

45



500



No 2014-210-004451-1



Asunto: Informe mensual de quejas
Fecha Radicado: 10/12/2014 12:19:56 - Usuario Actual OSANCHEZ
Destino: - Remitente: Ciu Maria Del Rosario Almeida
http://www.patrimoniocultural.gov.co
Bogotá D.C. Cll 12B (Antes Cll 13) No. 2-48, Tel: 3560800

Bogotá, D.C.



Secretaría General

Rad. No.: 1-2014-58248

Fecha: 10/12/2014 13:08:23

Destino: SUB. CALIDAD

Copia: N/A

Anexos: N/A



Doctora:
MARIA DEL ROSARIO ALMEIDA
Subdirectora de Calidad del Servicio
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Carrera 8 No. 10-65
Ciudad.

Asunto: Informe mensual de quejas, reclamos y sugerencias.

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de NOVIEMBRE de 2014.

DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2014

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	3	4,17%
RECLAMOS	2	2,78%
SUGERENCIAS	1	1,39%
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	16	22,22%
DERECHOS DE PETICION	50	69,44%
TOTAL	72	100%





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Libertal de Patrimonio Cultural

1. QUEJAS		
NUMERO DE QUEJAS PENDIENTES	1	1,39%
NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS	2	2,78%
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	3	4,17%

1.1 QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
EN EL MUNICIPIO DE EL MOLINO LA GUAJIRA SE DESTRUYO UN PARQUE QUE ES O ERA PATRIMONIO NAL POR ORDEN DEL ALCALDE DEL MUNICIPIO SIN EL PERMISO	1	1,39%	PENDIENTE
HEMOS PRESENTADO UN DERECHO DE PETICION QUE TODAVIA NO HA SIDO RESUELTO, CON OBSERVACIONES AL INSTITUTO DE PATRIMONIO, SECRETARIA DEL HABITAT Y ALCALDIA DE CHAPINERO, ACERCA DEL PREDIO DE LA CARRERA 11 # 68 50 O CALLE 69 # 10A 47-53	1	1,39%	SOLUCIONADO
HEMOS PRESENTADO UN DERECHO DE PETICION QUE TODAVIA NO HA SIDO RESUELTO, CON OBSERVACIONES AL INSTITUTO DE PATRIMONIO, SECRETARIA DEL HABITAT Y ALCALDIA DE CHAPINERO, ACERCA DEL PREDIO DE LA CARRERA 11 # 68 50 O CALLE 69 # 10A 47-53	1	1,39%	SOLUCIONADO
TOTAL QUEJAS	3	4,17%	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

2. RECLAMOS		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO RECLAMOS PENDIENTES	1	1,39%
NUMERO RECLAMOS SOLUCIONADOS	1	1,39%
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	2	2,78%

2.1 RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
SE COMUNICA EL CIUDADANO PARA PONER UNA QUEJA A LAS DIRECTIVAS DEL INSTITUTO GRAN COLOMBIANO EN LA DIRECCION AV CARACAS CON CALLE 46 BARRIO PALERMO	1	1,39%	PENDIENTE
SOLICITA SE DE RESPUESTA A UNA PETICIÓN RADICADA PREVIAMENTE	1	1,39%	SOLUCIONADO
TOTAL RECLAMOS	2	2,78%	

3. SUGERENCIAS		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO SUGERENCIAS PENDIENTES	0	0,00%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

NUMERO SUGERENCIAS SOLUCIONADOS	1	1,39%
TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDOS EN EL MES	1	1,39%

3.1 SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
PROPUESTA DE HACER UNA CIUDELA EN EL CENTRO PARA REHABILITARLO	1	1,39%	SOLUCIONADO
TOTAL SUGERENCIAS	1	1,39%	

4. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	12	16,66%
NUMERO SOLUCIONADOS	4	5,55%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	16	22,22%

4.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES RECIBIDOS	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
--------	--	--------------------------	-------------------------

