



500



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural
Sistema de Gestión - OrfeoGpi



No 2015-210-000429-1
Asunto: Informe mensual de quejas
Fecha Radicado: 09/02/2015 16:18:02 - Usuario Actual DSANCHEZ
Destino 210: Correspondencia -- Remitente CIU Maria Del Rosario Almeida
<http://www.patrimoniocultural.gov.co>
Bogota D.C. CII 12B (Antes CII 13) No. 2-58, Tel. 3550800

Bogotá, D.C.



VEEDURIA DISTRITAL



Radicado No: 20152200011482
Rem: INSTITUTO DISTRITAL
Folios: 5 Anexos: Copias: 0
2015-02-17 10:11 Cód ver: b7722
Visitenos en <http://veedurialdistrital.gov.co>

Doctora:
MARIA DEL ROSARIO ALMEIDA
Subdirectora de Calidad del Servicio
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Carrera 8 No. 10-65
Ciudad.

Asunto: Informe mensual de quejas, reclamos y sugerencias.

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de FEBRERO de 2015.

DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE FEBRERO DE 2015

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	1	1,67%
RECLAMOS	0	0,00%
SUGERENCIAS	0	0,00%
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	18	30,00%
DERECHOS DE PETICION	39	65,00%
DENUNCIAS	2	3,33%
TOTAL	60	100,00%

BOGOTÁ
HUMANA
GD-F07.V0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURAL, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

1. QUEJAS		
NUMERO DE QUEJAS PENDIENTES	1	1,67%
NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS	0	0%
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	1	1,67%

1.1 QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA QUE INVESTIGUE AL ARQUITECTO SOBRE LA REVOCATORIA DE LA RESOLUCIÓN DEL PREDIO DE LA CARRERA 1 BIS NO 12D-40	1	1,67%	PENDIENTE
TOTAL QUEJAS	1	1,67%	

2. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	12	20%
NUMERO SOLUCIONADOS	6	10%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	18	30,00%

2.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# SOLICITUDES DE	PARTICIPACION	PENDIENTE /



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

	INFORMACIÓN/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES RECIBIDOS EN EL MES	PORCENTUAL	SOLUCIONADO
INFORMA QUE LA UNIÓN TEMPORAL MALLA VIAL Y ANDENES BAJO EL CONTRATO 099 INTERVENDRÁN VÍAS LO CUAL SOLICITAN INFORMEN LOS REQUISITOS PARA TENER AUTORIZACIÓN POR EL IDPC	1	1,66%	SOLUCIONADO
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA UNA COPIA DE LA RESOLUCIÓN 876 DE 2014	1	1,66%	PENDIENTE
RELACION O INDICE DE LOS 461 MONUMENTOS QUE TIENE BOGOTA, EL NOMBRE Y SU UBICACIÓN	1	1,66%	PENDIENTE
INFORMA QUE ESTA PROXIMO A INICIAR LAS OBRAS DEL CONTRATO IDU 1746-2014 AJUSTES Y DISEÑOS CONSTRUCCIÓN DE LA VENIDA LO CERROS Y SOLICITAN INFORMACIÓN SI SE REQUIERE PERMISO POR PARTE DEL IDPC	1	1,66%	SOLUCIONADO
ACLARACIONES RESPECTO AL RAD 133-1 DEL PREDIO DE LA CARRERA 2 NO 16-23	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN QUE CATEGORÍA TIENE EL PREDIO DE LA CARRERA 13 NO 74-92	1	1,66%	SOLUCIONADO
SOLICITA COPIA DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS PARA ADJUDICAR LA ELABORACIÓN Y PRODUCCIÓN DEL DOCUMENTAL "A QUE VIENES SI NO TE PERSIGUEN"	1	1,66%	PENDIENTE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECONSTRUCCIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

SOLICITUD DE CONCEPTO SOBRE PROYECTO DE TORRES DE ANTENAS CON TIGO EN EDIFICIO EL ALACRAN CALLE 12 B N. 1-23	1	1,66%	PENDIENTE
ENVÍO DE SOLICITUD DONDE SOLICITA SABER CUAL ES EL ARTICULO DE QUE DECRETO Y DE QUE AÑO TOMARON PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERIENCIAS Y TÍTULOS DE LA CONVOCATORIA DEL IDPC	1	1,66%	SOLUCIONADO
SOLICITUD DE COPIAS DEL ESCRITOS PARA EL PREDIO DE LA CARRERA 1 BIS NO 12D-46	1	1,66%	SOLUCIONADO
CONSULTA PRELIMINAR DE APLICABILIDAD DEL DECRETO DISTRITAL 492 DE 2007 PARA LAS SEDES DE LA UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA UPZ 94	1	1,66%	PENDIENTE
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INTERVENCIONES DE LOS INMUEBLES DE LA CARRERA 13 NO 35-69 Y CARRERA 13 NO 35-63	1	1,66%	PENDIENTE
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CONCEPTO Y VISITA EDIFICIO LA MERCED DIAGONAL 34 NO 5-16 SOBRE LOS APTO 102-201-202-301-302-401-402	1	1,66%	PENDIENTE
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CONCEPTO Y VISITA EDIFICIO LA MERCED DIAGONAL 34 NO 5-16 SOBRE LOS APTO-LOCAL 101	1	1,66%	PENDIENTE
CUALES SON LOS REQUISITOS EXIGIDOS PARA DEMOLER UN CONSTRUCCIÓN UBICADA EN LA CALLE 37 ENTRE CARRERAS 14 Y 15 DE LA CIUDAD DE	1	1,66%	PENDIENTE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

