

500

Bogotá, D.C.

Doctora:

MARIA DEL ROSARIO ALMEIDA
Subdirectora de Calidad del Servicio
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Carrera 8 No. 10-65
Ciudad.

Asunto: Informe mensual de quejas, reclamos y sugerencias.

Cordial Saludo:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 03 del Decreto 371 de agosto de 2010 y la circular 18 de 2009, me permito adjuntar el informe de seguimiento a quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural correspondiente al mes de Marzo de 2015.

Cordialmente,

MARIA EUGENIA MARTINEZ DELGADO

Directora General

Revisó: María Nohemí Perdomo Ramírez/ Subdirectora de Gestión Corporativa
Proyectó: Hadit Lorena Enciso Galindo/ Profesional Universitario

C.C. Dra. Adriana Córdoba
Veedora Distrital-
Veeduría Distrital-
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91



**INFORME
SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2015**

**INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

MARZO DE 2015

1. GENERALIDADES

El presente informe se elaboró con base en la información que se encuentra en el aplicativo de correspondencia ORFEO de la entidad, el aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS y la base de datos en Excel que alimenta la administradora del SDQS, esta última es gestionada por la Subdirección de Gestión Corporativa. El periodo analizado es el comprendido entre el 01 al 31 de Marzo de 2015 y recopila el proceso de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias etc., que son recibidas por los diferentes canales de atención de acceso a la entidad, los cuales son: telefónico, presencial en el punto de atención centro de documentación, correo del Defensor del Ciudadano, correo de atención al ciudadano, oficina de radicación, redes sociales y SDQS.

Esta información es registrada y clasificada en los aplicativos SDQS y Orfeo para que posteriormente sea asignada a las diferentes dependencias. Aquellos radicados que no son competencia de esta entidad son remitidos a las respectivas entidades públicas y/o privadas para su respectivo trámite por medio de traslado y/o aplicativo SDQS.

2. RECEPCIÓN, CLASIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

2.1 RECEPCIÓN

2.1.1 SEGÚN EL CANAL

Durante el período comprendido entre el 01 al 31 de Marzo de 2015, el IDPC a través de los diferentes canales de atención recibió un total de **NOVENTA Y CUATRO (94)** requerimientos, cifra que comparada con el mes de febrero de 2015 aumentó en VEINTISIETE (27) requerimientos, (febrero registró un total de **SESENTA Y SIETE (67)** requerimientos recibidos) lo cual equivale a un aumento del 40,2%.

Canal escrito – oficina de radicación: SESENTA Y OCHO (68) requerimientos, cifra que alcanza el mayor porcentaje de participación en el periodo con un 72,34%, (lo que lo convierte en el ingreso más alto de requerimientos para su registro, clasificación y seguimiento para el período del presente informe).

Canal presencial –Punto de recepción SDQS verbales Centro de Documentación: TRES (3) requerimientos, correspondientes al 3,19%.

Canal web -aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS: DOCE (12) requerimientos correspondientes al 12,77% del total de requerimientos recibidos.

Redes Sociales: DOS (2) requerimientos, correspondientes al 2,13% de participación.

Correo electrónico: NUEVE (9) requerimientos, correspondientes al 9,57% de participación.

Se toma en cuenta este canal de recepción (correo electrónico), en consideración a que el procedimiento de atención a la ciudadanía AU-P01 establece que uno de los canales de recepción es el correo electrónico. Para ello se tienen habilitados los correos atencionciudadania@idpc.gov.co; defensordelciudadano@idpc.gov.co.

