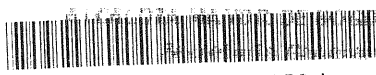


3
Copia



500



No 2014-210-001656-4
 Fecha: 08/05/2014 17:05:07
 Asunto: Informe Mensual de quejas
 Usuario Actual: DSANCHEZ
 Mensaje Radicado: 08/05/2014 17:05:07 - Usuario Actual DSANCHEZ
 No 210: Correspondencia - Remitente CIU Arango, Felipe Arango Romer
 www.patrimoniocultural.gov.co
 Alcaldía Mayor de Bogotá (Antes Calle 13) No. 2-58, Tel. 3550800

REDEX

* 5 4 2 7 6 4 9 *

Remitente: INSTITUTO DE CIUDADES Y TERRITORIOS
 Ciudad: BOGOTÁ
 Destinatario: ANDRÉS SANCHEZ
 Ciudad: BOGOTÁ
 Dirección: CARRERA 7 NO 11 AL CALDIA DE BOGOTÁ
 Teléfono: 1345
 Nombre de quien recibe: [Handwritten Signature]
 Hora: 13/05/2014
 Doc. Ident.: [Handwritten Signature]
 Teléfono: 13/05/2014

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN:

DIRECCIÓN ERRADA PERMANECE CERRADO CLIENTE NO CONOCIDO TIEMPO PERDIDA
 DIRECCIÓN INCOMPLETA TRASLADO EMPRESA DESORDEN PUBLICO VIO EFICIL ACCESO

SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO

Para su información y fines pertinentes, presento el informe de quejas, reclamos y sugerencias presentados ante el INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL correspondiente al mes de Abril de 2014.

DATOS ESTADISTICOS DEL MES DE ABRIL DE 2014

CLASE DE SOLICITUD		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
QUEJAS	0	%
RECLAMOS	0	%
SUGERENCIAS	3	8%
SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES	23	66%
DERECHOS DE PETICION	9	26%
TOTAL	35	100%



1. SUGERENCIAS

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO SUGERENCIAS PENDIENTES	0	0%
NUMERO SUGERENCIAS SOLUCIONADOS	3	8%
TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDOS EN EL MES	3	8%

1.1 SUGERENCIAS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
El ciudadano presenta iniciativa cultural con difundir laminas del patrimonio arquitectónico	1	2.6%	Solucionado
Ciudadano presenta propuesta para realizar escultura	1	2.6%	Solucionado
Apreciados señores. Tengo interés en escribir una monografía sobre la historia de Bogotá, que tenga en cuenta los antecedentes geológicos y antropológicos. Quiero saber si ustedes tienen alguna base de datos sobre la cual fundamentar. Les agradezco toda la información u orientación al respecto.	1	2.6%	Solucionado
TOTAL RECLAMOS	3	8%	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

2. SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES		
DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	7	20%
NUMERO SOLUCIONADOS	16	46%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	23	66%

2.1 SOLICITUDES DE INFORMACION/CONSULTAS/ SOLICITUDES DE COPIAS O FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
VEEDURÍA CIUDADANA: El señor Alberto Contreras mediante correo electrónico solicita "...el envío de los nombres y correos electrónicos de todos y cada uno de los responsables de elaborar y publicar en la web el PLAN DE ACCION ANTICORRUPCION en todas las entidades públicas , especialmente las ALCALDIAS LOCALES; y fondos de desarrollo local..."	1	2.86%	Solucionado
Solicito la evaluación de todos los planes anticorrupción del año 2013 y 2014, así como el plan de acción anticorrupción del año 2014. Lo anterior, enviarse en formato digital	1	2.86%	Solucionado
Desea presentar actividad cultural en el Centro Cultural La Santamaría.	1	2.86%	Solucionado
solicito certificación de bien de interés cultural del predio ubicado en la calle 9 N° 2-87/89	1	2.86%	Solucionado
solicito certificación si el inmueble en la carrera 3 N° 73-78 sector los rosales se encuentran en listado de los bienes de interés cultural, y se busca finalizar ese estado	1	2.86%	Solucionado



improductivo aprovechando los nuevos beneficios que trae el POT vigente			
Solicito información si el predio ubicado en la calle 72 A N° 20-62 (antes calle 72 A N° 16-60) tiene declaratoria de bien de interés cultural.	1	2.86%	Solucionado
Solicito renovación del concepto para la equiparación con estrato uno por ser un bien de interés cultural el inmueble ubicado en la carrera 5 N° 25 a 38 o (26 - 26 nueva dirección).	1	2.86%	Solucionado
Solicito certificado del predio ubicado en la carrera 6 N° 5-77 - carrera 6 N° 5-63, si es o no un predio de interés cultural.	1	2.86%	Solucionado
Solicito certificación donde conste que el predio ubicado en la Avenida carrera 11 N° 73-53 no está clasificado como patrimonio cultural de la ciudad.	1	2.86%	Solucionado
Yo Maria Adelina Forero de Cardona propietaria del inmueble de la carrera 12 N° 10-37 código catastral 003107162300000000 Chip AAA0234FXHR, solicito a ustedes me expidan un certificado de bien de interés cultural o bien colindante requerido por la curaduría N° 5 para la licencia de construcción nueva, es de agregar que el inmueble se ubica en el Barrio Santa Inés Localidad Santa Fe.	1	2.86%	Solucionado
Solicito certificación del inmueble transversal 3 N° 51-43 como bien de interés cultural.	1	2.86%	Solucionado
Deseo saber si el predio Kr 26 A 39 B 33 barrió la soledad, con CHIP AAA0083AJUZ y matricula 050C00588934 y cedula catastral 39 B 25 27 está incluido en el sector de interés cultural SIC. Quiero venderlo y algunas personas dicen que puede	1	2.86%	Solucionado



