



INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL



Documento

Manual de Usuario A un Clic del Patrimonio Cultural

Versión: 01





Contenido

1.	Introducción	3
2.	Registro de Usuarios Nuevos	3
3.	Iniciar Sesión	7
4.	Cambiar / Recuperar contraseña	8
5.	Registro solicitud	12
6.	Seguimiento o finalización solicitud	.14



1. Introducción

En esta sección abordaremos la creación del usuario y restablecimiento de contraseña en el sitio web llamado a un clic del patrimonio cultural. Además, aprenderá a usar nuestros servicios web para él envió de solicitudes con respecto a los tramites y servicios publicados en el sitio web de a un clic del patrimonio, los cuales podrán visualizarlos a través del siguiente link https://aunclicdelpatrimonio.idpc.gov.co/.

2. Registro de Usuarios Nuevos

Nuestro menú principal se encuentra en la parte superior de la interfaz de inicio del sistema a un clic del patrimonio cultural, en este encontraremos la opción de "Registro de Usuarios Nuevos". Esto se ilustra en la siguiente imagen:

🐔 A un clic del Patrimonio Cu	ultural × +						
\leftarrow \rightarrow C \triangleq aunclic	delpatrimonio.i	dpc.gov.co	o				(B) x
籋 GOV.CO							
	*	Inicio		Tramítes 🔻	Contáctenos	Registro de Usuarios Externos	Identificarse

Una vez demos click en la opción "Registro de Usuarios Externos" aparecerá una nueva ventana donde el ciudadano deberá completar la información solicitada de manera correcta para la creación del usuario. Ver la siguiente imagen.



Regis Nombres Apellidos Tipo de Documer E-mail / C "Al suminit Datos Pers rectificació	o *	rno udadanía ~
Nombres Apellidos Tipo de Documer E-mail / C "Al sumini: Datos Pers rectificació	Cedula de Ciu	udadanía ~
Apellidos Tipo de Documer E-mail / C "Al suminit Datos Pers rectificació	Cedula de Ciu o *	- v
Tipo de Documer E-mail / C "Al sumini: Datos Pers rectificació	Cedula de Ciu	udadanía 🗸
Documer E-mail / C "Al sumini; Datos Pers rectificació	0 *	
E-mail / C "Al sumini Datos Pers rectificació		
"Al suminis Datos Pers rectificació	rreo *	
anterior er DATOS PER	ar la información solicitada en hales del IDPC que se encuentra , supresión o actualización de cumplimiento de la Ley 1581 d ONALES	este registro, usted está autorizando el manejo de sus datos de acuerdo con la Política de Protección de publicada en www.idpc.gov.co. Política de privacidad y tratamiento de datos Personales. Para consultas, datos personales, comuníquese a través del correo electrónico atencionciudadania@idpc.gov.co. Lo le 2012 y reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 de 2013." Ver POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE
		S7598K

Una vez la información sea completada, debería de escribir el código de verificación humana el cual le aparecerá en la parte inferior de la ventana de registro, deberá de recordar que los caracteres son aleatorios, una vez digitados podrá darle clic en "Comprobar", si tiene algún dato erróneo deberá de escribir un nuevo código que se le generar automáticamente y si están correctos deberá de darle clic en "Enviar".



ST 598K		•
Escriba el códig	0:	
ST598K		
Correcto		
Comprobar	Enviar	

La página le notificara a través de un mensaje emergente que su registro fue Exitoso.



Deberá de revisar el correo que registro, a través de una url podrá confirmar su cuenta de correo electrónico.

Principal	🚉 Social	۰	Promociones	
🗌 ☆ aunclicdelpatrimoni.	Confirme la cuenta con A UN CLIC	DEL PA	TRIMONIO CULTURAL - Gracias por registrarse en el portal de tramites	09:22



CLIC	Confirme la cuenta con A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTURAL Recibidos ×			ē	Ø
	aunclicdelpatrimoniocultural@idpc.gov.co para mi *	09:22 (hace 4 minutos)	☆	*	:
	XA inglés ▼ > español ▼ Traducir mensaje	Desactivar para: ingl			×

Gracias por registrarse en el portal de tramites y servicios a la ciudadania de A un clic del Patrimonio Cultural

Por favor Confirme su cuenta de correo electronico.