BOGOTÁ
HUANA

GD-F07.V0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

	EN EL MES		
PLANES DE PROTECCION, NI EL CATALOGO Y TAMPOCO LA MEMORIA DEL PROYECTO DEL TEATRO COLON	1	1,38%	PENDIENTE
SOLICITUD DE CONCEPTO DE LA VOLUMETRIA DEL ANTE PROYECTO PROPUESTO Y LA RELACIÓN CON EL PROYECTO DE RECUPERACIÓN DEL MATADERO	1	1,38%	PENDIENTE
SOLICITUD CONCEPTO INTERVENCIÓN CALLE FRENTE AL PREDIO CALLE 12 C N. 8-22	1	1,38%	PENDIENTE
ESTUDIO PARA EL PREDIO DE LA AVENIDA CARRERA 7 NO 6-16 Y SOLICITAN ACLARAR UNAS DUDAS RESPECTO EN MATERIA NORMATIVA	1	1,38%	PENDIENTE
COPIA DEL DE TODA LA DOCUMENTACIÓN DEL EXPEDIENTE DE LA CALLE 26 NO 4B-44/24	1	1,38%	SOLUCIONADO
SOLICITUD DE DOCUMENTOS DEL PROYECTO DE LA CALLE 16 NO 2-86 5797-2/2012	1	1,38%	SOLUCIONADO
SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN FICHA TÉCNICA DE LA PLAZA DE PALOQUEMAO	1	1,38%	SOLUCIONADO
SOLICITUD DE COPIA Y ALCANCE AL DERECHO DE PETICIÓN SOBRE OBRA SIN LICENCIA DE LA CALLE 85 24-76	1	1,38%	PENDIENTE
INFORMACION SOBRE EL CUMPLIMIENTO O NO DE LA OBRA ANUNCIADA PARA EL PREDIO UBICADO EN LA CRA. 4 NO. 12C-85, RADICADO CURADURIA NO.5: 14-5-2205 DE OCTUBRE 29 DE 2014; CON	1	1,38%	PENDIENTE

BOGOTÁ
HUANA

GD-F07.V0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

LOS REQUISITOS EXIGIDOS POR EL INSTITUTO Y SI A LA VEZ GARANTIZAN ADECUADO MANEJO DE LA OBRA Y LA TRANQUILIDAD PARA LOS VECINOS			
COPIA DE LA RESOLUCION 1642 DE 2011	1	1,38%	PENDIENTE
RESOLUCION CON LA QUE FUE CLASIFICADO UN PREDIO	1	1,38%	SOLUCIONADO
ACLARACIÓN CONCEPTO SOBRE LO QUE ES UN PREDIO COLINDANTE DE ACUERDO A LO EXPUESTO DEL DECRETO 606 DE 2001 RESPECTO A LOS PREDIOS DE LA CARRERA 20 NO 53-68 Y CARRERA 20 NO 53-62	1	1,38%	PENDIENTE
INFORMACION CON RESPECTO A UNA INTEREVENCIÓN EN UN BIEN DE INTERES CULTURAL	1	1,38%	PENDIENTE
SOLICITA COPIA DEL ARCHIVO DEL PROYECTO DE LA CLL 45 A N. 20-15	1	1,38%	PENDIENTE
SOLICITA COPIA DEL ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO 166-2009	1	1,38%	PENDIENTE
SOLICITA INFORMACIÓN TÉCNICA Y PATRIMONIAL DEL PREDIO CRA 2 N. 11-12	1	1,38%	PENDIENTE
TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	16	22,22%	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

5. DERECHOS DE PETICION		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	38	52,77%
NUMERO SOLUCIONADOS	12	16,66%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	50	69,44%

5.1 DERECHOS DE PETICION			
ASUNTO	# DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
MANTENIMIENTO POR GARANTÍA DEL EDIFICIO DE LA CALLE 12 B NO 1-23	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE LOS PLANES DESARROLLADOS EN LA CARRERA 7 PARQUE LAS CRUCES	1	1,38	SOLUCIONADO
ALIANZA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA PROPUESTA PARA VINCULACIÓN	1	1,38	PENDIENTE
REQUIERE INFORMACIÓN SOBRE LA EXISTENCIA DE PROCESOS CONTRACTUALES DE JENY MELISA AMAYA SILVA	1	1,38	SOLUCIONADO
SOLICITA INFORMACIÓN SI EL PREDIO DE LA CALLE 69 A NO 9-44 ES BIEN DE INTERÉS CULTURAL	1	1,38	SOLUCIONADO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

