



Bogotá, D.C.

Doctor:
ANDRES FELIPE ARANGO ROMERO
Subdirector de Calidad del Servicio
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Carrera 8 No. 10-65
Ciudad.



No 2014-210-000395-1

Asunto: Informe mensual de quejas
Fecha Radicado: 07/02/2014 17:42:42 - Usuario Actual DSANCHEZ
Destino -- Remitente Ciu Andres Felipe Arango Romer
http://www.patrimoniocultural.gov.co
Bogota D.C. Cll 12B (Antes Cll 13) No. 2-58 Tel: 0550500



Por favor al contestar cite este #º

Fecha: 10-03-2014 11:24 Rad: 12014-5761

AM

Folios: 4

Archivos:

Asunto: Informe mensual de quejas, reclamos y sugerencias: **VENTA NILLA**

Destino: SUBDIRECCION DE CALIDAD DEL SERVICIO

Copias:

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de enero de 2014.

DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE ENERO DE 2014

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	0	0%
RECLAMOS	2	5%
SUGERENCIAS	6	16%
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	14	38%
DERECHOS DE PETICION	15	41%
TOTAL	37	100%
1. QUEJAS		
NUMERO DE QUEJAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS	0	0%
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	0	0%



2. RECLAMOS

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO RECLAMOS PENDIENTES	0	0%
NUMERO RECLAMOS SOLUCIONADOS	2	5%
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	2	5%

2.1 RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
La peticionaria solicita saber por qué el IDPC atiende a las 8 y no a las 7 de la mañana como las demás entidades	1	2.5%	Solucionado
Adecuación prohibida inmueble calle 58 carrera 17 - 47 bien de interés cultural	1	2.5%	Solucionado
TOTAL RECLAMOS	2	5%	

3. SUGERENCIAS

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO SUGERENCIAS PENDIENTES	1	3%
NUMERO SUGERENCIAS SOLUCIONADOS	5	13%
TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDOS EN EL MES	6	16%

3.1 SUGERENCIAS DISCRIMINADOS POR ASUNTO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrito de Patrimonio Cultural

ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Extraordinaria labor videos y entrevistas sugiero socializarlas y hacer posible conocer estos importantes hechos y personajes de ayer. felicitaciones	1	2.6%	Solucionado
Que los museos sigan haciendo este tipo de exposiciones	1	2.6%	Solucionado
Una vez conocido el proceso de restauración de esta casa más o menos en el año 2006, sugiero que el manuscrito que se encontró acerca de un listado de ropa para lavar sea exhibido una vez se someta a restauración.	1	2.6%	Solucionado
Desearía que se mostrara más de la historia de Bogotá por ejemplo donde inicio la ciudad por donde se expandió, cuáles fueron los primeros hechos importantes a nivel comercial, cultural etc. medios de transporte, costumbres entretenimiento....	1	2.6%	Solucionado
En el 2º nivel de la exposición fotográfica frente al elevador dos fotos consecutivas aparentemente de 1974 en su fondo el palacio de justicia no corresponde - no son contemporáneas.	1	2.6%	Solucionado
Que las expo sean más juveniles no tanto conflicto	1	2.6%	Pendiente por tramitar
TOTAL RECLAMOS	6	16%	



4. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	6	16 %
NUMERO SOLUCIONADOS	8	22%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	14	38%

3.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Solicita información sobre el proceso de exclusión para BIC y el marco jurídico actual de los BIC en Bogotá.	1	2.71%	Pendiente por tramitar
derecho de petición solicitud de copia de los documentos del concurso IDPC CM 41 2013	1	2.71%	Solucionado
Muy buena la exposición del museo de Bogotá felicitaciones	1	2.71%	Solucionado
muy buen documentado las ayudas auditivas y visuales muy buenas... muchas gracias	1	2.71%	Solucionado
thank you very much for the nice exhibition the photos are really expressive !!! and the space is also impressive all the best for the new year traducción: muchas gracias por el buen exposición las fotos son realmente expresivo! y el espacio también es impresionante todo lo mejor para el nuevo año	1	2.71%	Solucionado



