

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small> <small>INSTRUMENTO BÁSICO DEL PATRIMONIO CULTURAL</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL	Vigencia: 17-07-2019
	CARACTERIZACIÓN PROCESO DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 3

OBJETIVO	Comunicar la información interna y externa del Instituto a través de la formulación e implementación la Política de Contenidos y Comunicación y del Plan estratégico de comunicación y contenidos, para fortalecer así la valoración y apropiación social del Patrimonio.	DEPENDENCIA / GRUPOS QUE HACEN PARTE DEL PROCESO
ALCANCE	Inicia con el diseño de la Política de Contenidos y Comunicación, continúa con la definición de necesidades de comunicación, diseño y administración de la comunicación informativa interna y la realización de piezas comunicativas, producción de contenidos y difusión de los mismos en los canales disponibles de información externa hasta el seguimiento en el desarrollo de las estrategias implementadas.	Subdirección de Divulgación del Patrimonio Cultural - Equipo de Comunicaciones
LÍDER DEL PROCESO	Subdirector de Divulgación del Patrimonio Cultural	
	TIPO DE PROCESO	Estratégico

CADENA DE VALOR									
PROVEEDORES	ENTRADAS	CICLO PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	USUARIO (CLIENTE)				
Alcaldía Mayor de Bogotá	Lineamientos	P	Planeación de las actividades	Política de contenidos y comunicación	Todas las dependencias Todos los procesos Ciudadanía y partes interesadas Periodistas				
Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	Lineamientos								
Ciudadanía y partes interesadas	Necesidades de información								
Congreso Alta Cortes Consejo de Bogotá Entidades y Organismos Distritales	Normatividad								
Todas las dependencias	Normatividad								
Proceso de Dirección Estratégico	Lineamientos para la implementación y sostenimiento del Sistema Integrado de Gestión Plan Estratégico Institucional Plan de Acción Plan Anual de Adquisiciones								
Ciudadanía y partes interesadas	Comunicaciones Oficiales								
Proceso de Seguimiento y Evaluación	- Política de Comunicaciones - Plan Estratégico de Comunicaciones - Cronograma de solicitudes y actividades - Cuadro de planeación y seguimiento								
Todas las dependencias	Informes de desempeño de procesos (Medición, Análisis de datos e Indicadores)								
Proceso Mejoramiento Continuo	Revisión por la Dirección								
Proceso de Dirección Estratégico	Misión, visión, políticas, Política del Sistema Integrado de Gestión, estrategias, objetivos institucionales y objetivos del sistema integrado de Gestión, direccionamiento ético								
Entes de Control	Informes de entes de control								
Alcaldía Mayor de Bogotá	Lineamientos					M	Monitoreo de medios de comunicación	Contenidos, piezas gráficas, registros audiovisuales	Todas las dependencias Todos los procesos
Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	Lineamientos								
Entes de Control	Informes de entes de control								
Todas las dependencias	Normatividad								
Congreso Alta Cortes Consejo de Bogotá Entidades y Organismos Distritales	Normatividad								
Proceso Dirección Estratégico	Lineamientos para la implementación y sostenimiento del Sistema Integrado de Gestión Plan Estratégico Institucional Plan de Acción Plan Anual de Adquisiciones	E	Plan Estratégico de Comunicaciones	Contenidos, piezas gráficas, registros audiovisuales	Todas las dependencias Todos los procesos				

