

500

Bogotá, D.C.

Doctora:

MARIA DEL ROSARIO ALMEIDA
Subdirectora de Calidad del Servicio
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Carrera 8 No. 10-65
Ciudad.

Asunto: Informe mensual de quejas, reclamos y sugerencias.

Cordial Saludo:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 03 del Decreto 371 de agosto de 2010 y la circular 18 de 2009, me permito adjuntar el informe de seguimiento a quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural correspondiente al mes de Febrero de 2015.

Cordialmente,

MARIA EUGENIA MARTINEZ DELGADO
Directora General

Revisó: Irene Lamprea – Subdirectora de Gestión Corporativa -E
Proyectó: Hadit Lorena Enciso Galindo/Profesional Universitario

C.C. Dra. Adriana Córdoba
Veedora Distrital-
Veeduría Distrital-
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91



**INFORME
SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
DEL 01 AL 28 DE FEBRERO DE 2015**

**INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

FEBRERO DE 2015

1. GENERALIDADES

El presente informe se elaboró con base en la información que se encuentra en el aplicativo de correspondencia ORFEO de la entidad, el aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS y la base de datos en Excel que lleva la administradora del SDQS, esta última es gestionada por la Subdirección de Gestión Corporativa. El periodo analizado es el comprendido entre el 01 al 28 de Febrero de 2015 y recopila el proceso de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias etc., que son recibidas por los diferentes canales de atención de acceso a la entidad, los cuales son: telefónico, presencial en el punto de atención centro de documentación, correo del Defensor del Ciudadano, correo de atención al ciudadano, oficina de radicación y SDQS.

Esta información es registrada, clasificada en los aplicativos SDQS y Orfeo, para que posteriormente sea asignada a las diferentes dependencias. Aquellos radicados que no son competencia de esta institución son remitidos a las respectivas entidades públicas y/o privadas para su respectivo trámite por medio de traslados y/o aplicativo SDQS.

2. RECEPCIÓN, CLASIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

2.1 RECEPCIÓN

2.1.1 SEGÚN EL CANAL

Durante el período comprendido entre el 01 al 28 de Febrero de 2015, el IDPC a través de los diferentes canales de atención recibió un total de **SESENTA Y SIETE (67)** requerimientos, cifra que comparada con el mes de enero de 2015 aumentó en TRES (3) requerimientos, el cual registró un total de **sesenta (60)** requerimientos recibidos, esto equivale a un aumento del 5%.

Canal escrito – oficina de radicación: CINCUENTA Y DOS (52) requerimientos, cifra que alcanza el mayor porcentaje de participación en el periodo con un 82,54%, (lo que lo convierte en el ingreso más alto de requerimientos para su registro, clasificación y seguimiento para el período del presente informe).

Canal presencial –Punto de recepción SDQS verbales Centro de Documentación: DOS (2) requerimientos, correspondientes al 3,17%.

Canal web -aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS y redes sociales: CUATRO (4) requerimientos correspondientes al 6,35% del total de requerimientos recibidos.

Correo electrónico: CINCO (5) requerimientos, correspondientes al 7,94% de participación.

Se toma en cuenta este canal de recepción (correo electrónico), en consideración a que el procedimiento de atención a la ciudadanía AU-P01 establece que uno de los canales de recepción es el correo electrónico. Para ello se tienen habilitados los correos atencionciudadania@idpc.gov.co; defensordelciudadano@idpc.gov.co.

| CANAL DE ATENCIÓN | NUMERO DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS EN EL MES |
|-------------------|--|
| E-MAIL | 5 |
| ESCRITO | 52 |
| PRESENCIAL | 2 |
| WEB | 4 |
| TOTAL | 63 |

