



INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL

Informe mensual del Sistema “Bogotá te escucha”, Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS- octubre de 2025

Contenido

INFORME MENSUAL SDQS MES DE OCTUBRE DEL 2025.....	3
1. Total de Peticiones registradas en el mes.....	3
Grafica 1. Total de peticiones.....	3
2. Canales de interacción.....	4
Grafica 2. Canales de interacción.....	4
3. Tipologías o modalidades.....	5
Grafica 3. Tipologías.....	5
Tabla 1. Reclamos.....	6
4. Subtemas.....	7
Tabla 3. Subtemas.....	8
5. Peticiones trasladadas por no competencia.....	9
Tabla 4. Traslados.....	9
6. Peticiones cerradas del período.....	10
Tabla 5. Peticiones Cerradas.....	10
7. Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia.....	11
Tabla 6. Tiempo promedio de respuesta.....	12
8. Participación por Localidad de los requerimientos registrados durante el período.....	13
Grafica 4. Requerimiento por localidad.....	13
9. Participación por estrato de los requerimientos registrados durante el período.....	14
Grafica 5. Estrato del ciudadano.....	14
10. Participación por tipo de requirente.....	15
Grafica 6. Tipo de persona.....	15
11. Calidad de requirente.....	15
Tabla 7. Calidad de requirente.....	16
12. Total de Peticiones recibidas e ingresadas en el mes (de acuerdo con los parámetros del SDQS).....	16
Grafica 7. Peticiones recibidas e ingresadas.....	17

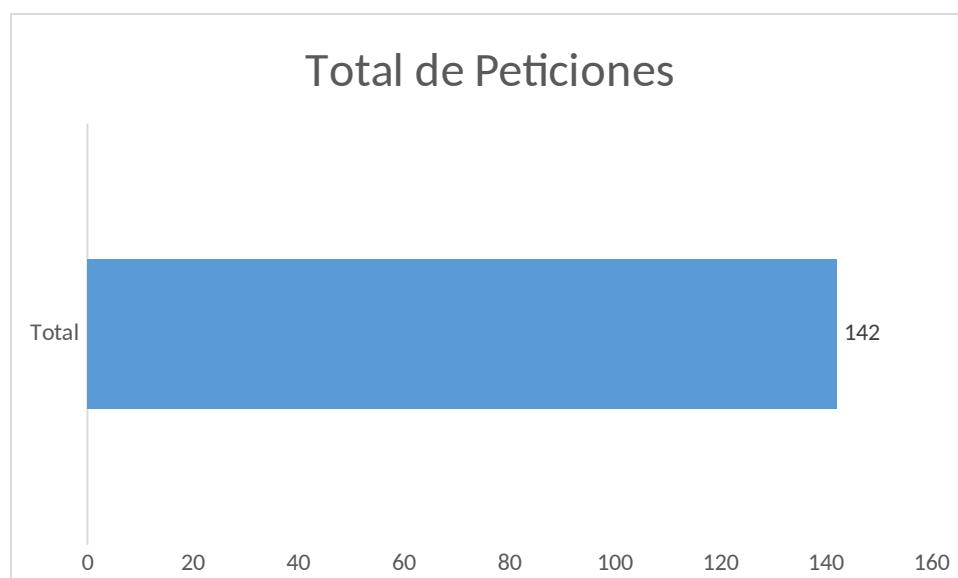


Radicado: 20255100178443

Fecha: 28-11-2025

Pág. 2 de 21

13. Canales de interacción de las peticiones recibidas e ingresadas en el mes.....	17
Grafica 8. Canales de interacción recibidas e ingresadas.....	18
14. Tipologías o modalidades recibidas e ingresadas en el mes.....	18
Grafica 9. Tipologías recibidas e ingresadas.....	19
15. Calidad de peticionario.....	19
Tabla 8. Calidad de Peticionario.....	19
16. Solicitud de acceso a la información pública.....	20
Grafica 10. Solicitud de acceso a la información pública.....	20
Tabla 9. Días hábiles de respuesta.....	21
17. Conclusiones y recomendaciones.....	22

INFORME MENSUAL SDQS MES DE OCTUBRE DEL 2025**1. Total de Peticiones registradas en el mes.****Grafica 1. Total de peticiones**

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

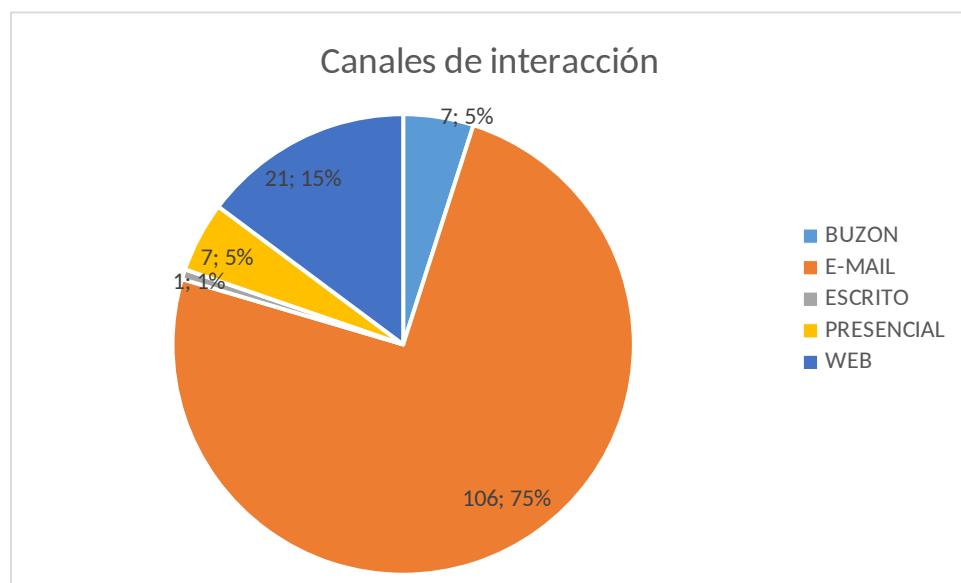
Conforme a la gráfica anterior y de acuerdo con la información consolidada en el Formato 02-SDQS- Gestión Peticiones del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, durante el mes de octubre se registraron en el Sistema Bogotá Te Escucha –SDQS, a nombre del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, un total de ciento cuarenta y dos (142) peticiones ciudadanas. Éstas también se encuentran registradas en el Sistema de Gestión Documental del Instituto - Orfeo. De esta manera, el IDPC cumple el 100% de lo establecido en el numeral 3, del artículo 3 del Decreto 371 de 2010¹.

