



500

Bogotá, D.C.



No 2014-210-002795-1

Asunto: Informe mensual de queja
Fecha Radicado: 12/08/2014 08:23:13 - Usuario Actual: OSANCHEZ
Destino: 210 - Correspondencia - Remitente: OIR Andrés Felipe Arango Romero

Doctor:
ANDRES FELIPE ARANGO ROMERO
Subdirector de Calidad del Servicio
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Carrera 8 No. 10-65
Ciudad.


ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
Secretaría General

Por favor al contestar cite este No
Fecha: **14-08-2014 02:32 PM** Rad: **1-2014-39336**
Folios: **5** Anexos:
Medio: **VENTANILLA**
Destino: **SUBDIRECCION DE CALIDAD DEL SERVICIO**
Copias

Asunto: Informe mensual de quejas, reclamos

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de JULIO de 2014.

DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE JULIO DE 2014

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	2	6,25%
RECLAMOS	1	3,13%
SUGERENCIAS	0	0%
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	10	31,25%
DERECHOS DE PETICION	19	59,38%
TOTAL	32	100%

1. QUEJAS		
NUMERO DE QUEJAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS	2	6,25%
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	2	6,25%



1.1 QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	# QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
A pesar de mantenerse nominalmente el programa "Siga esta es su casa", este parece no tener por parte del Distrito una persona que lo promueva realmente, además en la página del Instituto este programa no tiene ninguna información.	1	3,125%	Cerrado con respuesta
Obras de Remodelación, adecuación, ampliación y Obra Nueva en un inmueble BIC KR 9 70 41.	1	3,125%	Cerrado con respuesta
TOTAL QUEJAS	2	6,25%	

2. RECLAMOS		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO RECLAMOS PENDIENTES	1	3,13%
NUMERO RECLAMOS SOLUCIONADOS	0	0%
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	1	3,13%

2.1 RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Irregularidades por parte de la arquitecta Catalina Ortegón Riveros, Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, dirigido a Personería de Bogotá y Alcaldía Mayor de Bogotá - Oficina de Control Interno	1	3,13%	Por tramitar
TOTAL RECLAMOS	1	3,13%	

3. SUGERENCIAS

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO SUGERENCIAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO SUGERENCIAS SOLUCIONADOS	0	0%
TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDOS EN EL MES	0	0%

4. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	3	9,375%
NUMERO SOLUCIONADOS	7	21,875%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	10	31,25%

4.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Obras de remodelación Predio KR 9 69 07	1	3,125%	Cerrado con respuesta
Buenas tardes, soy la Profesora Milena Araujo de Venezuela, el próximo jueves estaré en la ciudad de Bogotá y me gustaría visitar el Instituto y obtener información y material sobre los patrimonios que se encuentran en la Lista de Patrimonio Mundial de la Humanidad de Colombia. Mucho le agradecería si hay alguna persona con la que me	1	3,125%	Cerrado con respuesta



pueda contactar. Puede estar allí en el transcurso de la tarde.			
Información sobre si el predio ubicado en la Calle 12 c No. 5-23 tiene algún trámite en la Entidad	1	3,125%	Cerrado con respuesta
Concepto intervención para registro de elementos de publicidad exterior visual y Concepto de conservación arquitectónica predio cra 7 N. 12 C 32 Local 1	1	3,125%	Cerrado con respuesta
Información referente a si el predio identificado con la nomenclatura carrera 5 No. 17-13/17/19/21/23/25/27 del barrio centro pertenece a un inmueble de patrimonio histórico	1	3,125%	Cerrado con respuesta
<p>Mi apartamento está en una casa que tiene calidad de conservación y dentro del proyecto que lo construyó, a esta casa le adosaron 10 apartamentos.</p> <p>En Asamblea de Abril de 2014, la mayoría de los propietarios de estos inmuebles, plantearon poner una cerca eléctrica adicional al cerramiento actual que tiene el conjunto, que hasta donde sabemos, fue el autorizado por la curaduría sin que afectará la calidad de conservación de la casa, por lo que nos opusimos 2 apartamentos, pues consideramos que el instalar está cerca eléctrica puede afectar la calidad de conservación y la equiparación actual que tenemos al estrato 1 para el pago de servicios públicos. La casa tiene hoy 3 apartamentos y todos tienen la calidad de conservación.</p> <p>Por tanto agradezco su ilustración e información sobre la normatividad, usos y trámites al respecto, pues de 13 apartamentos, 11 quieren poner estar cercas eléctricas a como dé</p>	1	3,125%	Cerrado con respuesta



