa, embellecer el barrio, el sitio donde nosotros vivimos, donde convivimos y donde compartimos es algo fundamental y ustedes han hecho un aporte importantísimo en este sentido, de manera que les anticipo mis agradecimientos, estoy muy contento y muy satisfecho con la fachada que hicieron en mi casa, muchas gracias.	No	No

Patrimonios Barriales Belén	Video	Estos espacios son la oportunidad para uno compartir con la gente. Yo quiero ser muy sociable y aquí encuentro mucho calor humano, y encuentro que la gente es muy rica y aporta muchísimas cosas para mí y eso me hace muy feliz.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Video	Ojalá yo pudiera hacer algún aporte (a la conservación de mi barrio), es el lugar donde uno vive, y el lugar donde uno vive debe ser un espacio acogedor, enriquecido, con calor humano. Tenemos eso, tenemos mucho calor humano aquí, se siente. La gente aporta mucho.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Video	Hay que tratar de concientizar a la gente porque el nivel cultural no es muy alto, pero la gente da mucho, la gente es muy receptiva, y entonces hay que aprovechar este espacio de Casa B, que me parece muy encantador. Yo lo enriquecería muchísimo porque aquí se da de todo; este es un espacio bastante enriquecedor y que me encanta. Yo vengo aquí y salgo lleno de cosas bonitas.	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Video	Yo creo que también la gente que nos aporta sale satisfecha con el trabajo.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Video	Este es un barrio eminentemente histórico, patrimonio y cultural, porque en este barrio encontramos cosas que son muy representativas de la cultura de nuestra localidad de La Candelaria. En este barrio hemos tenido mucha cultura ancestral, mucho conocimiento de lo que eran las artes, de lo que eran las artesanías, de lo que eran las tejedoras. Aquí fueron las primeras mujeres que exportaron los pañolones para Europa, más que todo para España; eran mujeres que trabajaban en macramé, y estos pañolones tenían un gran atractivo en el exterior.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Video	También podemos decir que la idiosincrasia de la gente, porque aquí la gente es muy amable, muy linda, tiene un arraigo muy ancestral de lo que es la localidad; y en la localidad encontramos muchas actividades también: aquí hay, por ejemplo, la fábrica de dulces, el postre de natas, pero antiguamente, antes de esta fábrica existían las ventas caseras donde se hacían, por ejemplo, las panelitas de leche, las naranjas rellenas de arequipe, las empanadas de coco, y eso vino de tradición en tradición y por muchos años. También encontrábamos tiendas muy antiguas, muy famosas, como era la tienda de don Jorge Corzo, que todo el mundo iba allí a degustar su delicioso masato, con su kumis, con sus empanadas, con sus almojábanas, con sus garullas, porque era más que todo una tienda típica de cosas de mestizaje, de mantecada, de cosas así, que la misma comunidad la celebrara.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Video	Aquí también encontramos muchas familias tradicionales como la familia Navarreta, la familia Corzo Martínez, la familia Castañeda.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Que la gente fuera un poco más informada como comunidad, dentro de lo que es un líder social, para que la gente tuviera acceso a todo lo que se realiza dentro del barrio, y también por redes sociales, por televisión.	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	En cuanto a los dineros que la gente tuviera un informe de lo que se invierte, para que la gente se sintiera más segura de en qué están invirtiendo ese dinero.	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Primero, me gustaría que se supiera tanto por redes sociales como por canales y también por algún periódico o alguna forma que quedara plasmado[13].	Sí	Sí

[13] ¿Cómo le gustaría que el IDPC mostrara a la comunidad los proyectos que hizo, la plata que invirtió, lo que hace año a año, mes a mes para que la gente lo conozca?

Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	De pronto dándole un poco más de asesoría a la gente, con personal que le informara a la gente sobre los eventos. Por televisión o por redes sociales también[14].	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Por televisión, por Facebook, y por todas las redes que se pueda, para que todo el mundo esté informado de cada cosa que hacen, cómo distribuyen el dinero, para que así la gente no se sienta robada como se ha sentido siempre[15].	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Le quisiera preguntar al IDPC cuando regresan al barrio porque quedaron muchas casas por intervenir, y que es bueno saber un poco más de muchos más lugares de aquí de Bogotá.	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Me gustaría saber cuándo van a haber próximos proyectos, cómo hace uno para integrarse más a estos proyectos, para colaborar con la comunidad.	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Sobre la gestión del IDPC en este proyecto, opino que es súper bueno, que fueron dos meses de aprendizaje tanto con la cuadrilla como con mis compañeros.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Opino que fue una gestión muy importante, primero porque le colaboraba a la comunidad, un poco para arreglar lo que eran las fachadas de las casas, también porque en cuanto a integración como comunidad con los compañeros, uno conoce un poco más y se culturiza un poco más de lo que pasa en el barrio y con la gente en el barrio.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Me pareció un proyecto muy importante porque nos integramos como comunidad aprendimos muchísimas cosas del barrio Belén que no sabíamos, y se trabajó en un conjunto con un liderazgo muy importante, se conoció gente y aprendimos mucho de todos.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Pues que no solo le digan a uno “vaya y mire la página”, sino que también hayan periódicamente sesiones informativas con la comunidad para construir a partir de las necesidades de la gente, porque no solamente es la visión que tiene el IDPC, sino también es la visión que tenemos todos, porque entre todos es que construimos el patrimonio y entre todos es que construimos ciudad; y es bueno que el IDPC haga ese tipo de cosas porque así también se retroalimenta, porque a veces los funcionarios en muchas ocasiones tienen miradas sesgadas de lo que pasa realmente en las calles; una cosa es verlo desde el escritorio y otra cosa es vivirlo en el territorio, entonces sería bueno es, como jornadas informativas periódicamente, como un punto de atención en las casas comunitarias de vez en cuando, para que la gente se informe y no solamente le digan “mire la página que ahí está la información” porque es que a veces hasta la información en la página está desactualizada, entonces es más por ese lado, que haya como más interacción con el ciudadano[16].	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Deberían reconsiderar dentro del espacio público, mirar, o sea rescatar lo que es patrimonio urbano por decirlo así, porque en la actualidad existen muchas cosas en el espacio público que no son reconocidas y que deberían reconocerse, entre ellas el grafiti. Hay mucho grafiti que lleva años, inclusive debería hacerse también apropiación por parte de la comunidad, pero o sea a lo que voy es, que debería traspasar esa frontera y el grafiti poder también volverse patrimonio porque de una u otra manera también tiene una historia, tiene una técnica y tiene unos antecedentes. Además, también tiene un impacto muy grande en la ciudad debido al boom que tiene en la actualidad en Colombia y en Bogotá, ya que el grafiti es como, haga de	No	Sí

[14] Ibid.
[15] Ibid.
[16] Ibid.

		cuenta, es una puerta hacia el turismo que se ha abierto, no solamente en La Candelaria como sector turístico sino también a otros lados de la ciudad donde no llega el turismo. Entonces, me aparece que debería haber ahí como un dialogo entre pensarse qué es el patrimonio material e inmaterial y cuál es el patrimonio vivo de la gente, y cuál es el patrimonio vivo de la memoria local o de la memoria colectiva que existe en cada territorio.		
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	El IDPC hizo una gestión muy buena porque involucró a la comunidad; además pues también se conoció historia del barrio, se indagó en las historias que hay detrás de cada casa; hay que ver que cada casa es un mundo, cada fachada es una historia, y en lo general, a la gente le gustó ver que le están prestando atención al barrio porque esto ayuda a revitalizarlo, a reactivar la economía local, a que los vecinos quieran ser más fraternos; entonces este tipo de proyectos lo que hace es aportar al tejido social y aportar a la construcción de comunidad.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Digamos que con una simple caminata podemos ver el cambio que tuvo nuestra localidad frente a todo, frente a la contaminación visual, frente a que de cierta manera hicimos sentir bien a personas con sus casas, porque no hay nada más agradable que una persona que tiene su propiedad desde hace mucho tiempo y que lleva una historia, una familia y demás, y volverla a ver, pues nueva, volver a ver como ese recuerdo de ese patrimonio que tiene ahí[17].	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	En este momento nosotros estamos ya manejando más redes sociales, entonces me gustaría ver como una exposición, un "en vivo", o alguna manera representativa en la cual podamos, o muchas personas se puedan conectar, no solo de la localidad sino de muchos lugares pues para que vean lo que está haciendo el IDPC para nuestra localidad[18].	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	La gestión del IDPC, de cierta manera, lo que hicimos en el proyecto fue como reconstruir la memoria y ese patrimonio que cultivamos dentro de la localidad, y lo que hicimos fue rescatar esas casas, espacios y demás, para que la gente lo disfrutara más y viera de otra manera el barrio, que se viera un poco más lindo, más lucido.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	A mí me pareció que el proyecto fue completo, lo único que de pronto no me gustó es que los materiales llegaban muy tarde y se perdía mucho tiempo, porque bueno, uno igual limpia baldes, limpia cosas, pero se rendiría más, en un día podríamos acabar una casa casi siempre.	No	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	No sólo del IDPC sino todas las rendiciones de cuentas, que pudiese participar la comunidad, no importan estratos ni estudios, ni nada, sino que todo el mundo pudiésemos saber en qué se gastan los recursos y cómo se los gastan.	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	¿Cuándo van a empezar el proyecto de la segunda para arriba, en el barrio Belén?	Sí	Sí
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	La gestión que ahoritica estoy conociendo y en la que participé (del IDPC) me pareció genial, me pareció muy buena la manera como me hicieron participar, no tenía ni idea, pero una experiencia genial, fue genial para mí.	No	No
Patrimonios Barriales Belén	Grabación de voz	Del proyecto me gustó que aprendí muchas cosas; me enseñaron muchas cosas, tuve un buen equipo, unos compañeros muy buenos. Conocí muchas casas que toda la vida he visto pero nunca había conocido, pero sí me dio mucha tristeza que hay muchas casas que las tienen muy caídas, no son sino solo fachada, eso para mí fue triste.	No	No
MCA[19]	Grabación de voz	La gestión del IDPC ha sido muy buena, nosotros estuvimos en la inauguración simbólica que se hizo del Museo y nos gustó mucho que, no solamente lo del edificio y eso, sino también que vimos la participación de las organizaciones.	No	No

[17] Ibid.
[18] Ibid.
[19] Museo de la Ciudad Autoconstruida – Localidad de Ciudad Bolívar.