2.2 CLASIFICACIÓN

2.2.1 SEGÚN SU TIPOLOGÍA

Los ciudadanos pueden formular diferentes tipos de solicitudes, las cuales se describen a continuación junto con el término legal para dar respuesta en días hábiles:

| | | |
|---|--|---------|
| CONSULTAS | Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para que manifiesten su parecer sobre materias relacionadas con sus atribuciones. Es el derecho que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para formular consultas | 30 DIAS |
| DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN | Es la puesta en conocimiento ante una autoridad de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional | 15 DIAS |
| DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL O | Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades, por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución | 15 DIAS |

| | | |
|---------------------------------|---|---------|
| PARTICULAR FELICITACIÓN | Manifestación por la satisfacción que experimenta un ciudadano con relación a la prestación de un servicio por parte de un entidad pública | 15 DIAS |
| QUEJA | Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones | 15 DIAS |
| RECLAMO | Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud | 15 DIAS |
| SOLICITUD DE COPIA | Es el derecho que tiene toda persona de acceder a los documentos públicos y a obtener copia de los mismos, salvo los casos expresamente señalados por la ley. Opera silencio administrativo positivo y si dentro de los tres (3) días siguientes a la configuración del silencio administrativo positivo, no se han entregado las copias requeridas, se ha vulnerado el derecho fundamental de acceso a los documentos públicos | 10 DIAS |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | Facultad que tienen las personas de solicitar y obtener acceso a la información sobre las actualizaciones derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la entidad y sus distintas dependencias. | 15 DIAS |
| SUGERENCIA | Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. | 15 DIAS |

Teniendo en cuenta lo anterior, los 63 requerimientos ingresados el mes de Febrero de 2015 se clasificaron de la siguiente manera: 3 requerimientos (4,76%) corresponden a **consultas**; 36 (57,14%) corresponden a **peticiones en interés general o particular**, 4 (6,35%) a **reclamos**, 19 (30,16%) a **solicitudes de información**, 1 (1,59%) a **solicitudes de copias**.

| TIPO DE REQUERIMIENTO | | |
|--|----------|--------------------------|
| DESCRIPCION | CANTIDAD | PARTICIPACION PORCENTUAL |
| CONSULTAS | 3 | 4,76% |
| DERECHOS DE PETICIÓN EN INTERES GENERAL O PARTICULAR | 36 | 57,14% |
| QUEJAS | | |

| | | |
|-----------------------------------|-----------|-------------|
| | 0 | 0,00% |
| RECLAMOS | 4 | 6,35% |
| SUGERENCIAS | 0 | 0,00% |
| SOLICITUDES DE INFORMACION | 19 | 30,16% |
| SOLICITUDES DE COPIAS | 1 | 1,59% |
| FELICITACIONES | 0 | 0,00% |
| DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN | 0 | 0,00% |
| TOTAL | 63 | 100% |

2.2.2 SEGÚN LA DEPENDENCIA COMPETENTE

Una vez clasificados los requerimientos según el tipo, se procede a realizar una clasificación teniendo en cuenta las funciones de las dependencias de entidad, en este paso los 63 requerimientos ingresados el mes de Febrero de 2015 se clasificaron de la siguiente manera: 6 requerimientos (9,52%) de competencia de la **Subdirección General**; 36 (57,14%) de competencia de la **Subdirección técnica de Intervención**, 4 (6,35%) de competencia de la **Subdirección de Divulgación de los Valores del Patrimonio Cultural**, 2 (3,17%) de competencia de la **Subdirección de Gestión Corporativa**, 5 (7,94%) de competencia del **Museo de Bogotá**, 3 (4,76%) de competencia de la **Asesoría Jurídica**, y 3 (4,76%) de competencia de otras entidades públicas o privadas.

| DEPENDENCIA COMPETENTE | NUMERO DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS EN EL MES | % DE PARTICIPACIÓN |
|--|--|--------------------|
| SUBDIRECCION GENERAL | 6 | 9,52% |
| SUBDIRECCION TECNICA DE INTERVENCION | 36 | 57,14% |
| SUBDIRECCION DE DIVULGACION DE LOS VALORES DEL PATRIMONIO CULTURAL | 4 | 6,35% |
| SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA | 2 | 3,17% |

| | | |
|-------------------|----|--------|
| MUSEO DE BOGOTA | 5 | 7,94% |
| ASESORIA JURIDICA | 7 | 11,11% |
| OTRO | 3 | 4,76% |
| TOTAL | 63 | 100% |

