



500

Bogotá, D.C.



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACION Y DEPORTE
Instituto DC
Sistema de Gestión - Orfeo



No 2014-210-000816-1

Asunto: Informe Mensual quejas rec

Fecha Radicado: 07/03/2014 15:37:36 - Usuario Actual DSANCHEZ

Destino: - Remitente CIU Andres Felipe Arango Romer

http://www.patrimoniocultural.gov.co

Bogotá D.C. CIU 12B (Antes CIU No. 2-58) T.E. 3550800

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría General

Doctor:

ANDRES FELIPE ARANGO ROMERO

Subdirector de Calidad del Servicio
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Carrera 8 No. 10-65
Ciudad.

Por favor al contestar cite este N°

Fecha: 11-03-2014 01:03

Rad:

1-2014-11154

PN

Folios: 4

Anejos:

Medio: VENTANILLA

Destino: SUBDIRECCION DE CALIDAD DEL SERVICIO

Copias:

Asunto: Informe mensual de quejas, reclamos y sugerencias.

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de febrero de 2014.

DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE FEBRERO DE 2014

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	0	0%
RECLAMOS	0	0%
SUGERENCIAS	3	10%
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	11	38%
DERECHOS DE PETICION	15	52%
TOTAL	29	100%
1. QUEJAS		
NUMERO DE QUEJAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS	0	0%
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	0	0%



GD-F07.V0



2. RECLAMOS

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO RECLAMOS PENDIENTES	0	0%
NUMERO RECLAMOS SOLUCIONADOS	0	0%
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	0	0%

3. SUGERENCIAS

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO SUGERENCIAS PENDIENTES	3	10%
NUMERO SUGERENCIAS SOLUCIONADOS	0	0%
TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDOS EN EL MES	3	10%

3.1 SUGERENCIAS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Felicito a la parte pedagógica del museo por generar espacios para los estudiantes como el caso del taller de cerámica con los niños que no pueden oír, ese tipo de actividades ayuda a elevarles su autoestima sugiero hacerlos más seguido y con niños de fundaciones no lucrativas.	1	3.33%	Pendiente por tramitar
Apreciados señores el museo está muy bonito las fotografías son bonitas pero queremos que nos muestran una cara más amable de la capital. gracias	1	3.33%	Pendiente por tramitar



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Buzón de sugerencias Seria interesante se muestren diagramas gráficos de Bogotá desde sus orígenes	1	3.33%	Pendiente por tramitar
TOTAL RECLAMOS	3	10%	

4. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	8	28%
NUMERO SOLUCIONADOS	3	10%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	11	38%

3.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Teniendo en cuenta la solicitud realizada (1061359 requerimiento) y de la cual no he tenido respuesta quisiera saber si la entidad correspondiente respondió a ustedes como lo solicitaron en la remisión de mi caso. Gracias	1	3.45%	Pendiente por tramitar
DERECHO DE PETICION solicitud de copia del proceso de licitación IDPC LP 6 2010	1	3.45%	Solucionado
Buzón de sugerencia Felicitaciones por la muestra ha sido muy interesante	1	3.45%	Pendiente por tramitar
Esta casa Museo es digna de admirar, limpieza ejemplo el trato es amable y las instalaciones magnificas los felicito por esta gran obra y ojala puedan socializar un poco más las exposiciones itinerantes gracias	1	3.45%	Pendiente por tramitar