CANAL DE ATENCIÓN	NUMERO DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS EN EL MES
E-MAIL	9
ESCRITO	68
PRESENCIAL	3
REDES SOCIALES	2
WEB	12
TOTAL	94

2.2 CLASIFICACIÓN

2.2.1 SEGÚN SU TIPOLOGÍA

Los ciudadanos pueden formular diferentes tipos de solicitudes, las cuales se describen a continuación junto con el término legal para dar respuesta en días hábiles:

CONSULTAS	Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para que manifiesten su parecer sobre materias relacionadas con sus atribuciones. Es el derecho que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para formular consultas	30 DIAS
DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	Es la puesta en conocimiento ante una autoridad de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional	15 DIAS
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS	Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades, por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución	15 DIAS

GENERAL O PARTICULAR		
FELICITACIÓN	Manifestación por la satisfacción que experimenta un ciudadano con relación a la prestación de un servicio por parte de un entidad pública	15 DIAS
QUEJA	Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones	15 DIAS
RECLAMO	Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud	15 DIAS
SOLICITUD DE COPIA	Es el derecho que tiene toda persona de acceder a los documentos públicos y a obtener copia de los mismos, salvo los casos expresamente señalados por la ley. Opera silencio administrativo positivo y si dentro de los tres (3) días siguientes a la configuración del silencio administrativo positivo, no se han entregado las copias requeridas, se ha vulnerado el derecho fundamental de acceso a los documentos públicos	10 DIAS
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	Facultad que tienen las personas de solicitar y obtener acceso a la información sobre las actualizaciones derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la entidad y sus distintas dependencias.	10 DIAS
SUGERENCIA	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública.	15 DIAS

Teniendo en cuenta lo anterior, los 94 requerimientos ingresados el mes de Marzo de 2015 se clasificaron de la siguiente manera: 4 requerimientos (4,26%) corresponden a **consultas**; 53 (56,38%) corresponden a **peticiones en interés general o particular**, 2 (2,13%) a **quejas**, 3 (3,19%) a **reclamos** y 32 (34,04%) a **solicitudes de información**.

TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
CONSULTAS	4	4,26
DERECHOS DE PETICIÓN EN INTERES GENERAL Y PARTICULAR	53	56,38

QUEJAS	2	2,13
RECLAMOS	3	3,19
SUGERENCIAS	0	0,00
SOLICITUDES DE INFORMACION	32	34,04
SOLICITUDES DE COPIAS	0	0,00
FELICITACIONES	0	0,00
DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	0,00
TOTAL	94	100

2.2.2 SEGÚN LA DEPENDENCIA COMPETENTE

Una vez clasificados los requerimientos según el tipo, se procede a realizar una clasificación teniendo en cuenta las funciones de las dependencias de la entidad, en este paso los 94 requerimientos ingresados el mes de Marzo de 2015 se clasificaron de la siguiente manera: 6 requerimientos (6,38%) de competencia de la **Subdirección General**, 61 (64,89%) de competencia de la **Subdirección Técnica de Intervención**, 3 (3,19%) de competencia de la **Subdirección de Divulgación de los Valores del Patrimonio Cultural**, 8 (8,51%) de competencia de la **Subdirección de Gestión Corporativa**, 2 (2,13%) de competencia del **Museo de Bogotá**, 9 (9,57%) de competencia de la **Asesoría Jurídica**, y 5 (5,32%) de competencia de otras entidades públicas o privadas.

DEPENDENCIA COMPETENTE	NUMERO DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS EN EL MES	% DE PARTICIPACIÓN
SUBDIRECCION GENERAL	6	6,38
SUBDIRECCION TECNICA DE INTERVENCION	61	64,89
SUBDIRECCION DE DIVULGACION DE LOS VALORES DEL PATRIMONIO CULTURAL	3	3,19

SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	8	8,51
MUSEO DE BOGOTA	2	2,13
ASESORIA JURIDICA	9	9,57
OTRO	5	5,32
TOTAL	94	100

2.3 TRÁMITE Y SEGUIMIENTO

2.3.1 CONSULTAS

En el mes de febrero de 2015 se recibieron en total **4 CONSULTAS** las cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **2 (50%)** con respuesta sin cargar en el SDQS y **2 (50%)** sin respuesta.