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Colombiano de Patrimonio Cultural

<p>lugar sin importar la afectación que esto pueda tener sobre la casa y nuestros predios.</p> <p>Los otros propietarios de los apartamentos de la casa, dieron poder a esta asamblea y sin saberlo adhirieron a la decisión, que al parecer se ratificará en Asamblea de Agosto.</p>			
<p>Consulta acerca de si está permitido instalar una cerca eléctrica en inmueble de conservación</p>	1	3,125%	Cerrado con respuesta
<p>Plan recuperación barrio las cruces</p>	1	3,125%	Por tramitar
<p>Indicar la normatividad vigente aplicable al predio ubicado en la calle 6 b No. 2a-15 del barrio Santa Bárbara</p>	1	3,125%	Por tramitar
<p>Dando alcance al requerimiento No. 1223087 registrado el pasado 22/07/2014 en su sistema, sobre la consulta acerca de si está permitido instalar una cerca eléctrica en el Conjunto Parque 53, proyecto que adosó a un inmueble de conservación, una serie de apartamentos; les adjunto fotografías e información adicional, pues si bien es cierto lo argumentado para hacer esta instalación es el tema de seguridad, es oportuno anotar que hoy el conjunto Parque 53, que sólo tiene 13 aptos, cuenta con 13 cámaras de video vigilancia activas, sistema de seguridad con fotoceldas, monitoreado por Telesentinel y alarma que se detona en el evento que alguna puerta quede abierta.</p> <p>Mi preocupación además del tema estético y de conservación del inmueble, está en que esta instalación pueda afectar la calidad de bien de interés cultural que tiene el apartamento 107, al igual que los apartamentos 201,</p>	1	3,125%	Por tramitar



108 de este conjunto y las casas vecinas, porque el cerramiento actual une el proyecto parque 53 pues parte del cerramiento está instalado sobre el muro de las casas vecinas que también son de conservación, tal como lo podrán observar en las fotografías adjuntas. Gracias por su valiosa y oportuna gestión.			
TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	10	31,25%	

4. DERECHOS DE PETICION		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	13	40,63%
NUMERO SOLUCIONADOS	6	18,75%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	19	59,38%

4.1 DERECHOS DE PETICION			
ASUNTO	# DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Seguimiento especial acto administrativo 008/2014 contra Universidad Manuela Beltrán	1	3,125%	Cerrado con respuesta