2.3 TRÁMITE Y SEGUIMIENTO

2.3.1 CONSULTAS

En el mes de febrero de 2015 se recibieron en total **3 CONSULTAS** las cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **1 (33,33%)** solucionada y cargada en el SDQS, **1 (33,33%)** solucionada sin cargar en el SDQS, **1 (33,33%)** pendiente.

| CONSULTAS | | % DE PARTICIPACIÓN |
|--|---|--------------------|
| NUMERO DE CONSULTAS SOLUCIONADAS | 1 | 33,33% |
| NÚMERO DE CONSULTAS SOLUCIONADAS SIN CARGAR EN EL SDQS | 1 | 33,33% |
| NUMERO DE CONSULTAS PENDIENTES | 1 | 33,33% |
| TOTAL CONSULTAS RECIBIDAS EN EL MES | 3 | 100% |

Los asuntos consultados y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

| CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO | | |
|--|-------------------------|---|
| ASUNTO | NUMERO DE REQUERIMIENTO | SOLUCIONADO/SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD EXPLICACIÓN SOBRE LA SITUACIÓN QUE SE PRESENTA CON LOCALES 2 Y 3 DEL BLOQUE 1 DEL CONJUNTO CANDELARIA REAL | 284192015 | SOLUCIONADO |
| SOLICITUD DE CONCEPTO PARQUEADEROS DEL INMUEBLE DE LA CARRERA 70D NO 120-33 | 299832015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |

| | | |
|--|-----------|---------------|
| SOLICITA SE PRONUNCIE SI EL DECRETO 591 DE 2014 MODIFICA LA RESOLUCIÓN 1000 DE 2014 PARA EL PREDIO DE LA CARRERA 26 NO 39-40 | 301392015 | SIN RESPUESTA |
|--|-----------|---------------|

2.3.2 PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR

Con respecto a las **PETICIONES EN INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR**, en total se recibieron **36** requerimientos los cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **13** (36,11%) solucionadas y cargadas en el SDQS, **5** (13,89%) solucionadas sin cargar en el SDQS, **18** (50%) pendientes.

| PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR | | % DE PARTICIPACIÓN |
|---|----|--------------------|
| NUMERO DE PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR SOLUCIONADAS | 13 | 36,11% |
| NÚMERO DE PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR SOLUCIONADAS SIN CARGAR EN EL SDQS | 5 | 13,89% |
| NUMERO DE PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR PENDIENTES | 18 | 50,00% |
| TOTAL PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR RECIBIDAS EN EL MES | 36 | 100% |

Los asuntos solicitados y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

| PETICIONES EN INTERÉS GENERAL/PARTICULAR DISCRIMINADAS POR ASUNTO | | |
|---|-------------------------|---|
| ASUNTO | NUMERO DE REQUERIMIENTO | SOLUCIONADO/SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA |
| PROPUESTA PARA PARTICIPAR EN MUSEION, UNA MUESTRA COLECTIVA EN LA QUE PARTICIPARAN MUSEOS, CENTROS INTERACTIVOS | 156422015 | SOLUCIONADO |



| | | |
|--|-----------|-------------|
| ARTISTAS PLASTICO | | |
| SOLICITAR UNA CITA CON QUIEN CORRESPONDA AVERIGUAR SOBRE SI SE ESTA TRAMITANDO UN ANTEPROYECTO COMO CONSECUENCIA DE UNA LICENCIA DE CONSTRUCCION | 156882015 | SOLUCIONADO |
| DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN PARA EL PREDIO DE LA CARRERA 20 NO 56-43 | 193612015 | SOLUCIONADO |
| SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DEL CONTRATO NO 134 DE 2012 | 194072015 | SOLUCIONADO |
| DERECHO DE PETICIÓN ENTREGA DE DOCUMENTOS PARA LA PROTECCIÓN DEL PREDIO DE LA CARRERA 4 NO 12C-63 | 212342015 | SOLUCIONADO |
| SOLICITUD DE JERUT FUNDACIÓN | 212502015 | SOLUCIONADO |
| PRESENTA ESCRITO DONDE DONDE INVITAN A PARTICIPAR EN EL MUSEION, LO CUAL TIENE UN COSTO DE \$ 300.000 | 219942015 | SOLUCIONADO |
| SOLICITA EMPLEO EN EL SECTOR | 259822015 | SOLUCIONADO |
| SOLICITUD DE CAMBIO DE ESTRATIFICACION PARA EL PREDIO DE LA CARRERA 15 NO 33-33 PISO 2 | 278182015 | SOLUCIONADO |
| PERMISO DE PUBLICACIÓN DE FOTOGRAFÍAS | 288952015 | SOLUCIONADO |
| SOLICITA CERTIFICADOS RETENCION EN LA FUENTE E ICA | 295332015 | SOLUCIONADO |
| PROYECTO DE INTERVENCIÓN IDPC RADICADO 6892-2 | 295592015 | SOLUCIONADO |