MCA	Grabación de voz	Me gustaría preguntarle al IDPC si es posible que todos hagamos parte de los procesos que se van a hacer en el Museo, si es posible que todos podamos hacer parte de las exposiciones, de las actividades.	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	Me gustaría que (los procesos de rendición de cuentas del IDPC) sean claros, que sean abiertos, que todos podamos participar y tener claridad sobre el asunto.	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	Me parece que (el IDPC) ha hecho una buena gestión con la comunidad; se acercan a la comunidad e interactúan con ellos, nos tienen en cuenta en eso; ha generado mesas de trabajo, entonces eso me parece muy bueno, no son ajenos a lo que pasa en el territorio, sino que se han dado el tiempo de conocernos, el tiempo de conocer lo que pasa en el territorio, y además de organizar mesas de trabajo con nosotros.	No	No
MCA	Grabación de voz	Quiero preguntarle al IDPC, que ya está el Museo, ¿qué tienen planeado hacer en términos del equipamiento? ¿cómo va a estar instalado? ¿qué instalaciones va a tener? ¿cómo se va a gestionar todo ese movimiento aquí del Museo? y ¿cómo se va a acercar el Museo de Bogotá aquí?	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	Pueden ser a través del mismo acercamiento que ha tenido con la comunidad, se puede hacer como una convocatoria, mesas de trabajo para ver también esa rendición de cuentas, para ver qué gastos hay, o que propuestas hay, o que otras actividades o cosas se pueden hacer a través del IDPC. Conocer un poco también y conocer un poco más la institución[20].	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	En este momento, digamos que estoy muy contenta por el proceso de Museo que se está realizando en la localidad de Ciudad Bolívar. Digamos que no he conocido demasiado todas las labores que realiza el Instituto, pero esto que está haciendo me parece primordial y creo que se deberían pensar en más espacios alternativos para esta localidad, y que traten el tema de patrimonio y memoria.	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	Me gustaría preguntarle (al IDPC) si se ha pensado en alguna clase de banco de memoria en cuanto al tema audiovisual; es algo que se ha querido hacer en la localidad durante mucho tiempo pero que no se ha logrado, y es comenzar a conservar todas esas imágenes, fotografías de la localidad en sus inicios y que pues, sigue produciendo.	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	Los procesos de rendición de cuentas, a mí me gustaría realmente que se llegara directamente a los espacios de los barrios, que se hiciera con la comunidad y en las calles. Generalmente se hacen creo que encuentros virtuales o se hace como en espacios cerrados, pero está bueno llevar esto a la comunidad y que la comunidad tenga esa posibilidad de conocer.	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	Me parece muy bueno que se estén erradicando diferentes proyectos y becas, que llegue diferente economía a Ciudad Bolívar, con el propósito de que podamos surgir y crecer, dándole oportunidades sobre todo a los jóvenes de esos programas participativos.	No	No
MCA	Grabación de voz	¿Qué más proyectos traen, pues ya para nuestra edad? Porque ya estamos salidos del contexto de juventud, ya somo adultos. Qué propuestas y cómo podemos lograr hacer que estas becas participativas o estos diferentes proyectos las podemos alcanzar, y también ser uno de los medios para que la gente pueda participar y ganar estos presupuestos.	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	La verdad no he estado tan enterada en el tema de la rendición de cuentas; me gustaría que fueran más participativos entre toda la comunidad y que la mayoría de la gente de la comunidad pudiera dar sus ideas, y participar con sus diferentes emprendimientos empíricos en estas propuestas y en estos encuentros.	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	Realmente no lo conozco muy a fondo (la gestión del IDPC), pero lo poquito que he visto me parece que va muy conectado con la parte social y también como que buscan resaltar el trabajo de los colectivos, de los emprendimientos, y también lo digo porque realmente yo me la paso más es en Suba, sin embargo, cuando vengo aquí veo como un trabajo, un proceso, entonces siento que sí se está trabajando.	No	No

[20] ¿Cómo le gustaría que fueran los procesos de rendición de cuentas del IDPC?

MCA	Grabación de voz	No sé, de pronto, que sí, ¿solamente se están enfocando acá en Ciudad Bolívar o están buscando que otras localidades también puedan sacarle provecho a esos talentos o esos colectivos que pueden haber y necesitan como ese apoyo que hay acá?, por ejemplo.	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	Bueno, pues me gustaría que fueran de mayor comunicación, es decir que sea fácil de detectarlo, de decir, a bueno más o menos va a ser en tanto tiempo, puedo ir, puedo preguntar, que sea de forma, actualmente pues considero virtual por la cuestión del COVID, pero que de alguna manera siempre nos mantengan conectados; puede ser hasta publicidad por la televisión, que digan "la próxima vez va a haber rendición de cuentas, los invitamos a participar", creo que esa sería la mejor forma.	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	En este momento, el hecho de que se vengan a esta parte de la localidad, que se vengan aquí a la loma, me parece que es una de las mejores gestiones que pueden hacer. Digamos que yo que soy de base cultural, hace muchos años lo había pensado, pero eso que uno dice como "uy, ojalá algún día", pues ya llegó. Muy chévere la gestión.	No	No
MCA	Grabación de voz	¿Qué me gustaría preguntarle (al IDPC)? ¿cómo ve la zona rural? Porque digamos que esto se centra mucho en la zona urbana, porque normalmente siempre se van como lo urbano, lo urbano, lo urbano, pero lo rural uno lo ve muy poco, entonces la pregunta sería ¿cómo rescatan ellos la memoria rural, sobre todo de estos territorios?	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	Que rompiera un poco eso de 'institucional' y se volviera un poco más práctico quizás, no sé, que fuese más cercano a la gente. Además, porque digamos que en este momento todas las instituciones públicas, la rendición de cuentas se volvió algo como tan institucional que realmente ahuyenta a la comunidad; entonces es como una cosa aburrida de números, de cifras; ojalá que rompiera un poco con eso, sería chévere que las rendiciones de cuentas fueran más dinámicas, más cerca a las comunidades y no tanto de números. Que uno entiende que tienen que mostrar números pero que se acerque un poco más a la comunidad y que sea más entendible para la comunidad, porque a veces la comunidad dice bueno, que "atendieron a 9000 personas", ¿y? eso como me afecta a mí y a mi comunidad como tal.	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	Digamos que en términos de lo que significa el IDPC para el territorio y trasladándolo al Museo de la Ciudad Autoconstruida, siento que es un excelente proceso, siento que ha sido muy respetuoso del territorio, de las organizaciones y de la gente que se encuentra acá, y eso es importante durante la gestión, y también es chévere e importante resaltarlo.	No	No
MCA	Grabación de voz	¿Cómo va a hacer para que todo el barrio sepa que esto es un Museo y que es un Museo para que la gente lo pueda aprovechar? Sin importar su edad, su raza, sin importar absolutamente nada, cómo va a hacer para que todo el mundo sepa que esto está acá, y que es para el barrio y para la localidad.	Sí	Sí
MCA	Grabación de voz	Abiertas a todo público, pero además de que fuesen acá, como sectorizadas, que la gente venga al Museo y se haga la rendición de cuentas, es que puedan ir a otros espacios del barrio, descentralizar un poquito el tema, ir a otros espacios del barrio, convocar organizaciones, gente, los colegios y que allí puedan dar una rendición de cuentas.	Sí	Sí
¿Qué le gustaría preguntar al IDPC?				
Mesa de Consejeros[21]	Encuesta	¿Cómo va la coordinación del programa de educación del patrimonio con la SDE?	Sí	Sí
Mesa de Consejeros	Encuesta	¿De qué forma restaurarán las estatuas derribadas?	Sí	Sí
Mesa de Consejeros	Encuesta	¿Cómo vamos con la declaratoria del Palo del Ahorcado?	Sí	Sí

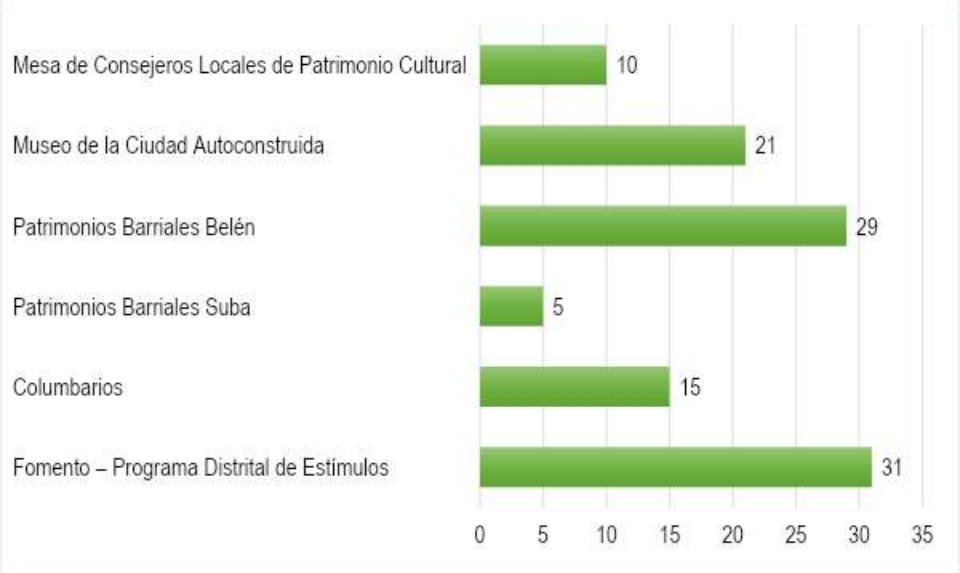
[21] Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural

Mesa de Consejeros	Encuesta	Se han llevado acciones para reglamentar y/o mejorar beneficios e incentivos para los Bienes de interés cultural cómo está establecido legalmente?	Sí	Sí
Mesa de Consejeros	Encuesta	¿El proceso de urbanización tiene un impacto sobre el patrimonio Cultural (material, inmaterial y natural) en el Centro Histórico, cuáles son los aspectos positivos y las afectaciones que deterioran y que características tienen?	Sí	Sí
¿Sobre qué temas le gustaría que el IDPC rindiera cuentas a la ciudadanía?				
Mesa de Consejeros	Encuesta	En el caso de la localidad de Usaquén, ¿Se mantiene el carácter patrimonial de la antigua escuela pública ubicada en el marco de la plaza fundacional?	Sí	Sí
Mesa de Consejeros	Encuesta	Bienes patrimoniales	Sí	Sí
Mesa de Consejeros	Encuesta	¿Se van a realizar pedagogías para desarrollar en colegios, en referente a la memoria histórica de Bogotá?	Sí	Sí
Mesa de Consejeros	Encuesta	Beneficios e incentivos para BICs	Sí	Sí
Mesa de Consejeros	Encuesta	¿Qué gestiones ha adelantado y cuáles son los resultados para garantizar los recursos necesarios (1.8 billones) para la ejecución del PEMP de acuerdo al cronograma financiero propuesto? ¿Cuál es el nivel de ejecución y en que actividades?	Sí	Sí

Fuente: Elaboración propia.

A partir de estas preguntas catalizadoras se obtuvo un total de 111 comentarios, aportes, recomendaciones, etc. Su distribución se expone a continuación:

Imagen 21 Distribución comentarios recibidos en el marco del ejercicio Mini Public



Fuente: Elaboración propia.

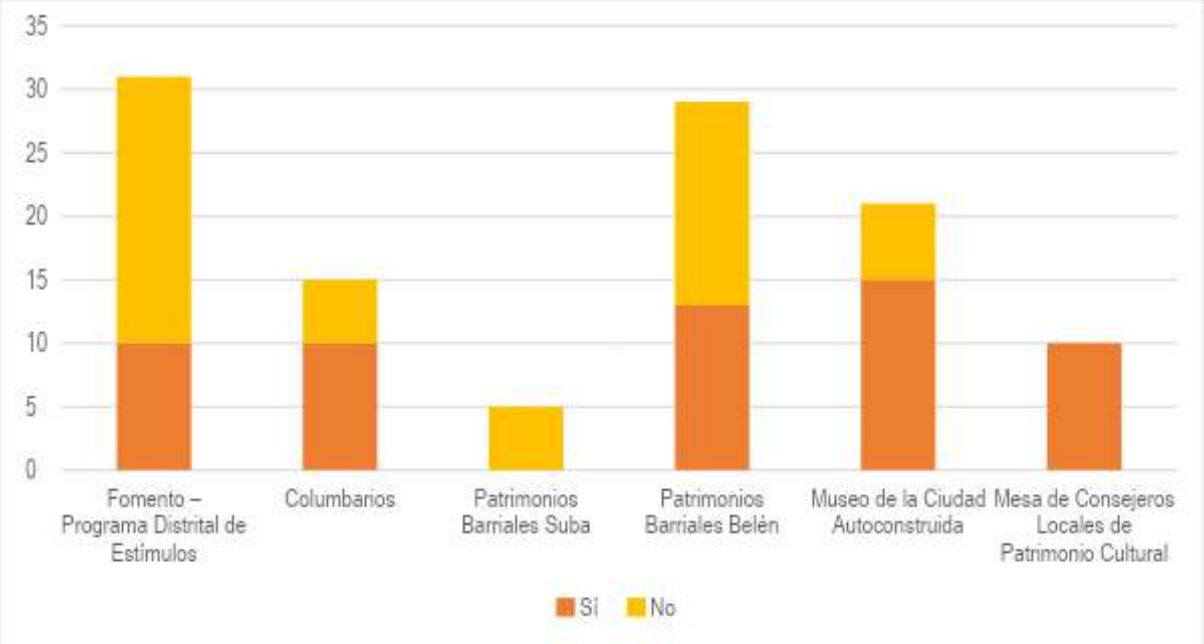
Ahora bien, dado el alcance del presente ejercicio, el cual busca recolectar aportes para la construcción del PAAC 2022 del IDPC, se filtraron los comentarios recibidos seleccionando aquellos que fueran del resorte del PAAC, es decir, aquellos que pueden y deben tener un abordaje a partir de alguno de los componentes de este instrumento, y que, a su vez, fueran ideas, preguntas, propuestas o recomendaciones que el PAAC pueda considerar en su formulación. En este marco, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 9 Resultados filtro de comentarios recibidos en el marco de la modalidad Mini Public