¹ **Artículo 3º - DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS, EN EL DISTRITO CAPITAL.** Con la finalidad de asegurar la prestación de los servicios en condiciones de equidad, transparencia y respeto, así como la racionalización de los trámites, la efectividad de los mismos y el fácil acceso a éstos, las entidades del Distrito Capital deben garantizar: El registro de la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información que reciba cada Entidad, por los diferentes canales, en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, así como también la elaboración de un informe estadístico mensual de estos requerimientos, a partir de los

2. Canales de interacción.

De acuerdo con la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, adoptada mediante el Decreto 197 de 2014 y los canales dispuestos por el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural para la interacción con la ciudadanía, los requerimientos ciudadanos registrados en el Sistema Bogotá Te Escucha en el mes de octubre se recibieron a través de los siguientes canales:

Grafica 2. Canales de interacción



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

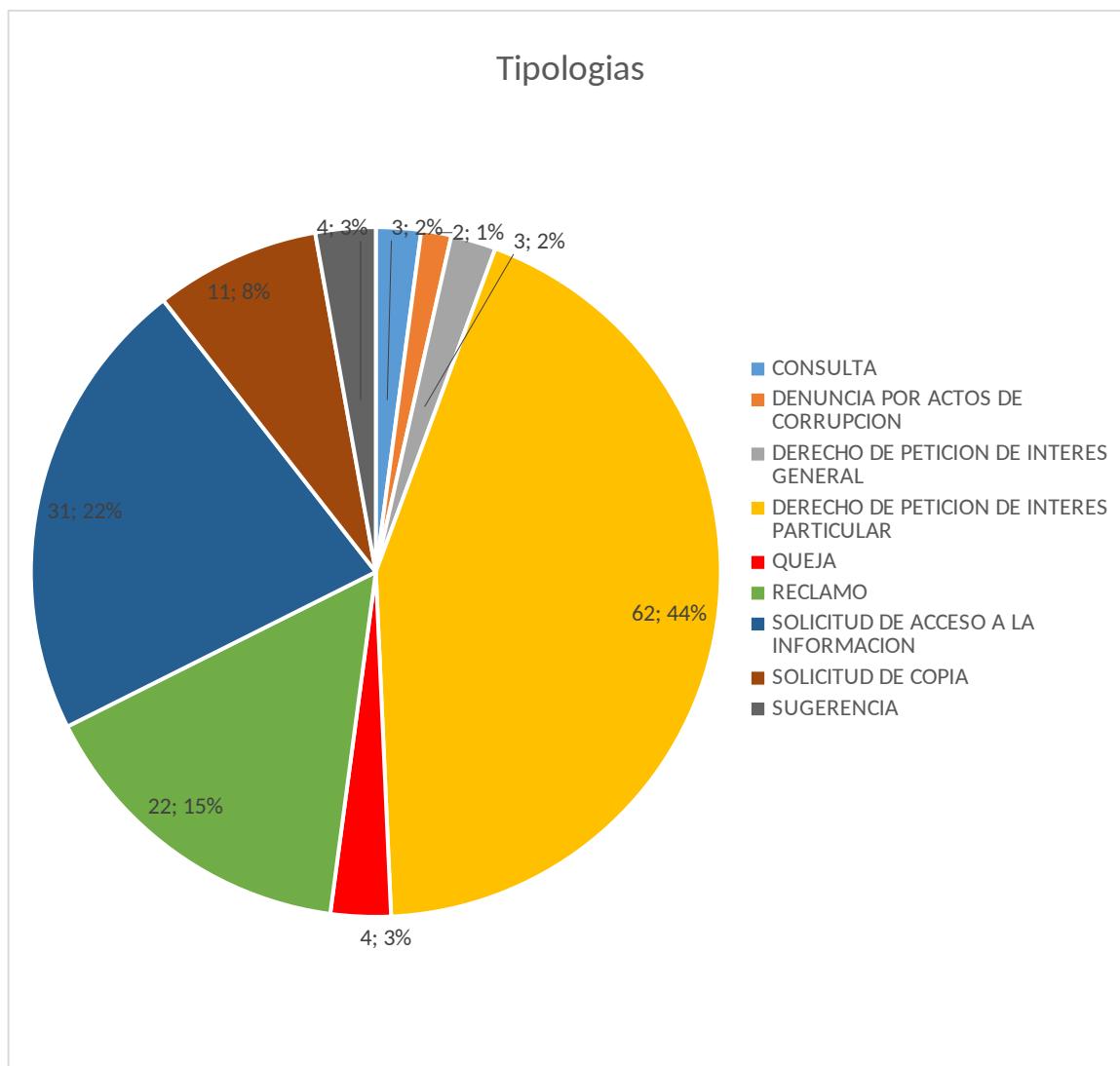
En la gráfica anterior se señalan los canales dispuestos para la recepción de las PQRSD, en donde se evidencia que, durante este periodo, la ciudadanía utilizó el correo electrónico como principal canal de solicitud. A través de éste se recibieron 106 peticiones que corresponden al 74,0% de los requerimientos, seguido del canal web con 21 peticiones que corresponden al 15,0%, presencial con 7 peticiones que corresponden al 5,0% , buzón con 5 peticiones que corresponde al 5,0% y escrito con una solicitud que representa el 1,0% del total de las peticiones registradas.

