

52



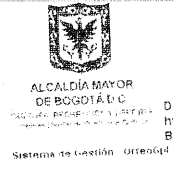
COPIA



500

No 2015-210-000095-4

Asunto: Envío informe mensual de
Fecha Radicado: 09/01/2015 16:53:56 - Usuario Actual: CORRESPONDENCIA
Destino: - Remitente: CIU Alcaldía Mayor de Bogotá
http://www.patrimoniocultural.gov.co
Bogotá D.C. CIU 12B (Antes CIU) No. 2-68, Tel: 3650800



Bogotá, D.C.

Doctora:
MARIA DEL ROSARIO ALMEIDA
Subdirectora de Calidad del Servicio
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Carrera 8 No. 10-65
Ciudad.

Alcaldía Mayor de Bogotá
Secretaría General
Rad. No.: **1-2015-632**
Fecha: 09/01/2015 13:49:55
Destino: SUB. CALIDAD

Copia: N/A
Anexos: N/A



Asunto: Informe mensual de quejas, reclamos y sugerencias.

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de ENERO de 2015.

DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE ENERO DE 2015

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	2	6,67%
RECLAMOS	2	6,67%
SUGERENCIAS	1	3,33%
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	7	23,33%
DERECHOS DE PETICION	18	60,00%
TOTAL	30	100,00%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

1. QUEJAS		
NUMERO DE QUEJAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS	2	6,67%
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	2	6,67%

1.1 QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
EN EL PREDIO UBICADO EN LA TV 16 A 46 A 44 ES UN PREDIO DE PATRIMONIO ARQUITECTONICO EN EL CUAL SE REALIZAN PERMANENTES OBRAS DE REMODELACION SIN APARENTE LICENCIA ALGUNA	1	3,33%	SOLUCIONADO
SE MANIFIESTA LA POSIBILIDAD DE PRESUNTAS ACCIONES DE DEMOLICION EN BIEN DE INTERES CULTURAL O AREA DE INFLUENCIA DEL ORDEN NACIONAL -SEGUN DECRETO 596 DE 1996 Y DECRETO 1418 DE 1996. UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA -EDIFICIO 303 DE ARQUITECTURA Y DISEÑO INDUSTRIAL	1	3,33%	SOLUCIONADO
TOTAL QUEJAS	2	6,67%	

2. RECLAMOS		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

NUMERO RECLAMOS PENDIENTES	2	6,67%
NUMERO RECLAMOS SOLUCIONADOS	0	0%
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	2	6,67%

2.1 RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
PRESENTA INCONFORMIDAD CON EL IDPC.VER ADJUNTO	1	3,33%	PENDIENTE
SOLICITA INCLUIR EN EL PLAN DEL PROXIMO AÑO UNA LINEA DE INVERSION IMPORTANTE DESDE LA SECRETARIA DE CULTURA, IDARTES, IDRD Y PATRIMONIO, ENTRE OTROS	1	3,33%	PENDIENTE
TOTAL RECLAMOS	2	6,67%	

3. SUGERENCIAS

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO SUGERENCIAS PENDIENTES	0	0,00%
NUMERO SUGERENCIAS SOLUCIONADOS	1	3,33%
TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDOS EN EL MES	1	3,33%

3.1 SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
EL CIUDADANO SOLICITA AL COMPETENTE (IDPC) PARA QUE EN EL PLAN DE EMBELLECIMIENTO DEL CENTRO DE LA CIUDADA SE PINTEN LOS HOSPITALES LA HORTUA Y SAN JUAN DE DIOS.	1	3,33%	SOLUCIONADO
TOTAL SUGERENCIAS	1	3,33%	

4. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	3	9,99%
NUMERO SOLUCIONADOS	4	13,33%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	7	23,33

4.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
SOLICITUD DE COPIAS DE DE LOS PLANOS DE LA RESOLUCIÓN NO 043 DE 2014	1	3,33%	SOLUCIONADO
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA REALIZAR UNA	1	3,33%	PENDIENTE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

REPARACIÓN AL TECHO DE LAS ESCALERAS DEL PREDIO DE LA CALLE 12 C NO 4-32			
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA REALIZAR UNA REPARACIÓN AL TECHO DE LAS ESCALERAS DEL PREDIO DE LA CALLE 12 C NO 4-32	1	3,33%	PENDIENTE
TRATAR ASPECTOS RELATIVOS A TENENCIA Y DIVULGACIÓN DEL MATERIAL ARQUEOLÓGICO ENCONTRADO	1	3,33%	SOLUCIONADO
EN EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL QUE POR LEY ME ASISTE, RESPETUOSAMENTE ME DIRIJO A USTEDES PARA SOLICITAR ME INFORMEN EN UN LISTADO LOS(AS) JEFES DE CONTROL INTERNO DEL DISTRITO QUE SI SUSCRIBIERON ACUERDOS DE GESTION	1	3,33%	SOLUCIONADO
SOLICITA SE PERMITA LA INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE CALENTAMIENTO DEL AGUA POTABLE	1	3,33%	SOLUCIONADO
CON RADICADO 1168401 EL 22 DE ABRIL DE 2014 ANTE LA ALCALDIA SAN CRISTOBAL SE INTERPUSO UNA QUEJA POR EL PERJUICIO DE UNA CONSTRUCCION QUE PERJUDICA EL MONUMENTO HISTORICO DEL BARRIO PRIMERO DE MAYO, RADICADO ORFEO 20140480038542, NOTICIADO A LA PERSONERIA MEDIANTE 2014ER33725 Y A INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL	1	3,33%	PENDIENTE
TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	7	23,33	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURAL, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

