



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

500

Bogotá, D.C.



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural



No 2014-210-003551-1

Asunto: Informe mensual de quejas

Fecha Radicado: 07/10/2014 15:23:17 - Usuario Actual DSANCHEZ
Destino: 210 - Correspondencia - Remitente CIU Maria Del Rosario Almeida
http://www.patrimoniocultural.gov.co

Doctora:

MARIA DEL ROSARIO ALMEIDA
Subdirectora de Calidad del Servicio
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Carrera 8 No. 10-65
Ciudad.



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
Secretaría General

Por favor al contestar cite este No
Fecha: **14-10-2014 12:52 PM** Rad: **1-2014-49571**
Folios: **6** Anexos:
Medio: **VENTANILLA**
Destino: **SUBDIRECCION DE CALIDAD DEL SERVICIO**
Copias

Asunto: Informe mensual de quejas, reclam

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de SEPTIEMBRE de 2014.

DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2014

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	4	5,48%
RECLAMOS	2	2,74%
SUGERENCIAS	1	1,37%
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	10	13,70%
DERECHOS DE PETICION	56	76,71%
TOTAL	73	100%

1. QUEJAS		
NUMERO DE QUEJAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS	4	5,48%
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	4	5,48%



1.1 QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
SE TIENE CONOCIMIENTO QUE EL INSTITUTO SE ENCUENTRA ADELANTANDO LA SELECCION DE PERSONAS PARA PRESTAR SERVICIOS COMO APOYO PARA LA CONTRATACION Y LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD Y EN GENERAL PARA OTROS CAMPOS. ¿COMO ES POSIBLE QUE ESTO SE ESTE DANDO, SI NO SE ENCUENTRA PUBLICADO EN LA PAGINA WEB DEL INSTITUTO?	1	1,37%	Solucionado
IRREGULARIDADES EN EL PROCESO DE APERTURA DE LA PUERTA DE ACCESO QUE SE ENCUENTRA EN EL MONUMENTO EL TEMPLETE DEL LIBERTADOR	1	1,37%	Solucionado
QUEJA POR LA POCA AYUDA Y APOYO A LOS ARTISTAS SOLISTAS LOCALES DE FONTIBON	1	1,37%	Solucionado por traslado
QUEJA POR LA POCA AYUDA Y APOYO A LOS ARTISTAS SOLISTAS LOCALES DE FONTIBON	1	1,37%	Solucionado por traslado
TOTAL QUEJAS	4	5,48%	

2. RECLAMOS		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO RECLAMOS PENDIENTES	0	0%
NUMERO RECLAMOS SOLUCIONADOS	2	2,74%
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	2	2,74%



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

2.1 RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
PESE A QUE A TRAVES DEL SDQS DEL DISTRITO SE INDICO QUE LOS CORREOS ANTERIORES SERIAN ATENDIDOS, A LA FECHA NO SE HA TENIDO RESPUESTA ALGUNA.	1	1,37%	Solucionado
EN REITERATIVAS OCASIONES HEMOS ESCRITO ACERCA DEL CONTENIDO DE LA RESOLUCION 585 DEL 22 DE JULIO DEL 2014 DEL IDPC	1	1,37%	Solucionado
TOTAL RECLAMOS	2	2,74%	

3. SUGERENCIAS		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO SUGERENCIAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO SUGERENCIAS SOLUCIONADOS	1	1,37%
TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDOS EN EL MES	1	1,37%

3.1 SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
SOLICITUD PARA HACER GESTIONES TENDIENTES A DESENTERRAR UN ESPACIO PUBLICO QUE PUEDE TENER ARCHIVO HISTORICO DE LA CIUDAD, Y QUE PUEDE SERVIR DE SEDE DE LA UNIVERSIDAD, TAL COMO FUNCIONA EN LOS SOTANOS DEL COSTADO SUR DE LA AVENIDA JIMENEZ ENTRE	1	1,37%	Solucionado



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

CARRERAS 7 Y 8.			
TOTAL RECLAMOS	1	1,37%	

4. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	5	6,85%
NUMERO SOLUCIONADOS	5	6,85%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	10	13,70%

4.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
INFORME SOBRE PATRIMONIO NATURAL DE BOGOTA, QUE NO SEA HUMEDALES. SU UBICACION, ENTRADA AL PÚBLICO, COSTO, Y SI ALGUNOS PARQUES NACIONALES NATURALES PUEDEN SER CONSIDERADOS PATRIMONIO, O SI LAS QUEBRADAS Y BOSQUES DE USAQUEN PUEDEN SERLO	1	1,37%	Solucionado
CONCEPTO SI EL PREDIO UBICADO EN LA CALLE 10	1	1,37%	Solucionado