reportes generados por el mismo, el cual deberá ser remitido a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., y a la Veeduría Distrital, con el fin de obtener una información estadística precisa, correspondiente a cada entidad.

3. Tipologías o modalidades.

De acuerdo con la clasificación por modalidad o tipología de las peticiones establecida por la Ley 1755 de 2015, las cuales fueron parametrizadas en el Sistema Bogotá Te Escucha y adoptadas por el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, se registraron ciento cuarenta y dos (142) requerimientos registrados en el mes de octubre que corresponden a:

Grafica 3. Tipologías



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo



Derecho de petición de interés particular con 62 registros, correspondientes al 44,0%, solicitud de acceso a la información con un total de 31 registros, correspondientes al 22,0%, reclamo con 22 registros que corresponden al 15,0%, solicitud de copia con un total de 11 registros que corresponden al 8%, sugerencia con un total de 4 registros que corresponden al 3,0%, queja con un total de 4 registros que corresponden al 3,0%, derecho de petición de interés general con un total de 3 registros que corresponden al 2,0%, consulta con un total de 3 registros que corresponden al 2,0% y denuncia con un total de 1 registro que corresponde al 1,0%.

Teniendo en cuenta que en el periodo evaluado se recibieron veintidós (22) reclamos, se procedió a dar trámite a los mismos, los cuales se relacionan a continuación:

Tabla 1. Reclamos

No.	Radicado Bogotá Te Escucha	Radicado Orfeo	Reclamo
1	5267152025	20255110089502	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de publicidad exterior.
2	5381642025	20255110091522	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de licencia de excavación.
3	5465132025	20255110091782	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos
4	5466502025	20255110091922	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos
5	5500252025	20255110092752	Reclamo referente a la falta de guías en la casa samano.
6	5500322025	20255110092892	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
7	5529662025	20255110094282	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
8	5551282025	20255110093322	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
9	5553502025	20255110093392	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
10	5554462025	20255110093422	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de Equiparación.
11	5561952025	20255110093502	Reclamo referente a respuesta incorrecta a solicitud de equiparación.



No.	Radicado Bogotá Te Escucha	Radicado Orfeo	Reclamo
12	5581712025	20255110094122	Reclamo referente envío de respuesta incorrecta.
13	5659412025	20255110094992	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
14	5660422025	20255110095192	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de apoyos de material bibliográfico festival patrimonio en ruana.
15	5745582025	20255110096192	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de intervención y ocupación espacio público.
16	5817302025	20255110096922	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
17	5817322025	20255110096962	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
18	5817412025	20255110096972	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
19	5817512025	20255110097442	Reclamo referente envío de respuesta incorrecta.
20	5872612025	20255110098022	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
21	5895862025	20255110098432	Reclamo referente envío de respuesta incorrecta.
22	5953332025	20255110099502	Reclamo referente envío de respuesta a control urbano.

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

4. Subtemas.

La identificación de los subtemas principales del mes de octubre, corresponde a la información del Sistema Bogotá Te Escucha que, a partir de la actualización del sistema realizada en el primer semestre de 2023, arroja los subtemas de todas las peticiones que fueron respondidas durante el período del informe, para un total de ciento cincuenta ochenta y nueve (189) en el mes de octubre.

Tabla 3. Subtemas

Subtema	Total	Porcentaje
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO	1	1%





HUMANO		
ADMINISTRATIVO GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	1%
ADMINISTRATIVO GESTIÓN DE PLANEACIÓN PROCESOS Y SEGUIMIENTO A LA INVERSIÓN	1	1%
COPIA DE DOCUMENTOS	21	11%
CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN	1	1%
EXPEDICIÓN DE CONCEPTOS SOBRE PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO	3	2%
EXPOSICIONES Y SERVICIOS EDUCATIVOS Y CULTURALES DEL MUSEO DE BOGOTÁ	2	1%
FALTA DE ATENCIÓN Y RESPUESTA	14	7%
INFORMACIÓN GENERAL DE LA ENTIDAD	1	1%
INFORMACIÓN PUBLICACIONES DEL IDPC	2	1%
INFORMACIÓN TRAMITES Y SERVICIOS	107	57%
INFORMACION ASUNTOS CONTRACTUALES	2	1%
INFORMACION BIENES MUEBLES E INMUEBLES BIC	6	3%
INFORMACIÓN CONVOCATORIAS PÚBLICAS DE EMPLEO	1	1%
INFORMACION DE PRACTICAS	1	1%
INFORMACION MONUMENTOS	1	1%
PLANES ESPECIALES DE MANEJO Y PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO	6	3%
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTÍMULOS Y/O APOYOS	5	3%
RECORRIDOS PATRIMONIALES.	4	2%
VISITAS GUIADAS Y COMENTADAS EN EL MUSEO DE BOGOTÁ	9	5%
Total general	189	100%

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

De acuerdo con lo tabla anterior, el subtema con más registros durante el mes de octubre fue:



- Información de Tramites y Servicios: Se respondieron siento siete (107) solicitudes que representan el 57,0%, las cuales corresponden a las solicitudes que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública.