1. CONSULTAS		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE CONSULTAS CON RESPUESTA	0	0,00
NÚMERO DE CONSULTAS CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	2	50,00
NUMERO DE CONSULTAS SIN RESPUESTA	2	50,00
TOTAL CONSULTAS RECIBIDAS EN EL MES	4	100

Los asuntos consultados y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

1.1 CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	NUMERO DE REQUERIMIENTO	CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA
CONSULTA NORMATIVIDAD PRELIMINAR DE PREFACTIBILIDAD PARA UN PROYECTO EN LA CONCORDIA	457442015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS
SOLICITA CONCEPTO PREVIO PARA LOS MAUSOLEOS CRISTO REY	480242015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE CONCEPTO JURÍDICO SI LA DECLARATORIA DE UN BIEN INMUEBLE COMO PATRIMONIO URBANO DEBE SER PUBLICADA EN EL FOLIO DE MATRICULA INMOBILIARIA	489032015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS

SOLICITUD DE CONCEPTO TÉCNICO DE PATRIMONIO PUBLICIDAD EXTERIOR	491302015	SIN RESPUESTA
---	-----------	---------------

2.3.2 PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR

Con respecto a las **PETICIONES EN INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR**, en total se recibieron **53** requerimientos los cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **14** (26,42%) con respuesta y cargadas en el SDQS, **18** (33,96%) con respuesta sin cargar en el SDQS, **21** (39,62%) sin respuesta.

2.PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR CON RESPUESTA	14	26,42
NÚMERO DE PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	18	33,96
NUMERO DE PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR SIN RESPUESTA	21	39,62
TOTAL PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR RECIBIDAS EN EL MES	53	100

Los asuntos solicitados y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

2.1 PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	NUMERO DE REQUERIMIENTO	CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA
GRAFITIS EN MONUMENTOS	340452015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
LES DENUNCIO Y LES SOLICITO LA INVESTIGACION RESPECTIVA POR EL SITIO EN DONDE SE ENCUENTRA UBICADA LA ANTIGUA ESTATUA ITALIANA EN MARMOL QUE REPRESENTABA A MARIA CUANDO BAJO DE LA CRUZ A JESUSCRISTO	366622015	SIN RESPUESTA



EN LA CALLE 45 A 20-72 COLOCARON UN CONSULTORIO ODONTOLÓGICO EN UNA CASA QUE ES PATRIMONIO CULTURAL .SEGUN ENTIENDO EN UNA CASA DE PATRIMONIO CULTURAL NO SE PUEDEN ABRIR ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO	367312015	CON RESPUESTA
SOLICITAN ACLARACIÓN RESPECTO AL TRAMITE DEL PROYECTO EN LA CARRERA 7 NO. 6 - 22 POR PARTE DEL INSTITUTO DE PATRIMONIO CULTURAL	377682015	SIN RESPUESTA
PROCEDENTE DE LA PRESIDENCIA PRESENTA DIFERENTES PROBLEMÁTICAS EN DIFERENTES SECTORES DE BOGOTA. SEGÚN DOCUMENTO	413142015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
LA UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA SE HA REBUSCADO LA FORMA DE APODERARSE DE NUESTROS CERROS ORIENTALES DESDE HACE MUCHOS AÑOS	425612015	CON RESPUESTA
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE RETENCIÓN EN LA FUENTE IVA E ICA DEL AÑO 2014	449152015	CON RESPUESTA
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA INFORMACIÓN SI EL PREDIO DE LA CALLE 3 NO 8-69 ES BIEN DE INTERÉS	449302015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CONCEPTO PARA CONTINUAR CON EL PERMISO DE DEMOLICIÓN DEL PREDIO DE LA CALLE 20 NO 8-78/82/84/90/94	449722015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
DENUNCIA OBRAS SIN LICENCIA EN OFC 202 CALLE 28 A N. 15-55 PREDIO BIC	451402015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA RENOVACIÓN DE EQUIPAMIENTO AL ESTRATO 1	451822015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE RETENCIÓN	452522015	CON RESPUESTA
PROTECCIÓN EDIFICIO BESSUDO DECLARADO INMUEBLE DE INTERÉS CULTURAL	457722015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE DECLARATORIA DE BIEN DE INTERÉS CULTURAL DE LA CALLE 25G NO 96-32	460922015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA



SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN CONTRATO NO 054	461292015	CON RESPUESTA
QUEJAS SOBRE EL ESPACIO PÚBLICO DE LA CIUDAD. PETICION DUPLICADA CON LA 168372015	461932015	CON RESPUESTA
SOLICITA UN CERTIFICADO DE CATEGORÍA DE CONSERVACIÓN DE LA CALLE 11 NO 1-14	461982015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN SI EL PREDIO DE LA CALLE 12 NO 9-93 ES BIEN DE INTERÉS	462132015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITUD DE VISITA PARA EL PREDIO DE LA CALLE 12B BIS A NO 0-52	462222015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITUD DE CERTIFICADOS SI LOS PREDIOS DE LA CARRERA 17 NO 34-25/49/67 CALLE 35 NO 17-15 SON BIEN DE INTERÉS	462262015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN QUE TIPO DE BIEN DE INTERÉS ES EL DE LA CARRERA 5 NO 74-52	462322015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE LA CATEGORÍA DE CONSERVACIÓN DE LA CALLE 33A NO 18-42	462402015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE USO DE DOCUMENTOS GRAFICOS	462542015	CON RESPUESTA
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DEL CONTRATO DEL LICITACIÓN IDPC SMC 24 2014	467312015	CON RESPUESTA
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE BIEN DE INTERÉS DEL PREDIO DE LA AV JIMENEZ NO 5-69	468162015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE RETENCIONES AÑO GRABABLE 2014	468242015	CON RESPUESTA
SOLICITUD DE CORRECCIÓN FECHA EN MONUMENTO SAN MARTÍN	468442015	SIN RESPUESTA
INFORMACIÓN SOBRE DENUNCIA DE LICENCIA DEL PREDIO DE LA CARRERA 24 NO 35-57	468612015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA



PROPUESTA DE SOLUCIONES PARA LOS HABITANTES DE LA CALLE Y LOS VENDEDORES DE LA CALLE	468712015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITA CERTIFICACIÓN DE LA BECA DE CIUDADANÍAS JUVENILES LOCALES POR EL COLECTIVO ARTÍSTICO	468862015	CON RESPUESTA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA GESTIÓN DE LA PENSIÓN	479852015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE VISITA TÉCNICA DEL PREDIO DE LA CARRERA 1 NO 12-44	480302015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
DERECHO PETICIÓN INFORMA QUE EL PROPIETARIO DEL PREDIO DE LA CALLE 12 B BIS NO 1-48 TIENE PLANEADO MONTAR UN BAR Y SOLICITAN QUE NO LO PERMITAN	480572015	SIN RESPUESTA
INTERVENCION DE JARDINERIA E ILUMINACION EN UN PARQUE CERCA AL CONCEJO DE BOGOTA	484942015	CON RESPUESTA
SOLICITUD DE VISITA PARA EL EDIFICIO COKIDI CALLE 12 NO 5-32 PARA VISTO BUENO DE ACTIVACIÓN DE UNA PUERTA EN EL PISO 18	486552015	SIN RESPUESTA
CERTIFICACIÓN DE DECLARATORIA COMO BIEN DE INTERÉS CULTURAL PREDIO DE LA TRANSVERSAL 88 NO 145-24	486842015	SIN RESPUESTA
DERECHO DE PETICIÓN SOBRE LAS REPARACIONES LOCATIVAS DEL PREDIO DE LA DIAGONAL 45D NO 19-72	487062015	SIN RESPUESTA
ACLARACIÓN DE CAVIDA Y LINDEROS ENTERE EL IDPC Y CASA CEFERINO CALLE 12 B NO 2-52	488172015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE CERTIFICACION DE CONTRATOS	488642015	CON RESPUESTA
AGRADECIMIENTOS Y SOLICITUD MESAS DE TRABAJO SOBRE PROYECTOS QUE SE VAN A ADELANTAR PLAZOLETA EL ROSARIO. FUNDADORES Y PARQUE SANTANDER	490812015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITA SEA REASIGNADO EL PROFESIONAL RESPONSABLE PARA EL PROYECTO DE LA RAD 1191 CALLE 117 NO 6A-08	490932015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA



