

500

Bogotá, D.C.

Doctora:

**MARIA DEL ROSARIO ALMEIDA**  
Subdirectora de Calidad del Servicio  
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano  
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA  
Carrera 8 No. 10-65  
Ciudad.

**Asunto:** Informe mensual de quejas, reclamos y sugerencias.

Cordial Saludo:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 03 del Decreto 371 de agosto de 2010 y la circular 18 de 2009, me permito adjuntar el informe de seguimiento a quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural correspondiente al mes de Mayo de 2015.

Cordialmente,

**MARIA EUGENIA MARTINEZ DELGADO**

Directora General

Revisó: María Nohemí Perdomo Ramírez/ Subdirectora de Gestión Corporativa  
Proyectó: Hadit Lorena Enciso Galindo/ Profesional Universitario

C.C. Dra. Adriana Córdoba  
Veedora Distrital-  
Veeduría Distrital-  
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91



**INFORME  
SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS  
DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2015**

**INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL  
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

**MAYO DE 2015**

## 1. GENERALIDADES

El presente informe se elaboró con base en la información que se encuentra en el aplicativo de correspondencia ORFEO de la entidad, el aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS y la base de datos en Excel que alimenta la administradora del SDQS, esta última es gestionada por la Subdirección de Gestión Corporativa. El periodo analizado es el comprendido entre el 01 al 31 de Mayo de 2015 y recopila el proceso de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias etc., que son recibidas por los diferentes canales de atención de acceso a la entidad, los cuales son: telefónico, presencial en el punto de atención centro de documentación, correo del Defensor del Ciudadano, correo de atención al ciudadano, oficina de radicación, redes sociales, buzón de sugerencias y SDQS.

Esta información es registrada y clasificada en los aplicativos SDQS y Orfeo para que posteriormente sea asignada a las diferentes dependencias. Aquellos radicados que no son competencia de esta entidad son remitidos a las respectivas entidades públicas y/o privadas para su respectivo trámite por medio de traslado escrito y/o aplicativo SDQS.

## 2. RECEPCIÓN, CLASIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

### 2.1 RECEPCIÓN

#### 2.1.1 SEGÚN EL CANAL

Durante el período comprendido entre el 01 al 31 de Mayo de 2015, el IDPC a través de los diferentes canales de atención recibió un total de **NOVENTA Y SIETE (97)** requerimientos, cifra que comparada con el mes de abril de 2015 disminuyó en ONCE (11) requerimientos, (abril registró un total de **CIENTO OCHO (108)** requerimientos recibidos) lo cual equivale a una disminución del 10,18%.

**Canal escrito – oficina de radicación: SESENTA Y SIETE (67)** requerimientos, cifra que alcanza el mayor porcentaje de participación en el periodo con un 69,07%, (lo que lo convierte en el ingreso más alto de requerimientos para su registro, clasificación y seguimiento para el período del presente informe).

**Canal presencial –Punto de recepción SDQS verbales Centro de Documentación:** Durante el periodo del reporte no se radicaron requerimientos por este medio.

**Canal web -aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS: SEIS (06)** requerimientos correspondientes al 6,19% del total de requerimientos recibidos.

**Canal telefónico:** Durante el periodo del reporte no se radicaron requerimientos por este medio.

**Redes Sociales: UN (1)** requerimiento, correspondiente al 1,03% de participación.

**Buzón de Sugerencias:** Durante el periodo del reporte no se radicaron requerimientos por este medio.

**Correo electrónico: VEINTITRÉS (23)** requerimientos, correspondientes al 23,71% de participación.

Se toma en cuenta este canal de recepción (correo electrónico), en consideración a que el procedimiento de atención a la ciudadanía AU-P01 establece que uno de los canales de recepción es el correo electrónico. Para ello se tienen habilitados los correos [atencionciudadania@idpc.gov.co](mailto:atencionciudadania@idpc.gov.co); [defensordelciudadano@idpc.gov.co](mailto:defensordelciudadano@idpc.gov.co).