El comportamiento de los demás subtemas en el mes de octubre fue el siguiente:

- Falta de Atención y Respuesta: se respondieron catorce (14) solicitudes, lo que representa el 7,0%.
- Copia de Documentos: se respondieron veintiún (21) solicitudes, lo que representa el 11,0%.
- Visitas Guiadas y comentadas en el Museo de Bogotá: se respondieron nueve (9) solicitudes, lo que representa el 5,0%.

5. Peticiones trasladadas por no competencia.

De acuerdo con el reporte del Sistema Bogotá Te Escucha, del total de solicitudes recibidas durante el mes de octubre, el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural dio traslado a doce (12) de ellas, con destino a las siguientes entidades.

Tabla 4. Traslados

Entidad	Número petición	Porcentaje
ENTIDAD NACIONAL	2	16.67%
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCION COMUNAL - IDPAC	1	8.33%
INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	1	8.33%
SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA		
RECREACION Y DEPORTE	2	16.67%
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	2	16.67%
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	1	8.33%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	1	8.33%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	1	8.33%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	1	8.33%



Total general	12	100,00%
----------------------	-----------	----------------

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

De acuerdo con la tabla anterior, se trasladaron dos a entidad nacional, dos a la Secretaría de Cultura, dos a la Secretaría de Gobierno y una al IDPAC, IDT, Secretaría de Salud, Subred Sur, UAECD y UAEESP respectivamente.

6. Peticiones cerradas del período.

En la siguiente tabla se detalla la información del total de requerimientos ciudadanos recibidos, tramitados y cerrados por las dependencias del IDPC durante el período de análisis, así como las peticiones cerradas de períodos anteriores.

Tabla 5. Peticiones Cerradas

	PERIOD O ACTUAL	PERIODO ANTERIO R	Total general
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1		1
OFICINA ASESORA JURÍDICA	2	1	3
OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	8	8	16
SUBDIRECCIÓN DE DIVULGACIÓN Y APROPIACIÓN DEL PATRIMONIO	18	9	27
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA	20	8	28
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN TERRITORIAL DEL PATRIMONIO	5	5	10
SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN E INTERVENCIÓN DEL PATRIMONIO	39	65	104
Total general	93	96	189

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo



Radicado: 20255100178443

Fecha: 28-11-2025

Pág. 11 de 21

De acuerdo con la tabla anterior se identificó lo siguiente:

De los 142 requerimientos registrados en el mes de octubre en el Sistema Bogotá Te Escucha, se debían cerrar 80 requerimientos en el periodo actual en los términos establecidos por ley, dando un cumplimiento del 100%.

De los 27 requerimientos ingresados y recibidos en octubre (ver numeral 13 de este informe, para más detalle), se debían responder 13 durante el período del informe, los cuales fueron resueltos dentro de los términos legales con un 100% de cumplimiento.

De los requerimientos de períodos anteriores pendientes, se respondieron y cerraron 96 solicitudes en los términos establecidos por ley, dando un cumplimiento del 100%.

7. Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia.

En la siguiente tabla se detallan los tiempos de respuesta promedio en días, utilizados por las dependencias para dar respuesta a las peticiones y discriminados por tipo de requerimiento:


Tabla 6. Tiempo promedio de respuesta

	CONSULTA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total general
OFICINA ASESORA DE PLANEACION						4			4
OFICINA ASESORA JURIDICA			10		4				8
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	11	9	6						7
SUBDIRECCION DE DIVULGACION Y APROPIACION DEL PATRIMONIO			8		11	7		12	8
SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA			7	10		5	5,25		6
SUBDIRECCION DE GESTION TERRITORIAL DEL PATRIMONIO	20		10			7		13	12
SUBDIRECCION DE PROTECCION E INTERVENCION DEL PATRIMONIO	25	13	12		10	8		7	12
Total general	22	12	10	10	10	7	5	11	10

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

De acuerdo con la tabla anterior se calcularon los días promedio de atención de las peticiones de la siguiente manera:

- Consulta: 22 días hábiles promedio.
- Derecho de petición de interés general: 12 días hábiles promedio.
- Derecho de petición de interés particular: 10 días hábiles promedio.
- Queja: 10 días hábiles promedio
- Reclamo: 10 días hábiles promedio.
- Queja: 1 día hábil promedio.
- Solicitud de acceso a la información: 7 días hábiles promedio.
- Solicitud de copia: 5 días hábiles promedio.
- Sugerencia: 11 días hábiles promedio.