BOGOTÁ - BARRIO TEUSAQUILLO			
TRAMITE DE REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL IPS	1	1,66%	SOLUCIONADO
SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE USO DEL LOTE UBICADO EN LA CALLE 27 NO 5-90	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITUD DE COPIAS DE CONTRATOS	1	1,66%	PENDIENTE
TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	18	30,00%	

3. DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	25	41,5%
NUMERO SOLUCIONADOS	14	23,33%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	39	65,00%

3.1 DERECHOS DE PETICION

ASUNTO	# DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
--------	---	-----------------------------	----------------------------



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

SOLICITA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL MONUMENTO DE BANDERAS, UBICADO EN LA LOCALIDAD OCTAVA	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITO VISITA TÉCNICA AL INMUEBLE UBICADO EN LA CARRERA 4 NO. 2A-39, DEBIDO AL DETERIORO DE INMUEBLE CON PELIGRO DE CAERSE	1	1,66%	SOLUCIONADO
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA SE ANULE LA RESOLUCIÓN 876 DE 2014	1	1,66%	SOLUCIONADO
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PRESUPUESTO DE GASTOS	1	1,66%	SOLUCIONADO
SOLICITUD DE CONCEPTO DONDE SEÑALE QUE EL PREDIO DE LA CARRERA 58 NO NO 125B-81 NO REQUIERE CONCEPTO FAVORABLE DEL IDPC	1	1,66%	SOLUCIONADO
CERTIFICACIÓN LABORAL DEL CONTRATO 131 DE 2014	1	1,66%	PENDIENTE
DERECHO DE PETICION DE YANETH GIRALDO ARDILA EN LA CUAL SOLICITA INSTALAR UN SISTEMA DE CALENTAMIENTO SOLAR DE AGUA EN EL PREDIO DE LA CARRERA 5 NO 6B-50 APTO 353	1	1,66%	SOLUCIONADO
COPIA DEL DECRETO SEGÚN EL CUAL QUE LOS SUBSIDIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SE DESTINARAN AL MANTENIMIENTO Y EMBELLECIMIENTO DE LOS BIENES CULTURALES	1	1,66%	SOLUCIONADO
RADICA COPIA DE DERECHO DE PETICIÓN ENVIADO A LA PROMOTORA INMOBILIARIA COUNTRY 82 .ESTADO DE BIC CALLE 12 C N. 4-32 BARRIO LA CATEDRAL.	1	1,66%	SOLUCIONADO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

SOLICITUD VISITA INMUEBLE CRA 2 N. 12 B 78 VERIFICAR ESTADO ACTUAL DEL INMUEBLE Y TIPO DE OBRA QUE SE PUEDE REALIZAR	1	1,66%	SOLUCIONADO
SOLICITA COMO DERECHO DE PETICIÓN SEGUIMIENTO A QUERRELA CONTRA CONSTRUCCIÓN CARRERA 27 N. 86-43. SELLAMIENTO DE OBRA SIN LICENCIA	1	1,66%	SOLUCIONADO
SOLICITA CERTIFICACIÓN QUE CONSTE LA CALIDAD DE BIC PREDIO KRA 3 N. 6 B 74 .	1	1,66%	SOLUCIONADO
RESTAURACION, EMBELLECIMIENTO Y ORNATO DEL MONUMENTO ERIGIDO A JORGE ELIECER GAITAN	1	1,66%	PENDIENTE
PETICION DE RAFAEL HUMBERTO BARRERO QUIEN SOLICITA MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE VARIOS ESCENARIOS CON MONUMENTOS EN BOGOTA	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITA MANUAL DE FUNCIONES, ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL IDPC	1	1,66%	SOLUCIONADO
SOLICITA VISITA TECNICA A CALLE 1 C N.6-49 LAS CRUCES	1	1,66%	SOLUCIONADO
SOLICITUD DE EMISIÓN DE CERTIFICADO DE EJECUCIÓN O CUMPLIMIENTO Y E CERTIFICADO DE PAGOS Y RETENCIÓN DEL CONTRATO CPS 171 DE 2014	1	1,66%	PENDIENTE
VISITA EN EL INMUEBLE DE LA CALLE 1E NO 7-23 YA QUE ESTA EN AMENAZA DE RUINA	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITAN CERTIFICACION SI LOS PREDIOS DE LA CALLE 24 NO 12-60 Y CARRERA 13 NO 24-10 TIENE AFECTACION PATRIMONIAL	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITA VISITA DE INSPECCIÓN AL PREDIO DE LA CARRERA 5 NO 33B-	1	1,66%	PENDIENTE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECONSTRUCCIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