CANAL DE ATENCIÓN	NUMERO DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACIÓN %
E-MAIL	23	23,71
ESCRITO	67	69,07
PRESENCIAL	0	0,00
REDES SOCIALES	1	1,03
WEB	6	6,19
BUZON	0	0,00
TOTAL	97	100,00

## 2.2 CLASIFICACIÓN

### 2.2.1 SEGÚN SU TIPOLOGÍA

Los ciudadanos pueden formular diferentes tipos de solicitudes, las cuales se describen a continuación junto con el término legal para dar respuesta en días hábiles:

<b>CONSULTAS</b>	Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para que manifiesten su parecer sobre materias relacionadas con sus atribuciones. Es el derecho que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para	30 DIAS
------------------	---	---------

	formular consultas	
<b>DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN</b>	Es la puesta en conocimiento ante una autoridad de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional	15 DIAS
<b>DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL O PARTICULAR</b>	Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades, por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución	15 DIAS
<b>FELICITACIÓN</b>	Manifestación por la satisfacción que experimenta un ciudadano con relación a la prestación de un servicio por parte de un entidad pública	15 DIAS
<b>QUEJA</b>	Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones	15 DIAS
<b>RECLAMO</b>	Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud	15 DIAS
<b>SOLICITUD DE COPIA</b>	Es el derecho que tiene toda persona de acceder a los documentos públicos y a obtener copia de los mismos, salvo los casos expresamente señalados por la ley. Opera silencio administrativo positivo y si dentro de los tres (3) días siguientes a la configuración del silencio administrativo positivo, no se han entregado las copias requeridas, se ha vulnerado el derecho fundamental de acceso a los documentos públicos	10 DIAS
<b>SOLICITUD DE INFORMACIÓN</b>	Facultad que tienen las personas de solicitar y obtener acceso a la información sobre las actualizaciones derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la entidad y sus distintas dependencias.	10 DIAS
<b>SUGERENCIA</b>	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública.	15 DIAS

Teniendo en cuenta lo anterior, los 97 requerimientos ingresados el mes de Mayo de 2015 se clasificaron de la siguiente manera: 10 requerimientos (10,31%) corresponden a **consultas**; 73 (75,26%) corresponden a **peticiones en interés general o particular**, 1 (1,03%) a **quejas**, 1 (1,03%) a **reclamos**, 2 (2,06%) a **sugerencias**, 8 (8,25%) a **solicitudes de información**, 1 (1,03) a **felicitaciones** y 1 (1,03) a **denuncias**.

TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL

CONSULTAS	10	10,31
DERECHOS DE PETICIÓN EN INTERES GENERAL Y PARTICULAR	73	75,26
QUEJAS	1	1,03
RECLAMOS	1	1,03
SUGERENCIAS	2	2,06
SOLICITUDES DE INFORMACION	8	8,25
SOLICITUDES DE COPIAS	0	0,00
FELICITACIONES	1	1,03
DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	1	1,03
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>100,00</b>

## 2.2.2 SEGÚN LA DEPENDENCIA COMPETENTE

Una vez clasificados los requerimientos según el tipo, se procede a realizar una clasificación teniendo en cuenta las funciones de las dependencias de la entidad, en este paso los 97 requerimientos ingresados el mes de Mayo de 2015 se clasificaron de la siguiente manera: 6 requerimientos (6,19%) de competencia de la **Subdirección General**; 66 (68,04%) de competencia de la **Subdirección Técnica de Intervención**, 11 (11,34%) de competencia de la **Subdirección de Divulgación de los Valores del Patrimonio Cultural**, 4 (4,12%) de competencia de la **Subdirección de Gestión Corporativa**, 7 (7,22%) de competencia de la **Asesoría Jurídica**, y 3 (3,09%) de competencia de otros.

