

# CAJA HERRAMIENTAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ETAPAS | ACTIVIDADES | INSTRUMENTOS | ESPACIOS- MECANISMOS DE DIÁLOGO | TÉCNICAS



## ETAPAS



## ACTIVIDADES



1. Asignación del área responsable de Rendición de Cuentas
2. Conformación del equipo líder
3. Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas
4. Capacitación equipo líder
5. Identificación dependencias y enlaces para Rendición de Cuentas
6. Identificación de actores y grupos interesados
7. Análisis del entorno
8. Identificación de temas prioritarios para la rendición de cuentas
9. Elaboración estrategia rendición de cuentas
10. Elaboración componente de comunicación de la estrategia de RC
11. Socialización de la estrategia de RC
12. Consulta a los grupos de interés
13. Identificación de las necesidades de información y diálogo
14. Elaboración del informe
15. Fortalecimiento de la petición de cuentas
16. Convocatorias de los actores y grupos de interés para participar en los espacios de RC
17. Diseñar la agenda para jornadas de diálogo
18. Jornadas de diálogo participativas
19. De seguimiento de compromisos
20. Plan Acción de Mejora
21. Informe de Control Interno frente al Plan Anticorrupción
22. Retroalimentación de resultados de RC a los grupos de interés
23. Evaluación interna
24. Evaluación participativa de la ERC
25. ABC Formulación de indicadores
26. Cómo hacer rendiciones de cuenta en Video

## INSTRUMENTOS



1. Comunicado de asignación del área líder
2. Acta de conformación del equipo líder de R.C
3. Autodiagnóstico R.C.
4. Reto de la rendición de cuentas
5. Autoevaluación enfoque de derechos humanos
6. Matriz de enlaces por dependencias y exper.
7. Mapa de actores y grupos interesados
8. Formato priorización temas para la RC
9. Estrategia RC
10. Formato consulta, elaboración y evaluac. Participativa
11. Guía de consulta a la ciudadanía y actores
12. Lista de evaluación de calidad de la información
13. Análisis información de indicadores
14. Matriz relacionamiento derechos humanos
15. Registro de participantes a los procesos RC
16. Seguimiento compromisos
17. Encuesta evaluación de jornadas RC
18. Buenas prácticas sobre procesos de RC
19. Formato de preguntas para el espacio de diálogo

## ESPACIOS- MECANISMOS DE DIÁLOGO

## TÉCNICAS

1. Panel ciudadano
2. Foro ciudadano
3. Observatorio ciudadano
4. Audiencia pública participativa
5. Feria de servicios
6. Encuentro diálogo participativo
7. Espacio Abierto
8. Auditorias ciudadanas

Lenguaje claro

Autoevaluación

Negociación y abordaje de conflictos

Relacionamiento de los grupos de interés

Equipos de trabajo basados en proyectos

Tecnologías de la información para la rendición de cuentas

# ELEMENTOS RENDICIÓN DE CUENTAS



## ACTIVIDADES

1. Asignación del área responsable de Rendición de Cuentas
2. Conformación del equipo líder
4. Capacitación equipo líder
5. Identificación dependencias y enlaces para Rendición de Cuentas
6. Identificación de actores y grupos interesados
7. Análisis del entorno
8. Identificación de temas prioritarios para la rendición de cuentas

## INSTRUMENTOS

6. Matriz de enlaces por dependencias y exper.
7. Mapa de actores y grupos interesados

## APRESTAMIENTO

## ACTIVIDADES

3. Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas
9. Elaboración estrategia rendición de cuentas

## INSTRUMENTOS

9. Estrategia RC

## DISEÑO

## ACTIVIDADES

6. Identificación de actores y grupos interesados
10. Elaboración componente de comunicación de la estrategia de RC
14. Socialización de la estrategia de RC
15. Consulta a los grupos de interés
16. Identificación de las necesidades de información y diálogo
17. Elaboración del informe
18. Fortalecimiento de la petición de cuentas
19. Convocatorias de los actores y grupos de interés para participar en los espacios de RC

## INSTRUMENTOS

7. Mapa de actores y grupos interesados
12. Guía de consulta a la ciudadanía y actores
13. Lista de evaluación de calidad de la información
14. Análisis información de indicadores
15. Matriz relacionamiento derechos humanos

## PREPARACIÓN

## TÉCNICAS

1. Lenguaje claro

# ELEMENTOS RENDICIÓN DE CUENTAS

## ACTIVIDADES

- 11. Buenas prácticas sobre acciones de comunicación visual en Esp. Púb.
- 15. Consulta a los grupos de interés
- 16. Identificación de las necesidades de información y diálogo
- 19. Convocatorias de los actores y grupos de interés para participar en los espacios de RC
- 20. Diseñar la agenda para jornadas de diálogo

## INSTRUMENTOS

- 15. Matriz relacionamiento derechos humanos
- 16. Registro de participantes a los procesos RC
- 17. Seguimiento compromisos
- 18. Encuesta evaluación de jornadas RC

## MECANISMOS

- 1. Panel ciudadano
- 2. Foro ciudadano
- 3. Observatorio ciudadano
- 4. Audiencia pública participativa
- 5. Feria de servicios
- 6. Encuentro diálogo participativo
- 7. Espacio Abierto
- 8. Auditorias ciudadanas

## EJECUCIÓN

## SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

## ACTIVIDADES

- 17. Diseñar la agenda para jornadas de diálogo
- 19. De seguimiento de compromisos
- 20. Plan Acción de Mejora
- 21. Informe de Control Interno frente al Plan Anticorrupción
- 22. Retroalimentación de resultados de RC a los grupos de interés
- 23. Evaluación interna
- 24. Evaluación participativa de la ERC

## INSTRUMENTOS

- 11. Formato consulta, elaboración y evaluac. Participativa
- 17. Seguimiento compromisos

## MECANISMOS

- 1. Panel ciudadano
- 2. Foro ciudadano
- 3. Observatorio ciudadano
- 4. Audiencia pública participativa
- 5. Feria de servicios
- 6. Encuentro diálogo participativo
- 7. Espacio Abierto
- 8. Auditorias ciudadanas