Cordialmente, Instituto Distrital de Patrimonio Cultural -IDPC Calle 12b # 2-91 3550800 ext. 5020 atencionciudadania@idpc.gov.co www.idpc.gov.co

Una vez confirmada su cuenta de correo electrónico deberá de esperar que le aparezca un mensaje de "Confirmación Exitosa", usted deberá de revisar nuevamente el correo electrónico registrado, donde podrá encontrar la contraseña de su nuevo usuario creado en nuestro sistema y la url del acceso, deberá tener en cuenta que su usuario será su correo electrónico y la contraseña la podrá encontrar en el correo.

Principal	Social	Promociones	
🗹 🛧 aunclicdelpatrimoni.	Nueva contraseña en A U	N CLIC DEL PATRIMONIO CULTURAL - El usuario en A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTU	09:30
🗌 🛧 Instituto Distrital.	Administrator de Institute	o Distrital de Patrimonio Cultural te invita a conectarse a Odoo - Bienvenido/aa Odoo Lui	09:29



	Nueva contraseña en A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTURAL Recibidos ×					
CLIC	aunclicdelpatrimoniocultural@idpc.gov.co para mí ≠	09:30 (hace 5 minutos)	☆			
	🕅 inglés 🗸 > español 🗸 Traducir mensaje	Desactiva	ar para			
	El usuario en A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTURAL, ha sido	o creado.				

La nueva constraseña es: , para iniciar sesión acceda al siguiente link Iniciar sesión

Cordialmente, Instituto Distrital de Patrimonio Cultural -IDPC Calle 12b # 2-91 3550800 ext. 5020 atencionciudadania@idpc.gov.co www.idpc.gov.co

3. Iniciar Sesión

A través del link de "iniciar sesión" o dando clic a través de la siguiente url https://aunclicdelpatrimonio.idpc.gov.co/web/login, con su cuenta de correo electrónico registrado y la contraseña enviada al correo electrónico podrá acceder a nuestros sistemas de tramites y servicios a la ciudadanía.





4. Cambiar / Recuperar contraseña

Si desea cambiar o recuperar su contraseña, deberá de acceder a nuevo sitio web de a un clic del patrimonio en la opción del menú "Identificarse" o acceder al siguiente url <u>https://aunclicdelpatrimonio.idpc.gov.co/web/login</u>, en la parte inferior de la ventana encontrará a opción "Restablecer contraseña" donde deberá de darle clic.

${f \leftarrow} \ {f ightarrow} \ {f C}$ $\ {\blackbar}$ aunclicdelpatrimonio.idpc.gov.co/web/login		Q @ \$ \$ (
₿ <mark></mark> GOV.CO		
Inicio Tramítes 🔻 Servicios 🔻 Contáctenos	s Registro de Usuarios Nuevos Identificarse	Contáctenos
	Correo	
	Correo	
	Contraseña	
	Contraseña	
	Iniciar Sesión	
	Restablecer contraseña Iniciar sesión como superusuario	

Una vez dentro de la opción "Restablecer la contraseña", deberá digitar el correo electrónico con el cual se registro y dar en clic en el botón "Confirmar".



← → C & aundicelepatrimonio.idpc.gov.co/web/reset_password?				
®¦oov.co				
Inicio Tramítes 🔻 Servicios 👻 Contáctenos	Registro de Usuarios Nuevos Identific	arse Contáctenos		
	Tu correo electrónico			
	Confirmar			
	Volver a inicio de sesión			

Deberá de esperar hasta que le aparezca en la ventana un mensaje en donde le confirman que se le ha enviado al correo electrónico las credenciales para restablecer su contraseña.