DEPENDENCIA COMPETENTE	NUMERO DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS EN EL MES	% DE PARTICIPACIÓN
SUBDIRECCION GENERAL	6	6,19
SUBDIRECCION TECNICA DE INTERVENCION	66	68,04

SUBDIRECCION DE DIVULGACION DE LOS VALORES DEL PATRIMONIO CULTURAL	11	11,34
SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	4	4,12
MUSEO DE BOGOTA	0	0,00
ASESORIA JURIDICA	7	7,22
OTRO	3	3,09
TOTAL	97	100

## 2.3 TRÁMITE Y SEGUIMIENTO

### 2.3.1 CONSULTAS

En el mes de Mayo de 2015 se recibieron en total **10 CONSULTAS** las cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **10 (100%)** sin respuesta.

1.CONULTAS		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE CONSULTAS CON RESPUESTA	0	0,00
NÚMERO DE CONSULTAS CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS		0,00
NUMERO DE CONSULTAS SIN RESPUESTA	10	100,00
TOTAL CONSULTAS RECIBIDAS EN EL MES	10	100

Los asuntos consultados y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

1.1 CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	NUMERO DE REQUERIMIENTO	CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA
CONCEPTO DECRETO 606 DE 201 POR MEDIO EL CUAL ADOPTA EL INVENTARIO DE ALGUNOS BIENES DE INTERÉS	793592015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE CONCEPTO DE RESTAURACIÓN DEL PREDIO DE LA CARRERA 16 NO 39A-07	794732015	SIN RESPUESTA

SOLICITUD DE CONCEPTO DE RESTAURACIÓN DEL PREDIO DE LA CARRERA 22 NO 40-75	794792015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE CONCEPTO DE RESTAURACIÓN DEL PREDIO DE LA CARRERA 18A NO 39-11	794872015	SIN RESPUESTA
CONSULTA SOBRE LA CITACIÓN DE VECINOS EN LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN	797382015	SIN RESPUESTA
CUALES SON LAS NORMAS QUE ACOBIJAN EL PREDIO UBICADO EN LA CALLE 26 13 B 37 LLAMADO PANAUTOS	802452015	SIN RESPUESTA
CONSULTA SOBRE SI EL EDIFICO EL ALACRÁN POR TENER EL SERVICIO DE VIVIENDA TURÍSTICA PIERDE LOS BENEFICIOS TRIBUTARIOS	899792015	SIN RESPUESTA
DETERIORO DEL LOCAL DE LA CALLE 8 NO 5-63	903162015	SIN RESPUESTA
CONCEPTO PRELIMINAR DE RADICACION SI ES NECESARIO REALIZAR EL TRAMITE COMPLETO DEL PREDIO DE LA CALLE 120 NO 60-31	903472015	SIN RESPUESTA
USO DE DEL PREDIO DE LA CARRERA 9 NO 67-76	920402015	SIN RESPUESTA

### 2.3.2 PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR

Con respecto a las **PETICIONES EN INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR**, en total se recibieron **73** requerimientos los cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **12** (16,44%) con respuesta y cargadas en el SDQS, **5** (6,85%) con respuesta sin cargar en el SDQS, **56** (76,71%) sin respuesta.

2.PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR CON RESPUESTA	12	16,44
NÚMERO DE PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	5	6,85
NUMERO DE PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR SIN RESPUESTA	56	76,71
TOTAL PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR RECIBIDAS EN EL MES	73	100