Proceso misional	¿Es del resorte del PAAC?		¿Es una idea?		Total comentarios
	Sí	No	Sí	No	
Fomento – Programa Distrital de Estímulos	10	21	23	8	31
Columbarios	10	5	10	5	15
Patrimonios Barriales Suba	0	5	5	0	5
Patrimonios Barriales Belén	13	16	15	14	29
Museo de la Ciudad Autoconstruida	15	6	15	6	21
Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural	10	0	10	0	10
Total	**58**	**53**	**78**	**33**	**111**

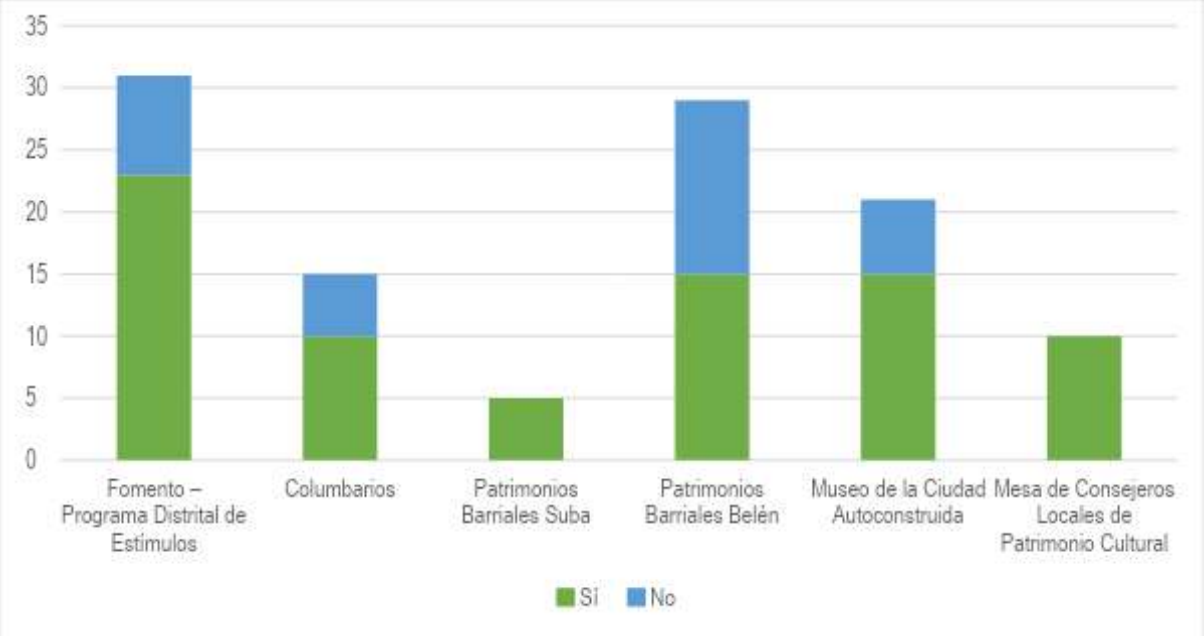
Fuente: Elaboración propia.

Imagen 22 ¿Es del resorte del PAAC?



Fuente: Elaboración propia.

Imagen 23 ¿Es una idea?



Fuente: Elaboración propia.

En términos cuantitativos, se encontró que, de los 111 comentarios totales, 55 (49.5%) cumplieron con ambos requisitos: ser del resorte del PAAC y ser una idea. A continuación, se presenta la distribución de estos aportes de acuerdo al componente del PAAC y de acuerdo a su naturaleza (pregunta, recomendación, propuesta).

Tabla 10 Distribución de los aportes por componente del PAAC

Proceso misional	Componente PAAC					
	Riesgos de corrupción	Racionalización de trámites	Rendición de cuentas	Atención a la ciudadanía	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Total
Fomento – Programa Distrital de Estímulos	0	0	7	1	0	8
Columbarios	0	0	7	0	2	9
Patrimonios Barriales Suba	0	0	0	0	0	0
Patrimonios Barriales Belén	0	0	9	1	3	13
Museo de la Ciudad Autoconstruida	0	0	15	0	0	15
Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural	0	0	10	0	0	10
Total	**0**	**0**	**48**	**2**	**5**	55

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11 Distribución de los aportes según tipo de idea

Proceso misional	Pregunta	Recomendación	Propuesta	Total
Fomento – Programa Distrital de Estímulos	3	4	1	8
Columbarios	3	4	2	9
Patrimonios Barriales Suba	0	0	0	0
Patrimonios Barriales Belén	3	8	2	13
Museo de la Ciudad Autoconstruida	7	6	2	15
Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural	8	2	0	10
Total	**24**	**24**	**7**	**55**

Fuente: Elaboración propia.

Así las cosas, se expone a continuación el procesamiento y resultados de inclusión de estos aportes en el PAAC 2022 del IDPC.

Tabla 12 Sistematización resultados Mini Public IDPC

Proceso IDPC	Idea ciudadana	Temática del PAAC	Tipo de idea ciudadana	Idea incluida o no incluida en el PAAC	Aparte específico del PAAC en donde quedó incluida	Argumentos por los cuáles no se incluyó
Fomento	Me gustaría saber sobre cómo articular procesos y también cómo acercarse más a la entidad pues a veces se siente un poco inaccesible.	Atención a la ciudadanía	Pregunta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	
Fomento	Me gustaría que pudieran ser más articulados a los procesos de los ciudadanos.	Rendición de Cuentas[22]	Recomendación	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Fomento	Que (los procesos de rendición de cuentas) fueran presenciales y virtuales con un espacio para preguntas de los participantes.	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local	

[22] Rendición de Cuentas, Control Social y Participación Ciudadana.

					de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Fomento	Me gustaría preguntarle al IDPC ¿cómo están apoyando la divulgación de todas las iniciativas lindas que resultaron apoyadas por el Programa de Estímulos? Porque, aunque hemos escuchado muy buenas experiencias nos gustaría conocer más de los productos de esos estímulos y no tenemos tan claro dónde podemos encontrar toda la información.	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	
Fomento	¿Cómo me gustaría que fueran los procesos de rendición de cuentas del IDPC? Me gustaría que fueran por capsulas, ya que es tanta la información y es tanta la gestión que ha hecho el Instituto, que quizás si la suben toda de un solo 'tacaso' va a ser un poco difícil de ver. Si fuera por capsulas donde podamos observar de a poquitos, eso me parecería muy chévere para acompañar esa información con un buen café. Muchas gracias.	Rendición de Cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Fomento	El proceso de Rendición de Cuentas me parece que podría tener un poquito más de flexibilidad, pero en general me parece bien.	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Fomento	La verdad es que el presupuesto es sumamente ajustado, es decir, solamente se puede hacer al ras, casi que poniendo dinero	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas	

	de parte nuestra para poder hacer las actividades; entonces me parece que es demasiado justo y las organizaciones deberían tener algún tipo de reconocimiento.				Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Fomento	Me gustaría mucho preguntar respecto a un trabajo que hicimos hace varios años, hicimos el diseño de un leporello, una cartilla para los niños que se llamaba “Del Humedal Al Cerro”, nunca salió publicada. Hemos mandado cartas todos los años, porque era una prioridad para los niños de los colegios tener conocimiento sobre la ecología de Bogotá y nunca nos dieron respuesta, y pensaríamos que esa inversión de tiempo y de trabajo, porque realmente fue con muy pocos recursos, se perdió.	Rendición de Cuentas	Pregunta	No incluida		Se debe tramitar la solicitud a través de un derecho de petición, ya que no hace parte del alcance del PAAC
Columbarios	Me gustaría preguntarle al Instituto de qué manera está haciendo saber a la comunidad de su gestión, cómo se está cuidando el patrimonio y cómo todos nosotros, los ciudadanos y las ciudadanas podemos apoyar en esa gestión de cuidar el patrimonio nacional.	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Columbarios	Me gustaría que los procesos de Rendición de Cuentas fueran abiertos a toda la ciudadanía, sé que lo son, pero tal vez que hubiese más convocatoria, que todos y todas nos enteremos de cuándo se va a hacer rendición, de cómo podemos participar, qué canales tenemos, para que así nos enteremos un poco más de la gestión del Instituto y de las buenas cosas que están haciendo.	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Columbarios	Me gustaría que el Instituto rindiera cuentas sobre cuál ha sido la asignación de presupuestos, cómo ha invertido esos	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas	

	presupuestos, y cómo está involucrando a la ciudadanía en la ejecución de esos presupuestos: en la recuperación de saberes ancestrales y en el acogimiento de la persona y de su conocimiento también como patrimonio.				Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Columbarios	Me gustaría preguntarle al IDPC, algo que ya le he preguntado, y es por qué en la plataforma y en la página web de ustedes no existe documentación o bases de datos de fácil acceso sobre los muebles e inmuebles, objetos y prácticas relacionadas con el patrimonio de manera fácil, particularmente en el barrio Santa Fe, un centro de tanto impacto histórico.	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Pregunta	No incluida		Durante la vigencia se está desarrollado la actualización del inventario, por lo tanto una vez se la información esté disponible se publicara en la página web
Columbarios	Me gustaría que los procesos de rendición de cuentas fuesen mucho más socializados, abiertos, participativos, y que tuviesen un enfoque de proyección donde haya una real participación y respuesta a las necesidades de las personas frente a sus territorios.	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Columbarios	Sobre los temas sobre los cuales se debería rendir cuentas, me parece que es importante que se empiece a pensar en las prácticas, los usos y las costumbres de una manera mucho más concreta y apoyando a las comunidades, que vincule a las personas, y permita construir marcos referenciales de esas prácticas, particularmente en lo cultural en la ciudad.	Rendición de Cuentas[23]	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	

[23] Participación Ciudadana.

					Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Columbarios	Me gustaría preguntarle al Instituto de qué forma podríamos recuperar archivos. Por ejemplo, todo el mundo dice una fecha del nacimiento de Gaitán, pero la fecha original está en el año de 1898; de la propia historia de cosas que hemos perdido, por ejemplo, de reconocimientos de los apellidos de la gente que entró a Colombia, cómo fue el cambio, cómo han sido los cambios también de las diferentes razas y estructuras que tenemos en nuestro país.	Rendición de Cuentas[24]	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Columbarios	Frente a cómo deberían ser los procesos de rendición de cuentas, por lo regular ahorita ya no podemos hacer las cosas de una forma presencial por lo de la pandemia, pero sí pasarlas por internet, por los medios de conocimiento que sean virtuales.	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Columbarios	Sobre los temas sobre los cuales se debería rendir cuentas, me parecía bien de pronto de todas las cosas que se han hecho, no estrictamente como la rendición de cuentas, sino para enaltecer que el Instituto ha hecho las gestiones y las medidas correctas de reconocimiento con el patrimonio; que de hecho desde el momento en que entró la pandemia, es lo que menos a las personas les ha interesado.	Rendición de Cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	

[24] Participación Ciudadana.