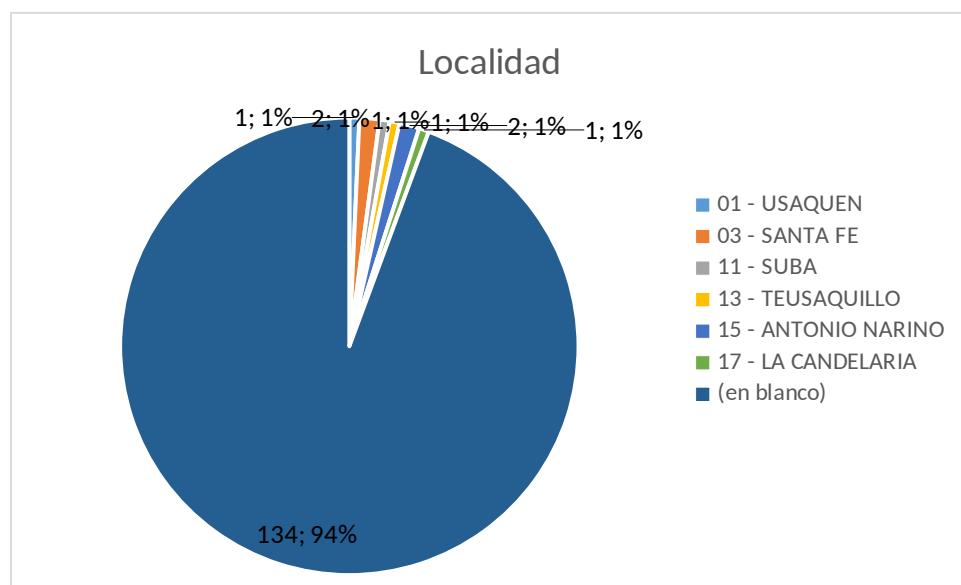
Es importante precisar que la Subdirección de Gestión Corporativa, a través del proceso de Atención a la Ciudadanía, Transparencia y Acceso a la Información Pública, realiza el seguimiento permanente a las peticiones y envía un reporte



semanal a cada una de las áreas con los requerimientos pendientes que se encuentran en término y próximos a vencerse.

8. Participación por Localidad de los requerimientos registrados durante el período.

Grafica 4. Requerimiento por localidad



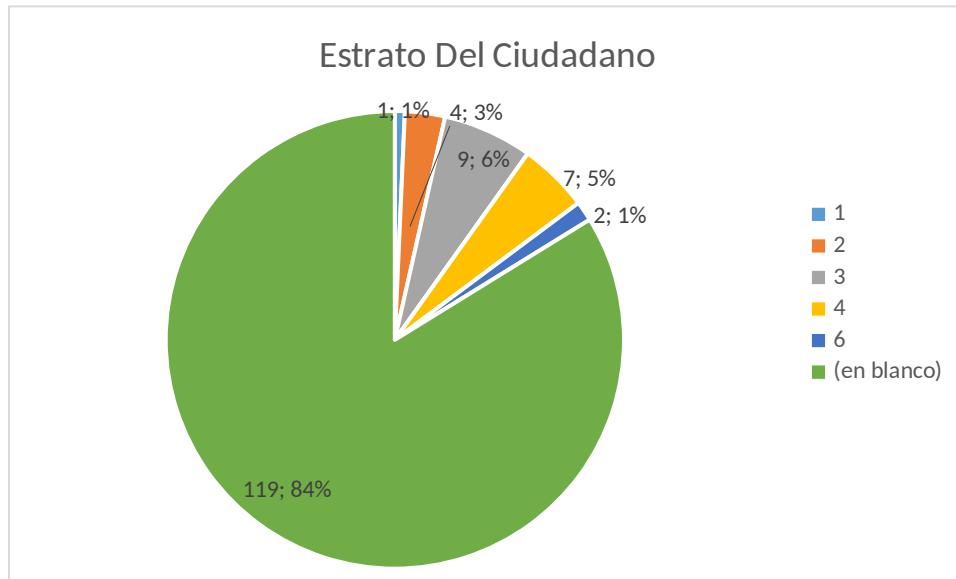
Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

En la gráfica anterior, se muestra la localidad de las personas usuarias que registraron sus peticiones durante este periodo de la siguiente manera:

- 01 – Usaquén: se registró 1 que representa el 0,7%.
- 03 – Santa Fe: se registraron 2 que representan el 1.4%.
- 11 – Suba: se registró 1 que representa el 0,7%.
- 13 – Teusaquillo: se registró 1 que representa el 0,7%.
- 15 – Antonio Nariño: se registraron 2 que representan el 1.4%.
- 17 – Candelaria: se registró 1 que representa el 0,7%.
- En blanco: se registraron 134 que representan el 94.3%.

9. Participación por estrato de los requerimientos registrados durante el período.

Grafica 5. Estrato del ciudadano



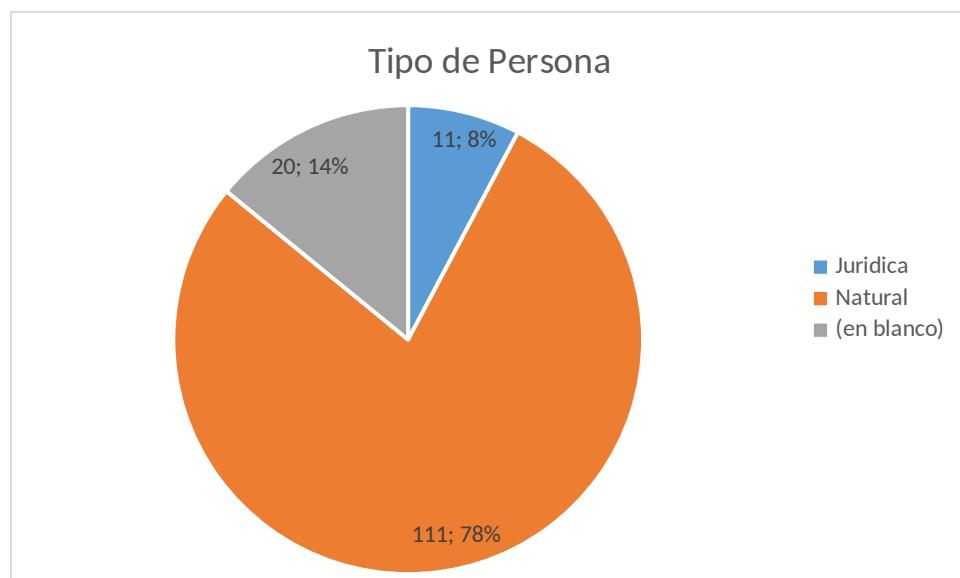
Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

