



500

Bogotá, D.C.



No 2014-210-003139-1

Asunto: Informe mensual de quejas
Fecha Radicado: 05/09/2014 16:12:26 - Usuario Actual OSANCHEZ
Destino 210 - Correspondencia - Remitente CIU Secretaría General

Doctor:
ANDRES FELIPE ARANGO ROMERO
Subdirector de Calidad del Servicio
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Carrera 8 No. 10-65
Ciudad.

Sistema



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
Secretaría General

Por favor al contestar cite este N°

Fecha: **10-09-2014 10:37 AM** Rad: **1-2014-43805**

Folios: **6** Anexos:

Medio: **VENTANILLA**

Destino: **SUBDIRECCION DE CALIDAD DEL SERVICIO**

Copias

Asunto: Informe mensual de quejas, reclamos

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de AGOSTO de 2014.

DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE AGOSTO DE 2014

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	0	0%
RECLAMOS	1	5,26%
SUGERENCIAS	1	5,26%
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	4	21,05%
DERECHOS DE PETICION	13	68,42%
TOTAL	19	100%

1. QUEJAS		
NUMERO DE QUEJAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS	0	0%
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES	0	0%





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

2. RECLAMOS		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO RECLAMOS PENDIENTES	0	0%
NUMERO RECLAMOS SOLUCIONADOS	1	5,26%
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	1	5,26%

2.1 RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
PROBLEMATICA DE ESPACIO PUBLICO, INSEGURIDAD Y OTROS EN LA CANDELARIA	1	5,26%	Solucionado
TOTAL RECLAMOS	1	5,26%	

3. SUGERENCIAS		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO SUGERENCIAS PENDIENTES	1	5,26%
NUMERO SUGERENCIAS SOLUCIONADOS	0	0%
TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDOS EN EL MES	1	5,26%

3. SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Información interesante sobre la placa de inauguración de la localidad de Kennedy	1	5,26%	Por tramitar



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECONSTRUCCIÓN Y DESARROLLO
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

TOTAL RECLAMOS	1	5,26%	
----------------	---	-------	--

4. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	2	10,52%
NUMERO SOLUCIONADOS	2	10,52%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	4	21,05%

4.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Solicitud de información sobre proyectos arquitectónicos que se lleven a cabo en la localidad Antonio Nariño y que persona está a cargo de los mismos	1	5,26%	Cerrado con respuesta
Requisitos para realizar la venta de un inmueble declarado como Interés Cultural	1	5,26%	Solucionado
Copia del listado anexo del decreto 606 de 2001 debido a la imposibilidad de descargarlo por Internet	1	5,26%	Por tramitar
¿Todavía el Museo de Bogotá está abierto?	1	5,26%	Por tramitar
TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	4	21,05%	

BOGOTÁ
HUMANA
GD-F07.V0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

4. DERECHOS DE PETICION		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	11	57,89%
NUMERO SOLUCIONADOS	2	10,53%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	13	68,42%

4.1 DERECHOS DE PETICION			
ASUNTO	# DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
Presenta propuesta enviada a la Alcaldía Local de Suba, centros de arte para la niñez, la juventud y adultos, ver adjunto	1	5,26%	Cerrado con respuesta
Por medio de la presente les solicito desistir de el requerimiento No. 1231828	1	5,26%	Solucionado
Los ciudadanos denuncian obra sin licencia a la vista en la calle 120 # 70 -31, además de ser consideradas las casas un bien cultural	1	5,26%	Por tramitar
Solicito por favor me informen los requisitos para realizar la venta de un inmueble declarado como Interés Cultural, si se requiere algún permiso del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural o del Ministerio del Cultura y en general que requisitos jurídicos deben cumplirse para realizar el negocio jurídico	1	5,26%	Por tramitar
Certificación acerca de si el predio ubicado en la Calle 51-5-24 es un inmueble de interés cultural	1	5,26%	Por tramitar
Solicita la reapertura de la Plaza de Toros de La Santamaría, con el fin de realizar corridas de toros	1	5,26%	Por tramitar



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Buenos días! Vi la propuesta de recorridos por el patrimonio de Bogotá. Me gustaría saber si tienen esta actividad para colegios del distrito (proyecto pacto por el tesoro) para la primera semana de septiembre. Como apoyo a nuestro trabajo pedagógico. Jornada de la tarde.	1	5,26%	Por Tramitar
Buenas tardes, envío adjunta mi hoja de vida esperando sea tenida en cuenta para cargos en el IDPC. Estoy realmente interesada en trabajar con el distrito y especialmente con el Instituto, ya que la memoria, la cultura y el patrimonio son de gran interés para mí, además que mi formación me permite desempeñarme en estos campos	1	5,26%	Por Tramitar
Existe información que el Estado Colombiano a través de sus diversas entidades estatales recopila en diferentes escenarios nacionales e internacionales, dependiendo de su importancia, ver petición en adjunto	1	5,26%	Por Tramitar
Dr Ivan Le reenvió las imágenes de la casa de patrimonio que están demoliendo, que le comente el día de la entrega de los jardines del Parque Guernika. Queda al lado de la liga contra la osteoporosis como indica las fotos que le anexo. Igual el sábado le radique en la alcaldía la carta solicitando la revisión de las obras que se estaban adelantando en este predio. Quedo atenta a sus comentarios.	1	5,26%	Por Tramitar
Me gustaría hacer una visita al Archivo de Bogotá o a su centro de documentación para que los estudiantes conozcan las instalaciones, se enteren de su fundación y puedan integrar lo que ustedes ofrecen a proyectos de este módulo, tanto como para futuros proyectos que involucren una investigación de archivo de la ciudad. Mis clases son los martes de 7 a 9 de la mañana	1	5,26%	Por Tramitar
Soy bibliotecaria de la ciudad de Medellín, trabajo en el Parque Biblioteca Tomás Carrasquilla La	1	5,26%	Por Tramitar





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Quintana (zona 2 noroccidental) e iniciamos este año el proyecto Foto-Gramas Zona 2 sobre la memoria visual de los barrios aledaños a nuestra unidad de información. ​ Me interesaría saber si tienen información sobre la exposición "Álbum Familiar de Bogotá" que realizaron ustedes hace algunos años			
La empresa posee 2 locales comerciales ubicados dentro del centro comercial santa Bárbara, lo que deseamos es el artículo donde especifica que el centro comercial es adoptado por patrimonio cultural de la nación, para evitar sobrecostos en la valorización y otros impuestos	1	5,26%	Por Tramitar
TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN	13	68,42%	

Atentamente,

MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ DELGADO
Directora General

Revisó: Diana Zoraida Pérez López – Asesora Jurídica
Proyectó: Hadit Lorena Enciso Galindo/Profesional Universitario

C.C. Dra. Adriana Córdoba
Veedora Distrital-
Veeduría Distrital-
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91