

LINEAMIENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB IDPC.GOV.CO

PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Versión: 3 del 29 de julio de 2025

1. Objetivo

Establecer un marco integral de términos y condiciones para el uso efectivo y adecuado por parte de los usuarios y usuarias, con el fin de salvaguardar la información proporcionada por la entidad en el sitio web (IDPC.GOV.CO).

2. Alcance

El presente documento delinea los parámetros y directrices que rigen el adecuado uso y manejo de la información proporcionada por el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural (IDPC) en su plataforma web (IDPC.GOV.CO). El alcance de este documento se dirige principalmente a los usuarios y usuarias que consultan los contenidos alojados en el sitio web.

Este enfoque abarca una serie de aspectos clave para establecer un marco de utilización responsable y eficaz de los recursos dispuestos por el IDPC. Los puntos específicos dentro del alcance son los siguientes:

Responsabilidad en el uso: Se establece la responsabilidad compartida entre el IDPC y los usuarios para garantizar que el acceso y el consumo de la información se realicen dentro de los límites éticos y legales.

Límites de uso: Se definen los parámetros que delimitan el uso apropiado de los contenidos disponibles en la plataforma. Esto incluye restricciones sobre la reproducción, distribución y modificación de los materiales.

Derechos y deberes de los usuarios: Se enumeran claramente los derechos que los usuarios tienen al acceder a los contenidos del sitio web, así como los deberes que deben cumplir para mantener un entorno respetuoso y seguro.

Contacto y consultas: Se establece un canal de comunicación específico para abordar cualquier asunto relacionado con los términos y condiciones. Los usuarios pueden utilizar este canal para aclaraciones, sugerencias y consultas.

Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales: Se hace referencia a las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales que rigen la recopilación, uso y protección de la información personal de los usuarios.

Política de derechos de autor: Se describe la política del IDPC en relación con

LINEAMIENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB IDPC.GOV.CO

PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Versión: 3 del 29 de julio de 2025

los derechos de autor y propiedad intelectual, subrayando la importancia de respetar y proteger los derechos del IDPC y otros involucrados.

3. Contenido

3.1 Introducción

Estimado usuario:

Le damos la bienvenida a la página web del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural (en adelante “IDPC”), la cual ha sido diseñada con el fin de que el usuario conozca, de manera oportuna, las políticas, planes y proyectos que ejecuta la entidad para el ejercicio efectivo de los derechos patrimoniales y culturales de los habitantes de Bogotá y la protección, intervención, investigación, promoción y divulgación del patrimonio cultural material e inmaterial de la ciudad.

Los presentes términos y condiciones de uso del sitio web (en adelante Condiciones generales de uso) regulan el uso de la página web www.idpc.gov.co y todas las Urls que se deriven del dominio idpc.gov.co y que el IDPC pone a disposición de las personas usuarias.

El IDPC se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso, así como cualquier otra condición particular, reglamento de uso, instrucciones o avisos que resulten del uso de la aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por el IDPC en la página web y el usuario asumirá la responsabilidad de revisarlas cada vez que ingrese a la página.

El IDPC invita a leer cuidadosamente cada uno de los términos que aparecen en este documento, ya que estos representan protección tanto para el usuario, como para la entidad, como proveedores del servicio de información y divulgación de la misionalidad del IDPC.

LINEAMIENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB IDPC.GOV.CO

PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Versión: 3 del 29 de julio de 2025

3.2 Contenido de la Página Web

La página web y su contenido son de propiedad del IDPC. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita del IDPC.

El sitio web tiene como propósito entregar información de manera oportuna, confiable y permanente relacionada con la gestión y actividades de la entidad por medio de la publicación de boletines, noticias, documentos, convocatorias, cifras, videos, fotografías, entre otros.

La página web puede establecer enlaces a otros sitios o documentos que se encuentran localizados en otras páginas web de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la del IDPC, por tanto, al acceder a otras páginas, el usuario deberá someterse a las condiciones generales de uso y política de privacidad de las páginas web a la que el enlace dirige. Acceder a otras páginas a través de un vínculo (enlace) publicado en nuestra web, no implica que haya una relación entre el IDPC y el propietario de la página web vinculada. Así mismo, las personas que establezcan un enlace con nuestro sitio web deberán abstenerse de publicar información falsa, inexacta e incorrecta acerca del IDPC, de la misma forma que no nos hacemos responsables de contenidos publicados fuera de nuestro sitio web.

La prestación del servicio del sitio web del IDPC es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por las Condiciones generales de uso establecidas en el presente documento.

3.3 Privacidad y seguridad de la información

Para el IDPC es muy importante proteger la seguridad de la información personal obtenida a través de la inscripción de los usuarios a boletines, actividades o cualquier otro tipo de suscripción. Por esta razón, no compartimos ni negociamos las bases de datos de los usuarios registrados a través de nuestra página web.

Sin embargo, el IDPC no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de la información en el sistema en cualquiera

LINEAMIENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB IDPC.GOV.CO

PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Versión: 3 del 29 de julio de 2025

de los menús de la página web.

La página web del IDPC utiliza cookies. Las cookies utilizadas son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación fluida y personalizada. Para utilizar el sitio web del IDPC, no es necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies, teniendo la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o eliminarlas.

De igual manera, el servidor de la página web detecta de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. La información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite un procesamiento de datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permiten conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

Además, el sitio web utiliza herramientas de analítica como Microsoft Clarity, Google Analytics y Metricool, que permiten recopilar información anónima sobre la interacción de los usuarios con los contenidos, mediante mapas de calor, seguimiento de clics, desplazamientos de página y comportamiento de navegación. Esta información se usa exclusivamente con fines estadísticos y de mejora de la experiencia de navegación, sin recolectar datos personales identificables.