Los asuntos solicitados y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

<b>2.1 PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR DISCRIMINADAS POR ASUNTO</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>NUMERO DE REQUERIMIENTO</b>	<b>CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA</b>
LA DENUNCIA ES PARA LOS PROPIETARIOS DE LA CARRERA 58 67 A 77 PORQUE IRRUMPIERON ARBITRARIAMENTE A UNA CONSTRUCCION QUE DESENTONA LA VIVIENDA EN SERIE REGLAMENTADA POR EL DECRETO 287 DE 2005 DONDE SE INDICA CLARAMENTE QUE ESTE SECTOR ES DE INTERES CULTURAL	726902015	SIN RESPUESTA
SOLICITO SE ME ENVIE A MI CORREO UNA CONSTANCIA DE QUE SE INSCRIBIO MI HOJA DE VIDA EN EL BANCO DE HOJAS DE VIDA DE LA ENTIDAD. GRACIAS POR SU ATENCION	728002015	CON RESPUESTA
EL PREDIO CORRESPONDIENTE A LA DIRECCION: AVDA KR 28 NO. 39 B 08 Y CHIP AAA0083AJAF; CORRESPONDE A LA INMUEBLE DE INTERES CULTURAL O SI ES UNICAMENTE EL SECTOR	744682015	SIN RESPUESTA
LA PRESENTE ES PARA SOLICITAR VISITA AL CEMENTERIO BRITÁNICO Y PERMISO PARA TOMAR FOTOGRAFÍAS NO PROFESIONALES PARA USO PERSONAL NO COMERCIAL.	745942015	CON RESPUESTA
LA PRESENTE ES CON EL FIN DE OBTENER INFORMACIÓN ACERCA DE LAS PASANTIAS QUE OFRECE EL INSTITUTO DE PATRIMONIO CULTURAL PARA EL SEMESTRE DE JUNIO A DICIEMBRE DEL PRESENTE AÑO.	746132015	CON RESPUESTA
LA PRESENTE ES PARA SOLICITAR RESPUESTA EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE DEL PREDIO DE LA CALLE 12 # 3-82 SOBRE EL CUAL SE RADICARON DOCUMENTOS	746752015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA

SOLICITUD DE COPIAS Y CERTIFICACION DE RESOLUCIONES VIGENTES PREDIO K 3 11 84	746912015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
PEDIMOS SU INMEDIATA INTERVENCION Y DETENGA CUALQUIER MODIFICACION DE ESTE BIEN (CALLE 58 NO. 17 – 48) ANTES DE QUE SEA MODIFICADO	764572015	SIN RESPUESTA
QUEJAS SOBRE EL ESPACIO PÚBLICO DE LA CIUDAD. PETICION DUPLICADA CON LA 168372015 Y LA 451932015	773902015	CON RESPUESTA
SOLICITA ASESORÍA PARA INSTALACIÓN DE CERRAMIENTO DE LA CALLE 24 CON CARRERA 7 TORRES 24-7	793722015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD SOBRE SI LA SEÑORA LUZ HELENA LONDONO TIENE ALGÚN TIPO DE CONTRATO CON EL DISTRITO	793862015	CON RESPUESTA
DERECHO DE PETICIÓN ABANDONO CASA CALLE 125 N. 70 B 96	794142015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
DERECHO DE PETICIÓN. PROYECTO CALLE 70 A N. 11-64	794372015	SIN RESPUESTA
EL PREDIO DE LA CALLE 100 NO 17A-69 TIENE AFECTACIÓN PATRIMONIAL?	794442015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD APROBACIÓN CAMBIO DE USO. PREDIO CRA 4 N. 12 - 39 APTO 101	796742015	CERRADO POR NO PETICIÓN
SOLICITUD APROBACIÓN CAMBIO DE USO. PREDIO CRA 4 N. 12 - 39 APTO 101	796762015	CERRADO POR DUPLICIDAD
CERTIFICACIÓN PREDIO DE LA CARRERA 16 A NO 48-18	797222015	SIN RESPUESTA
DERECHO DE PETICIÓN RELACIONADA CON OBRAS CONTRATADAS VIGENCIAS 2012-2015	797542015	CON RESPUESTA
PETICIÓN SOBRE DECLARATORIA DE PATRIMONIO CULTURAL SOBRE EL INMUEBLE DE LA CALLE 13 SUR NO 5-57	797672015	SIN RESPUESTA
PORQUE ESTÁN DESTRUYENDO EL EJE AMBIENTAL E LUGAR DE REPARA LA PARTE DAÑADA DEL CARRIL DE TRANSMILENIO	797752015	POR AMPLIAR -POR SOLICITUD DE AMPLIACIÓN

