



500



No 2014-210-002001-1

Asunto: Informe de Quejas reclamo

Fecha Radicado: 09/06/2014 15:22:14 - Usuario Actual: DSANCHEZ  
Destino: Remitente: CIU Andres Felipe Arango Romero  
http://www.patrimoniocultural.gov.co  
Bogotá D.C. Cll 12B (Antes Cll 13) No. 2-58, Tel. 3690800

Bogotá, D.C.



Doctor:  
**ANDRES FELIPE ARANGO ROMERO**  
Subdirector de Calidad del Servicio  
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano  
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA  
Carrera 8 No. 10-65  
Ciudad.

Por favor al contestar cite este N° 1-2014-27404  
Fecha: 10-06-2014 11:30:34  
Número: 4  
Forma: VENTANILLA  
Destino: SUBDIRECCION DE CALIDAD DEL SERVICIO  
Código:

**Asunto:** Informe mensual de quejas, reclamos y sugerencias.

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de Mayo de 2014.

**DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE MAYO DE 2014**

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	0	%
RECLAMOS	0	%
SUGERENCIAS	0	%
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	8	61%
DERECHOS DE PETICION	5	39%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>



1. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	5	38%
NUMERO SOLUCIONADOS	3	23%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	8	61%

1.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Solicita certificación del predio ubicado en la carrera 20 N° 40-75 casa la Soledad si es patrimonio cultural o arquitectónico	1	7.625%	Solucionado
Solicita información de las labores que realiza el IDPC en la preservación del centro histórico de Bogotá.	1	7.625%	Solucionado
Solicito se me informe si el siguiente predio está considerado como patrimonio arquitectónico o no. Está ubicado en la carrera 22 N° 63 A 43	1	7.625%	Solucionado
Solicito certificación del inmueble ubicado en la calle 53 a N° 16-43 si es de conservación tipológica.	1	7.625%	Pendiente por tramitar
Solicito certificación del predio ubicado en la carrera 8 A N° 12-31 oficina 225 si es patrimonio cultural	1	7.625%	Pendiente por tramitar



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Solicito certificación del predio ubicado en la carrera 6 B N° 32 -06 si es patrimonio cultural o patrimonio histórico o tiene alguna afectación que nos impida modificar este predio	1	7.625%	Pendiente por tramitar
Solicito la confirmación de dicha declaratoria, ya que en el listado del Decreto 606 aparece el código del sector correspondiente, pero no coincide con la dirección del inmueble. Los datos del predio son los siguientes: calle 40 No. 21 -20 código Catastral:0071012002 AAA0082USOE UPZ TEUSAQUILLO sector 6 subsector de uso : I subsector de edificabilidad	1	7.625%	Pendiente por tramitar
Solicito certificado del predio ubicado en la carrera 23 N°63 c 49 con Chip AAA0085ULJH si es bien de interés cultural	1	7.625%	Pendiente por tramitar
<b>TOTAL RECLAMOS</b>	<b>8</b>	<b>61%</b>	

## 2. DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	4	31.2%
NUMERO SOLUCIONADOS	1	7.8%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	5	39%

### 2.1 DERECHOS DE PETICION

ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Solicito inventario inmuebles públicos ubicados en Centro Histórico	1	7.8%	Solucionado



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Ciudadanos solicitan tener en cuenta propuesta para la divulgación del patrimonio ancestral en localidad de Usme. ver adjunto	1	7.8%	Pendiente por tramitar
El ciudadano se queja por la basura, suciedad, en los muros y fachadas monumentos sucios y la Plaza de Bolívar con mucha basura.	1	7.8%	Pendiente por tramitar
La comunidad se opone al montaje de la obra Guernica, en el parque Palermo.	1	7.8%	Pendiente por tramitar
Ciudadano solicita intervención para con los Consejos Locales de Cultura y derechos culturales en la localidad de Chapinero	1	7.8%	Pendiente por tramitar
<b>TOTAL RECLAMOS</b>	<b>5</b>	<b>39%</b>	

Atentamente,



MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ DELGADO  
Directora General

Revisó: Patricia Rojas Otalvaro – Subdirectora de Gestión Corporativa  
Proyectó: Jenny Paola Castiblanco L., Contratista, Subdirección de Gestión Corporativa

C.C. Dra. Adriana Córdoba  
Veedora Distrital-  
Veeduría Distrital-  
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91