| | | |
|---|-----------|-----------------------------------|
| ENTREGA DE HOJA DE VIDA Y REVISTA CULTURAL | 298742015 | SOLUCIONADO |
| SOLICITUD DE REVOCATORIA DE LA RESOLUCIÓN DE REPARACIONES LOCATIVAS DEL PREDIO UBICADO EN LA CARRERA 1 BIS NO 12D-40 | 285862015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |
| SOLICITA CERTIFICACIÓN DE SI EL PREDIO CALLE 24 A N. 13-81 ES BIC SE PLANEA DEMOLER | 286112015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |
| SOLICITUD DE CERTIFICADO DE CATEGORÍA DEL PREDIO DE LA CARRERA 17 NO 29-17 | 287332015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |
| SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE DECLARATORIA DEL PREDIO DE LA CALLE 12 NO 2-65 | 300122015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |
| DERECHO DE PETICIÓN RESPECTO A LAS OBRAS DEL EDIFICIO DE LA CALLE 12 B NO 3-58 | 300632015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |
| EN CALIDAD DE DIRECTORA DEL PROGRAMA BOGOTA COMO VAMOS, FORMULA CUESTIONARIO DE 28 PREGUNTAS SOBRE EL SECTOR CULTURA, RECREACION Y DEPORTE | 204592015 | SIN RESPUESTA |
| CERTIFICACIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 020 DE 2014 | 215182015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DEL CONVENIO 304 DE 2013 | 284632015 | SIN RESPUESTA |
| INFORMA SOBRE OBRA SIN LICENCIA EN EL PREDIO DE LA CALLE 28 A NO 15-55 | 294482015 | SIN RESPUESTA |
| CONSULTA SOBRE EL PREDIO DE LA CALLE 117 NO 6A-08 SI SOPLO ES BIEN DE SECTOR DE INTERES CULTURAL A SI ES CONSERVACION ARQUITECTONICA O ALGO | 294592015 | SIN RESPUESTA |



| | | |
|---|-----------|---------------|
| MAS | | |
| DENUNCIA ADECUACIÓN SIN LICENCIA CASA DE INTERÉS CULTURAL EN LA CARRERA 24 NO 35-57 | 294722015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITA CERTIFICACION PROYECTO BECA DE INVESTIGACION Y CRACION AUDIOVISUAL | 294792015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN LABORAL | 295782015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE SUPERVISION ESPECIAL SOBRE LAS OBRAS DE LA CALLE 39 NO NO 14-52 14-62 14-76 CALLE 39 BIS NO 14-77 CARRERA 16 NO 39-26 | 296032015 | SIN RESPUESTA |
| INFORMA QUE ESTÁN INTERESADOS EN LA RECUPERACIÓN DE LA ZONA VERDE DE LA CALLE 7 ENTRE CARRERA 2 Y CARRERA 4 DE LA CANDELARIA CENTRO HISTÓRICO | 301232015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN RETAURACION DE ZONA INTERÉS TURÍSTICO | 301512015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DEL PREDIO DE LA CALLE 52 NO 9-94 | 301872015 | SIN RESPUESTA |
| QUISIERA INFORMAR QUE LA PAGINA WEB DEL MUSEO DE BOGOTA ESTA DAÑADA | 316162015 | SIN RESPUESTA |
| PERMISO DE PUBLICACION DE IMÁGENES | 316382015 | SIN RESPUESTA |
| PERMISO DE USO DE FOTOGRAFIAS | 357302015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE SOMETIMIENTO AL RÉGIMEN DE TRANSICIÓN EXPEDIENTE DE LA CALLE 10 NO 12-04 | 357592015 | SIN RESPUESTA |

| | | |
|--|-----------|---------------|
| SOLICITA AYUDA PARA PINTAR LA FACHADA DEL CONJUNTO LA COLONIA DE LA CARRERA 6 NO 0-59 | 357852015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITA VERIFICACIÓN AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE REGULACION Y MANEJO DE FUNDACIÓN UNIVERSITARIA PANAMERICANA EN LA AV CALLE 32 NO 17-30 | 358022015 | SIN RESPUESTA |