← → C (a aundicdelpatrimonio.idpc.gov.co/web/reset_password?		@ 않☆ 🛊 팩 🕩 🗄
® GOV.CO		
Inicio Tramítes 🔻 Servicios 👻 Contác	tenos Registro de Usuarios Nuevos	Identificarse
	Se ha enviado un correo electrónico con las credenciales para restablecer tu contraseña	
	Volver a inicio de sesión	

En su correo electrónico encontrará un nuevo mensaje, con el cual podrá restablecer su contraseña, deberá de darle clic en la opción "cambiar contraseña".

🔲 ☆ Instituto Distrital.	Restablecer contraseña - Tu cuenta NOMBRE DEL USUARIO DEMO Estimado/a NOMBRE DEL USUARIO DEMO, Se	09:54
--------------------------	---	-------

MANUAL DE USARIO A UN CLIC DEL PATRIMONIO CULTURAL



	Restablecer contrase	ña Recibidos ×		ē	Ø
CLIC	Instituto Distrital de Patrimonio (para mí 👻	Cultural <aunclicdelpatrimoniocultural@idpc.gov.co> 09:54 (hace 4 minutos)</aunclicdelpatrimoniocultural@idpc.gov.co>	☆	*	:
		Tu cuenta NOMBRE DEL USUARIO			
		Estimado/a NOMBRE DEL USUARIO DEMO,			
		Se solicitó un restablecimiento de contraseña para la cuenta de Odoo vinculada a este correo electrónico. Puedes cambiar tu contraseña siguiendo este enlace que será válido durante 24 horas:			
		Si no has solicitado un cambio de contraseña, ignora este correo electrónico. Gracias,			
		Instituto Distrital de Patrimonio Cultural (57+1) 3550800 ext. 5020 Cel. 3158695159 atencionciudadania@idpc.gov.co http://idpc.gov.co			
		Creado por <u>Odoo</u>			

Nos abrirá una ventana donde podrá digitar la nueva contraseña, una vez digitada la contraseña nueva deberá de dale clic en el botón "confirmar"



\leftrightarrow \rightarrow C $($ aundicdelpatrimonio.idpc.gov.co/web/reset_password?db=odoo8	token=GsgCTfDv3Wv9Pa43GVNM		@ @ ☆ ≱ ₹
₿ <mark></mark> cov.co			
Inicio Tramítes 🔻 Servicios 🔻 Contácteno	os Registro de Usuarios Nuevos	ldentificarse	Contáctenos
	Tu correo electrónico		
	@gmail.com		
	Tu nombre		
	NOMBRE DEL USUARIO DEMO		
	Contraseña		
	Confirmar contraseña		
	Confirmar		

Una vez confirmada la contraseña se iniciará sesión en la plataforma.

Conversaciones - Odoo x +	✓ - ∅ ×				
← → C (a aundicdelpatrimonio.idpc.gov.co/web#action=107&active_id=mail.box_inbox&cids=1&menu_id=86	아 Q 않 ☆ 🖈 🕒 🗄				
Conversaciones	🗚 🐋 🕐 🕐 NOMBRE DEL USUARIO DEMO (odoo)				
Bandeja de entrada	Buscar Q				
Marcar todo como leido	▼ Filtros ★ Favoritos				
□ Bandeja de entrada ☆ Destacado ⑦ Historial CANALES + # general + MENSAJES DIRECTOS +					
jEnh	orabuena! Su bandeja de entrada está vacía.				
	Los mensajes nuevos se muestran aquí.				

5. Registro solicitud

En esta sección abordaremos la creación de solicitudes sobre la plataforma de a un clic del patrimonio cultural.

А través del link de "iniciar sesión" o dando clic a través de la siguiente url https://aunclicdelpatrimonio.idpc.gov.co/web/login, con su cuenta de correo electrónico registrado y la contraseña enviada al correo electrónico podrá acceder a nuestros sistemas de trámites y servicios a la ciudadanía.

En la parte superior izquierda de la página, podrá encontrar el siguiente icono , con el cual podrá desplegar el menú de los tramites y servicios virtualizados en la plataforma de a un clic del patrimonio cultural.