Proceso Seguimiento y Evaluación	Informes de Evaluación (auditorías, evaluaciones, autoevaluación de control y seguimiento)		Comunicación Externa		Ciudadanía y partes interesadas Medios de comunicación
Todas las Dependencias	Informes de desempeño de procesos (Medición, Análisis de datos e Indicadores)			Análisis de redes sociales	Todas las dependencias Todos los procesos
Proceso Mejoramiento Continuo	Revisión por la Dirección				
Oficina Asesora de Planeación	Misión, visión, políticas, Política del Sistema Integrado de Gestión, estrategias, objetivos institucionales y objetivos del sistema integrado de Gestión, direccionamiento ético			Manual de imagen institucional	Todas las dependencias Todos los procesos Ciudadanía y partes interesadas
Subdirección de Divulgación del Patrimonio Cultural.	- Política de Comunicaciones - Plan Estratégico de Comunicaciones - Cronograma de solicitudes y actividades - Cuadro de planeación y seguimiento	H			
Alcaldía Mayor de Bogotá	Lineamientos				
Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	Lineamientos				
Entes de Control y Autoridades Ambientales	Informes de entes de control y autoridades ambientales				
Congreso	Normatividad				
Todas las Dependencias	Normatividad				
Oficina Asesora de Planeación	Lineamientos para la implementación y sostenimiento del Sistema Integrado de Gestión Plan Estratégico Institucional Plan de Acción Plan Anual de Adquisiciones				
Dirección General	Informes de Evaluación (auditorías, evaluaciones, autoevaluación de control y seguimiento)		Comunicación interna	Contenidos, piezas gráficas, registros audiovisuales	Todas las dependencias Todos los procesos
Todas las Dependencias	Informes de desempeño de procesos (Medición, Análisis de datos e Indicadores)				
Oficina Asesora de Planeación	Revisión por la Dirección				
Oficina Asesora de Planeación	Misión, visión, políticas, Política del Sistema Integrado de Gestión, estrategias, objetivos institucionales y objetivos del sistema integrado de Gestión, direccionamiento ético				
Subdirección de Divulgación del Patrimonio Cultural	- Política de Comunicaciones - Plan Estratégico de Comunicaciones - Cronograma de solicitudes y actividades - Cuadro de planeación y seguimiento				
Todas las Dependencias	Solicitudes				
Contraloría Distrital	Hallazgos de auditoría de la Contraloría Distrital				
Oficina Asesora de Planeación	Informes de Gestión Revisión por la Dirección				
Subdirección de Divulgación del Patrimonio Cultural	Información y datos de la gestión del proceso Indicadores de gestión Seguimiento a Riesgos	V	Revisar y hacer seguimiento de los Indicadores del proceso	Informes de monitoreo Resultados de Indicadores	Junta Directiva Dirección General Todas las Dependencias Comité Directivo Proceso Direccionamiento Estratégico Todos los Procesos
Dirección General	Informes de Auditoría Informe de evaluación del Sistema Integrado de Gestión Seguimiento a los planes de mejora Informes de Evaluación Independiente				
Contraloría Distrital	Hallazgos de auditoría de la Contraloría Distrital				Dirección general Proceso Seguimiento y Evaluación
Subdirección General	Informes de Gestión Revisión por la Dirección				Todas las dependencias Todos los procesos
Subdirección de Divulgación del Patrimonio Cultural	Información y datos de la gestión del proceso Indicadores de gestión Seguimiento a Riesgos	A	Desarrollar e implementar los planes de mejora	Acciones de mejora	Proceso de Fortalecimiento del SIG
Dirección General	Informes de Auditoría Informe de evaluación del Sistema Integrado de Gestión Seguimiento a los planes de mejora Informes de Evaluación Independiente				

RECURSOS TRANSVERSALES				INSTRUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO
HUMANOS	FINANCIEROS	FISICOS	TECNOLOGICOS	
- Los definidos en la planta de personal.		- Infraestructura: Instalaciones locativas, equipos de cómputo, servidores, Redes de cómputo, Red interna y comunicación. - Ambiente de trabajo: Condiciones favorables en cuanto a ventilación, iluminación y temperatura.	- Tecnológicos: Internet, sistemas de información de infraestructura, programas de diseño y edición, correo masivo.	

GRUPOS DE VALOR		DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO
EXTERNOS	INTERNOS	
1- Reguladores: Alcaldía Mayor de Bogotá Concejo de Bogotá Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte 2- Entes de Control: Contraloría Distrital Secretaría Distrital de Ambiente Veeduría Distrital 3- Proveedores: 3.2 - Externos Alcaldía Mayor de Bogotá Concejo de Bogotá Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte 4- Clientes (Usuarios)/Beneficiarios: 4.2 - Externos Ciudadanía y Partes Interesadas Medios de comunicación	3- Proveedores: 3.1 - Internos - Todos los procesos 4- Clientes (Usuarios)/Beneficiarios: 4.1 - Internos Todos los Procesos	Sistema Integrado de Gestión 1. DE-GC-01 Estrategia de Comunicación 2. GC-CP-01 Caracterización Proceso Gestión de Comunicaciones 3. GC-PD-01 Procedimiento Comunicación Informativa Interna 4. GC-PD-02 Procedimiento Comunicación Informativa Externa 5. Guía imagen institucional 6. Política de Comunicaciones 7. Plan Estratégico de Comunicaciones

CONTROL DE CAMBIOS Y VERSIONES		
VERSION	FECHA	IDENTIFICACIÓN DEL CAMBIO
0	20/05/2013	Creación del documento
1	27/11/2015	Actualización de acuerdo con la normatividad vigente
2	08/11/2016	Actualización conforme a los requerimientos actuales por los cambios en la política de comunicaciones y Contenidos.
3	XX/04/2019	Actualización conforme a la práctica actual del proceso

CRÉDITOS		
Elaboró: (Nombre - Rol/Cargo - Dependencia)	Revisó: (Nombre - Rol/Cargo - Dependencia)	Aprobó: (Nombre - Cargo)
Fernando A. Vergara García - Contratista Equipo SIG	Charly Rocíasco - Profesional contratista -Equipo SIG, Oficina Asesora de Planeación	Margarita Lucía Castañeda - Subdirectora de Divulgación