5. DERECHOS DE PETICION		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	9	30,00%
NUMERO SOLUCIONADOS	9	30,00%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	18	60,00%

5.1 DERECHOS DE PETICION			
ASUNTO	# DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
DENUNCIA DEMOLICION DE PATRIMONIO ARQUITECTONICO PARA LA CONSTRUCCION	1	3,33%	SOLUCIONADO
DENUNCIA DEMOLICION DE PATRIMONIO ARQUITECTONICO PARA LA CONSTRUCCION	1	3,33%	PENDIENTE
BIEN DE INTERES CULTURAL Y/O PATRIMONIO ARQUITECTONICO	1	3,33%	SOLUCIONADO
BIEN DE INTERES CULTURAL Y/O PATRIMONIO ARQUITECTONICO	1	3,33%	SOLUCIONADO
SOLICITUD DE COPIA DE LA RESOLUCION NO 744 DE 2014 - PETICION EN GRADO DE CONSULTA RESPECTO DE INTERVENCIONES EN EL PREDIO OBJETO DE LA RESOLUCION	1	3,33%	SOLUCIONADO
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CONCEPTO TÉCNICO O RESTRICCIONES O DEL CONDICIONAMIENTOS DEL	1	3,33%	SOLUCIONADO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

PREDIO DE LA TRANSVERSAL 3 BIS NO 87B-19 SUR			
QUEJA POR EL RETIRO DEL ALUMBRADO PUBLICO EN LA CALLE 12B BIS A NO 1-06 E	1	3,33%	SOLUCIONADO
NUEVA DENUNCIA DEMOLICION DE PATRIMONIO ARQUITECTONICO PARA LA CONSTRUCCION	1	3,33%	SOLUCIONADO
ALEJANDRA BORRERO ADQUIRIO UNA CASA DEL SECTOR QUE ES PATRIMONIO Y LA HA REFORMADO SIBN QUE NINGUNA AUTORIDAD SE PREOCUPE POR ESO	1	3,33%	PENDIENTE
DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL PLAN ESPECIAL DE MANEJO DEL HSJD	1	3,33%	PENDIENTE
INSISTIENDO PARA QUE SE ME AYUDE A SACAR ADELANTE LA INICIATIVA O PLAN DE NEGOCIOS	1	3,33%	SOLUCIONADO
EL EDIFICIO DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ES ANUNCIADO PARA DEMOLER	1	3,33%	SOLUCIONADO
EL EDIFICIO DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ES ANUNCIADO PARA DEMOLER	1	3,33%	PENDIENTE
SOLICITA APOYO PARTE DEL IDU PARA QUE SE LE RENUVEE LA PRORROGA DEL TEATRO EXPERIMENTAL LA MAMA O SE CONVIERTA O EN PATRIMONIO DE LA CULTURA	1	3,33%	PENDIENTE
SOLICITA INFORMACION SOBRE SI EL PREDIO KRA 26 N. 22 B 47 REQUIERE PRESENTAR ANTEPROYECTO PREVIO A SOLICITUD DE LICENCIA DE CONSTRUCCION .COLINDA CON BIC	1	3,33%	PENDIENTE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

SOLICITA QUE EL IDPC LE DE ASesorÍA PARA SABER SI ES VIABLE LA INSTALACIÓN DE LOS RECOLECTORES DE AGUA Y LOS HIDRANTES TENIENDO EN CUENTA QUE SE AFECTA LA FACHADA DEL PREDIO DE LA CARRERA 18 NO 12/79/85	1	3,33%	PENDIENTE
SOLICITUD DE INFORMACION SI EL PREDIO DE LA CARRERA 2 NO 16-23 ES BIEN DE INTERES	1	3,33%	PENDIENTE
SOLICITA INFORMACION SOBRE SI EL PREDIO KRA 26 N. 22 B 47 REQUIERE PRESENTAR ANTEPROYECTO PREVIO A SOLICITUD DE LICENCIA DE CONSTRUCCION .COLINDA CON BIC	1	3,33%	PENDIENTE
TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN	18	60,00%	

Atentamente,


MIGUEL HINCAPIÉ TRIVIÑO
Director General -E

Revisó: Irene Lamprea – Subdirectora de Gestión Corporativa -EM
Proyector: Hadit Lorena Enciso Galindo/Profesional Universitario 

C.C. Dra. Adriana Córdoba
Veedora Distrital-
Veeduría Distrital-
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91

Calle 12B (antes Calle 13) N°2-58
Teléfono: 355 0800 · Fax: 2813539
www.patrimoniocultural.gov.co
Información: Línea 195

BOGOTÁ
HUMANA
GD-F07.V0