BOGOTÁ
HUMANA

GD-F07.V0



Copia de los informes correspondientes a las 3 últimas inspecciones técnicas al Templo Lourdes.	1	3.45%	Solucionado
Quisiera saber cómo está el trámite con numero de radicado 2013-210-006213-2	1	3.45%	Solucionado
Solicitud de información de la casa ubicada en la dirección transversal 55 C N° 115 A 42.	1	3.45%	Pendiente por tramitar
Gracias por responder a mi petición, me parece una propuesta muy interesante y de gran provecho para nuestros estudiantes, sin embargo no sé qué posibilidad tenemos de recibirlas si el colegio aún no ha implementado la jornada 40x40. Es este un requisito indispensable? Crees que exista otra posibilidad o podemos acogernos al proyecto.	1	3.45%	Pendiente por tramitar
Solicitud de información del lote ubicado en la carrera 2 A N° 4 A 08 barrio Belén ¿si este predio si se puede construir, ya que antes que pasara la avenida comuneros era un casa lote.	1	3.45%	Pendiente por tramitar
Quiero saber si este inmueble hace parte del patrimonio cultural de Bogotá, está ubicado en la Cra. 13 N° 14-69 sur o Cra. 12 d N° 14-69 sur barrio ciudad jardín sur	1	3.45%	Pendiente por tramitar
TOTAL RECLAMOS	11	38%	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

4. DERECHOS DE PETICION		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	10	35%
NUMERO SOLUCIONADOS	5	17%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	15	52%

3.1 DERECHOS DE PETICION			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Respuesta al oficio radicado en el IDPC N° 2014-210-000259-1 del 30 de enero con respecto a adecuación prohibida del inmueble calle 58 N° 17-47	1	3.46%	Solucionado
Solicita declarar de interés cultural el inmueble carrera 45 N° 26-49 Fundación Patrimonio Fílmico Colombiano	1	3.46%	Pendiente por tramitar
La ciudad abandonada a su suerte	1	3.46%	Pendiente por tramitar
Los residentes del barrio Magdalena solicitan que el IDPC intervenga para la conservación del lugar ya que tiene una gran belleza arquitectónica.	1	3.46%	Solucionado
El ciudadano informa que en la carrera 5 N° 33-33/35/37/39 esquina, primera casa de sur a norte están tumbando muros teniendo en cuenta que es casa de patrimonio Cultural, no tienen permiso de la curaduría tampoco	1	3.46%	Pendiente por tramitar



de las entidades que forman parte de patrimonio.			
Aclaración de aprobación de un proyecto de intervención en la calle 64 C N° 121 - 18	1	3.46%	Solucionado
DERECHO DE PETICION Solicitud de colaboración en la restauración o cambio del mural las aguadoras del edificio de la Calle 11 No 8-54	1	3.46%	Pendiente por tramitar
DERECHO DE PETICION informan de las rutas de Soacha y Sibate que están recorriendo por las calle 33 A Carrera 17 y 18 y calle 35 y 36	1	3.46%	Pendiente por tramitar
DERECHO DE PETICION solicitud de certificación contrato No 60 de 2012	1	3.46%	Pendiente por tramitar
DERECHO DE PETICION solicitud de certificación del contrato No 117 de 2011	1	3.46%	Pendiente por tramitar
DERECHO DE PETICION solicitud de prestar los planos del edificio lo alacranes de la Calle 12B No 1-23	1	3.46%	Solucionado
DERECHO DE PETICION Definir la norma Urbanística para e predio de la AK 11 No 68-12 Carrera 11 No 68-10/12/14 Carrera 11 No 67-66	1	3.46%	Pendiente por tramitar
DERECHO DE PETICION solicitud de información de las razones legales que han tenido el IDPC para aprobar las intervenciones del Bulevar San Victorino.	1	3.46%	Pendiente por tramitar



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Queremos manifestarles a ustedes, nuestro respaldo a las labores de restauración y reforzamiento estructural, realizadas al Templo de Lourdes por el párroco Adolfo Vera, las cuales se han desarrollado con lujo de detalles.	1	3.46%	Solucionado
Solicito información actualizada acerca del proyecto de peatonalización en piedra de la calle 11 para más información ver anexo	1	3.46%	Pendiente por tramitar
TOTAL RECLAMOS	15	52%	

Atentamente,


MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ DELGADO
Directora General

Revisó: Patricia Rojas Otalvaro – Subdirectora de Gestión Corporativa 
Proyectó: Jenny Paola Castiblanco I., Contratista, subdirección de Gestión Corporativa

C.C. Dra. Adriana Córdoba
Veedora Distrital-
Veeduría Distrital-
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91