Patrimonios Barriales Belén	Hay que tratar de concientizar a la gente porque el nivel cultural no es muy alto, pero la gente da mucho, la gente es muy receptiva, y entonces hay que aprovechar este espacio de Casa B, que me parece muy encantador. Yo lo enriquecería muchísimo porque aquí se da de todo; este es un espacio bastante enriquecedor y que me encanta. Yo vengo aquí y salgo lleno de cosas bonitas.	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Publicar trimestralmente los informes de avance y ejecución presupuesta de los proyectos de inversión en la página web	
Patrimonios Barriales Belén	Que la gente fuera un poco más informada como comunidad, dentro de lo que es un líder social, para que la gente tuviera acceso a todo lo que se realiza dentro del barrio, y también por redes sociales, por televisión.	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de de la vigencia 2022	
Patrimonios Barriales Belén	En cuanto a los dineros que la gente tuviera un informe de lo que se invierte, para que la gente se sintiera más segura de en qué están invirtiendo ese dinero.	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Patrimonios Barriales Belén	Primero, me gustaría que se supiera tanto por redes sociales como por canales y también por algún periódico o alguna forma que quedara plasmado[25].	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Publicar trimestralmente los informes de avance y ejecución presupuesta de los proyectos de inversión en la página web	
Patrimonios Barriales Belén	De pronto dándole un poco más de asesoría a la gente, con personal que le informara a la gente sobre los eventos. Por televisión o por redes sociales también[26].	Atención a la Ciudadanía	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía	

[25] ¿Cómo le gustaría que el IDPC mostrara a la comunidad los proyectos que hizo, la plata que invirtió, lo que hace año a año, mes a mes para que la gente lo conozca?
[26] Ibid.

					correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Patrimonios Barriales Belén	Por televisión, por Facebook, y por todas las redes que se pueda, para que todo el mundo esté informado de cada cosa que hacen, cómo distribuyen el dinero, para que así la gente no se sienta robada como se ha sentido siempre[27].	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Patrimonios Barriales Belén	Le quisiera preguntar al IDPC cuando regresan al barrio porque quedaron muchas casas por intervenir, y que es bueno saber un poco más de muchos más lugares de aquí de Bogotá[28].	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar en la página web trimestralmente los bienes de interés cultural que el IDPC va intervenir en el periodo	
Patrimonios Barriales Belén	Me gustaría saber cuándo van a haber próximos proyectos, cómo hace uno para integrarse más a estos proyectos, para colaborar con la comunidad[29].	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar en la página web trimestralmente los bienes de interés cultural que el IDPC va intervenir en el periodo	
Patrimonios Barriales Belén	Pues que no solo le digan a uno “vaya y mire la página”, sino que también hayan periódicamente sesiones informativas con la comunidad para construir a partir de las necesidades de la gente, porque no solamente es la visión que tiene el IDPC, sino también es la visión que tenemos todos, porque entre todos es que construimos el patrimonio y entre todos es que construimos ciudad; y es bueno que el IDPC haga ese tipo de cosas porque así también se retroalimenta, porque a veces los funcionarios en	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía	

[27] Ibid.
[28] Participación Ciudadana.
[29] Participación Ciudadana.

	muchas ocasiones tienen miradas sesgadas de lo que pasa realmente en las calles; una cosa es verlo desde el escritorio y otra cosa es vivirlo en el territorio, entonces sería bueno es, como jornadas informativas periódicamente, como un punto de atención en las casas comunitarias de vez en cuando, para que la gente se informe y no solamente le digan "mire la página que ahí está la información" porque es que a veces hasta la información en la página está desactualizada, entonces es más por ese lado, que haya como más interacción con el ciudadano.				en la misionalidad del IDPC.	
Patrimonios Barriales Belén	Digamos que con una simple caminata podemos ver el cambio que tuvo nuestra localidad frente a todo, frente a la contaminación visual, frente a que de cierta manera hicimos sentir bien a personas con sus casas, porque no hay nada más agradable que una persona que tiene su propiedad desde hace mucho tiempo y que lleva una historia, una familia y demás, y volverla a ver, pues nueva, volver a ver como ese recuerdo de ese patrimonio que tiene ahí[30].	Rendición de Cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Patrimonios Barriales Belén	En este momento nosotros estamos ya manejando más redes sociales, entonces me gustaría ver como una exposición, un "en vivo", o alguna manera representativa en la cual podamos, o muchas personas se puedan conectar, no solo de la localidad sino de muchos lugares pues para que vean lo que está haciendo el IDPC para nuestra localidad[31].	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Patrimonios Barriales Belén	No sólo del IDPC sino todas las rendiciones de cuentas, que pudiese participar la comunidad, no importan estratos ni estudios, ni nada, sino que todo el mundo pudiésemos saber en qué se gastan los recursos y cómo se los gastan.	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión	

[30] Ibid.
[31] Ibid.

					institucional de la vigencia 2022	
Patrimonios Barriales Belén	¿Cuándo van a empezar el proyecto de la segunda para arriba, en el barrio Belén?[32]	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar en la página web trimestralmente los bienes de interés cultural que el IDPC va intervenir en el periodo	
MCA	Me gustaría preguntarle al IDPC si es posible que todos hagamos parte de los procesos que se van a hacer en el Museo, si es posible que todos podamos hacer parte de las exposiciones, de las actividades.	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
MCA	Me gustaría que (los procesos de rendición de cuentas del IDPC) sean claros, que sean abiertos, que todos podamos participar y tener claridad sobre el asunto.	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
MCA	Quiero preguntarle al IDPC, que ya está el Museo, ¿qué tienen planeado hacer en términos del equipamiento? ¿Cómo va a estar instalado? ¿qué instalaciones va a tener? ¿cómo se va a gestionar todo ese movimiento aquí del Museo? y ¿cómo se va a acercar el Museo de Bogotá aquí?	Rendición de Cuentas[33]	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Publicar trimestralmente los informes de avance y ejecución presupuesta de los proyectos de inversión en la página web	

[32] Participación Ciudadana.
[33] Participación Ciudadana.

MCA	Pueden ser a través del mismo acercamiento que ha tenido con la comunidad, se puede hacer como una convocatoria, mesas de trabajo para ver también esa rendición de cuentas, para ver qué gastos hay, o que propuestas hay, o que otras actividades o cosas se pueden hacer a través del IDPC. Conocer un poco también y conocer un poco más la institución[34].	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
MCA	En este momento, digamos que estoy muy contenta por el proceso de Museo que se está realizando en la localidad de Ciudad Bolívar. Digamos que no he conocido demasiado todas las labores que realiza el Instituto, pero esto que está haciendo me parece primordial y creo que se deberían pensar en más espacios alternativos para esta localidad, y que traten el tema de patrimonio y memoria[35].	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
MCA	Me gustaría preguntarle (al IDPC) si se ha pensado en alguna clase de banco de memoria en cuanto al tema audiovisual; es algo que se ha querido hacer en la localidad durante mucho tiempo pero que no se ha logrado, y es comenzar a conservar todas esas imágenes, fotografías de la localidad en sus inicios y que pues, sigue produciendo[36].	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
MCA	Los procesos de rendición de cuentas, a mí me gustaría realmente que se llegara directamente a los espacios de los barrios, que se hiciera con la comunidad y en las calles. Generalmente se hacen creo que encuentros virtuales o se hace como en espacios cerrados, pero está bueno llevar esto a la comunidad y que la comunidad tenga esa posibilidad de conocer.	Rendición de Cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local	

[34] ¿Cómo le gustaría que fueran los procesos de rendición de cuentas del IDPC?
[35] Participación Ciudadana.
[36] Participación Ciudadana.

					de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
MCA	¿Qué más proyectos traen, pues ya para nuestra edad? Porque ya estamos salidos del contexto de juventud, ya somo adultos. Qué propuestas y cómo podemos lograr hacer que estas becas participativas o estos diferentes proyectos las podemos alcanzar, y también ser uno de los medios para que la gente pueda participar y ganar estos presupuestos[37].	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
MCA	La verdad no he estado tan enterada en el tema de la rendición de cuentas; me gustaría que fueran más participativos entre toda la comunidad y que la mayoría de la gente de la comunidad pudiera dar sus ideas, y participar con sus diferentes emprendimientos empíricos en estas propuestas y en estos encuentros.	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
MCA	No sé, de pronto, que sí, ¿solamente se están enfocando acá en Ciudad Bolívar o están buscando que otras localidades también puedan sacarle provecho a esos talentos o esos colectivos que pueden haber y necesitan como ese apoyo que hay acá?, por ejemplo.	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión	

[37] Participación Ciudadana.

					institucional de la vigencia 2022	
MCA	Bueno, pues me gustaría que fueran de mayor comunicación, es decir que sea fácil de detectarlo, de decir, a bueno más o menos va a ser en tanto tiempo, puedo ir, puedo preguntar, que sea de forma, actualmente pues considero virtual por la cuestión del COVID, pero que de alguna manera siempre nos mantengan conectados; puede ser hasta publicidad por la televisión, que digan "la próxima vez va a haber rendición de cuentas, los invitamos a participar", creo que esa sería la mejor forma.	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
MCA	¿Qué me gustaría preguntarle (al IDPC)? ¿cómo ve la zona rural? Porque digamos que esto se centra mucho en la zona urbana, porque normalmente siempre se van como lo urbano, lo urbano, lo urbano, pero lo rural uno lo ve muy poco, entonces la pregunta sería ¿cómo rescatan ellos la memoria rural, sobre todo de estos territorios?	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
MCA	Que rompiera un poco eso de 'institucional' y se volviera un poco más práctico quizás, no sé, que fuese más cercano a la gente. Además, porque digamos que en este momento todas las instituciones públicas, la rendición de cuentas se volvió algo como tan institucional que realmente ahuyenta a la comunidad; entonces es como una cosa aburrida de números, de cifras; ojalá que rompiera un poco con eso, sería chévere que las rendiciones de cuentas fueran más dinámicas, más cerca a las comunidades y no tanto de números. Que uno entiende que tienen que mostrar números pero que se acerque un poco más a la comunidad y que sea más entendible para la comunidad, porque a veces la comunidad dice bueno, que "atendieron a 9000 personas", ¿y? eso como me afecta a mí y a mi comunidad como tal.	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
MCA	¿Cómo va a hacer para que todo el barrio sepa que esto es un Museo y que es un Museo para que la gente lo pueda aprovechar? Sin importar su edad, su raza, sin importar absolutamente nada, cómo va a hacer para que todo el mundo sepa que esto está acá, y que es para el barrio y para la localidad.	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la	

					entidad y canales de atención	
MCA	Abiertas a todo público, pero además de que fuesen acá, como sectorizadas, que la gente venga al Museo y se haga la rendición de cuentas, es que puedan ir a otros espacios del barrio, descentralizar un poquito el tema, ir a otros espacios del barrio, convocar organizaciones, gente, los colegios y que allí puedan dar una rendición de cuentas.	Rendición de Cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Mesa de Consejeros	¿Cómo va la coordinación del programa de educación del patrimonio con la SDE?	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Publicar trimestralmente los informes de avance y ejecución presupuesta de los proyectos de inversión en la página web	
Mesa de Consejeros	¿De qué forma restaurarán las estatuas derribadas?	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Mesa de Consejeros	¿Cómo vamos con la declaratoria del Palo del Ahorcado?	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Publicar trimestralmente los informes de avance y ejecución presupuesta de los proyectos de inversión en la página web	

Mesa de Consejeros	Se han llevado acciones para reglamentar y/o mejorar beneficios e incentivos para los Bienes de interés cultural cómo está establecido legalmente?	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Publicar trimestralmente los informes de avance y ejecución presupuesta de los proyectos de inversión en la página web	
Mesa de Consejeros	¿El proceso de urbanización tiene un impacto sobre el patrimonio Cultural (material, inmaterial y natural) en el Centro Histórico, cuáles son los aspectos positivos y las afectaciones que deterioran y que características tienen?	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Publicar trimestralmente los informes de avance y ejecución presupuesta de los proyectos de inversión en la página web	
Mesa de Consejeros	En el caso de la localidad de Usaquén, ¿Se mantiene el carácter patrimonial de la antigua escuela pública ubicada en el marco de la plaza fundacional?	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Mesa de Consejeros	Bienes patrimoniales[38]	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022 Participar de la audiencia de rendición del Sector Cultura de la gestión institucional de la vigencia 2022	

[38] ¿Sobre qué temas le gustaría que el IDPC rindiera cuentas a la ciudadanía?