0	Odoo x +	
←	→ C 🌘 aunclicdelpatrimonio.idpc.gov.co/web#action=107&active_id=mail.box_inbox&cids=1&menu_id=86	🍳 🖈 🔳 🊷 Incógnito 🗄
	Conversaciones	
4	andeja de entrada	Buscar Q
	/larcar todo como leido	▼ Filtros ★ Favoritos

Una vez despliegue el menú encontrará el listado completo de todos los servicios que usted podrá utilizar:





 Registro de Trámites 	Registro de Trámites
Conversaciones	
Sitio Web	
Registro de Trámites	
Registro de Servicio	
Servicio Asesoría Técnica Personalizada	
Servicio Programa Adopta un Monumento	
Solicitud de control urbano	
Expedición de certificaciones de categoría de	Bienes de Interés Cultural
Evaluación de Anteproyectos de Bienes de In	teres Cultural

Donde encontrará dos opciones si desea filtrarlos por tramites o servicios llamados **Registro de Trámites** y **Registro de Servicios**, seleccionando la solicitud que usted valla a realizar, deberá de continuar dando clic en la opción **Registrar**.

\leftarrow \rightarrow C (aunclicdelpatrimonio.i	idpc.gov.co/web#menu_id=150			
Registro de Trámites	Inciar Trámite	×		
Marcar todo como leido	Por favor seleccione el trámite que desea iniciar			
➡ Bandeja de entrada ☆ Destacado	Tipo Tramite 🗸 🗸			
D Historial	Registrar Trámite Cancelar			

\leftarrow \rightarrow C \bullet aunclicdelpatrimonio.i	dpc.gov.co/web#menu_id=152			
Registro de Servicio	Iniciar Servicio >	¢		
Marcar todo como leido	Por favor seleccione el servicio que desea iniciar			
■ Bandeja de entrada ☆ Destacado	Tipo Servicio 🗸			
CANALES	Registrar Servicio Cancelar			



Se le desplegara un formulario diferente dependiendo del tipo del tipo de solicitud, el cual deberá de diligenciar con los datos necesarios para que el Instituto Distrital del Patrimonio Cultural tramite. Una vez el formulario este diligenciado deberá de enviar la solicitud en la opción **Enviar** o **Radique su solicitud**.

Evaluación	de Anteproyectos	de Bienes de Interes Cultural	Solicitudes Regi	stradas					🥠 🧿
Solicitudes Regis	tradas / Nuevo								
Guardar Descartar									
Enviar				Nuevo	Enviado	En Revisión	Aprobado	> Por Corregir	Devuetto
	Datos para la r	otificación							
	Nombre		Pr	imer apellido					
	Segundo apellido		Co	orreo electrónico					
	Teléfono para la notificación:		pa	ira la notificación:					
	Información de	el predio							
	Dirección del predio		Cd	odigo predial					
	Chip		Ca	ategoría del predio					~
	Nivel del predio		~						
	Información de	el propietario							
	¿Información	No							~
	propietario?								
	Información de	el apoderado							
	¿Información apoderado?	No							~
	Información ac	licional de la solicitud							
	Descripción del		De	escripción de la					

6. Seguimiento o finalización solicitud

7 Una vez creada la solicitud, el equipo técnico del Instituto Distrital del Patrimonio Cultural, revisara su solicitud registrada en la plataforma, dependiendo del tipo de solicitud y los tiempos de respuesta asignados, los cuales podrá usted conocer visitando nuestro sitio web https://aunclicdelpatrimonio.idpc.gov.co/, se le podrá generar una respuesta automática en la plataforma o será revisara por el equipo de especialistas del instituto. Usted recibirá notificaciones de su solicitud registrada en la plataforma vía correo electrónico y podrá consultar el estado de su solicitud entrando al trámite o servicio que realizo. Si su solicitud fue radicada en debida forma por nuestra plataforma y se le genero un numero de radicado, con la fecha de radicación y el numero podrá consultar el estado de su solicitud a través de la siguiente URL: https://idpc.gov.co/atencion-ala-ciudadania/estado-solicitud.