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Solicitud de información si el predio de la Calle 26 No 4-42/44 local 1 y Carrera 4 A No 26-04/12/14 NROS 12/14 del edificio las colinas de Bogotá se encuentra en categoría de conservación arquitectónica o como bien de interés cultural	1	3,125%	Cerrado con respuesta
El ciudadano pone en conocimiento la problemática del Barrio Santa Bárbara, por el arreglo de la vía en la antigua calle 4 y parálisis en las obras por hallazgo arqueológico	1	3,125%	Cerrado con respuesta
Solicita visita técnica en el predio ubicado en la Calle 12 B No. 02-24 del barrio la Concordia con el fin de verificar arreglos locativos sin autorización	1	3,125%	Cerrado con respuesta
Solicita visita técnica al inmueble ubicado en la carrera 1 No. 12D-60 con el fin de orientar a la usuaria sobre si puede realizar una ampliación al inmueble manteniendo la fachada	1	3,125%	Cerrado con respuesta
Solicitud de ayuda para tomar en arriendo predio para el gremio de tipógrafos	1	3,125%	Rechazado
Solicitud de Declaración ARBOL DE EUCALIPTO como patrimonio histórico del Barrio Nueva Delhi	1	3,125%	Por Tramitar
Presenta propuesta enviada a la Alcaldía Local de Suba, centros de arte para la niñez, la juventud y adultos	1	3,125%	Por Tramitar
COLOMBIA MOVIL TIGO le informa que su obligación será trasladada a una etapa de cobro más avanzada la cual presenta 133 días en mora	1	3,125%	Por Tramitar
Quisiera solicitarles amablemente me envíen a través de este medio el certificado de retención en la fuente del año 2011, 2012 y 2013 de la empresa Ascensores Andino S.A.S. con Nit 900437734-9	1	3,125%	Por Tramitar
El Concejal formula cuestionario sobre la historia de Bogotá y la Academia de Historia de Bogotá	1	3,125%	Por Tramitar



Génesis Andina se pone en contacto en referencia a una obligación en mora con la Entidad Colombia Móvil Tigo, en la cual se le solicita realizar el pago pendiente por Valor de \$1227459 de la Línea N° 3002951569 del Plan: Tigo Control Corporativo 1340 Más que ya cuenta con Mora 150 Días	1	3,125%	Por Tramitar
Me dirijo a ustedes con el fin de adjuntar mi hoja de vida para poder acceder a una vacante de arquitecta en el Instituto Distrital de patrimonio cultural, ya que en mi plan de vida esta hacer una maestría en conservación y restauración patrimonial en la universidad París 1 Panteón-Sorbona, por este motivo quisiera empezar mi carrera laboral en el Instituto ya que es afín a mi plan de vida, y en el cual aprendería y desarrollaría mi carrera profesional	1	3,125%	Por Tramitar
Envío mi hoja de vida, para ver si es posible que me tuvieran en cuenta para una posible vacante, ya que tengo mucho interés en laborar en su empresa y fortalecerme como profesional	1	3,125%	Por Tramitar
Deseo recibir la programación gratuita	1	3,125%	Por Tramitar
Copia de los formularios de afiliación a SALUD EPS Saludcoop y copia de los soporte de los pagos de aportes a SALUD EPS Saludcoop, realizados por el Instituto Distrital del Patrimonio Cultural entre los meses de Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre de 2012, periodo en el cual laboré como funcionario SUPERNUMERARIO de la	1	3,125%	Por Tramitar



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Subdirección técnica de Intervención			
Adjunta hoja de vida Ingeniero Electrónico y telecomunicaciones	1	3,125%	Por Tramitar
Por medio de la presente, solicito a ustedes muy amablemente me indiquen si el predio ubicado en la calle 65 # 17-80/82 (bodega construida hace aproximadamente 17 años), cuenta con la declaratoria como BIC distrital; lo anterior, porque estoy enterado que el SinuPot tuvo algunas actualizaciones y puede estar mal ubicada la categoría.	1	3,125%	Por Tramitar
De manera atenta solicito me informe si el inmueble denominado Torre Colseguros ubicado en la Calle 17 con carrera 9 (antes edificio de la Contraloría) está declarado como inmueble de interés cultural, y mediante que acto administrativo fue declarado como tal.	1	3,125%	Por Tramitar
TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN	19	59,38%	

Atentamente,

Maria Eugenia Martinez Delgado
MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ DELGADO
Directora General

Revisó: Patricia Rojas Otalvaro – Subdirectora de Gestión Corporativa
Proyectó: Hadit Lorena Enciso Galindo/Profesional Universitario

C.C. Dra. Adriana Córdoba
Veedora Distrital-
Veeduría Distrital-
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91
