



500



Bogotá, D.C.



No 2014-210-002468-1
Asunto: Informe de quejas y reclamos
Fecha Radicado: 14/07/2014 13:41:15 - Usuario Actual: DSANCHEZ
Destino: Remitente: CIB: Andres Felipe Arango Romero

Doctor:
ANDRES FELIPE ARANGO ROMERO
Subdirector de Calidad del Servicio
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Carrera 8 No. 10-65
Ciudad.



Por favor al contestar cite este N°
Fecha: **15-07-2014 08:50 AM** Rad: **1-2014-33210**
Folios: **6** Anexos:
Medio: **VENTANILLA**
Destino: **SUBDIRECCION DE CALIDAD DEL SERVICIO**
Copias

Asunto: Informe mensual de quejas, reclamos y

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de JUNIO de 2014.

DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE JUNIO DE 2014

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	0	
RECLAMOS	0	
SUGERENCIAS	0	
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	3	18%
DERECHOS DE PETICION	14	82%
TOTAL	17	100%
1. QUEJAS		
NUMERO DE QUEJAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS	0	0%
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	0	0%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

2. RECLAMOS

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO RECLAMOS PENDIENTES	0	0%
NUMERO RECLAMOS SOLUCIONADOS	0	0%
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	0	0%

3. SUGERENCIAS

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO SUGERENCIAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO SUGERENCIAS SOLUCIONADOS	0	0%
TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDOS EN EL MES	0	0%

4. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES		
NUMERO SOLUCIONADOS	3	18%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	3	18%

3.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
--------	------------------------------	--------------------------	-------------------------



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Especial de Patrimonio Cultural

	RECIBIDOS EN EL MES		
Me ha causado curiosidad el saber dónde se encuentra ubicada la placa que descubrió el presidente de los Estados Unidos J F Kennedy en la localidad de Kennedy cuando se inauguraron las viviendas del barrio Ciudad Techo, ¿ustedes me podrían colaborar con esa información?	1	6%	Cerrado con respuesta
Solicita el préstamo del Centro Cultural la Santamaría	1	6%	Cerrado con respuesta
Solicita datos de contacto para recibir información sobre museología	1	6%	Cerrado con respuesta
TOTAL RECLAMOS	3	18%	

4. DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	3	19%
NUMERO SOLUCIONADOS	11	63%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	14	82%

3.1 DERECHOS DE PETICION

ASUNTO	# DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Quisiera saber ¿por qué el monumento banderas no tiene banderas?, ¿sería posible otra vez revivir este monumento con banderas?, sugeriría 20 banderas en especial que serían la de países latinoamericanos hermanos en orden	1	5,8%	Cerrado con respuesta

BOGOTÁ
HUMANA

GD-F07.V0



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

alfabético como lo son, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos (por su gran cantidad de latinos y por Puerto Rico), Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela, quedando Venezuela junto a Argentina, y en el centro una bandera que representase la Paz entre los pueblos o la una unión latinoamericana.			
No se ve absolutamente ninguna claridad sobre el objetivo de peatonalizar la carrera séptima, para convertirla en un mercado de pulgas y multitudes de vendedores, que obstruyen el uso peatonal, afectan terriblemente su aspecto, sus parques convertidos en basureros, fachadas de sus principales templos y monumentos son el blanco de los vándalos sin control sencillamente desgarrador y humillante. gracias si al menos se puede reflexionar	1	5,8%	Cerrado con respuesta
Solicita Mantenimiento de la Capilla la Concepción y la casona en la vereda Chorreras de la localidad de Sumapaz	1	5,8%	Cerrado con respuesta
El ciudadano desea quejarse porque hace falta mantenimiento, restauración y conservación de La Basílica del Voto Nacional (Sagrado Corazón de Jesús cuya dirección es Kr 15 10 73 de la localidad de Los Mártires), en el caso particular del señor asiste desde hace aproximadamente un año de forma constante y ha observado que con el pasar del tiempo la construcción se está deteriorando y dentro de sus instalaciones hay obras de arte que su valor es incalculable además son patrimonio cultural de la ciudad pero ni los funcionarios, ni residentes del sector valoran ni tampoco han tomado las medidas especiales para conservarlo como tal. Por ejemplo, el día de hoy jueves junio 5 / 2014 , el ciudadano asistió a la misa de las 08:00 am pero de forma sorpresiva: Se cayó un pedazo de la yesería del	1	5,8%	Cerrado con respuesta

BOGOTÁ HUMANA GD-F07.V0



cielo raso, en ese momento no había ninguna una persona , y de cierta forma el señor sólo le cayó una pequeña parte pero es muy preocupante porque puede ocurrir una accidente grave más adelante y cualquier persona está susceptible a ello. Se solicita con urgencia a la entidad encargada hacer el proceso correspondiente para evitar accidentes con consecuencias lamentables y para conservar nuestro patrimonio cultural.			
Denuncias de la obra calle 120 N° 70-31 del Barrio Niza Antigua	1	5,8%	Cerrado con respuesta
Comentarios respecto a la respuesta que se emitió del predio calle 119 N° 6 - 40/56.	1	5,8%	Cerrado con respuesta
Me gustaría saber si en la ciudad hay algún lugar designado para que los muchachos expresen sus ideas por este medio	1	5,8%	Solucionado
El ciudadano solicita que por favor se tomen las medidas pertinentes para detener una obra ilegal en el Bien de Interés Cultural ubicado en la calle 70 N° 11-29.	1	5,8%	Por Tramitar
Solicita el préstamo de auditorios para realizar el III seminario Internacional: La cerámica en el arte-Educación(o Educación Artística), y divulgación del evento	1	5,8%	Solucionado
Vigilancia especial al proceso policivo 008 de 2014de la Alcaldía Local de Teusaquillo por infracción al régimen de obras y urbanismo en inmueble de interés cultural	1	5,8%	Por Tramitar
COLOMBIA MOVIL TIGO informa que la obligación de la línea 3002951569 será trasladada a una etapa de cobro más avanzada	1	5,8%	Cerrado por vencimiento
Estoy interesado en radicar mi hoja de vida con ustedes, quisiera saber si debo enviarla a algún email o debo llevarla a las instalaciones y a la dirección que aparece en el sitio web	1	5,8%	Por cerrar



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

¿El predio ubicado en la cra 17 No. 35-11, o los linderos vecinos de la localidad de teusaquillo tiene afectación patrimonial?	1	5,8%	Por tramitar
Solicita apoyo para publicar publicación	1	5,8%	Solucionado
TOTAL RECLAMOS	14	82%	

Atentamente,

Maria Eugenia Martinez Delgado

MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ DELGADO
Directora General

Revisó: Patricia Rojas Otalvaro – Subdirectora de Gestión Corporativa
Proyectó: Hadit Lorena Enciso Galindo/Profesional Universitario *dk*

C.C. Dra. Adriana Córdoba
Veedora Distrital-
Veeduría Distrital-
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91