SOLICITA VISITA PARA PERMISO DE DE PINTAR EL PREDIO DE LA CARRERA 9 NO 4-66	491092015	SIN RESPUESTA
SOLICITAN INVERVENCION DE LA SCR D PARA PROTEGER EL EDIFICIO CALLE 24, POR LAS CONSTANTE ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN EL TEATRO METROPOL	522112015	CON RESPUESTA
ME GUSTARIA SABER SI SE VA A SOCIALIZAR EL PLAN DE REVITALIZACION	525772015	SIN RESPUESTA
QUISIERA SABER QUE REQUISITOS SE DEBE TENER EN CUENTA PARA PODER REALIZAR UNA ENTREVISTA A UN FUNCIONARIO DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL "RAMON EDUARDO D' LUIS NIETO" (ANTIGUO MATADERO DISTRITAL), PARA UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE RENOVACIÓN DE PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO.	525982015	SIN RESPUESTA
RECURSO DE REPOSICION EN CONTRA DE LA RESOLUCION NO. 228 DE 16 DE MARZO DE 2015, POR LA CUAL SE DECLARO DESIERTA LA LICITACION PUBLICA NO. LP IDPC-LP-001-2015	528882015	CON RESPUESTA
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA VISITA PARA EL PREDIO DE LA CARRERA 9 NO 6A-16 POR LA PROBLEMÁTICA DE LA INUNDACIÓN	567112015	SIN RESPUESTA
SOLICITA CONSTANCIA DE QUE LA SOLICITUD DE INTERVENCIÓN DE LA CALLE 70 A NO 11-29 FUE RADICADA	568442015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
QUERELLA POR LEY 232-1996 . USO DE SUELO EN BIC CALLE 65 N. 15 A 17 COLINDANTE CON BIC. SOLICITA SE CERTIFIQUE QUE EL PREDIO ES BIC	568482015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE PRESTAMO DE LA SALA DEL MUSEO PARA EXPOSICION	568642015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE INGRESO COMO PROVEEDOR DE SERVICIOS EXEQUIALES	570062015	SIN RESPUESTA
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA SE CERTIFIQUE LA VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN 510 DE 2009	570262015	SIN RESPUESTA

SOLICITUD DE CERTIFICADO PARA EL PREDIO DE LA CARRERA 1 A NO 15-48/58	570482015	SIN RESPUESTA
--	-----------	---------------

2.3.3 QUEJAS

Con respecto a las **QUEJAS**, en total se recibieron **2** requerimientos los cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **1** (50%) con respuesta y cargado en el SDQS y **1** (50%) con respuesta sin cargar en el SDQS.

3.QUEJAS		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE QUEJAS CON RESPUESTA	1	50
NÚMERO DE QUEJAS CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	1	50
NUMERO DE QUEJAS SIN RESPUESTA	0	0
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	2	100

Los asuntos que dieron origen a reclamaciones ciudadanas y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

3.1 QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	NUMERO DE REQUERIMIENTO	CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA
VISITA AL INMUEBLE UBICADO EN LA CARRERA 16A NO. 30-38 CUYAS OBRAS (APARENTEMENTE SIN LICENCIA) ESTAN AFECTANDO MI PROPIEDAD	360292015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
DESEO QUEJARME POR EL MAL SERVICIO RECIBIDO POR LOS FUNCIONARIOS QUE CONTESTAN LOS TELEFONOS DEL MUSEO DE BOGOTA.	366852015	CON RESPUESTA

2.3.4 RECLAMOS

Con respecto a los **RECLAMOS**, en total se recibieron **3** requerimientos los cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **1** (33,33%) con respuesta y cargado en el SDQS y **2** (66,67%) sin respuesta.

