**¡Tu opinión es muy importante para nosotros!** Queremos conocer lo que piensas sobre la calidad y la atención del servicio dado por esta Entidad. Tus respuestas son voluntarias, confidenciales y nos ayudarán a mejorar para que tu experiencia sea aún más especial. ¡Gracias por participar!

**Fecha:** DD / MM / AÑO

1. **Escribe el nombre de tu escuela o colegio:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Escribe el barrio y/o localidad de donde nos visitas**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Indica cuántos años tienes marcando con una "X" la opción que corresponda:**

7 a 12 años

13 a 18 años

1. **¿Compártenos cuál es el motivo de tu visita?**

Me interesa la historia de la Ciudad

Vine con mi colegio

Salida con mi familia y/o amigos

Otra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Cuéntanos! Cómo calificarías la atención que recibiste en este lugar:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamenteExcelente |  | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamenteBueno |  | Interfaz de usuario gráfica, Sitio web  Descripción generada automáticamenteRegular |  | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamenteMalo |  | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteMuy malo |  |

1. **Evalúa los recursos y materiales que se utilizaron durante tu visita:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aspectos** | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** | **Muy malo** |
| **Guías y folletos** |  |  |  |  |  |
| **Materiales didácticos** |  |  |  |  |  |
| **Videos y/o documentales, Pantallas interactivas** |  |  |  |  |  |
| **Juegos y actividades interactivas** |  |  |  |  |  |

En caso que hayas marcado alguna opción como regular, malo o muy malo, cuéntenos ¿por qué?:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Te divertiste? ¿Te gustaría volver?**

Si

No

En caso que hayas marcado No, cuéntenos ¿por qué?:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Qué fue lo que más te gustó de tu visita?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Aviso de privacidad:**

El Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y normas vinculantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Para conocer las políticas, puede consultar en la página de internet: <https://idpc.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición sobre sus datos personales, puede acudir a nuestros canales: Escribirnos a [atencionciudadania@idpc.gov.co](mailto:atencionciudadania@idpc.gov.co) o acercarse a la calle 12b # 2 – 96 Bogotá D.C.

|  |
| --- |
| **Si presentas alguna inconformidad a la atención prestada puedes escribirnos al correo electrónico:** defensordelciudadano@idpc.gov.co |