SOLICITA INCLUSIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL PARA LOS ARTISTAS NEGROS AFROCOLOMBIANOS EN EL PLAN DE ACCIÓN Y PRESUPUESTO DEL IDPC 2015	1	1,38	SOLUCIONADO
EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE ASISTENCIA AL SEMINARIO DE LA INTERVENCIÓN URBANA EN CENTRO TRADICIONAL DEL 2013	1	1,38	SOLUCIONADO
AUTORIZACIÓN DE IMÁGENES	1	1,38	SOLUCIONADO
SOLICITA INFORME LAS CAUSAS ESTRUCTURALES QUE ORIGINARON EL REFORZAMIENTO DE LA PLAZA SANTA MARÍA	1	1,38	SOLUCIONADO
ESTUDIANTE DE ARTES PLÁSTICAS Y SE ENCUENTRA REALIZANDO SU PROYECTO FINAL Y SOLICITA HACER UN MONTAJE PARA UNA EXPOSICIÓN EN LOS MONUMENTOS	1	1,38	PENDIENTE
CONSTANCIA DE LA AMPLIACION DE REPARACIONES LOCATIVAS DEL PREDIO DE LA CARRERA 8 NO 36-71 INT 6	1	1,38	SOLUCIONADO
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SI EL PREDIO DE LA CALLE 26C NO 3A-53	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE REVOCATORIA DIRECTA U RECURSOS DE REPOSICIÓN, APELACIÓN Y QUEJA	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN SOBRE LA CLASIFICACIÓN	1	1,38	PENDIENTE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

PATRIMONIAL PARA EL INMUEBLE DE LA CARRERA 5 NO 24-28			
DISCONFORMIDAD POR LA PROBLEMÁTICA PRESENTADA EN EL PARQUE SANTANDER DEBIDO A LOS HABITANTES DE CALLE	1	1,38	SOLUCIONADO
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SI EL PREDIO DE LA CALLE 34 NO 5-34 ES BIEN DE INTERÉS Y SE PUEDE REALIZAR DEMOLICIÓN TOTAL O PARCIAL	1	1,38	PENDIENTE
INFORMA QUE EL CONJUNTO CANDELARIA REAL EL LOS LOCALES 2 Y 3 DEL BLOQUE 1 TUMBARON UN MURO PARA UNIR LO LOCALES Y SOLICITA INFORMACIÓN SI CUENTA CON LOS PERMISOS	1	1,38	SOLUCIONADO
SOLICITUD DE VISITA PARA EL PREDIO DE LA CARRERA 5 NO 2-91 Y CALLE 2 A NO 5-07	1	1,38	SOLUCIONADO
SOLICITUDES A USTEDES PARA APROBACIÓN DE OBRAS PREDIO DE LA CALLE 85 NO 24-76	1	1,38	PENDIENTE
DESISTIMIENTO DE LA SOLICITUD DEL PREDIO DE LA RAD 4674 AV CALLE 72 NO 5-22/ CALLE 71 NO 5-21	1	1,38	PENDIENTE
CERTIFICACIÓN DE TRATAMIENTO DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA PARA EL PREDIO DE LA CALLE 15 A NO 1A-18 O CALLE 12 D BIS NO 1-18	1	1,38	PENDIENTE
TRASLADO DE REQUERIMIENTO SOBRE LOS INMUEBLES LOCALIZADOS EN AL CARRERA 5	1	1,38	PENDIENTE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