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

SUR NO. 68-42 BARRIO VILLA CLAUDIA, LOCALIDAD DE KENNEDY SE ENCUENTRA EN ZONA DE TRATAMIENTO O CONSERVACION			
INFORMACIÓN ACERCA DE LOS BIENES PATRIMONIALES EXISTENTES EN EL BARRIO EGIPTO Y SAN FRANCISCO RURAL EN EL CENTRO DE LA CIUDAD.	1	1,37%	Solucionado
CUESTIONAMIENTOS SOBRE EL TEATRO METROPOL	1	1,37%	Solucionado
CONCEPTO MANTENIMIENTO Y DOTACIÓN DEL PARQUE DE BOLSILLO ANTIGUO COUNTRY CLUB	1	1,37%	Pendiente
COPIA CONTRATOS DE ASESORIA LEGAL, CONCEPTOS SOBRE MEPOT Y PROYECTO SANTA MARIA	1	1,37%	Solucionado
CONCEPTO PARA ADELANTAR LICENCIA DE CONSTRUCCION DEL PREDIO UBICADO EN LA CARRERA 22 NO. 63C-39, BARRIO MUEQUETA	1	1,37%	Pendiente
CONCEPTO PARA ADELANTAR REPARACIONES LOCATIVAS EN EL APARTAMENTO 603 DEL EDIFICIO CATALINA I	1	1,37%	Pendiente
CONCEPTO RESPECTO A LA GESTION PARA LA APROBACION DE LICENCIA DE URBANISMO DE LOS PREDIOS KR 5 NO.6A-73 Y CL 6A NO 4-04	1	1,37%	Pendiente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

DESEO INFORMACION SOBRE EL PROCEDIMIENTO APROPIADO PARA REPARAR EL TECHO Y CIELO RASO DE LA COCINA Y DESPENSA DE LA CASA UBICADA EN LA DIAGONAL 68 # 12-55, BARRIO QUINTA CAMACHO	1	1,37%	Pendiente
TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	10	13,70%	

5. DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	27	36,98%
NUMERO SOLUCIONADOS	29	39,72%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	56	76,71%

5.1 DERECHOS DE PETICION

ASUNTO	# DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
DENUNCIA SOBRE ENAJENACION ILEGAL DE INMUEBLE DE CONSERVACION ARQUITECTONICA	1	1,36%	Solucionado



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

CERTIFICADO DE PAGOS Y RETENCIONES PRACTICADOS DURANTE EL AÑO 2013 POR CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 115 Y 149	1	1,36%	Solucionado
¿LAS CASAS CONSTRUIDAS EN BELMIRA ENTRE CALLES 144 Y 141 Y KRA 7 Y 9 HAN SIDO DECLARADAS PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO Y NO PODRÁN SER DEMOLIDAS?	1	1,36%	Solucionado
LA PRESENTE ES PARA SOLICITAR UNA CITA CON EL HISTORIADOR	1	1,36%	Solucionado
SOLICITUD AYUDA PREDIO UBICADO EN EL BARRIO SANTA BARBARA CENTRO CALLE 6a No. 7-43	1	1,36%	Pendiente
OBSERVACIONES SOBRE EL CONTENIDO DE LA RESOLUCION 585 DE 22 JULIO DE 2014, LA CUAL PRETENDE ESTABLECER EL PROCEDIMIENTO PARA LA SELECCION DE CONTRATISTAS PARA EL INSTITUTO	1	1,36%	Solucionado
¿QUE PASO CON UN BUSTO DE ANTONIO NARIÑO QUE ANTES ESTABA EN MEDIO DE LAS GALERÍAS QUE ANTES ESTABAN EN SAN VICTORINO?	1	1,36%	Solucionado
SE ESTA DEMOLIENDO UNA CASA DE CONSERVACION EN LA DIAGONAL 48 18 19	1	1,36%	Solucionado
INDICAR SI LOS PREDIOS UBICADOS EN LA CARRERA 3 NO. 18-45/23/19/06 CORRESPONDIENTES A LA ALIANZA FRANCESA Y EL EDIFICIO COLINDANTE POR LA CARRERA TERCERA HACIA EL SUR SON PREDIOS DE INTERES CULTURAL Y	1	1,36%	Pendiente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Central de Patrimonio Cultural