El uso del sitio web implica el consentimiento informado por parte del usuario respecto al uso de cookies y herramientas de analítica, conforme a los términos aquí descritos. Si el usuario no está de acuerdo, puede configurar su navegador para bloquear dichas tecnologías, lo cual podría afectar la experiencia de navegación.

Para más información sobre cómo estas herramientas gestionan la privacidad, puede consultar sus respectivas políticas:

- Microsoft Clarity: <https://privacy.microsoft.com/es-mx/privacystatement>
- Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>
- Metricool: <https://metricool.com/es/politica-privacidad/>

Por favor lea atentamente nuestra Política de privacidad y tratamiento de datos personal publicada en el footer de nuestro sitio web o a través de este enlace: [Política de tratamiento de datos personales](#).

LINEAMIENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB IDPC.GOV.CO

PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Versión: 3 del 29 de julio de 2025

3.4 Protección de la propiedad intelectual

El Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC es titular de todos los derechos sobre el contenido del sitio web, y se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento, por lo que con el propósito de proteger nuestra propiedad intelectual, ninguna persona que visite la página del IDPC tiene derecho a usar, copiar, reproducir o distribuir marcas, logos, logotipos, logosímbolos, nombres, nombres de dominio, marcas de servicio, videos, fotografías, ni documento publicado en nuestro sitio web, salvo se le haya otorgado un consentimiento previo o licencia de uso para utilizar nuestro contenido.

Cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en la página web, puede violar la normatividad nacional vigente al respecto y podrá ser acreedor(a) de las sanciones a las que haya lugar.

3.5 Obligaciones del usuario

El usuario del sitio web tiene la obligación de hacer un uso adecuado de la aplicación. Esto incluye abstenerse de alterar el sitio web, violar la privacidad, transmitir virus o códigos maliciosos.

El contenido publicado en la página web del IDPC es para información de la ciudadanía, en el caso en que lo requiera, el usuario podrá descargar documentos informativos referentes a eventos, convocatorias, entre otros. Los usuarios no están habilitados para cargar ningún tipo de archivo en la página web, sino exclusivamente sus datos personales cuando se suscriben a los boletines a través de los enlaces habilitados.

3.6 Descargo de responsabilidad del sitio web

El IDPC asegura que su página web ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el sitio Web, el

LINEAMIENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB IDPC.GOV.CO

PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Versión: 3 del 29 de julio de 2025

IDPC no puede asegurar la exactitud y/o veracidad de la información contenida en su página, y/o que ésta no haya sido alterada o modificada, luego de haber sido publicada en la página o enlaces.

El IDPC no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. A razón de lo anterior, el IDPC no se hace responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

El usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra el IDPC, sus filiales o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web. En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, puesto que los contenidos ofensivos atacan contra derechos fundamentales de los particulares.

3.7 ¿Qué leyes rigen los términos de uso?

La página en Internet, su diseño y presentación gráfica busca cumplir con lo dispuesto en la **Resolución 1519 de 24 de agosto de 2020** del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones *“Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”*.

Asimismo, en lo relacionado con el tratamiento de datos personales, el sitio web del IDPC se rige por lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, que establece disposiciones generales para la protección de datos personales en Colombia. Las condiciones generales que regulan el uso del sitio web del IDPC, se rigen por las leyes de la República de Colombia.

El usuario no podrá manifestar ante el IDPC o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté

LINEAMIENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB IDPC.GOV.CO

PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Versión: 3 del 29 de julio de 2025

expresamente incorporado en las presentes condiciones generales de uso.

Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el Usuario y el IDPC, por el ingreso y/o uso del sitio y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

3.8 Procedimiento de quejas y servicio al cliente

El usuario deberá dirigirse al IDPC a través de los siguientes canales:

- Envío por correo postal a la siguiente dirección: Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC
Dirección: Calle 12b # 2 – 96 | Bogotá D.C, Colombia
Código postal: 111711
- A través de nuestro canal de atención a la ciudadanía:
idpc.gov.co/atencion-ciudadania
 - Comunicación telefónica:
 - Teléfono: (57+601) 3550800 Ext 5020
 - Teléfono celular: (57+) 3158695159

4. Control de Cambios

Fecha	Versión	Cambios Introducidos	Simplificación o mejora	Origen
24/08/2021	01	Creación del documento.	MEJORA	

LINEAMIENTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB IDPC.GOV.CO

PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Versión: 3 del 29 de julio de 2025

29/08/2023	02	Se actualizó el documento para adoptar los criterios de accesibilidad establecidos en la Guía de Accesibilidad y Usabilidad en Documentos Digitales, y en el procedimiento e instructivo de control de documentos accesibles del Sistema de Gestión y Control. Así mismo, se actualiza teniendo en cuenta la modificación del líder del proceso de Comunicación Estratégica (Asesora de Comunicaciones). Debido a que el contenido del documento no fue modificado, no se requirió una revisión por parte de la Oficina Jurídica.	MEJORA	Resultado de revisión y autocontrol
22/07/2025	03	Se actualizó el numeral 3.3 Privacidad y seguridad de la información para incluir las herramientas de analítica utilizadas en la web y el numeral 3.7 ¿Qué leyes rigen los términos de uso? para incluir la Ley 1581 de 2012.	MEJORA	Resultado de revisión y autocontrol

5. Créditos

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre(s): Silvia Reyes	Nombre(s): Natalia Rueda	Nombre: Natalia Rueda
Cargo – Rol: Contratista-Proceso de Comunicación Estratégica	Cargo – Rol: Asesora. (Líder del proceso de Comunicación Estratégica)	Cargo: Asesora. (Líder del proceso de Comunicación Estratégica)
Documento de aprobación	Memorando interno con N° radicado 20251000104353 del 25-07-2025	