37			
SOLICITUD DE CERTIFICAR SI EL EDIFICIO ALASKA DE LA CALLE 21 NO 6-58 ES BIEN DE INTERES	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITUD DE VISITA TÉCNICA AL PREDIO DE LA CALLE 1 D BIS NO 4-43	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN CONTRATO DE INTERVENTORIA NO 198 DE 2013	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITA CERTIFICACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO COLECTIVO GATO NEGRO	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITA LA CATEGORÍA DE CONSERVACIÓN DEL PREDIO DE LA CALLE 15 A BIS NO 1B-54 O CALLE 12D BIS NO 1A-54 NUEVA	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITUD COPIA Y CERTIFICADO CONTRATO NO 186 DE 2014	1	1,66%	PENDIENTE
DEMOLICIÓN DE EDIFICIOS BARRIO LA MERCED	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITUD DE PAZ Y SALVO POR OBRAS EJECUTADAS ENTRE ETB Y VILLA HERNANDEZ DE LAS INTERVENCIONES ENTRE LAS LOCALIDADES ANTONIO NARINO BARRIOS UNIDOS FONTIBON Y PUENTE ARANDA	1	1,66%	PENDIENTE
DERECHO DE PETICION SOLICITA LA DEVOLUCION DE DOCUMENTOS DE LA HOJA DE VIDA	1	1,66%	SOLUCIONADO
ESTAMOS ADELANTANDO UNA CONSULTA PARA CON USTEDES, CUYO OBJETIVO ES A PARTIR DE LICENCIA PRIMERA GESTION HACER MODIFICACIONES SIN TOCAR LA MAMPOSTERIA Y REFORZAMIENTOS EXISTENTES	1	1,66%	PENDIENTE
DEVOLUCION DE MUESTRAS PRESENTAS PARA EL PROCESO 045 DE 2014	1	1,66%	SOLUCIONADO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURAL, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

SOLICITUD DE VISITA TECNICA	1	1,66%	PENDIENTE
MANTENIMIENTO DE LA ESCULTURA LA PAZ Y LA LIBERTAD CABALGAN SOBRE EL SOL	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITUD DE PAZ Y SALVO OBRAS EJECUTADAS ENTRE VILLA HERNANDEZ Y ETB	1	1,66%	PENDIENTE
PRESTAMOS DE IMAGENES ARCHIVO FOTOGRAFICOS	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITAN SE SUMINISTRE LOS REGISTROS DE LA CÁMARA EXTERIOR DEL 23/11/201/19/01/2015/2701/2015 YA QUE HAN SUFRIDO ATENTADOS A LAS CERRADURAS DE LA CARRERA 3 NO 12B-23	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN SI EL PREDIO ES BIEN DE INTERÉS E LA CARRERA 19 NO 32-74	1	1,66%	PENDIENTE
QUIERE SOLICITAR POR ESCRITO DE LA VIGENCIA INDEFINIDA DE LA RESOLUCIÓN 245 DE 2007	1	1,66%	PENDIENTE
SOLICITUD DE VISITA AL PREDIO DE LA CALLE 11 NO 1-14	1	1,66%	PENDIENTE
TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN	39	65,00%	

4. DENUNCIAS		
NUMERO DE QUEJAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS	2	3,33%
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	2	3,33%

4.1 DENUNCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

EN LA CL 52 9 24 DE BTA . ESTAN DEMOLIENDO UNA CASA QUE AL PARECER ES DE RESERVA ARQUITECTONICA O INTERES CULTURAL. LA CUAL NO SE COMUNICO MEDIANTE VALLA R A VECINOS QUE SE IBA A REALIZAR ESTA DEMOLICION EN LE INMUEBLE REFERENCIADO	1	1,66%	SOLUCIONADO
SOLICITA DAR RESPUESTA A LAS INQUIETUDES PLANTEADAS POR IVONNE WITTINGHAN QUIEN ACTUA COMO COMO REPRESENTANTE JURIDICA DE UNDECOT SOBRE EL PROCESO DE LICITACION DEL CONTRATO DE CONSULTORIA NO 119 DE 2013	1	1,66%	SOLUCIONADO
TOTAL QUEJAS	2	3,33%	

Atentamente,

Maria Eugenia Martinez Delgado
MARIA EUGENIA MARTINEZ DELGADO
Directora General

Revisó: Irene Lamprea – Subdirectora de Gestión Corporativa
Proyectó: Hadit Lorena Enciso Galindo/Profesional Universitario

C.C. Dra. Adriana Córdoba
Veedora Distrital-
Veeduría Distrital-
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91