



500

Bogotá, D.C.

Doctor:  
**ANDRES FELIPE ARANGO ROMERO**  
Subdirector de Calidad del Servicio  
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano  
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA  
Carrera 8 No. 10-65  
Ciudad.



No 2014-210-001236-1

Asunto: Informe mensual de quejas  
Fecha Radicado: 07/04/2014 10:28:03 - Usuario Actual: DSANCHEZ  
Destino: - Remitente: CIU Andres Felipe Arango Romer  
http://www.patrimoniocultural.gov.co  
Bogota D.C. CII 12B (Antes CII 13) No. 2-68 Tel: 3550800

Sistema de Gestión - OrfeoGPT

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.

Secretaría General

Para favor al contestar, cite este N°  
Fecha: 08-04-2014 10:55 AM Rad: 1-2014-15922  
Folios: 5 Anexos:  
Medio: VENTANILLA  
Destino: SUBDIRECCION DE CALIDAD DEL SERVICIO  
Copias

**Asunto:** Informe mensual de quejas, reclamos y sugerencias.

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de marzo de 2014.

**DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE MARZO DE 2014**

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	2	8%
RECLAMOS	0	0%
SUGERENCIAS	1	4%
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	14	58%
DERECHOS DE PETICION	7	30%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
<b>1. QUEJAS</b>		
NUMERO DE QUEJAS PENDIENTES	2	8%
NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS	0	0%
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	2	8%





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

1.1 QUEJAS DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
El ciudadano manifiesta que no le prestaron atención en el centro de documentación.	1	4%	Pendiente por tramitar
Atentamente envió solicitud de información que desde el 21 de noviembre de 2013 he realizado sin respuesta completa, por tanto presento queja formal contra el funcionario correspondiente para que siguiendo los procedimientos se abra el correspondiente disciplinario	1	4%	Pendiente por tramitar
TOTAL RECLAMOS	1	8%	

2. SUGERENCIAS		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO SUGERENCIAS PENDIENTES	1	4%
NUMERO SUGERENCIAS SOLUCIONADOS	0	0%
TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDOS EN EL MES	1	4%

3.1 SUGERENCIAS DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
La ciudadana envía información para la capacitación patrimonio histórico de Bogotá.	1	4%	Pendiente por tramitar
TOTAL RECLAMOS	1	4%	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

4. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	8	33%
NUMERO SOLUCIONADOS	6	25%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	14	58%

3.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
solicito certificación de declaratoria de bien de interés cultural del inmueble ubicado en la carrera 13 N° 33 A 27	1	4.14%	Pendiente por tramitar
Solicito certificación de bien de interés cultural del inmueble carrera 4 N1 9-21	1	4.14%	Pendiente por tramitar
Solicito certificado de bien de interés cultural y arquitectónico del predio ubicado en la transversal 28 A N° 36-26.	1	4.14%	Pendiente por tramitar
Solicito certificación de declaratoria del inmueble histórico del edificio Avianca ubicado en la calle 17 N° 6-66.	1	4.14%	Pendiente por tramitar
Solicito certificación de patrimonio arquitectónico del inmueble ubicado en la calle 21 N° 4-87	1	4.14%	Pendiente por tramitar
Solicito información sobre el predio ubicado en la calle 21- N° 3-60 si es patrimonio cultural.	1	4.14%	Pendiente por tramitar
Si he adquirido una casa en sector de interés cultural a través de leasing y, por lo tanto, actualmente está a nombre del banco, que documentación necesito que el	1	4.14%	Pendiente por tramitar



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

banco me envié para poder radicar una solicitud de modificación ante el Instituto Distrital de Patrimonio?			
Estamos interesados en conocer la programación de recorridos al patrimonio programados este año, como parte de nuestra capacitación empresarial.	1	4.14%	Pendiente por tramitar
El ciudadano hace solicitud certificación de contrato con IDT y Secretaria Distrital de Cultura, Recreación y deporte.	1	4.14%	Solucionado
Solicito se me informe a detalle todos los proyectos, contratos y/o convenios que su entidad con cada una de sus secretarias han celebrado con las siguientes representaciones de los ROM o gitanos Organización PRORO, Organización unión romaní de Colombia	1	4.14%	Solucionado
El ciudadano necesita hablar con alguien del Museo de Bogotá respecto al 9 de Abril de 1948	1	4.14%	Solucionado
Solicito certificación de si el predio calle 19 a sur N° 5-44 barrio primero de mayo es o no patrimonio cultural	1	4.14%	Solucionado
Quisiera saber qué información tienen sobre la restauración de la plaza de la democracia especialmente si ustedes son los encargados de esto.	1	4.14%	Solucionado
Solicitud de información de cambios de suelo en la localidad Teusaquillo	1	4.14%	Solucionado
<b>TOTAL RECLAMOS</b>	<b>14</b>	<b>58%</b>	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

4. DERECHOS DE PETICION		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	5	21%
NUMERO SOLUCIONADOS	2	9%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	7	30%

3.1 DERECHOS DE PETICION			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
El ciudadano desea se entregue la licencia de construcción y de la resolución expedida por la oficina de patrimonio de la construcción ubicada en la Cra 27 NO 84 - 60	1	4.3%	Pendiente por tramitar
DERECHO DE PETICION solicitud de retiro del Sellamiento de las obras de la fachada de la iglesia de Lourdes	1	4.3%	Pendiente por tramitar
Queja en relación con la obra desarrollada en el inmueble carrera 3 N° 12-37 por que la obra está cambiando las pendientes de la cubierta y elevando la cubierta a un nivel distinto del anterior desconociendo el sistema constructivo y deformando los valores originales de la casa.	1	4.3%	Pendiente por tramitar
El inmueble ubicado en la calle 119a N° 70-15 se encuentra sin permiso de ustedes y sin licencia de construcción otorgada por una curaduría, fue intervenida en su interior y exterior, para adecuarla a un uso que no es vivienda o algunos de los autorizados según la UPZ que regula el sector.	1	4.3%	Pendiente por tramitar
Obras inadecuadas en el edificio de Planeación Distrital Cra. 30 calle 26	1	4.3%	Pendiente por tramitar



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Solicitud de información si para el predio de la Calle 86 A 113-12 si cuenta con anteproyecto aprobado de la dirección de patrimonio.	1	4.3%	Solucionado
Solicito certificación por ustedes donde conste que este predio es patrimonio cultural ubicada en la carrera 4 a N° 26 a 43 bosque izquierdo.	1	4.3%	Solucionado
<b>TOTAL RECLAMOS</b>	<b>7</b>	<b>30%</b>	

Atentamente,



**MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ DELGADO**  
Directora General

Revisó: Patricia Rojas Otalvaro – Subdirectora de Gestión Corporativa  
Proyectó: Jenny Paola Castiblanco I., Contratista, subdirección de Gestión Corporativa

C.C. Dra. Adriana Córdoba  
Veedora Distrital-  
Veeduría Distrital-  
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91

**BOGOTÁ**  
**HUANA**

GD-F07.V0