En la gráfica anterior, se muestran los diferentes estratos de las personas usuarias que registraron sus peticiones durante este periodo de la siguiente manera:

- Estrato 1: se registró 1 que representa el 0,7%.
- Estrato 2: se registraron 4 que representan el 2,8%.
- Estrato 3: se registraron 9 que representan el 6,3%.
- Estrato 4: se registraron 7 que representan el 4,9%.
- Estrato 6: se registraron 2 que representan el 1,4%.
- En blanco: se registraron 119 que representan el 83,8%.

10. Participación por tipo de requirente.

Grafica 6. Tipo de persona



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

En la gráfica anterior, se muestra el total de requerimientos registrados por tipos de persona que, durante este periodo, registraron sus peticiones en el Sistema Bogotá Te Escucha de la siguiente manera:

- Persona jurídica: se registraron 11 peticiones que corresponden al 7,75%.
- Persona natural: se registraron 111 peticiones que corresponden al 78,17%.
- Anónimo: se registraron 20 peticiones que corresponden al 14,08%.

11. Calidad de requirente.

En la siguiente tabla se muestra la calidad de los requirentes que registraron sus solitudes:

Tabla 7. Calidad de requirente

CALIDAD DEL	NÚMERO	PORCENTAJE



REQUIRIENTE		
IDENTIFICADO	122	86%
ANONIMO	20	14%
Total general	142	100%

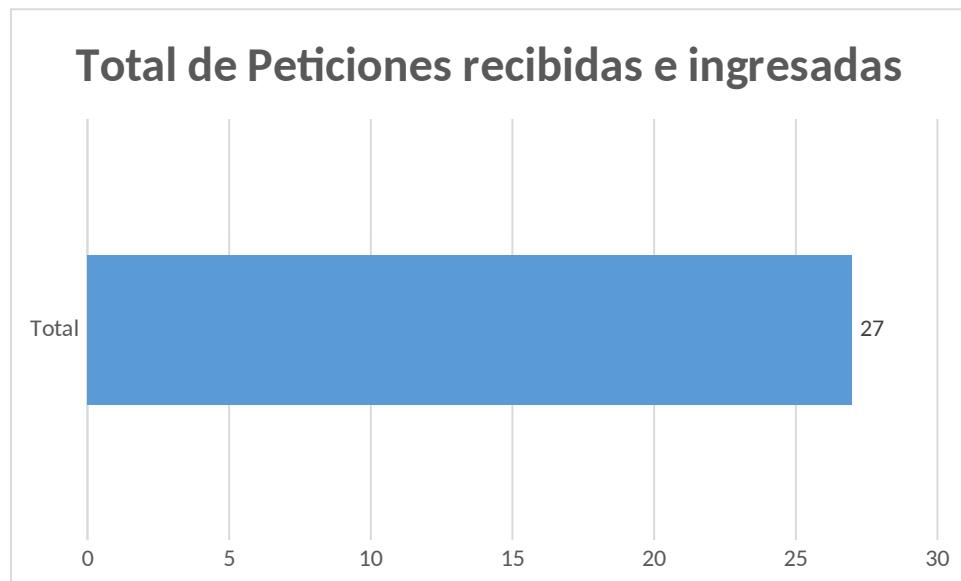
Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

Se observa que 122 peticiones corresponden a personas identificadas que representan el 86,0% y 20 peticiones de ciudadanos anónimos que representan el 14,0%.

12. Total de Peticiones recibidas e ingresadas en el mes (de acuerdo con los parámetros del SDQS)

De acuerdo con la información del reporte de Gestión Peticiones del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, durante el mes de octubre se recibieron e ingresaron en el Sistema Bogotá Te Escucha –SDQS a nombre del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, un total de veintisiete (27) peticiones ciudadanas, las cuales se encuentran también registradas en el Sistema de Gestión Documental del Instituto –Orfeo, como se muestra en la siguiente gráfica:

Grafica 7. Peticiones recibidas e ingresadas

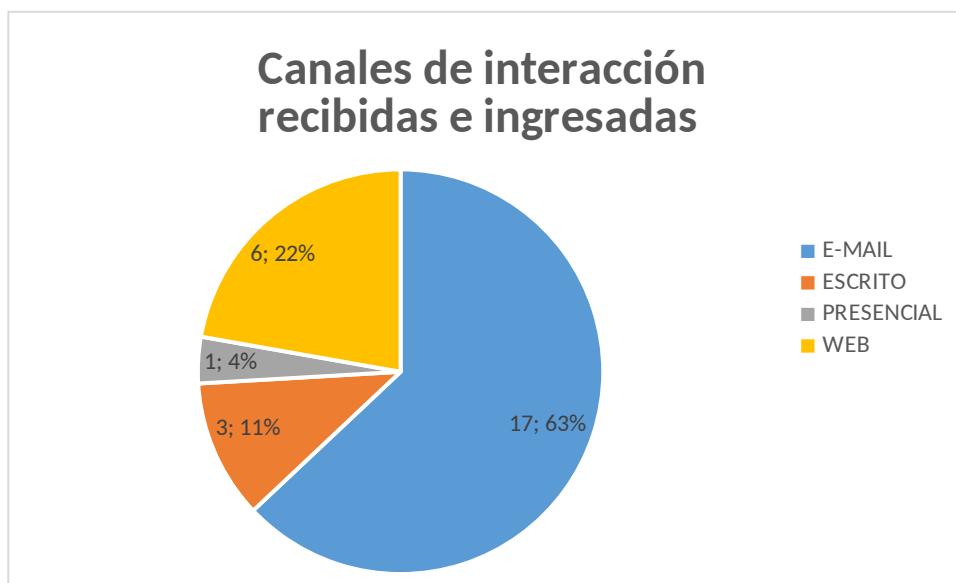


Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

13. Canales de interacción de las peticiones recibidas e ingresadas en el mes.

Los requerimientos ciudadanos recibidos e ingresados en el Sistema Bogotá Te Escucha en el mes de octubre, se recibieron a través de los siguientes canales de interacción dispuestos por el IDPC:

Grafica 8. Canales de interacción recibidas e ingresadas



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

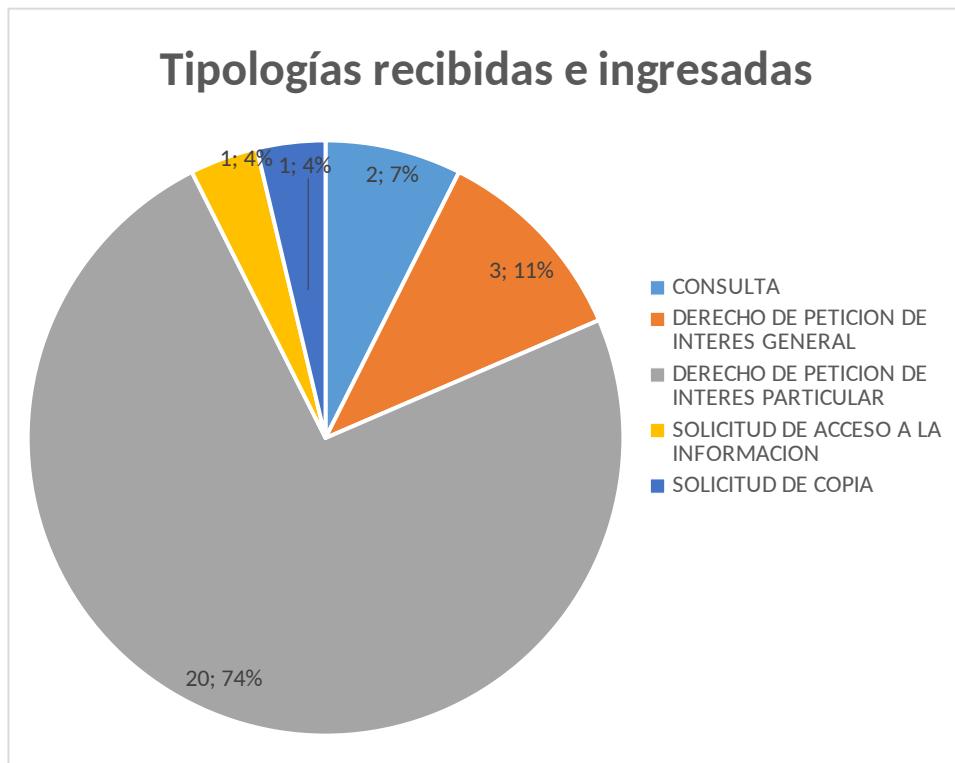
Sobre los canales dispuestos para la recepción de las PQRSD se evidencia que, durante este periodo, los canales más utilizados por la ciudadanía fueron el correo electrónico con diecisiete (17) solicitudes que representan el 63,0%, web con seis (6) solicitudes que representan el 22,0%, escrito con tres (3) solicitudes que representa el 11,0% y una (1) presencial que representa el 4,0%.

14. Tipologías o modalidades recibidas e ingresadas en el mes.

De acuerdo con la clasificación por modalidad o tipología de las peticiones establecida por la Ley 1755 de 2015, las cuales fueron parametrizadas en el Sistema Bogotá Te Escucha y adoptadas por el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, mediante el Procedimiento de atención de las peticiones presentadas por

la ciudadanía (v9, 25.03.2025), los requerimientos recibidos e ingresados en el mes de octubre corresponden a:

Grafica 9. Tipologías recibidas e ingresadas



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

En la gráfica anterior, se muestra que la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones fue el derecho de petición de interés particular con veinte (20) solicitudes que representan el 74,0%, derecho de petición de interés general con tres (3) solicitudes que representan el 11,0%, consulta con dos (2) solicitud que representa el 7,0%, solicitud de información con una (1) petición que representa el 4,0% y copia con una (1) petición que representa el 4,0%.