EN EL MES DE FEBRERO FUI PRESELECCIONADA EN UNA CONVOCATORIA E INFORME POR MAIL QUE NO PODÍA PRESENTARME PUES ME ENCONTRABA VIVIENDO FUERA DEL PAÍS PERO NO OBTUVE NINGUNA RESPUESTA	802122015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
ESTOY BUSCANDO INFORMACIÓN DEL PREDIO QUE SE ENCUENTRA UBICADO EN LA CARRERA 25 N°27-26 SUR	803692015	POR AMPLIAR -POR SOLICITUD DE AMPLIACIÓN
FRANCAMENTE NO SALGO DE MI ASOMBRO, PUES LA VISITA DICE ES DE JULIO 16 DE 2014, PERO YO DENUNCIE LOS HECHOS EN MARZO DE 2015. ¿COMO PUEDEN ARCHIVAR CON UNA PRUEBA VIEJA?	816942015	SIN RESPUESTA
ESTOY INTERESADA EN PROGRAMAR UNA VISITA GUIADA AL CEMENTERIO PARA UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE GRADO 11°	817172015	SIN RESPUESTA
SOLICITO CON CARACTER URGENTE INFORMACION RELACIONADA CON LA ESTATUA DE MIGUEL DE GRAU (PERUANO)	817422015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
RESPECTUOSAMENTE ME PERMITO ADJUNTAR HOJA DE VIDA	839472015	CON RESPUESTA
SOLICITUD DE ACTA DE LIQUIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN CONTRATO DE APOYO 149-2012	871302015	CON RESPUESTA
SOLICITA QUE INTERVENGA CON LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PARA LA LOS COBROS DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL PREDIO DE BIEN DE INTERÉS DE LA CALLE 70A NO 10A-08	871432015	SIN RESPUESTA
LA CASA DE LA CALLE 70 A NO 10-06 ESTA EN ESTADO DE ABANDONO	871502015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN	871642015	CON RESPUESTA
PRESUPUESTO PARA PUBLICIDAD DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTA	874722015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN QUE SOBRE EL PREDIO DE LA CALLE 13 SUR NO 14-13 ESTE NO ES BIEN DE INTERÉS	874772015	SIN RESPUESTA



SOLICITAN SER TENIDAS EN CUENTA EN PLANES DE VIVIENDA DEL CENTRO	875292015	SIN RESPUESTA
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA RESPUESTA DEL SOLICITUD DE REPARACIONES LOCATIVAS CALLE 70 NO 12-81	875642015	SIN RESPUESTA
EL PREDIO DE LA CALLE 52 NO 9-24 ES BIEN DE INTERÉS CULTURAL?	875712015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE COPIA DE LA RESOLUCION MEDIANTE LA CUAL SE ESTABLECEN LOS TIEMPOS DE TRAMITES DE APROBACION DE ANTEPROYECTOS. NORMATIVIDAD Y CRITERIOS DE VARORACION APLICADOS A UN ANTEPROYECTO	876112015	SIN RESPUESTA
ME GUSTARÍA RECIBIR INFORMACIÓN ACERCA DE LA NORMA DE AFECTACIÓN DE FACHADA EN LA CANDELARIA. ABRIRÉ UN NEGOCIO DE COMIDA EN LA 1 CON 12.	879832015	POR AMPLIAR -POR SOLICITUD DE AMPLIACIÓN
CERTIFICACIÓN DE LAS PRACTICAS (NO PASANTIAS) QUE TUVE EL GUSTO DE REALIZAR PARA EL INSTITUTO ENTRE LOS MESES DE ENERO A MAYO DE 2011 COMO APRENDIZ DE GUIANZA TURÍSTICA DEL SENA	880172015	SIN RESPUESTA
SOLICITA CONCEPTO DE USO DE SUELO DE LA CARRERA 18 NO 32A-51	880872015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE VISITA DOMICILIARIA DEL ARQ. IVAN VARGAS . PREDIO CALLE 11 N. 1-14 APTO 102	880942015	SIN RESPUESTA
DERECHO DE PETICIÓN . ANA DE PARRA. MARIPOSA DE SAN VICTORINO	881122015	SIN RESPUESTA
MAL ESTADO DEL MONUMENTO A LOS HÉROES	881282015	SIN RESPUESTA
PRONUNCIAMIENTO CIUDADANO RAPS TEUSAQUILLO	881732015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE PERMISO DE REMODELACION EN LA CARRERA 5 NO 6D-51 INTE 502 Y VISITA TECNICA	882062015	SIN RESPUESTA
MODIFICACIONES EN EL BIC UBICADO EN LA CRA 6 N. 11-87	882162015	SIN RESPUESTA