SI LO SON, ¿A QUE CATEGORIA PERTENECEN?			
¿TIENEN UN MANUAL PARA ELABORAR INVENTARIOS?, O ¿ME PODRIAN MANDAR UN MODELO DE INVENTARIO?	1	1,36%	Solucionado
SOLICITUD DE INFORMACION ESTADOS DE CUENTA HELAM SEGURIDAD LTDA	1	1,36%	Pendiente
MODIFICACIÓN AFILIADO AL RÉGIMEN DE AHORRO INDIVIDUAL CON SOLIDARIDAD	1	1,36%	Pendiente
SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	1	1,36%	Pendiente
NORMA APLICABLE A UN PREDIO	1	1,36%	Solucionado
POSIBLES ACTOS DE CORRUPCIÓN EN EL DISTRITO CAPITAL	1	1,36%	Solucionado
INFORME SI SE REQUIERE VISTO BUENO PARA EL PROYECTO CENTRO COLOMBO AMERICANO	1	1,36%	Solucionado
VIABILIDAD Y CONDICIONES PARA REALIZAR LA CONSTRUCCIÓN DE UN JARDÍN INFANTIL EN EL COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS	1	1,36%	Solucionado
SOLICITUD DE REINTEGRO	1	1,36%	Solucionado
QUE DEBEMOS HACER SI QUEREMOS REALIZAR UN ESTUDIO FOTOGRAFICO LOS DIAS 18 Y 19 DE OCTUBRE PARA LA MARCA CANON EN UN HORARIO DE 8AM – 6 PM TENIENDO EN CUENTA QUE REQUERIMOS DE UN ESPACIO NO MAYOR A 3 METROS CUADRADO DONDE UBICARIAMOS UNA CAMARA FOTOGRAFICA CON SU BASE UNA TELA DE SOMBRA LA MODELO, UN PENDON DE LA MARCA Y DE SER POSIBLE UNA VAN, QUEREMOS SABER SI LO PODRIAMOS REALIZAR EN LA PLAZA DE TOROS O EN LA PLAZA	1	1,36%	Solucionado



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio y Cultura

DE BOLIVAR			
ACOMPANAMIENTO EN TEMAS DE PATRIMONIO CULTURAL PARA TURISMO	1	1,36%	Solucionado
ADJUNTO HOJA DE VIDA	1	1,36%	Solucionado
PROPUESTA MUSEO DE LA CULTURA Y LAS ARTES AFROCOLOMBIANAS Y AFRICANAS DE BOGOTA	1	1,36%	Pendiente
SOLICITUD VISITA A PREDIO DE INTERÉS CULTURAL	1	1,36%	Pendiente
SE ESTA DEMOLIENDO UNA CASA DE CONSERVACION EN LA DIAGONAL 48 18 19	1	1,36%	Solucionado
POR LA PRESENTE SOLICITO A UDS. CERTIFICACION SOBRE SI LA VIVIENDA DE MI PROPIEDAD ES BIEN DE INTERES CULTURAL	1	1,36%	Pendiente
LES ESCRIBO PARA PROPONERLES LA PRODUCCION DE UN CANAL EN YOUTUBE	1	1,36%	Pendiente
SUGIERE QUE LA PEATONALIZACION DEBE COVERTIRSE EN UN ESPACIO CULTURAL.	1	1,36%	Solucionado
INFORMACIÓN SOBRE EL TEATRO LIBRE DE CHAPINERO	1	1,36%	Solucionado
ME ENCUENTRO EN LA BUSQUEDA DE UNA ORGANIZACION PARA DESARROLLAR MI PRACTICA PROFESIONAL	1	1,36%	Pendiente
LOS VECINOS SOLICITAMOS LA INTERVENCION DEL IDPC, DEBIDO A QUE EN ESTE INMUEBLE TUMBARON UN ARBOL QUE EXISTIA EN EL ANTEJARDIN PARA ADECUAR EL ESPACIO COMO ZONA DE PARQUEO	1	1,36%	Solucionado
TRATANDOSE DE UNA DE LAS CASAS DE MAYOR VALOR ARQUITECTONICO DEL BARRIO,	1	1,36%	Pendiente