15. Calidad de peticionario.

Tabla 8. Calidad de Peticionario



CALIDAD DEL REQUIRIENTE	NÚMERO	PORCENTAJE
IDENTIFICADO	26	96%
ANONIMO	1	4%
Total general	45	100%

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

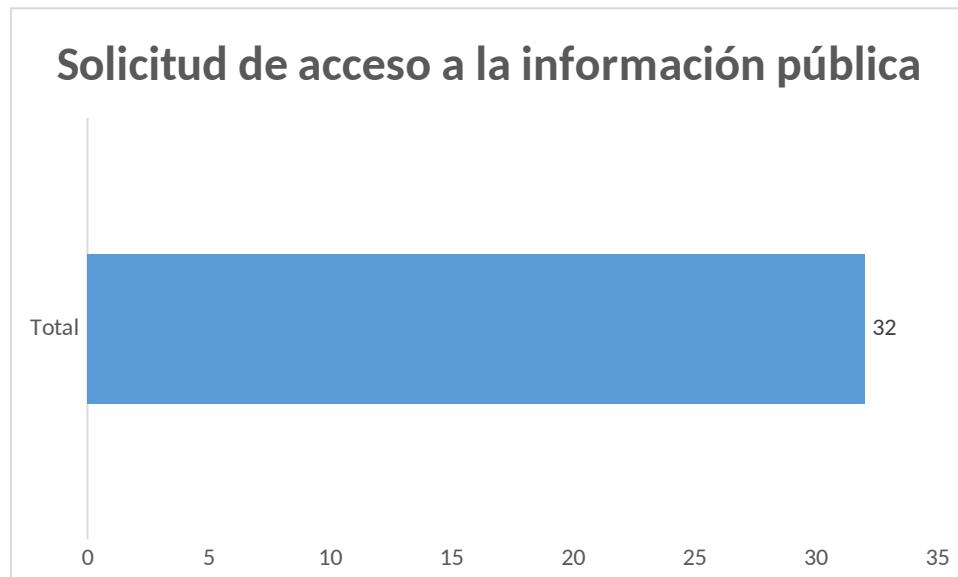
En la tabla anterior se muestra el total de las personas a las que se les recibieron e ingresaron sus peticiones en el mes de octubre. Se observa que veintiséis (26) solicitudes, que representan el 96,0%, corresponden a persona identificada y una (1) solicitudes, que representan el 4,0%, corresponden a personas anónimas.

16. Solicitud de acceso a la información pública.

Durante el periodo en curso, el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural por medio de sus diferentes canales de atención recibió, registró e ingresó un total de treinta y dos (32) solicitudes de acceso a la información a través del Sistema Bogotá Te Escucha.

En la siguiente grafica se muestra el total de las 32 solicitudes de acceso a la información.

Grafica 10. Solicitud de acceso a la información pública.





Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

Del total de las solicitudes, se recibieron 11 por mujeres, 16 por hombres, 4 por empresas, 1 anónimo, de ellas se respondieron 25 peticiones dentro del mismo período, cumpliendo al 100% del criterio de oportunidad en la respuesta.

Del total de solicitudes no fue negada la información a ninguna y se respondieron con un tiempo promedio de respuesta de 7 días hábiles.

En la siguiente tabla se muestra los días hábiles de respuesta de cada solicitud de acceso a la información pública:

Tabla 9. Días hábiles de respuesta

#	Radicado Bogotá te Escucha	Días hábiles de respuesta
1.	5266682025	10
2.	5269532025	5
3.	5272522025	9
4.	5342732025	5
5.	5343342025	5
6.	5343872025	4
7.	5343942025	9
8.	5344092025	7
9.	5344652025	6
10.	5380702025	10
11.	5381812025	7
12.	5466892025	9
13.	5500272025	3
14.	5500362025	10
15.	5554342025	8
16.	5563062025	9
17.	5582212025	6
18.	5657612025	5
19.	5657742025	8
20.	5659992025	6
21.	5678292025	6
22.	5747212025	4
23.	5759972025	5
24.	5817572025	4
25.	5657482025	7



Radicado: 20255100178443

Fecha: 28-11-2025

Pág. 21 de 21

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

17. Conclusiones y recomendaciones.

Durante el periodo en curso se registraron ciento cuarenta y dos (142) peticiones a nombre del IDPC en el Sistema Bogotá Te Escucha, adicionalmente, el Instituto recibió para su gestión veintisiete (27) peticiones más, recibidas e ingresadas en el Sistema Bogotá Te Escucha en el mes de octubre de 2025.

De acuerdo con lo anterior, durante este periodo el IDPC registraron, recibieron e ingresaron un total de ciento sesenta y nueve (169) solicitudes, a las cuales se dio respuesta definitiva y dentro de los términos legales a 93 peticiones del periodo actual y a otras 96 del periodo anterior.

Finalmente, se indica que la Subdirección de Gestión Corporativa, por medio del Proceso de Atención a la Ciudadanía, Transparencia y Acceso la Información Pública, continúa haciendo los seguimientos semanales pertinentes, con el fin de garantizar la oportunidad en la respuesta a los requerimientos de la ciudadanía.

Documento 20255100178443 firmado electrónicamente por:

SANDRA CATALINA BUSTOS GONZALEZ	Atención a la Ciudadanía y Transparencia Fecha firma: 28-11-2025 16:40:16 Fecha firma: 28-11-2025 16:40:16
Proyectó:	DANILO SANCHEZ SUARIQUE - Contratista - Atención a la Ciudadanía y Transparencia


30a0280a6e12cdeda95962610e9d01c910fcbcd26cd769a6b4696fcc738c7a8c
Código de Verificación CV: 33092