Mesa de Consejeros	¿Se van a realizar pedagogías para desarrollar en colegios, en referente a la memoria histórica de Bogotá?	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Mesa de Consejeros	Beneficios e incentivos para BICs[39]	Rendición de Cuentas	Recomendación	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Mesa de Consejeros	¿Qué gestiones ha adelantado y cuáles son los resultados para garantizar los recursos necesarios (1,8 billones) para la ejecución del PEMP de acuerdo al cronograma financiero propuesto? ¿Cuál es el nivel de ejecución y en que actividades?	Rendición de Cuentas	Pregunta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Publicar trimestralmente los informes de avance y ejecución presupuesta de los proyectos de inversión en la página web	

Fuente: Elaboración propia.

[39] Ibid.

4.3. Espacios de consulta con instancias de participación y organizaciones sociales

El día viernes 29 de octubre de 2021, se llevó a cabo la sesión ordinaria de la Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural. A este espacio participaron los siguientes consejeros:

- Consejero de la localidad de Usaquén
- Consejero de la localidad de La Candelaria
- Consejero de la localidad de Teusaquillo
- Consejero de la localidad de Tunjuelito
- Consejero de la localidad de Puente Aranda
- Consejero de la localidad de Bosa
- Consejero de la localidad de Rafael Uribe Uribe
- Consejero de la localidad de Sumapaz
- Consejero de la localidad de Los Mártires
- Consejero de la localidad de Antonio Nariño
- Consejero de la localidad de Fontibón

El sexto punto de la agenda de esta sesión tuvo como objetivo obtener las recomendaciones, propuestas y preguntas que los consejeros de patrimonio cultural del Distrito en el marco de la construcción colectiva del PAAC 2022. En un primer momento, Carlos Sandoval, profesional SIG de la Oficina Asesora de Planeación del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, realizó una contextualización sobre el PAAC. En este espacio mencionó que, como parte de la estrategia de la lucha anticorrupción, todas las entidades públicas deben establecer un PAAC, y para su construcción, es importante tener en cuenta la identificación, valoración y recomendaciones que puede tener la ciudadanía, las cuales deben ser revisadas, evaluadas y cuando posible incorporadas en el PAAC. En este marco, Sandoval expuso el objetivo de este Plan, sus componentes y demás elementos que guiaron la discusión posterior. Una vez finalizada esta explicación, se dio la palabra a los consejeros para comunicar sus opiniones.

Una vez finalizado el ejercicio, Carlos Sandoval agradece los aportes, informa que se han escuchado atentamente las intervenciones, y que dentro del marco del PAAC 2022 se incorporarán los temas asociados con una rendición de cuentas puntual, respecto a la garantía de los derechos de las prácticas culturales, y que, lo relacionado con las actividades o la interacción con otras entidades se abordarán dentro de la competencia del IDPC, marco en el cual lo que se podrá hacer es remitir la información a las otras entidades con quienes se tienen inconformidades o aspectos que se deben mejorar con la Mesa.

Camila Medina, coordinadora del Equipo de Participación Ciudadana del IDPC finaliza resaltando que la herramienta del PAAC presentada, es uno de los muchos mecanismos que tiene la ciudadanía y en particular la Mesa de Consejeros, en clave de la veeduría y el control social. Así, el alcance del PAAC se debe revisar a partir del lente de control social, y con ello identificar en qué se puede aportar a través de esta herramienta. Medina resalta como muy valiosos los aportes, los cuales también se pueden asociar al tema de rendición de cuentas y atención a la ciudadanía, los cuales no sólo deben dar cuenta del ejercicio de transparencia de los recursos, sino también cómo eso se traduce o no en los proyectos de la comunidad. Ese elemento es muy importante, y está siempre presente en la discusión, por lo que debe trabajarse por su incorporación en perspectiva de control social.

Se agrega que, con relación al proceso de plazas de mercado, el IDPC está trabajando, en la medida de las posibilidades, en debates muy complejos con el modelo especifico de gestión que tienen otras entidades como el IPES o el IDT, tratando de llamar la atención sobre la garantía de derechos y acompañando estas exigencias que los consejeros hacen de manera constante; se está revisando en detalle cuál sería la vía y el mecanismo para avanzar en la línea que la Mesa ha planteado en términos de pedagogía y de patrimonio en el sector de plazas de mercado. Se finaliza reiterando la importancia de incluir la perspectiva de garantía de derechos culturales y enfoques en el PAAC.

Adicional a los aportes recibidos durante la sesión, 15 de los consejeros diligenciaron el formulario del Reto Público. A continuación, se presenta el detalle de los consejeros que participaron de este segundo ejercicio:

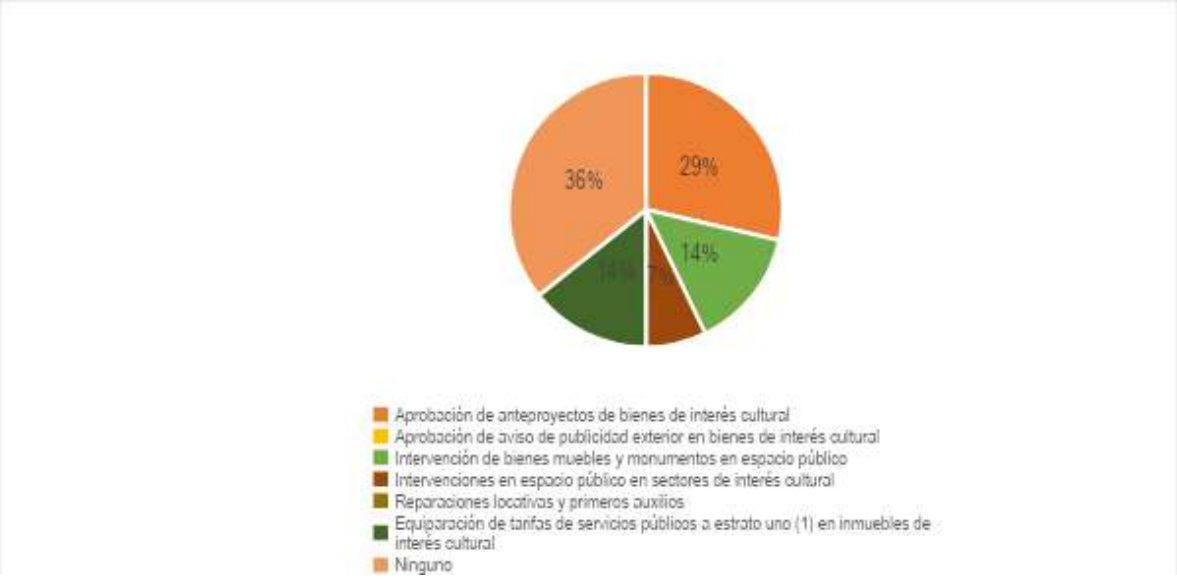
Tabla 13 Consejeros Locales de Patrimonio Cultural que diligenciaron el formulario de Reto Público

Localidad	Fecha diligenciamiento formulario	No. Formulario
Consejero Local Usaquén	1/11/2021	74
Consejero Local Chapinero	1/11/2021	78
Consejero Local Santa Fe	1/11/2021	77
Consejera Local San Cristóbal	2/11/2021	82
Consejero Local Usme	2/11/2021	79
Consejera Local Tunjuelito	2/11/2021	80
Consejero Local Bosa	2/11/2021	81
Consejera Local Engativá	1/11/2021	73
Consejero Local Barrios Unidos	3/11/2021	85
Consejero Local Teusaquillo	1/11/2021	75
Consejero Local Los Mártires	2/11/2021	84
Consejera Local Antonio Nariño	2/11/2021	83
Consejero Local La Candelaria	1/11/2021	72
Consejera Local Ciudad Bolívar	1/11/2021	76
Consejera Local Sumapaz	29/10/2021	71

Fuente: Elaboración propia.

Como hallazgos generales, en el marco del componente de ***racionalización de trámites***, el 60% de los consejeros no han tenido que realizar algún trámite ante el IDPC; el 28% de los consejeros considera que la *Aprobación de anteproyectos de bienes de interés cultural* es el trámite más engorroso; el 14% considera que es la *Intervención de bienes muebles y monumentos en espacio público*; otro 14% considera que es la *Equiparación de tarifas de servicios públicos a estrato uno (1) en inmuebles de interés cultural*, mientras que el 35% considera que *ninguna* de las opciones dadas es un trámite engorroso.

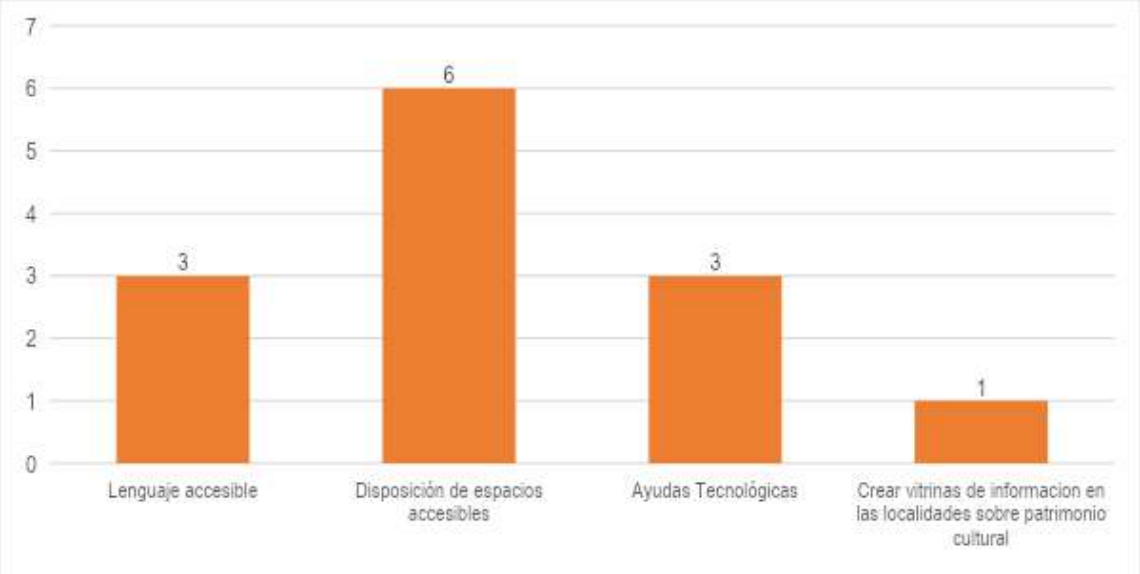
Imagen 24 Desde su experiencia, ¿Qué trámite del IDPC considera es el más difícil o engorroso?



Fuente: Elaboración propia.

Con relación a la pregunta sobre, *¿Cómo cree que podríamos mejorar la accesibilidad de grupos poblacionales (grupos étnicos, sectores sociales, adulto mayor, discapacidad, etc.) en los trámites del IDPC?,* los consejeros consideraron la disposición de espacios accesibles como la mejor opción.

