



Fecha generación : 2024-01-29

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	85681	Licencia de intervención y ocupación de espacio público	Inscrito	Radical de manera presencial o presentar a través de correo electrónico la solicitud ante la entidad junto con los documentos definidos para la expedición de la Licencias de Intervención y Ocupación de Espacios Públicos	Establecer un nuevo canal para la radicación de los documentos a través de la página web en el Link a un clic del patrimonio	Reducción de tiempos y costo de desplazamiento del ciudadano	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	20/05/2024	30/12/2024	Atención a la ciudadanía	
Modelo Único – Hijo	85681	Licencia de intervención y ocupación de espacio público	Inscrito	Notificación presencial o a través del canal virtual del acto administrativo a través del cual se aprueba o resolución mediante la cual se aprueba o desiste la solicitud.	Notificar y entregar la respuesta a través de correo electrónico	Reducción de tiempos y costo de desplazamiento del ciudadano	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	20/05/2024	30/12/2024	Protección e Intervención de los Patrimonios	
Modelo Único – Hijo	85681	Licencia de intervención y ocupación de espacio público	Inscrito	El ciudadano realiza el seguimiento al trámite a través de consulta vía telefónica, correo electrónico o a través de la asesoría técnica personalizada	Establecer un nuevo canal de seguimiento al estado de avance del trámite	Reducción de tiempos y costo de desplazamiento del ciudadano	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	20/05/2024	30/12/2024	Protección e Intervención de los Patrimonios	
Modelo Único – Hijo	85681	Licencia de intervención y ocupación de espacio público	Inscrito	Radical de manera presencial o presentar a través de correo electrónico la solicitud ante la entidad junto con los documentos definidos para la expedición de la Licencias de Intervención y Ocupación de Espacios Públicos	Disponer para la entrega de los documentos requeridos, un canal de cargue de documentos a través a un clic del patrimonio cultural	Tiempos y costo de desplazamiento del ciudadano Costos de impresión de documentos	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	20/05/2024	30/12/2024	Sistemas de información y Tecnología	