DERECHO DE PETICIÓN. SOLICITA CERTIFICACIÓN BIC CATEGORÍA CI CALLE 87 N. 8-26	882292015	SIN RESPUESTA
QUISIERA SABER DONDE PUEDO ENTREGAR MI HOJA DE VIDA	893892015	CON RESPUESTA
OBRAS DE RESTAURACION Y REVITALIZACION QUE EL INSTITUTO ESTA INICIANDO EN LA PLAZOLETA DEL ROSARIO Y EL PARQUE SANTANDER, EN LA LOCALIDAD DE LA CANDELARIA	894122015	SIN RESPUESTA
INFORMA DE LA SITUACIÓN DEL PREDIO DE LA CARRERA 6 NO 6C-15 INTE 3 SOBRE UNAS OBRAS QUE EL REALIZ	897702015	SIN RESPUESTA
VIOLACIÓN SELLAMIENTO CASA CALLE 36 NO 21-39/51	898882015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y CONSULTA PROYECTO CALLE 88 NO 22A-16 RAD 1688-1	899432015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE NORMA URBANA DEL PREDIO DE LA CALLE 66 NO 5-34	899632015	SIN RESPUESTA
COPIA AUTENTICA DEL CONTRATO DE SERVICIOS PACTADO CON SR. OMAR RAMIRO RODRIGUEZ SARMIENTO SOBRE INMUEBLE CALLE 12 C N. 4-48 Y LA CANCELACIÓN DE LA OBRA	900632015	SIN RESPUESTA
SOLICITA PERMISO PARA CONSULTA Y USO DE IMAGENES EVOLUCION CALLE 19 PARA DESARROLLAR PROYECTO DE TESIS	900712015	SIN RESPUESTA
TRABAJADORES SOLICITAN VISITA TÉCNICA A PLAZA RUMICHACA CALLE 3 N. 7-58 MAL ESTADO OBRA REALIZADA	900822015	SIN RESPUESTA
SOLICITA REUNIÓN PARA FIJAR EL PAGO DEL CONTRATO 105 DE 2013	903252015	SIN RESPUESTA
SOLICITA INFORMACION SOBRE EL PREDIO DE LA CARRERA 26 NO 41-35 APTO 401 NO AFECTA AL PREDIO COLINDANTE	903732015	SIN RESPUESTA



SOLICITA SE EXPIDA UN CERTIFICADO DE TRATAMIENTO DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA DEL PREDIO DE LA CALLE 12 NO 1-11	904092015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN SI EL PREDIO DE LA CALLE 25 C NO 3-70 ANTIGUA O CALLE 26A NO 3-70 NUEVA	904192015	SIN RESPUESTA
SOLICITA INFORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SI EL PREDIO CRA 5 N. 10-55 ES UN BIC	904282015	SIN RESPUESTA
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS PROYECTO PÓSTUMO DEL MAESTRO SALMONA CRA 3 SOLICITA SALVAGUARDAR PATRIMONIO IMPONIENDO LEY DE MANERA ECUANIME.	904432015	SIN RESPUESTA
INFORMA DE LAS OBRAS DE LA CALLE 12BNO 2-24	918332015	SIN RESPUESTA
CONTRATOS CELEBRADOS DEL 01/12/2013 A 12/05/2015	918452015	SIN RESPUESTA
RELACION DE TRAMITES EFECTUADOS ANTE IDPC EN RELACIÓN CON PREDIO CALLE 6 F N. 2-42/46/52	918572015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE CATALOGO DE FOTOS	918722015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE EXPEDICION DE CERTIFICADO DEL PREDIO DE LA CALLE 8 NO 1-24/26 ES BIEN DE INTERES	918832015	SIN RESPUESTA
CAPACITAR A NUESTRO PERSONAL PARA ORIENTAR A CLIENTES Y HUESPEDES SOBRE LOS DIFERENTES ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL PATRIMONIO CULTURAL DE BOGOTA	918972015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE VISITA PARA EL PREDIO DE LA CALLE 36 NO 21-39/51 DAÑOS EN LA FACHADA	919662015	SIN RESPUESTA
SOLICITA LA CATEGORÍAS DE CONSERVACIÓN DE LOS PREDIOS DE LA CARRERA 2 NO 7-75-7-79-81-83	919902015	SIN RESPUESTA
LOS PREDIOS CALLE 6 D N. 3-23/25 Y CALLE 6 D N. 3-27/29/35 SON BIC?	920002015	SIN RESPUESTA