NO 6A-73 Y CALLE 6A NO 4-04			
COMPARTEN EL AUDIOVISUAL CAFE DE ANTAÑO REALIZADO A PARTIR DE LA INVESTIGACION EDITORIAL Y FOTOGRAFICA Y BUSCAN GENERAL ESPACIOS COLABORATIVOS CON LA ENTIDAD	1	1,38	PENDIENTE
INGRESO Y OBRAS EN LA PLAZA DE TOROS LA SANTAMARIA	1	1,38	SOLUCIONADO
PRORROGA BECA DE INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN AUDIOVISUAL	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE CLASIFICACIÓN DEL PREDIO DE LA CALLE 86 A NO 11A-96	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE APOYO PARA LA RESTITUCIÓN DE UN INMUEBLE DE INTERÉS CULTURAL. OJO POSIBLES PERSONAS DE LA TERCERA EDAD EN RIESGO	1	1,38	PENDIENTE
AUTORIZACION DE FOTOS	1	1,38	PENDIENTE
DESISTIMIENTO SOBRE EXPEDIENTE DEL ANO 2012 RAD 5797-2 PREDIO CALLE 16 N. 2-86	1	1,38	PENDIENTE
PRORROGA ENTREGA FINAL GUÍA AUTÓNOMA PARA EL RECONOCIMIENTO DEL PATRIMONIO MUEBLE DE LA CIUDAD	1	1,38	PENDIENTE
EL CIUDADANO EN SU CALIDAD DE HABITANTE DE BOGOTA MANIFIESTA QUE LA CIUDAD ESTA CADA VEZ MAS LLENA DE HUECOS	1	1,38	PENDIENTE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Y FACHADAS DE EDIFICACIONES SIN MANTENIMIENTO POR LO QUE LE GUSTARIA QUE SE RETOMARA LA SOCIEDAD DE ORNATO Y EMBELLECIMIENTO			
EL PREDIO DE LA CARRERA 3 NO.6B-53 SE ENCUENTRA CATALOGADO COMO INSTRUMENTO PERTENECIENTE AL PATRIMONIO CULTURAL DE BOGOTA, POR PERTENECER A LA LOCALIDAD DE LA CANDELARIA?	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE DESISTIMIENTO VOLUNTARIO DEL TRAMITE DE CARRERA 13 NO 41-05	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE ESTADOS FINANCIEROS Y OTROS	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE PRORROGA PARA ENTREGA DEL FINAL DEL PROYECTO VIAJES AL INTERIOR DE LA CIUDAD	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE CERTIFICACION DE USO	1	1,38	PENDIENTE
PETICIÓN PARA CONOCER LA LEGALIDAD DE UNA OBRA	1	1,38	PENDIENTE
OBRA QUE NO CUMPLE CON LO DISPUESTO EN LA RESOLUCIÓN 076 DE 2014	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE SI UN PREDIO SE ENCUENTRA DECLARADO COMO PATRIMONIO CULTURAL	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE VISITA TÉCNICA POR	1	1,38	PENDIENTE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

DAÑO ESTRUCTURAL EN INMUEBLE			
SECTOR Y NORMA DE USO APLICABLE A UN INMUEBLE	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE VISITA A UN PREDIO	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE PLAZO PARA LA ENTREGA FINAL DE LA INVESTIGACION -LAS PLAZAS DE MERCADO SE TEJEN CON AMASIJOS DE MAIZ Y ENVUELVEN CON HOJAS DE PLATANO	1	1,38	PENDIENTE
APOYO LOCATIVO PLAN DE EMBELLECIMIENTO DE FACHADA	1	1,38	PENDIENTE
RENUNCIA A RESOLUCIÓN 260 DE ABRIL DE 2014	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA APROBACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DEL IIC DE LA CARRERA 9 NO 69A-63/65N I	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITA SE LEVANTE LA CARACTERÍSTICA DE INTERÉS CULTURAL EN LA CATEGORÍA DE CONSERVACIÓN TIPOLOGICA DEL PREDIO DE LA CARRERA 20 NO 63 A-41	1	1,38	PENDIENTE
SOLICITUD DE CLARA INES PARA ESTUDIAR LA VIABILIDAD DE INCLUSIÓN DE EN EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	1	1,38	PENDIENTE
COMUNICADO PROYECTO ALCALDIA LOCAL EN LAS CALLE 69A ENTRE CARRERA 7 Y 5 Y CARRERA 6 ENTRE CALLE 69A Y 70	1	1,38	PENDIENTE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN VERIFICAR SI ES NECESARIO RADICAR ANTEPROYECTO DE INTERVENCIÓN EN LA CALLE 6D NO 1-60	1	1,38	PENDIENTE
TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN	50	69,44%	

Atentamente,

MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ DELGADO
Directora General

Revisó: Irene Lamprea – Subdirectora de Gestión Corporativa
Proyectó: Hadit Lorena Enciso Galindo/Profesional Universitario

C.C. Dra. Adriana Córdoba
Veedora Distrital-
Veeduría Distrital-
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91