4.RECLAMOS		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE RECLAMOS CON RESPUESTA	1	33,33
NÚMERO DE RECLAMOS CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	0	0,00
NUMERO DE RECLAMOS SIN RESPUESTA	2	66,67
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	3	100,00

Los asuntos que dieron origen a reclamaciones ciudadanas y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

4.1 RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	NUMERO DE REQUERIMIENTO	CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA
INCONFORMIDAD RESPECTO AL MANEJO QUE LE DA EL DISTRITO A LOS DIFERENTES MUSEOS QUE HAY EN BOGOTA	404802015	SIN RESPUESTA
EL CRUCE VEHICULAR DE LOS HEROES SE ESTÀ CONVIRTIENDO EN CENTRO DE ACOPIO DE MATERIALES PARA RECICLAJE	419162015	CON RESPUESTA
SOLICITO SE DE PRIORIDAD A LA SOLICITUD QUE RADIQUE CON EL NUMERO 20152100009872	526232015	SIN RESPUESTA

2.3.5 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Así mismo, durante el mes de marzo se recibieron en total **32 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**, las cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **5** (15,63%) con respuesta y cargadas en el SDQS, **11** (34,38%) con respuesta sin cargar en el SDQS, **16** (50%) sin respuesta.

5. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		% DE PARTICIPACIÓN
NUMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN CON RESPUESTA	5	15,63
NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS	11	34,38
NUMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SIN RESPUESTA	16	50,00
TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDOS EN EL MES	32	100,00

Los asuntos que dieron origen a solicitudes de información ciudadanas y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

5.1 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	NUMERO DE REQUERIMIENTO	CON RESPUESTA/CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA
SOLICITO SE ME INDIQUE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES MI HOJA DE VIDA NO FUE CONSIDERADA DENTRO DEL PROCESO DE SELECCION DE INGENIERO DE SISTEMAS	347002015	CON RESPUESTA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SI EL PREDIO DE LA CALLE 6 D BIS A NO 3-16 ESTE DEL GUAVIO ES BIEN DE INTERÉS	357202015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SI EL SENOR JOSE LUIS MOZO SANCHEZ TIENE CONTRATOS CON EL DISTRITO	358542015	CON RESPUESTA
SOLICITUD DE CERIFICACION DE DECLARATORIA DE BIEN DE INTERÉS DEL PREDIO DE LA CALLE 10 NO 00-55	358632015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA

BUENAS TARDES SI SON TAN AMABLES DE INFORMARME SI EN EL INMUEBLE UBICADO EN LA CARRERAS 5. NO. 8-55. CANDELARIA PUEDE SER PINTADA SU FACHADA. SE REQUIERE DE ALGÚN TRAMITE ANTE SUS OFICINAS	366392015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITO ME INFORMEN SI EL PREDIO UBICADO EN LA CALLE 64 NO. 11-37, EDIFICIO CENTRO COSMOS 64, SE ENCUENTRA AFECTADO COMO PATRIMONIO CULTURAL	386782015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITUD DE CONCEPTO DE PARQUEADERO DEL PREDIO DE LA CALLE 6B NO 8-63	457242015	SIN RESPUESTA
DERECHO DE PETICIÓN RESPECTO A LA DEMOLICIÓN DEL MURO DEL PREDIO DE LA CARRERA 4 NO 12C-63	457582015	SIN RESPUESTA
PETICIÓN ACTIVIDADES Y PROYECTOS PARA PROTEGER EL PATRIMONIO CULTURAL - CAMACOL	458132015	CON RESPUESTA
PETICIÓN INFORMES DE GESTIÓN 2000-2014	462372015	CON RESPUESTA
SOLICITUD NORMA PREDIO KRA 4 N. 59-71	462452015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD CONCEPTO DE USO CARRERA 15 NO 44-67	462472015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITA CLASIFICACIÓN PREDIO CALLE 124 N. 71 C 22 BARIIO NIZA ANTIGUA	479952015	SIN RESPUESTA
CONFIRMACION REQUISITOS PROPIEDAD HORIZONTAL	480362015	SIN RESPUESTA
DERECHO DE PETICIÓN. SOLICITA CERTIFICACIÓN SI EL PREDIO CRA 3 N. 73-79 ES BIC	480442015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE USO DE SUELO DE LA CALLE 69 NO 10A-53	480492015	SIN RESPUESTA
SOLICITA INFORMACIÓN ACERCA DE LA NECESIDAD DE LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN CON VISTO BUENO DEL IDPC PARA REPARACIONES LOCATIVAS	486412015	SIN RESPUESTA