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

tener restricciones si se quiere modificar la casa.			
Buenos días, hago parte del equipo de trabajo de la fundación Tu Proyecto, quisiéramos saber cuál es el proceso para solicitar una casa en comodato para la fundación.	1	2.86%	Solucionado
Buenas noches me dirijo a ustedes respetuosamente para solicitarles me informen si el predio ubicado en la carrera 8 N 2-98 Barrio Las Cruces se encuentra catalogado como patrimonio histórico.	1	2.86%	Solucionado
Solicito de su colaboración para saber si el piso N° 6 del edificio Coleseguros ubicado en la calle 17 #9-36, a nombre de LANZETTA & CIA SCA, cuyo representante legal es el señor Juan Sebastián Pardo Lanzetta, está clasificado como un bien de interés cultural en el ámbito Nacional (BIC NAL).	1	2.86%	Solucionado
Solicito información del inmueble ubicado en la diagonal 45 D N° 20-73 si está declarado como bien de interés cultural.	1	2.86%	Solucionado
solicito listado de bienes de interés cultural de ámbito Distrital exceptuando el centro histórico de Bogotá. (Decreto 606 2001)	1	2.86%	Pendiente por tramitar
Solicito certificación del Inmueble ubicado en la calle 8 N° 0-44 y 0-48 si este es patrimonio cultural o no.	1	2.86%	Pendiente por tramitar
quisiera saber algo sobre este predio porque está declarado bien cultural Calle 87 # 8 - 44	1	2.86%	Pendiente por tramitar
solicito información acerca del plan de adecuación del centro	1	2.86%	Pendiente por tramitar



solicito información sobre afectación de patrimonio cultural del inmueble avenida carrera 45 N° 118-45.	1	2.86%	Pendiente por tramitar
Hola buenas noches, quisiera tener más información sobre la escultura de Botero "Hombre a caballo" que se encuentra en el Parque el Renacimiento. Muchas gracias.	1	2.86%	Pendiente por tramitar
solicito certificación de que mi casa es de conservación histórica la dirección es carrera 3 N° 12 D 54	1	2.86%	Pendiente por tramitar
TOTAL RECLAMOS	23	66%	

3. DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
NUMERO PENDIENTES	5	14%
NUMERO SOLUCIONADOS	4	12%
TOTAL RECIBIDOS EN EL MES	9	26%

3.1 DERECHOS DE PETICION

ASUNTO	# RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	PARTICIPACION PORCENTUAL	PENDIENTE / SOLUCIONADO
queja por adaptación son licencia de la casa calle 36 N° 21-39 del barrio la soledad	1	2.9%	Pendiente por tramitar
"Señor Alcalde o a quien corresponda: Bogotá está inundada de perros callejeros que son un peligro para la salud y para los habitantes. La Plaza da Bolívar si usted le da un vistazo, desplazados dejando ropa para que se seque, y todo lo que conlleva personas durmiendo en la calle, cocinado, etc. El descontrol de palomas que afean	1	2.9%	Pendiente por tramitar



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

la ciudad y la Plaza principal de Bogotá, que mal aspecto que da. Qué hace la sociedad protectora de animales y la alcaldía en cuento a los animales y las llamitas que tienen al sol y al agua en la plaza de sin ningún tipo de aseo y control? Por doquier hay animales callejeros y nadie hace nada, en mi barrio ya les tiene cambuche a los perros callejeros, no tengo nada en contra de los animales, pero ellos sufren hambre, enfermedades y desamparo, son seres vivos que sienten y no hay quien haga nada por ellos"			
MENSAJE DE URGENCIA AL INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL SUSPENSIÓN LICENCIA INMUEBLE CALLE 58 NO. 17 - 47	1	2.9%	Pendiente por tramitar
Ejerciendo mi derecho como ciudadana por medio de este derecho de petición consagrado en el art 23 CN pido que la pagina este actualizada.	1	2.9%	Pendiente por tramitar
Observaciones respecto a la fachada del CAPD y solicitud de concepto constructivo a la sociedad Colombiana de arquitectos o a la sociedad Colombiana de Ingenieros.	1	2.9%	Pendiente por tramitar
Derecho de petición, solicito a ustedes me confirmen si el inmueble ubicado en la avenida calle 32 N° 15-13 barrio Armenia- localidad de Teusaquillo - Bogotá pertenece a los bienes inmuebles de interés cultural del Distrito y su categoría	1	2.9%	Solucionado
Derecho de petición acerca del procedimiento para la solicitud de exclusión de inmuebles del listado de Bienes de interés Cultural del Distrito	1	2.9%	Solucionado
Quisiera saber si los reflectores instalados en el inmueble (BIC) de altísima luminosidad y colores, que se desprenden de la fachada con extensiones en tubo metálico de	1	2.9%	Solucionado




ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

hasta 3.00 mts, cuentan con permiso del instituto			
solicito información respecto a la legislación prohibición o trámites para colocar-izar las banderas de los países latinoamericanos en las astas del monumento a banderas	1	2.9%	Solucionado
TOTAL RECLAMOS	9	26%	

Atentamente,


MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ DELGADO
Directora General

Revisó: Patricia Rojas Otalvaro – Subdirectora de Gestión Corporativa 
Proyectó: Jenny Paola Castiblanco I., Contratista, subdirección de Gestión Corporativa

C.C. Dra. Adriana Córdoba
Veedora Distrital-
Veeduría Distrital-
Avenida Carrera 24 N° 39 - 91