SOLICITUD DE ESTADO DEL PREDIO DE LA CARRERA 14 NO 46-64	920262015	SIN RESPUESTA
MANIFESTACIÓN DE INTERÉS POR EL PROYECTO DE LA CARRERA 8 A CON CALLE 16 CARRERA 7 A A 10 A	920342015	SIN RESPUESTA
PETICION SOBRE EL BIC DE LA CALLE 70 # 9-88/92 DE QUINTA CAMACHO	922082015	SIN RESPUESTA

### 2.3.3 QUEJAS

Con respecto a las **QUEJAS**, en total se recibió **1** requerimiento el cual una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentra así: **1** (100%) sin respuesta.

3.QUEJAS		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE QUEJAS CON RESPUESTA	0	0
NÚMERO DE QUEJAS CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	0	0
NUMERO DE QUEJAS SIN RESPUESTA	1	100
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	1	100

Los asuntos que dieron origen a quejas ciudadanas y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

3.1 QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	NUMERO DE REQUERIMIENTO	CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA
DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE VISITA EL PREDIO DE LA CARRERA 1 BIS NO 12D-40	902992015	SIN RESPUESTA

### 2.3.4 RECLAMOS

Con respecto a los **RECLAMOS**, en total se recibió **1** requerimiento el cual una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentra así: **1** (100%) con respuesta y cargado en el SDQS.

4. RECLAMOS		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE RECLAMOS CON RESPUESTA	1	100,00
NÚMERO DE RECLAMOS CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	0	0,00
NUMERO DE RECLAMOS SIN RESPUESTA	0	0,00
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	1	100,00

Los asuntos que dieron origen a reclamaciones ciudadanas y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

4.1 RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	NUMERO DE REQUERIMIENTO	CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA
EL TRAMITE MAS INOPERANTE EN TÉRMINOS DE DEMORAS ES EL DEL IDPC	744472015	CON RESPUESTA

### 2.3.5 SUGERENCIAS

Así mismo, durante el mes de mayo se recibieron en total **2 SUGERENCIAS**, las cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran **1 (50%)** con respuesta y cargada en el SDQS, **1 (50%)** sin respuesta.

5. SUGERENCIAS		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE SUGERENCIAS CON RESPUESTA	1	50
NÚMERO DE SUGERENCIAS CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	0	0
NUMERO DE SUGERENCIAS SIN RESPUESTA	1	50
TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDAS EN EL MES	2	100

Los asuntos que dieron origen a sugerencias ciudadanas y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:



5.1 SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	NUMERO DE REQUERIMIENTO	SOLUCIONADO/SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA
QUISIERA COMPARTIR CON USTEDES UN ARTICULO QUE PUBLICAMOS, SE TRATA DE "10 ACTIVIDADES GRATUITAS EN BOGOTA (O AL MENOS MUY ECONÓMICAS)"	839162015	CON RESPUESTA
IMPLEMENTAR ACCIONES PARA PROTEGER EL PATRIMONIO DE LA CIUDAD COMO ES LAS EDIFICACIONES EN LADRILLO ROJO MUY RECONOCIDA EN DIFERENTES PARTES DEL MUNDO , EVITANDO QUE SE SIGA LLENANDO LAS PAREDES DE GRAFITIS	881232015	SIN RESPUESTA

### 2.3.6 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

De igual manera, durante el mes de mayo se recibieron en total **8 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**, las cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **4 (50%)** con respuesta y cargadas en el SDQS, **4 (50%)** sin respuesta.

6. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN CON RESPUESTA	4	50,00
NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	0	0,00
NUMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SIN RESPUESTA	4	50,00
TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDOS EN EL MES	8	100,00

Los asuntos que dieron origen a solicitudes de información ciudadanas y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

<b>6.1 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>NUMERO DE REQUERIMIENTO</b>	<b>CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA</b>
COLABORACIÓN PARA PODER OBTENER LAS GACETAS PUBLICADAS SOBRE EL PROGRAMA "BOGOTA EN UN CAFÉ"	744832015	CON RESPUESTA
SOLICITUD DE COPIAS DEL EXPEDIENTE DE LA CARRERA 1 BIS NO 12D-40 PISO 2	794042015	CON RESPUESTA
SOLICITAMOS ENVIAR POR ESTE MEDIO COPIA DE LA PETICIÓN 2015-210-002295-2	803402015	CON RESPUESTA
EN EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICION, SOLICITO COPIA DE LAS FICHAS Y ACTAS DE EVALUACION DEL COMITE TECNICO ASESOR DE PATRIMONIO, EMITIDAS PARA EL PROYECTO DE LA CALLE 85 NO. 24 76	839682015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD SOBRE LA INFORMACIÓN DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DEL INMUEBLE DE LA CARRERA 15 NO 35-30	870802015	SIN RESPUESTA
DERECHO DE PETICIÓN EXPEDICIÓN DE COPIAS DE LAS RESOLUCIONES 228 DE 2015 Y 320 DE 2015	874622015	CON RESPUESTA
SOLICITUD DE COPIAS LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN O CONCEPTO PREDIO CRA 71 BIS 13 24	903962015	SIN RESPUESTA
COPIA DE LOS DOCUMENTOS TÉCNICOS DEL PREDIO DE LA CALLE 12C NO 4-80	920542015	SIN RESPUESTA

### 2.3.7 FELICITACIONES

Durante el mes de mayo se recibió en total **1 FELICITACION**, la cual una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentra así: **1 (100%)** con respuesta y cargada en el SDQS.

7.FELICITACIONES		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE FELICITACIONES CON RESPUESTA	1	100,00
NÚMERO DE FELICITACIONES CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	0	0,00
NUMERO DE FELICITACIONES SIN RESPUESTA	0	0,00
TOTAL FELICITACIONES RECIBIDAS EN EL MES	1	100,00

Los asuntos que dieron origen a felicitaciones ciudadanas y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

7.1 FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	NUMERO DE REQUERIMIENTO	CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA
MIL GRACIAS POR SU COLABORACION Y FELICITACIONES POR EL SERVICIO Y LA COLABORACION QUE TIENEN USTEDES CON EL CIUDADANO SON UN EJEMPLO PARA LAS DEMAS ENTIDADES DISTRITALES	745722015	CON RESPUESTA

### 2.3.8 DENUNCIAS

Finalmente, durante el periodo evaluado se recibió en total **1 DENUNCIA**, la cual una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentra así: **1 (100%)** con respuesta y cargada en el SDQS.

8.DENUNCIAS		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE DENUNCIAS CON RESPUESTA	1	100,00
NÚMERO DE DENUNCIAS CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	0	0,00
NUMERO DE DENUNCIAS SIN RESPUESTA	0	0,00
TOTAL DENUNCIAS RECIBIDAS EN EL MES	1	100,00

Los asuntos que dieron origen a denuncias ciudadanas y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

<b>8.1 DENUNCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>NUMERO DE REQUERIMIENTO</b>	<b>CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA</b>
PETICIONARIO RESPECTO AL CONSORCIO PV AVENIDA JIMENEZ Y EL CONTRAO IDM 2172-20	871082015	CON RESPUESTA

Elaboró: Hadit Lorena Enciso Galindo –Profesional Universitario  
Revisó y Aprobó: María Nohemi Perdomo Ramírez –Subdirectora de Gestión Corporativa