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Felicito y agradezco a nuestro Alcalde mayor Gustavo Petro y todas las personas que contribuyeron para crear este museo, ya que Bogotá no ha tenido un espacio así para documentar su historia. Sugiero que el museo de Bogotá debe ampliarse y se deben reunir más objetos y fotografías reunidas en cada localidad de Bogotá.	1	2.71%	Pendiente por tramitar
Muy buena la exposición de los conflictos sociales felicitaciones	1	2.71%	Pendiente por tramitar
El ciudadano felicita al Museo de Bogotá	1	2.71%	Pendiente por tramitar
Estoy interesado en participar en el concurso fotográfico para el año en curso, me gustaría tener más información al respecto.	1	2.71%	Solucionado
Solicita información del museo de Bogotá respecto a visitas guiadas	1	2.71%	Pendiente por tramitar
Quisiera saber el trámite para concepto favorable de esta entidad para la ubicación de los avisos de los establecimientos ubicados en bienes de interés cultural.	1	2.71%	Solucionado
Buenos días: soy docente de ciencias sociales de un colegio en la localidad de Usme y dentro de nuestro plan de estudios se encuentra catedra Bogotá. Hay alguna posibilidad de tener una visita vuestra a nuestra institución para que los alumnos de grado sexto conozcan la importancia del Instituto Distrital de Patrimonio para los Bogotanos. gracias por su atención	1	2.71%	Solucionado



Quisiera averiguar sobre un proyecto que se radicado en diciembre de 2013, de la empresa Terratum con N° de radicado 2013-210-006379-2 con el fin de saber si los documentos entregados se encuentran completos y en qué estado se encuentra el trámite.	1	2.71%	Pendiente por tramitar
Como puedo acceder a las fotografías del álbum familiar de Bogotá	1	2.71%	Solucionado
TOTAL RECLAMOS	14	38%	

4. DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	7	19.13%
NUMERO SOLUCIONADOS	8	21.86%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	15	41%

3.1 DERECHOS DE PETICION

ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
el ciudadano solicita que la entidad encargada del cuidado y monumentos responda por que no se ha hecho nada para evitar que acaben totalmente con la catedral del a iglesia de Lourdes en la localidad de chapinero.	1	2.73%	Solucionado
el ciudadano manifiesta su inconformidad por el abandono que hay acerca de la plaza de Bolívar y el parque Santander de la carrera 7.	1	2.73%	Solucionado



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

derecho de petición estado de la plaza de Bolívar	1	2.73%	Solucionado
Solicita información sobre los trámites que debe adelantar para remodelar el inmueble ubicado en la calle 12 N° 6-28.	1	2.73%	Pendiente por tramitar
El ciudadano informa que por favor realicen una visita al inmueble en la calle 74 N° 11-74 porque quieren derribar el inmueble a las malas y construir en el lote.	1	2.73%	Solucionado
El ciudadano solicita que se despeje la plaza de Bolívar	1	2.73%	Pendiente por tramitar
SQS DERECHO DE PETICION solicita información sobre corredores viales las dirección arte cultura y patrimonio son competencias de gobierno y el IDPC	1	2.73%	Pendiente por tramitar
Ciudadano presenta propuesta respecto al tema de hallazgo arqueológico de la hacienda el Carmen.	1	2.73%	Pendiente por tramitar
Derecho de petición solicitud de información del predio de la carrera 5 N° 120 A 14 - 22 si este se encuentra dentro del inventario de bienes de Interés Cultural.	1	2.73%	Pendiente por tramitar
Derecho de petición observación sobre la resolución N° 999 fue aprobada la intervención en el inmueble de la carrera 18 N° 32-29	1	2.73%	Solucionado
solicitud de permiso para reparaciones menores en frente del edificio sabanas	1	2.73%	Solucionado
solicitud de norma urbanística para el predio de la avenida caracas N° 40-64 y/o avenida calle 40 A N° 13 - 75	1	2.73%	Pendiente por tramitar



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Derecho de petición solicitud de visita profesional de un arquitecto del predio de la carrera 4 N° 12 c 63 apto 203.	1	2.73%	Pendiente por tramitar
Solicito se me informe si los avisos reflectores instalados en el inmueble BIC calle 69 a 9 - 09 cuentan con los permisos respectivos del Instituto.	1	2.73%	Solucionado
Salitre plaza centro comercial en forma irresponsable e irrespetuosa destruye mobiliario público de los Bogotanos.	1	2.73%	Solucionado
TOTAL RECLAMOS	15	41%	

Atentamente,



MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ DELGADO
Directora General

Revisó: Patricia Rojas Otalvaro – Subdirectora de Gestión Corporativa
Proyectó: Jenny Paola Castiblanco

C.C. Adriana Córdoba - Veeduría Distrital
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91

Calle 12B (antes Calle 13) N°2-58
Teléfono: 355 0800 · Fax: 2813539
www.patrimoniocultural.gov.co
Información: Línea 195

BOGOTÁ
HUMANA