CONSTRUIDA POR UN PRESTIGIOSO ARQUITECTO , Y HACER PARTE DE UN CONJUNTO DE CASAS (4) QUE HAN RESPETADO SUS CARACTERISTICAS ARQUITECTONICAS ORIGINALES, SE GARANTICE POR PARTE DEL IDPC LA CONSERVACION DEL ANTEJARDIN EN ZONA VERDE COMO ACTUALMENTE SE ENCUENTRA			
SOLICITO SE INFORME SI EL PREDIO UBICADO EN LA CALLE 3 BIS 4-10 NUEVA DIRECCION, SE ENCUENTRA DECLARADO COMO BIC, ASI COMO SU CATEGORIA DE CONSERVACION	1	1,36%	Solucionado
REFORMAS INSTITUCIONALES ENTRE 1900 Y 2006	1	1,36%	Pendiente
LICENCIA DE CONSTRUCCION U ON DEL PREDIO UBICADO EN LA CALLE 84 NO. 23-28	1	1,36%	Solucionado
¿EL INMUEBLE UBICADO EN LA KR 2 NO. 6B-08 DEL BARRIO BELÉN, SE ENCUENTRA UBICADO EN SECTOR DE INTERÉS CULTURAL?	1	1,36%	Solucionado
INFORMACION ESTADISTICA Y DE PLANEACION DEL SECTOR URBANO CENTRO TRADICIONAL	1	1,36%	Solucionado
CERTIFICACION CONTRATO DE OBRA 08 DE 1995	1	1,36%	Solucionado
CERTIFICACION CONTRATO 20 DE 1995	1	1,36%	Solucionado
PROPUESTA DE TRABAJO - ELABORACION DE MONOGRAFIAS SOBRE LAS FIRMAS BOGOTANAS DE DISEÑO ARQUITECTONICO Y CONSTRUCCION	1	1,36%	Pendiente
¿SE HA SOLICITADO CONCEPTO FAVORABLE DE ADECUACION DEL INMUEBLE UBICADO EN LA CALLE 36 NO. 21-39/51?	1	1,36%	Pendiente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Central de Patrimonio Cultural

REPRODUCCION DEL MURAL EL GUERNICA	1	1,36%	Pendiente
CERTIFICACIÓN CONTRATO DE INTERVENTORIA 164 DE 2013	1	1,36%	Pendiente
CERTIFICACIÓN CONTRATO DE INTERVENTORIA 201 DE 2013	1	1,36%	Pendiente
COPIA ACTA DE INICIO Y OTRO SI DEL CONTRATO 171 DE 2014	1	1,36%	Pendiente
ACOMPañAMIENTO EN PROCESO POLICIVO POR PERTURBACIÓN A LA POSESION	1	1,36%	Pendiente
VISITA AL PREDIO CALLE 119 A # 70-30	1	1,36%	Pendiente
SOLICITA CITA PARA TRATAR TEMAS DE AUTORIZACION DE INTERVENCION EN LA AVENIDA EL DORADO Y FERNANDO MAZUERA Y REVITALIZACIÓN	1	1,36%	Solucionado
PRÉSTAMO DE LOCACIONES DEL MUSEO DE BOGOTA	1	1,36%	Solucionado
SE SOLICITA SE REVISE SI EL PREDIO UBICADO EN LA CRA 13 A NO. 36-36 DONDE FUNCIONA EL RESTAURANTE EL CHOROTE TIENE PERMISO O LICENCIA PARA HABER CUBIERTO SU ANTEJARDIN Y HABER MODIFICADO LAS REJAS EXTERNAS CON VIDRIOS	1	1,36%	Pendiente
INFORMEN SI DENTRO DE LA RESOLUCIÓN 563 DE 18 DE JULIO DE 2014 PUEDE INGRESAR LA PINTURA DE FACHADAS DEL PREDIO	1	1,36%	Pendiente
SOLICITUD DE INFORMACIÓN CONTRACTUAL	1	1,36%	Pendiente
¿EL PREDIO LOCALIZADO EN LA CARRERA 2 A NO. 4B-08 SE ENCUENTRA UBICADO EN SECTOR DE INTERES CULTURAL?	1	1,36%	Pendiente
SOLICITUD DE COPIA ESTUDIO TECNICO PARA EL REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL,	1	1,36%	Pendiente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

RESTAURACION Y ADECUACION FUNCIONAL DE LA PLAZA DE TOROS DE SANTAMARIA Y AUTORIZACION DE VISITA TECNICA			
CUMPLIMIENTO DE FALLO DE TUTELA T-296/2013	1	1,36%	Solucionado
¿EL PREDIO UBICADO EN CALLE 117 # 5 A-08 (ACTUAL) O CALLE 117 #5-54 (ANTERIOR) SE ENCUENTRA CATALOGADO COMO INMUEBLE DE CONSERVACIÓN?	1	1,36%	Pendiente
REFORMAS INSTITUCIONALES ENTRE 1900 Y 2006	1	1,36%	Pendiente
TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN	56	76,71%	

Atentamente,

MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ DELGADO
Directora General

Revisó: Patricia Rojas Otálvaro – Subdirectora de Gestión Corporativa
Proyectó: Hadit Lorena Enciso Galindo/Profesional Universitario

C.C. Dra. Adriana Córdoba
Veedora Distrital-
Veeduría Distrital-
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91