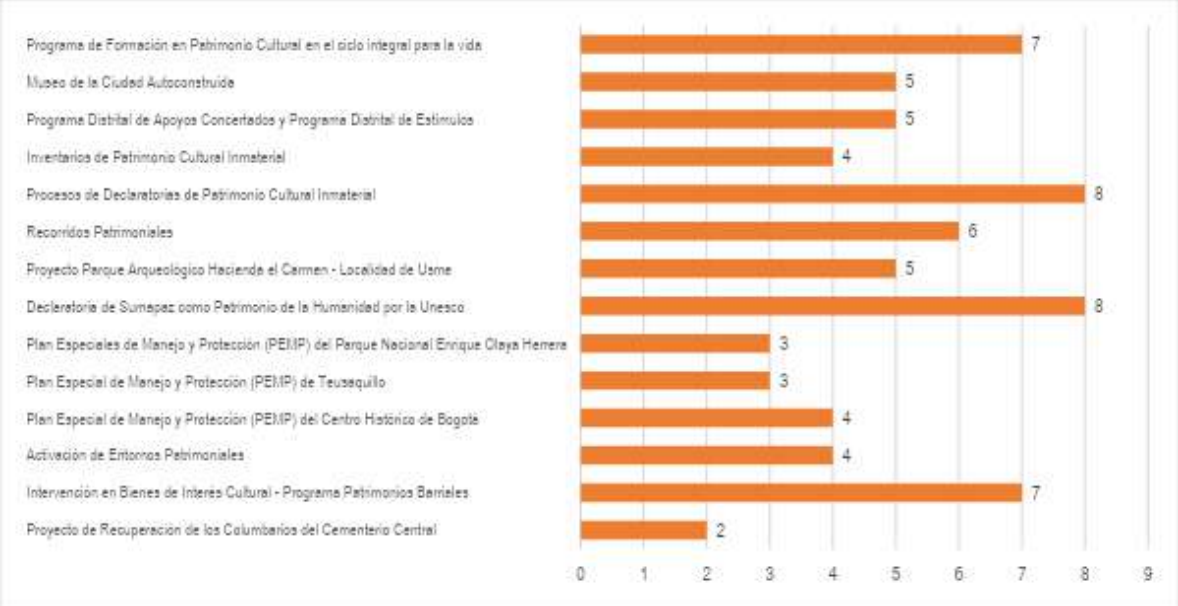
Imagen 25 ¿Cómo cree que podríamos mejorar la accesibilidad de grupos poblacionales (grupos étnicos, sectores sociales, adulto mayor, discapacidad, etc.) en los trámites del IDPC?



Fuente: Elaboración propia.

En el componente de ***rendición de cuentas, control social y participación ciudadana***, se encuentra que los principales programas alrededor de los cuales la ciudadanía quisiera que el IDPC fortaleciera el control social y la participación ciudadana son: Procesos de Declaratorias de PCI, Declaratoria de Sumapaz como Patrimonio de la Humanidad, Intervención en BIC – Programa Patrimonios Barriales, y Programa de Formación en Patrimonio Cultural.

Imagen 26 ¿Sobre qué programas le gustaría que el IDPC promueva o fortalezca el control social y la participación ciudadana?



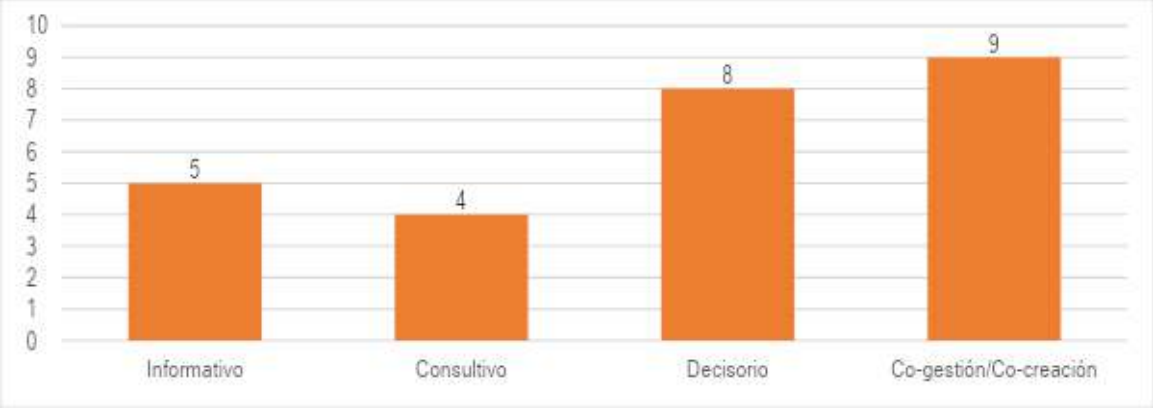
Fuente: Elaboración propia.

Adicional a estas, los consejeros consideraron los siguientes como programas que les gustaría fueran promovidos en el marco del control social y la participación ciudadana:

- Material pedagógico básico para identificación y solicitud de declaratorias del patrimonio cultural inmaterial natural dirigido a la comunidad. Para promover y fortalecer la participación entorno al patrimonio cultural.
- Reconocimiento del patrimonio inmaterial y salvaguarda y el patrimonio de la cultura campesina ancestral en la ciudad.
- PES - Samper Mendoza.

Por otro lado, los consejeros consideran fundamental la promoción de la cogestión/cocreación, seguido por una participación de alcance decisoria.

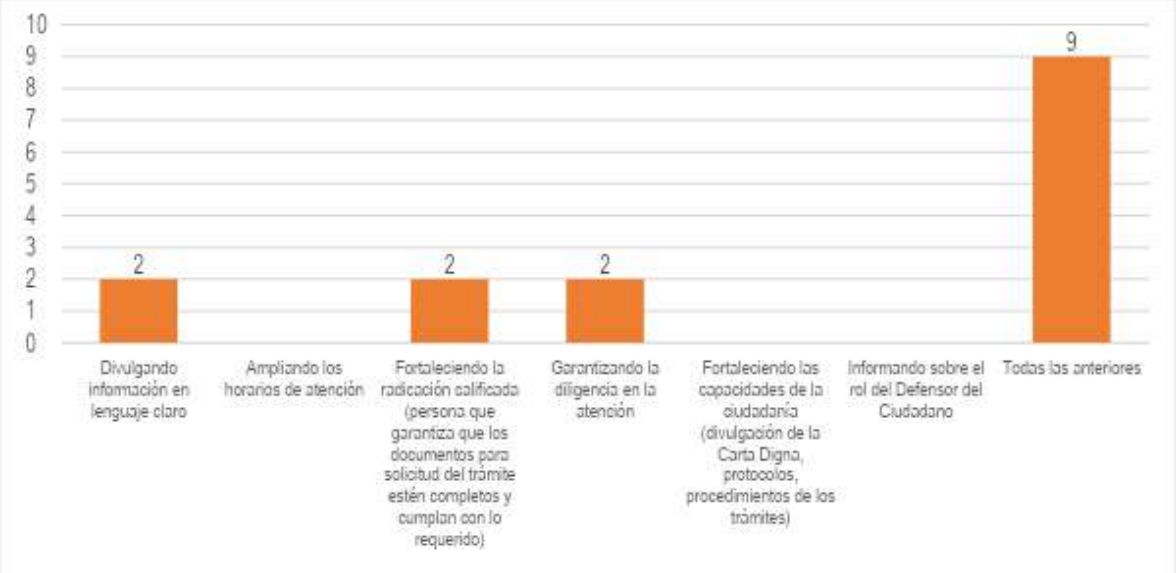
Imagen 27 ¿Qué tipo de participación le gustaría se promoviera en el proceso de su interés?



Fuente: Elaboración propia.

En el componente ***Atención a la Ciudadanía***, en la pregunta sobre *¿Cómo podemos mejorar la experiencia en la atención a la ciudadanía y la efectividad en la entrega de bienes y servicios, a través de nuestros distintos canales de atención? (presencial, virtual, telefónica)*, la mayoría de los consejeros manifestaron que todas las opciones propuestas debían ser usadas para mejorar la experiencia de atención a la ciudadanía.

Imagen 28 ¿Cómo podemos mejorar la experiencia en la atención a la ciudadanía y la efectividad en la entrega de bienes y servicios, a través de nuestros distintos canales de atención? (presencial, virtual, telefónica)



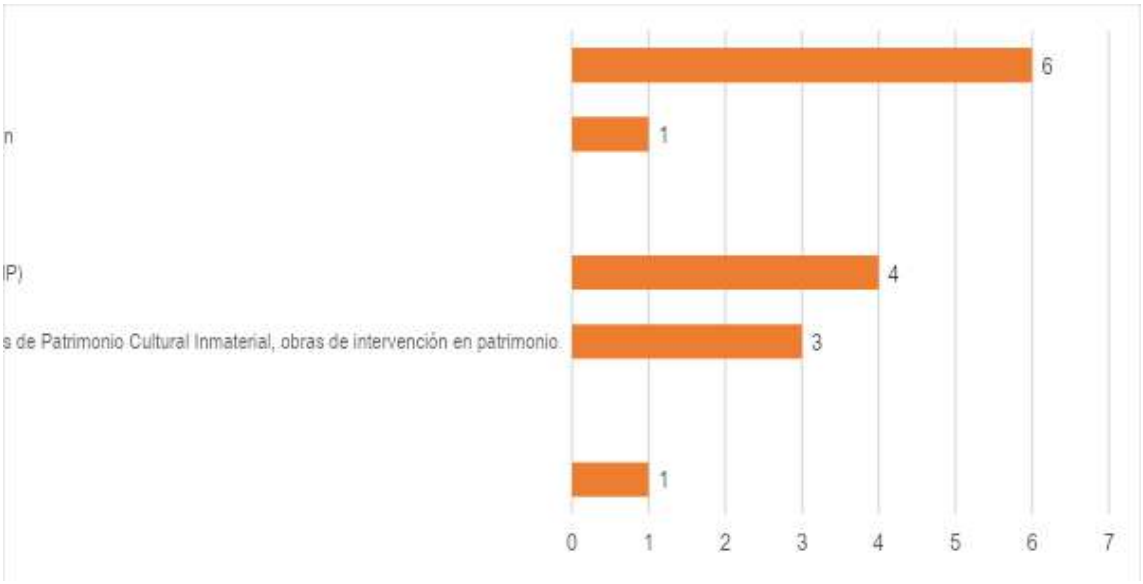
Fuente: Elaboración propia.

Con relación al componente de ***Transparencia y Acceso a la Información Pública***, el 86% de los consejeros considera que la información que se encuentra publicada en el portal de Transparencia le es útil y le permite ejercer plenamente su derecho al control social y acceder a los escenarios de participación del IDPC?, mientras que sólo el 13% consideró que no lo era.

Por otro lado, con relación a la pregunta *¿Qué tipo de información le gustaría que se presentara en un formato de Datos Abiertos?*, la mayoría de los consejeros consideran que todas las opciones propuestas deberían presentarse en formato de Datos Abiertos; seguido por 4 personas que les gustaría ver el tema de Planes Especiales de Manejo y Protección, y 3 personas que quisieran información misional del IDPC.

Imagen 29 ¿Qué tipo de información le gustaría que se presentara en un formato de Datos Abiertos[40]?

[40] Es decir, información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización.



Fuente: Elaboración propia.

Con relación al componente de ***Riesgos de corrupción,*** en la pregunta sobre ¿Cuáles cree que son los mayores riesgos a los que se puede enfrentar la contratación en las entidades públicas del Distrito, en particular el IDPC?, el 50% de los consejeros consideró que *todas las opciones* propuestas podían constituirse como los mayores riesgos a los que se puede enfrentar la contratación en las entidades públicas del Distrito, en particular el IDPC; mientras que el 30% considera que el mayor riesgo puede ubicarse en la *Posibilidad de que los funcionarios involucrados en la contratación de un bien o servicio incidan para obtener un beneficio propio o de un tercero*.

Adicional a estos, se propusieron los siguientes posibles riesgos:

- La no participación de la comunidad en la discusión de proyectos
- La poca participación ciudadana por el desconocimiento. De los derechos culturales con el fin de ejercer control social y veedor
- También se cae en riesgo de corrupción cuando se omite el procedimiento de entidades pares y cuando se hace a un lado la información de la comunidad

Finalmente, a continuación, se presenta la matriz síntesis de los resultados, tanto del espacio de trabajo adelantado con la Mesa, producto del trabajo de recolección, procesamiento y evaluación de cada aporte que en este espacio se dio, como de las respuestas en el formulario del Reto Público.