2.3.3 RECLAMOS

Con respecto a los **RECLAMOS**, en total se recibieron **4** requerimientos los cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **1** (25%) solucionado y cargado en el SDQS, **1** (25%) solucionado sin cargar en el SDQS, **2** (50%) pendientes.

| RECLAMOS | | % DE PARTICIPACIÓN |
|---|---|--------------------|
| NUMERO DE RECLAMOS SOLUCIONADOS | 1 | 25% |
| NÚMERO DE RECLAMOS SOLUCIONADOS SIN CARGAR EN EL SDQS | 1 | 25% |
| NUMERO DE RECLAMOS PENDIENTES | 2 | 50% |
| TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES | 4 | 100% |

Los asuntos que dieron origen a reclamaciones ciudadanas y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

| RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO | | |
|-----------------------------------|-------------------------|---|
| ASUNTO | NUMERO DE REQUERIMIENTO | SOLUCIONADO/SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA |
| | | |



| | | |
|---|-----------|-----------------------------------|
| NECESITO CONSULTAR UNOS DOCUMENTOS QUE REPOSAN EN EL CENTRO DE DOCUMENTACION, HE VENIDO DESDE EL MES DE DICIEMBRE EN EL HORARIO DE CONSULTA, HE LLAMADO A LA EXTENSION DEL CENTRO DE DOCUMENTACION Y ENVIADO CORREOS ELECTRONICOS AL SEÑOR ALFREDO BARON Y A LA FECHA NO HE PODIDO REALIZAR LA CONSULTA | 142242015 | SOLUCIONADO |
| EL ASPECTO DEL CENTRO DE LA CIUDAD | 284862015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |
| ESPACIOS PUBLICOS DE LA CIUDAD DETERIORADOS | 168372015 | SIN RESPUESTA |
| REMISIÓN DE OFICIO DONDE SE SOLICITA SE REALICE MANTENIMIENTO DEL PARQUE SANTANDER | 296312015 | SIN RESPUESTA |

2.3.4 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Así mismo, durante el mes de febrero se recibieron en total **19 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**, las cuales una vez surtido el trámite en cada dependencia a la fecha se encuentran así: **1 (5,26%)** solucionada y cargado en el SDQS, **5 (26,32%)** solucionada sin cargar en el SDQS, **13 (62,42%)** pendientes.

| SOLICITUDES DE INFORMACIÓN | | % DE PARTICIPACIÓN |
|---|----|--------------------|
| NUMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SOLUCIONADAS | 1 | 5,26% |
| NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SOLUCIONADAS SIN CARGAR EN EL SDQS | 5 | 26,32% |
| NUMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PENDIENTES | 13 | 68,42% |
| TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDOS EN EL MES | 19 | 100% |

Los asuntos que dieron origen a solicitudes de información ciudadanas y el estado actual de cada requerimiento se describen a continuación:

| SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO | | |
|---|--------------------------------|--|
| ASUNTO | NUMERO DE REQUERIMIENTO | SOLUCIONADO/SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA |
| SOLICITA INFORMACIÓN DE LA FECHA DE MODIFICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN 318 DE 2014 DE LA CARRERA 4 NO 78-04 | 284402015 | SOLUCIONADO |
| DERECHO DE PETICIÓN PREDIO CRA 4 N. 60-16 | 212622015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE LOS USOS DEL INMUEBLE DE LA CARRERA 16 NO 86A-31 | 212672015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |
| SOLICITUD DE CONCEPTO QUE EL PREDIO DE LA CALLE 2 BIS NO 17-04 NO ES PREDIO DE BIEN DE INTERES | 268652015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA INVERSIÓN EN LOS PROYECTOS DE LA EMPRESA DE RENOVACIÓN URBANA | 288032015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |
| CERTIFICACIÓN QUE EL APARTAMENTO 301 DE LA AV JIMENEZ 5-69 ES DE INTERES CULTURAL | 310722015 | SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS |
| SOLICITUD DE CONCEPTO SOBRE ANTEJARDIN UBICADO EN EDIFICIO TORRE COLFONDOS CALLE 67 NO 7-96 | 193862015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITA CERTIFICACION SI EL MONUMENTO JORGE ELIECER GAITAN EN LA CALLE 32 CON CARRERA 3A HACE PARTE DEL INVENTARIO DE BIENES DEL | 268752015 | SIN RESPUESTA |



| | | |
|---|-----------|---------------|
| DISTRITO | | |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA LICITACIÓN DE LA PLAZA SANTAMARIA | 285922015 | SIN RESPUESTA |
| INFORMACIÓN DE CUANDO EMPIEZAN LAS OBRAS DE LA PLAZA LA CONCORDIA | 289152015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITA INFORMACION SI EL PREDIO DE LA CALLE 16 NO 20A-21 NECESITA PASAR POR EL IDPC PARA PROYECTO | 300912015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DEL PROYECTO DE INTEVENCIÓN DE LOS INMUEBLES DE LA CARRERA 13 A NO 34-65 CARRERA 13A NO 34-67 Y CARRERA 14 NO 34-90/94 | 301712015 | SIN RESPUESTA |
| PROYECTO DE LIBERACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DEL INMUEBLE GUN CLUB CALLE 16 N. 7-76 BIC | 301792015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE EL PREDIO DE LA CALLE 8 NO 5-63 | 301932015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN SI EL PREDIO DE LA CALLE 6 D BIS A NO 3-16 ESTE DEL GUAVIO ES BIEN DE INTERÉS | 357202015 | SIN RESPUESTA |
| PLANTA ACTUAL DEL IDPC | 357382015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE LA CATEGORÍA DE CONSERVACIÓN DEL INMUEBLE DE LA CARRERA 70 B NO 125B-04 | 357672015 | SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN ACCIONES Y PROYECTOS PARA PROMOVER LA RENOVACIÓN URBANA CENTRO HISTÓRICO 2000-2014 | 358202015 | SIN RESPUESTA |

| | | |
|--|-----------|---------------|
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA LICITACIÓN IDPC LP 01 2015 | 358352015 | SIN RESPUESTA |
|--|-----------|---------------|

2.3.5 SOLICITUDES DE COPIA

Finalmente, durante el mes de febrero se recibió **1 SOLICITUD DE COPIA**, el cual una vez surtido el trámite en la dependencia competente a la fecha se encuentra solucionado y cargado en el SDQS.

| SOLICITUDES DE COPIA | | % DE PARTICIPACIÓN |
|---|---|--------------------|
| NUMERO DE SOLICITUDES DE COPIA SOLUCIONADAS | 1 | 100% |
| NÚMERO DE SOLICITUDES DE COPIA SOLUCIONADAS SIN CARGAR EN EL SDQS | 0 | 0% |
| NUMERO DE SOLICITUDES DE COPIA PENDIENTES | 0 | 0% |
| TOTAL SOLICITUDES DE COPIA RECIBIDAS EN EL MES | 1 | 100% |

El asunto que dio origen a la solicitud de copia y su estado actual se describe a continuación:

| SOLICITUDES DE COPIA DISCRIMINADAS POR ASUNTO | | |
|---|-------------------------|---|
| ASUNTO | NUMERO DE REQUERIMIENTO | SOLUCIONADO/SOLUCIONADO SIN CARGAR EN EL SDQS/SIN RESPUESTA |
| SOLICITUD DE COPIA DE RESOLUCIÓN 112 DE 2015 CARRERA 1 ESTE NO 72A-96 | 299622015 | SOLUCIONADO |

Elaboró: Hadit Lorena Enciso Galindo –Profesional Universitario
Revisó y Aprobó: Irene Lamprea –Subdirectora de Gestión Corporativa -E