Esta es una encuesta para conocer su opinión con respecto a la calidad y la atención ofrecido por el Instituto. Recuerde que sus respuestas son voluntarias, confidenciales y se utilizarán para mejorar el servicio.

**Fecha:** DD / MM / AÑO **Nombre completo** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Correo electrónico** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Qué tipo de gestión vino a realizar en esta ocasión? (Puede elegir varias opciones)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Solicitar información sobre autorización de proyectos, reparaciones o conceptos sobre bienes de interés cultural. |  | 5 | Solicitar información sobre divulgación y promoción del patrimonio. |  |
| 2 | Realizar seguimiento al estado de mi solicitud. |  | 6 | Información relacionada con PEMP. |  |
| 3 | Solicitar un agendamiento de cita. |  | 7 | Otro ¿Cuál?: | |
| 4 | PQR (Petición – Queja – Reclamo) |  |

1. **Nombre de la persona que lo atendió**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **¿A nivel general, cómo califica la satisfacción en la atención prestada?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Excelente |  | Bueno |  | Regular |  | Malo |  | Muy malo |  |

1. **Califique los siguientes aspectos relacionados con el servicio recibido.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atributo** | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** | **Muy malo** |
| Claridad en la información entregada |  |  |  |  |  |
| Conocimiento y manejo del tema por parte de la persona que lo atendió |  |  |  |  |  |
| Amabilidad y empatía. |  |  |  |  |  |

En caso que haya marcado alguna opción como regular, malo o muy malo, cuéntenos ¿por qué?: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Ahora permítanos conocerle un poco mejor:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Grupo etario** | Infancia:  7 a 12 años |  | Adolescencia: 13 a 18 años |  | Juventud:  19 a 28 años |  |
| Adultez:  29 a 59 años |  | Persona mayor: 60 o más |  |  | |
|  | | | | | | |
| **Género** | Femenino |  | Masculino |  | Transgénero |  |
| Otro, ¿Cuál? |  | | | No sé |  |
|  | | | | | | |
| **Grupo étnico** | Negro-Afro-Palenquero - Raizal |  | Pueblos Indígena ¿Cuál? |  | Puebo Rrom o Gitano |  |
| Ninguno |  | No sé |  |  | |
|  | | | | | | |
| **Población a la que pertenezco** | Víctima conflicto armado |  | Mujeres |  | LGBTI |  |
| Comunidades rurales y campesinas |  | Ninguna |  | No sé |  |
| Otra, ¿Cuál? |  | | | | |
|  | | | | | | |
| **Discapacidad** | Física |  | Visual |  | Auditiva |  |
| Psicosocial |  | Múltiple |  | Intelectual |  |
| Ninguna |  | No sé |  |  |  |

**Aviso de privacidad:**

El Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y normas vinculantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Para conocer las políticas, puede consultar en la página de internet: <https://idpc.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>

Los datos personales solicitados tienen la siguiente finalidad: conocer su opinión con respecto a la calidad y la atención del servicio ofrecido por el IDPC. Sus respuestas son voluntarias, confidenciales y se utilizarán para mejorar el servicio.

En calidad de titular de la información los y las ciudadanas, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, y sólo en los casos en que sea procedente su eliminación.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición sobre sus datos personales, puede acudir a nuestros canales: Escribirnos a [atencionciudadania@idpc.gov.co](mailto:atencionciudadania@idpc.gov.co) o acercarse a la calle 12b # 2 – 96 Bogotá D.C.

|  |
| --- |
| **Si presenta alguna inconformidad en la atención prestada puede escribirnos al correo electrónico:** defensordelciudadano@idpc.gov.co |