Tabla 14 Sistematización resultados espacio de trabajo adelantado con la Mesa de Consejeros Locales de Patrimonio Cultural IDPC

Idea ciudadana	Temática del PAAC	Tipo de idea ciudadana	Idea incluida o no incluida en el PAAC	Aparte específico del PAAC en donde quedó incluida	Argumentos por los cuáles no se incluyó
John Bernal – Consejero de la Localidad de Los Mártires Le queda un sinsabor con respecto al tema de anticorrupción y tramites. Por ejemplo, cuando se toca el tema de plazas, nadie ha hecho mucho. Se ha dicho al IDPC lo que está pasando, pero inmediatamente se asocia la corresponsabilidad del Distrito, y la entidad dice que no se puede hacer mucho, que hay que escuchar al IPES. Se hizo una presentación pública al IPES sobre la Plaza de las Hierbas en la JAL, donde se solicitó conocer el motivo por el cual se contrató al Instituto Humboldt para hacer un estudio sobre esta Plaza; a la fecha aún no se tiene respuesta a eso. Por tal motivo, se generan dudas sobre a donde acudir, sobre si procesar el tema por medio de un derecho de petición u otro mecanismo. Considera que aquí también debe entrar el tema de trámites y anticorrupción, para saber cuál es el mecanismo que da esa voz, pues él no lo siente.	Racionalización de trámites	Pregunta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites -SUIT	
John Bernal – Consejero de la Localidad de Los Mártires Rendición de cuentas con respeto al derecho de participación con incidencia.	Rendición de cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la	

				misionalidad del IDPC.	
Gloria González – Consejera de la Localidad de Tunjuelito El PAAC es un mecanismo de control social y veedor, es muy concreto, de articulación, de concertación. Los consejeros representan una ciudadanía, pues fueron elegidos popularmente. Considera que en el marco del PAAC es importante tener en cuenta los mecanismos de participación: como Mesa de Consejeros de Patrimonio Cultural han dado unas recomendaciones al IPES sobre la violación al derecho relacionado con las prácticas culturales de las plazas de mercado, las cuales no han sido escuchadas. Cómo sacan una resolución para cambiar la actividad económica e intentan cambiar las prácticas culturales; no se puede permitir que las prácticas culturales estén por debajo de otros intereses. Se requiere saber si hay una coordinación entre el IPES y el IDPC para que los vivanderos de las plazas tengan las herramientas metodológicas para hacer legitimo su derecho de prácticas culturales. Si se va a hacer una valoración, un proceso de conocer cuáles son las herramientas anticorrupción también hay que hacer que los mecanismos de participación no se queden simplemente en llevar la discusión a la Mesa sino cuales son las acciones concretas para resolver eso.	Iniciativas adicionales	Pregunta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	

Gloria González – Consejera de la Localidad de Tunjuelito Es muy importante la metodología y el trabajo con el Consejo Distrital de Patrimonio Cultural, porque cuando se hace la rendición de cuentas, no sólo se debe hacer sobre la inversión sino también cómo se implementan las políticas, si realmente han sido coherentes frente a los derechos ciudadanos y las acciones. Se debe establecer una metodología para que realmente el tema de anticorrupción incluya cómo se implementa en las políticas, cómo se ejerce en los derechos, cómo se garantiza al ciudadano que su saber se tenga en cuenta y no se le violen sus legítimos derechos.	Rendición de cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Martín Lugo – Consejero Localidad de Fontibón Lo que viene pasando con el IPES es que están tomando como 'caballito de batalla' unos temas que se venían posicionando desde patrimonio, y lo mismo está sucediendo con la entidad de turismo. Se están apropiando de unas temáticas que no manejan, como el tema patrimonial, y las están adaptando a su beneficio, sin la asesoría de expertos. Las están tomando para poder hacer concretos sus planes de desarrollo económico. La corrupción no solamente se refiere al hecho de que haya prácticas no honorables en el sentido económico, sino que se debe ver en toda la cadena para evitar la corrupción: denuncia, y rendición de cuentas. En este marco, se debe incorporar y entender cómo se incluye una variable mucho más intangible, no lo económico ni lo procedimental, sino la manifestación de las	Rendición de cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	

prácticas culturales, patrimoniales, artísticas, la memoria, que son elementos de la cultura, que muchas veces tienen elementos intangibles, pero que no está aislada de poder generar recursos económicos, aumentar el PIB, entre otros, sino también en el sentido que estas prácticas culturales y patrimoniales tienen que ser respetadas.					
Martín Lugo – Consejero Localidad de Fontibón Llamado a saber de qué manera el respeto por los DDHH, el acceso a los derechos y su restitución, el respeto de la línea base de los derechos culturales, y en general, esos derechos se deben respetar desde esas otras miradas que no conocen mucho del tema. El problema es que hay corrupción en ese sentido y hay maniobras corruptas, algunas más intencionales que otras, otras por desconocimiento, que, sin embargo, no exoneran de la norma ni del derecho. Por ello, todos los funcionarios, servidores públicos y empleados deben entender, no solamente el tema de los DDHH y culturales, el acceso, respeto de la cultura, el arte y el patrimonio, y entender su importancia socioeconómica, sino que también deben ser defensores de ella, junto a la ciudadanía; lo anterior, porque cuando hay una denuncia de este tipo, tiende a 'no encajar' en las denuncias más 'comunes'. Esto lo hace más complejo, por lo que se debe involucrar de qué manera se hará respetar y entender que también puede haber una corrupción en relación a la correcta interpretación	Rendición de cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	

de los derechos culturales y patrimoniales.					
¿Cómo cree que podríamos optimizar este trámite? (Reto Público)					
Intervenir de oficio ante amenazas y afectaciones al espacio público	Racionalización de trámites	Propuesta	No incluida		No se cuenta con la capacidad presupuestal para desarrollar
Incluir en los cuestionarios en el tema de grupos étnicos a los mestizos	Racionalización de trámites	Propuesta			
Haciendo más operativo el proceso (Tiempo)	Racionalización de trámites	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Agilidad en tramites	Racionalización de trámites	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	

Que la institución realice una relación de los Bic y haga la gestión ante los entes de servicios públicos	Racionalización de trámites	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Generando unos plazos específicos de respuestas máximo 15 días para la misma	Racionalización de trámites	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Recibir y evaluar las propuestas	Racionalización de trámites	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer	

				semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
¿Tiene alguna sugerencia o recomendación para el proceso de Rendición de Cuentas del IDPC? (Reto Público)					
Debe ser más periódico e informativo permanente	Rendición de cuentas	Recomendación metodológica	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Una cartilla con las declaratorias, y todo lo restaurado	Rendición de cuentas	Propuesta	No incluida		Durante la vigencia se está desarrollado la actualización del inventario, por lo tanto una vez se la información esté disponible se publicara en la página web
Tratar de ampliar la participación	Rendición de cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Que el consejo distrital de patrimonio entregue informe. Y se visibilice. instancias de participación ciudadana para el control social y veedor	Rendición de cuentas	Propuesta	No incluida		Las funciones y responsabilidades de las entidades están definidas por la ley, por lo cual no está en el alcance de la entidad

Que se puedan realizar en lugares patrimoniales de las localidades	Rendición de cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Reunión presencial	Rendición de cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Realizar 1 evento de rendición de cuentas y dialogo ciudadano Local de la gestión institucional de la vigencia 2022	
Hacer amplia difusión en la comunidad para la participación activa	Rendición de cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Formular la estrategia de rendición de cuenta	
Los pares administrativos como el IPES no son coherentes con el discurso de patrimonio y desde la pertinencia del IDPC se debe evidenciar esto	Rendición de cuentas	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
¿Qué información adicional a la que se encuentra en la sección de Transparencia de la página web del IDPC le gustaría que publiquemos? (Reto Público)					
Investigaciones en curso y estado de la participación y el control social	Transparencia[41]	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Publicar en la página web trimestralmente los bienes de interés cultural que el	

[41] Transparencia y Acceso a la Información Pública.

				IDPC va intervenir en el periodo	
Visibilizar las actividades ciudadanas que tienen que ver con el patrimonio	Transparencia	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Ejecutar los ámbitos de participación ciudadana definidos en el PIPC para garantizar la participación y control social de la ciudadanía en la misionalidad del IDPC.	
Centro de documentación patrimonio cultural local para declaratoria	Transparencia	Propuesta	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Listado de bienes de interés cultural en proceso de reconocimiento	Transparencia	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Actualizar y publicar la información el anexo 2 de la resolución Min TIC 1519 de 2020	
En el marco del control preventivo ¿Cómo cree que podríamos evitar que se presenten eventuales acciones de corrupción en el IDPC? (Reto Público)					
Investigaciones en curso y estado de la participación y el control social	Riesgos de corrupción	Propuesta	No incluida		Si bien no es de alcance de la entidad la ciudadanía está en el derecho y deber de hacer el control social
Participar dentro de los procesos	Riesgos de corrupción	Propuesta	No incluida		Si bien no es de alcance de la entidad la ciudadanía está en el derecho y deber de hacer el control social
Ampliando la información que le llegue a más ciudadanos	Riesgos de corrupción	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	

Hacer operativos y eficientes los procesos	Riesgos de corrupción	Propuesta		Componente 4: Atención del Ciudadano Definir la estrategia de racionalización de los trámites para los trámites que durante el primer semestre de la vigencia queden inscritos formalmente en Sistema único de Información de Trámites –SUIT Realizar revisión y actualización de procedimientos internos de los trámites para identificar reducción u optimización de pasos y actividades	
Veedurías	Riesgos de corrupción	Propuesta	No incluida		Si bien no es de alcance de la entidad la ciudadanía está en el derecho y deber de hacer el control social
Mayor control social por parte de la comunidad o de sus voceros, osea de los consejeros de patrimonio	Riesgos de corrupción	Propuesta	No incluida		Si bien no es de alcance de la entidad la ciudadanía está en el derecho y deber de hacer el control social
Mejor información y participación ciudadana sobre derechos culturales	Riesgos de corrupción	Propuesta	Incluida	Componente 3: Rendición de Cuentas Actualización mensual de Menú participa en la página web del IDPC y enviar notificación vía correo electrónico (BD caracterización de usuarios)	
Tener un espacio de denuncias anónimas de irregularidades, cómo puede ser un correo electrónico	Riesgos de corrupción	Propuesta	No incluida		Sin embargo los canales están disponibles en la página web y correo electrónico para realizar las denuncias de manera anónima
Con información clara y oportuna y con documentos legibles, que tengan un buen tamaño de letra, que	Riesgos de corrupción	Propuesta	Incluida	Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	

permita ser leído por cualquier persona				Implementar los criterios de accesibilidad del anexo 1 de la resolución 1519 de 2020 de acuerdo con el plan de trabajo para tal fin	
Con funcionarios idóneos y éticos	Riesgos de corrupción	Propuesta	Incluida	Componente 6: Iniciativas adicionales Campaña de sensibilización del código de integridad	
También se cae en riesgo de corrupción cuando se omite el procedimiento de entidades pares y cuando se hace a un lado la información de la comunidad actuar con la pertinencia que caracteriza al instituto	Riesgos de corrupción	Propuesta	No incluida		
Denunciando	Riesgos de corrupción	Propuesta	No incluida		Sin embargo los canales están disponibles en la página web y correo electrónico para realizar las denuncias de manera anónima
¿Tiene alguna otra pregunta, sugerencia o recomendación sobre cualquiera de estos cinco (5) elementos? ¿cuál? (Reto Público)					
Estimular la apropiación y vinculación social a las políticas del IDPC	Iniciativas adicionales	Propuesta	Incluida	Componente 4: Atención del Ciudadano Definir una estrategia de comunicación para divulgar las funciones y responsabilidades de la entidad y canales de atención	
Me gustaría participar, pero con recursos	Iniciativas adicionales	Recomendación metodológica	No incluida		No es claro el aporte para incorporarlos a las actividades definidas en el PAAC
Fortalecer la participación ciudadana para el control social y veedor sobre los derechos culturales y de patrimonio	Iniciativas adicionales	Propuesta	No incluida		La veeduría ciudadana es un mecanismo de control social, mediante el cual los ciudadanos y ciudadanas vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión de lo público y también del sector privado que maneje recursos públicos o

					desarrolle actividades de interés público y esta se debe gestionar de manera independiente

Fuente: Elaboración propia.