SOLICITA INFORMACION DE POR QUE EL BUSTO FRANCISCO DE ORELLA ES CONSIDERADO UN MONUMENTO	487152015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE CONCEPTO DE USO DE SUELOS DEL PREDIO DE LA CARRERA 6 NO 116-56 CARRERA 9 NO 10-99	488382015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SI SE ESTA REALIZANDO LAVADO DE FACHADAS EN AV JIMENEZ	488572015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
DERECHO DE PETICIÓN COPIA DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS ENVIADOS A LA COMISIÓN NACIONAL DE LAS VACANCIAS	488782015	SIN RESPUESTA
INFORMACION SOBRE LA ESTATUA Y LA HISTORIA DE GENERAL DANIEL O'LEARY	489802015	CON RESPUESTA
QUISIERA SOLICITAR INFORMACION SOBRE SI EL PREDIO DE LA CALLE 170 NO 8-80 ESTA SUJETO AL AREA DE INFLUENCIA DE LA IGLESIA DE LA PARROQUIA SAN JUAN BOSCO O SI COLINDA ALGUN OTRO BIEN DE INTERES CULTURAL	490062015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA INFORMACIÓN SI PARA EL PREDIO DE LA DIAGONAL 56 SUR NO 1B-08 ESTE NECESITA PERMISO DEL IDPC	491162015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
DERECHO DE PETICIÓN ACLARACIÓN AL PERMISO DE REPARACIONES LOCATIVAS DEL PREDIO DE LA CARRERA 4 NO 12C-63 APTO 204 TORRE 3	491392015	SIN RESPUESTA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL CONCEPTO DE NORMA PARA EL PREDIO DE LA CARRERA 9 NO 7A-05	566842015	SIN RESPUESTA
SOLICITA SABER QUE AFECTACIÓN PATRIMONIAL TIENE EL PREDIO KRA 17 N. 56-27. DIRECCIONES SECUNDARIAS AC 57 N. 17-13 Y 17-19	567182015	SIN RESPUESTA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE TALENTO HUMANO INFORMES DE GESTIÓN INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA PRESUPUESTO CONTRATOS TRANSPARENCIA DERECHOS DE PETICIÓN	567432015	SIN RESPUESTA
SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE UN EMBARGO REPORTADO A SUS CUENTAS BANCARIAS	567502015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
SOLICITA INFORMACIÓN RESPECTO AL CONTRATO 079 DE 2014	568722015	SIN RESPUESTA
CONSULTA SOBRE EL TEATRO FANNY MIKEY COLINDA CON UN BIC	569772015	CON RESPUESTA SIN CARGAR EN EL SISTEMA
INFORMACIÓN DE LA CLASIFICACIÓN DEL PREDIO DE LA CALLE 124 NO 71C-22	570612015	SIN RESPUESTA

Elaboró: Hadit Lorena Enciso Galindo –Profesional Universitario
Revisó y Aprobó: María Nohemi Perdomo Ramírez –Subdirectora de Gestión Corporativa