5. Referencias

IDPC. *Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía - PAAC.* Bogotá: Oficina Asesora de Planeación, 2021.

Secretaría General. *Iniciativas para fortalecer el proceso participativo de formulación de Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.* Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá, 2020.

6. Anexos

Anexo 1. Preguntas Formulario Reto Público Virtual IDPC

Reto Público - Ayúdanos a fortalecer la gestión del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural (IDPC)

Responde este breve formulario para participar de la construcción colectiva del el Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía (PAAC) y ayudarnos a mejorar la gestión del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural en las siguientes áreas:

1. Racionalización de trámites.
2. Rendición de cuentas, control social y participación ciudadana.
3. Atención a la ciudadanía.
4. Transparencia y Acceso a la Información Pública.
5. Riesgos de corrupción.

1. Racionalización de trámites

Su propósito es facilitar a la ciudadanía, usuarios y partes interesadas el acceso a los trámites y servicios que brinda el Instituto, a partir de acciones de racionalización encaminadas a reducir tiempos, documentos, pasos, procesos, procedimientos, y a generar esquemas no presenciales para su realización.

1.1. ¿Ha tenido que realizar algún trámite ante el IDPC?

Sí	
No	

1.2. Desde su experiencia, ¿Qué trámite del IDPC considera es el más difícil o engorroso?

Aprobación de anteproyectos de bienes de interés cultural	
Aprobación de aviso de publicidad exterior en bienes de interés cultural	
Intervención de bienes muebles y monumentos en espacio público	
Intervenciones en espacio público en sectores de interés cultural	
Reparaciones locativas y primeros auxilios	
Equiparación de tarifas de servicios públicos a estrato uno (1) en inmuebles de interés cultural	
Ninguno	

Otro, ¿cuál? _____	

1.3. ¿Cómo cree que podríamos optimizar este trámite?

_____
_____
_____
_____

1.4. ¿Cómo cree que podríamos mejorar la accesibilidad de grupos poblacionales (grupos étnicos, sectores sociales, adulto mayor, discapacidad, etc.) en los trámites del IDPC?

Lenguaje accesible	
Disposición de espacios accesibles	
Ayudas Tecnológicas	
Otro, ¿cuál? _____	

2. Rendición de cuentas, control social y participación ciudadana

Su propósito es fortalecer la adopción de procesos de interacción del Instituto con la ciudadanía, usuarios y partes interesadas en la gestión y resultados del Instituto, así como promover la participación incidente de la ciudadanía en la gestión del patrimonio de cara a propiciar su salvaguarda y apropiación social.

2.1. ¿Sobre qué programas le gustaría que el IDPC promueva o fortalezca el control social y la participación ciudadana?

Proyecto de Recuperación de los Columbarios del Cementerio Central	
Intervención en Bienes de Interés Cultural - Programa Patrimonios Barriales	
Activación de Entornos Patrimoniales	
Plan Especial de Manejo y Protección (PEMP) del Centro Histórico de Bogotá	
Plan Especial de Manejo y Protección (PEMP) de Teusaquillo	
Plan Especiales de Manejo y Protección (PEMP) del Parque Nacional Enrique Olaya Herrera	
Declaratoria de Sumapaz como Patrimonio de la Humanidad por la Unesco	
Proyecto Parque Arqueológico Hacienda el Carmen - Localidad de Usme	
Recorridos Patrimoniales	
Procesos de Declaratorias de Patrimonio Cultural Inmaterial	
Inventarios de Patrimonio Cultural Inmaterial	
Programa Distrital de Apoyos Concertados y Programa Distrital de Estímulos	
Museo de la Ciudad Autoconstruida	
Programa de Formación en Patrimonio Cultural en el ciclo integral para la vida	
Otro, ¿cuál? _____	

2.2. ¿Qué tipo de participación le gustaría se promoviera en el proceso de su interés?

Informativo	
Consultivo	
Decisorio	

Co-gestión/Co-creación	

2.3. ¿Tiene alguna sugerencia o recomendación para el proceso de Rendición de Cuentas del IDPC?

_____
_____
_____
_____

3. Atención a la ciudadanía

Su propósito es garantizar la calidad y el acceso a los trámites y servicios del Instituto, lo cual permite mejorar la satisfacción de la ciudadanía, usuarios y partes interesadas, y facilitar el ejercicio de sus derechos.

Canales de atención a la ciudadanía:

- Presencial: Sede Palomar del Príncipe, Museo de Bogotá
- Virtual: SDQS, correo electrónico Atención a la Ciudadanía, correo electrónico Correspondencia IDPC, Plataforma A Un Clic del Patrimonio
- Telefónico: 3550800 Ext. 5020-5026

3.1. ¿Cómo podemos mejorar la experiencia en la atención a la ciudadanía y la efectividad en la entrega de bienes y servicios, a través de nuestros distintos canales de atención? (presencial, virtual, telefónica)

Divulgando información en lenguaje claro	
Ampliando los horarios de atención	
Fortaleciendo la radicación calificada (persona que garantiza que los documentos para solicitud del trámite estén completos y cumplan con lo requerido)	
Garantizando la diligencia en la atención	
Fortaleciendo las capacidades de la ciudadanía (divulgación de la Carta Digna, protocolos, procedimientos de los trámites)	
Informando sobre el rol del Defensor del Ciudadano	
Todas las anteriores	
Otro, ¿cuál? _____	

4. Transparencia y Acceso a la Información Pública

Su propósito es garantizar el derecho de acceso a la información desde la publicación de contenidos, la respuesta oportuna de solicitudes, la articulación en la gestión de la información, la seguridad y protección de datos personales, y la garantía de accesibilidad a contenidos propios del Instituto.

La información que publica el IDPC sobre su gestión administrativa y misional se encuentra disponible en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública de su página web: https://idpc.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica-ley-1712-del-6-de-marzo-de-2014

4.1. ¿Qué información adicional a la que se encuentra en la sección de Transparencia de la página web del IDPC le gustaría que publiquemos?

_____
_____
_____
_____

4.2. ¿La información que se encuentra publicada en nuestro portal de Transparencia le es útil y le permite ejercer plenamente su derecho al control social* y acceder a los escenarios de participación del IDPC? *Control social entendido como la posibilidad de pedir cuentas a la Administración y participar en la gestión pública.

Sí	
No	

4.3. ¿Qué tipo de información le gustaría que se presentara en un formato de Datos Abiertos*? *Es decir, información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización.

Presupuesto y ejecución financiera	
Ejecución contractual de la entidad	
Información misional de la entidad (ej. Inventarios de Patrimonio Cultural Inmaterial, obras de intervención en patrimonio	
Planes Especiales de Manejo y Protección (PEMP)	
Inventario de Patrimonio Mueble	
Ejecución de metas de los Proyectos de Inversión	
Todas las anteriores	
Otro, ¿cuál? _____	

5. Riesgos de corrupción

Su propósito es fortalecer al Instituto en la aplicación de prácticas de control preventivo, en detección de factores de riesgo y de tratamiento en caso de su materialización, a partir de la identificación, análisis y control de posibles hechos generadores de corrupción, dentro y fuera del Instituto. La identificación de posibles riesgos de corrupción no supone la materialización de los mismos al interior del Instituto*.

5.1. ¿Cuáles cree que son los mayores riesgos a los que se puede enfrentar la contratación en las entidades públicas del Distrito, en particular el IDPC?

Posibilidad de solicitar o recibir cobros indebidos durante la prestación del servicio de Atención a la Ciudadanía por parte de los servidores del IDPC para el beneficio propio o de un tercero	
Posibilidad de solicitar o recibir cobros indebidos durante la atención del trámite de "Evaluación de Anteproyectos" por parte de los servidores del IDPC para el beneficio propio o de un tercero	
Posibilidad de solicitar o recibir cobros indebidos durante la atención del trámite de "Equiparación de tarifas de servicios públicos en sectores de interés cultural" por parte de los servidores del IDPC para el beneficio propio o de un tercero	
Posibilidad de que los funcionarios involucrados en la contratación de un bien o servicio incidan para obtener un beneficio propio o de un tercero	
Todas las anteriores	
Otro, ¿cuál? _____	

5.2. En el marco del control preventivo ¿Cómo cree que podríamos evitar que se presenten eventuales acciones de corrupción en el IDPC?

_____

_____

_____
_____

6. Iniciativas adicionales
Iniciativas particulares que contribuyen a combatir y prevenir la corrupción y demás desafíos identificados

6.1. ¿Tiene alguna otra pregunta, sugerencia o recomendación sobre cualquiera de estos cinco (5) elementos? ¿cuál?
_____
_____
_____
_____

¡Muchas gracias! Tu aporte nos ayudará a seguir mejorando.

Déjanos tus datos para seguir en contacto y darte información sobre la gestión patrimonial de Bogotá

Correo electrónico: _____
Nombres: _____
Apellidos: _____
Teléfono celular: _____
Localidad: _____
Barrio: _____

Género

	Femenino
	Masculino
	Transgénero
	Otro, ¿cuál?

Edad - Curso de vida

	Primera infancia (0 a 6 años)
	Infancia (7 a 12 años)
	Adolescencia (13 a 18 años)
	Juventud (19 a 28 años)
	Adultez (29 a 59 años)
	Persona mayor (60 o más)

Pertenencia étnica

	Negro-Afro-Palenquero
	Gitano-Rrom
	Raizal
	Indígena ¿Cuál? _____
	Ninguno

Otras poblaciones y sectores sociales

	Víctima del conflicto armado
	Comunidades rurales y campesinas
	Discapacidad
	Mujeres
	LGBTI
	Ninguno
	Otro ¿Cuál? _____

*** Aviso de privacidad y uso de datos personales del IDPC**

Consentimiento Informado Uso de Datos Personales

En los términos de la ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo de manera libre, previa y voluntaria al Instituto Distrital de Patrimonio Cultural a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí a través de este formulario, de conformidad con lo establecido en la Resolución Nº 0659 de 2018, mediante la que se adopta el Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento y Protección de Datos Personales del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural -IDPC-, vigente a partir del 22 de octubre de 2018.

NOTA IMPORTANTE

Algunos de los datos aquí suministrados corresponden a datos sensibles como grupo étnico, grupo etario, orientación sexual, estrato y condición de discapacidad y usted no está obligado a autorizar su tratamiento (art. 6° Decreto 1377 de 2013).

ACEPTACIÓN DE TÉRMINO

Cuando haga clic en el botón de ENVIAR al final de este formulario está expresamente aceptando el uso de los datos personales por parte del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural-IDPC- de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

PRIVACIDAD

El IDPC se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida del usuario, para lo cual se encuentra obligado a dar cumplimiento a la normatividad vigente frente a la confidencialidad de los datos aquí suministrados y, se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos con terceros sin su aprobación expresa. Las entidades adscritas al sector Gobierno y al Sector Cultura, Recreación y Deporte y en general las pertenecientes al orden Distrital, no se considerarán terceros para estos efectos. Así mismo, las entidades podrán cancelar o rectificar los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

Lo invitamos a consultar la Política de Protección de Datos Personales del IDPC http://idpc.gov.co/Tratamiento%20Datos%20Personales.pdf. Cualquier duda relacionada con la Política de Protección de Datos Personales del IDPC puede enviarla al correo: atencionciudadania@idpc.gov.co

Anexo 2. Encuestas - Reto Público Palomar del Príncipe PAAC 2022

Documento PDF.

Anexo 3. Encuestas - Reto Público Museo de Bogotá PAAC 2022

Documento PDF.

Anexo 4. Insumos Resultados Participación PAAC 2022

Documento Excel.