



INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL

Informe mensual del Sistema “Bogotá te escucha”, Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS- Octubre de 2024

Contenido

1. Total de Peticiones registradas en el mes.....	3
Grafica 1. Total de peticiones.....	3
2. Canales de interacción.....	4
Grafica 2. Canales de interacción.....	4
3. Tipologías o modalidades.....	4
Grafica 3. Tipologías.....	5
Tabla 1. -Reclamos-.....	6
4. Subtemas.....	7
Tabla 3. -Subtemas-.....	7
5. Peticiones trasladadas por no competencia.....	9
Tabla 4. Traslados.....	9
6. Peticiones cerradas del período.....	9
Tabla 5. Peticiones Cerradas.....	10
7. Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia.....	10
Tabla 6. Tiempo promedio de respuesta.....	11
8. Participación por Localidad de los requerimientos registrados durante el período.....	11
Grafica 4. Requerimientos por localidad.....	11
9. Participación por estrato de los requerimientos registrados durante el período.....	12
Grafica 5. Estrato del ciudadano.....	13
10. Participación por tipo de requirente.....	14
Grafica 6. Tipo de persona.....	14
11. Calidad de requirente.....	14
Tabla 7. Calidad de requirente.....	15
12. Total de Peticiones recibidas e ingresadas en el mes (de acuerdo con los parámetros del SDQS).....	15
Grafica 7. Peticiones recibidas e ingresadas.....	15
13. Canales de interacción de las peticiones recibidas e ingresadas en el mes.....	16
Grafica 8. Canales de interacción recibidas e ingresadas.....	16





14. Tipologías o modalidades recibidas e ingresadas en el mes.....	16
Grafica 9. Tipologías recibidas e ingresadas.....	17
15. Calidad de peticionario.....	18
Tabla 8. Calidad de Peticionario.....	18
16. Solicitud de acceso a la información pública.....	18
Grafica 10. Solicitud de acceso a la información pública.....	18
Tabla 9. Días hábiles de respuesta.....	19
17. Conclusiones y recomendaciones.....	19

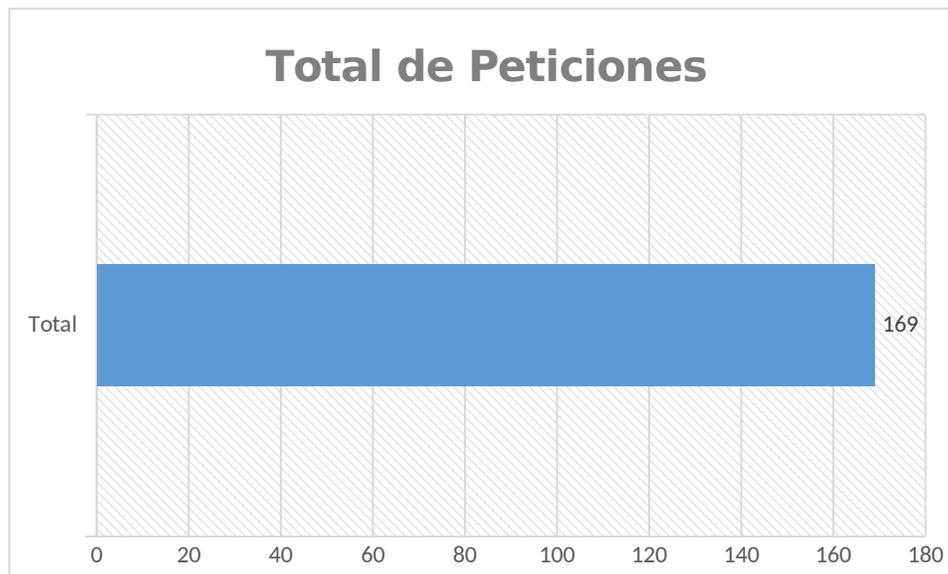




INFORME MENSUAL SDQS MES DE OCTUBRE DEL 2024

1. Total de Peticiones registradas en el mes.

Grafica 1. Total de peticiones



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

Conforme a la gráfica anterior y de acuerdo con la información consolidada en el formato 02-SDQS- Gestión Peticiones del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, durante el mes de octubre se registraron en el sistema Bogotá Te Escucha –SDQS, a nombre del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, un total de ciento sesenta y nueve (169) peticiones ciudadanas. Éstas también se encuentran registradas en el sistema de gestión documental del Instituto - Orfeo. De esta manera, el IDPC cumple el 100% de lo establecido en el numeral 3, del artículo 3 del Decreto 371 de 2010¹.

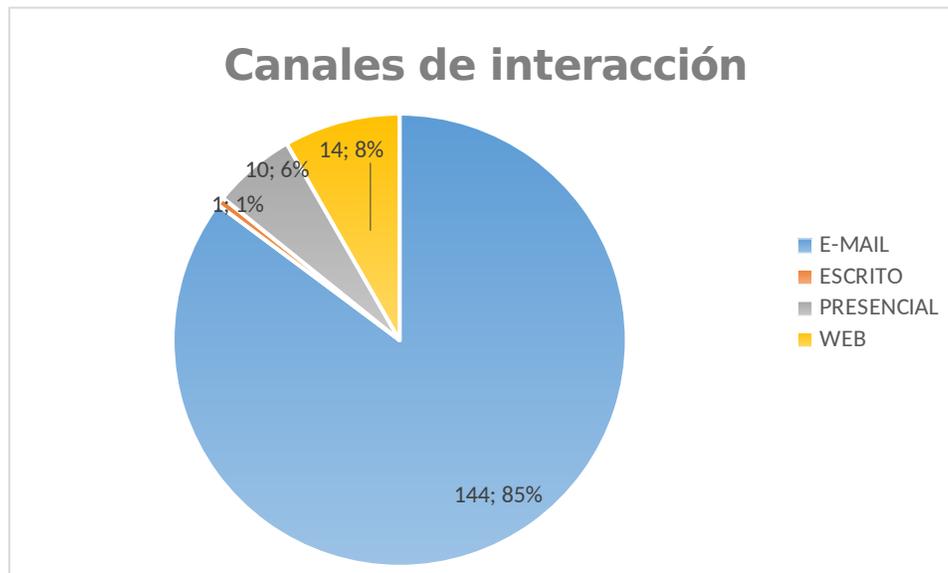
¹ **Artículo 3º - DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS, EN EL DISTRITO CAPITAL.** Con la finalidad de asegurar la prestación de los servicios en condiciones de equidad, transparencia y respeto, así como la racionalización de los trámites, la efectividad de los mismos y el fácil acceso a éstos, las entidades del Distrito Capital deben garantizar: El registro de la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información que reciba cada Entidad, por los diferentes canales, en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, así como también la elaboración de un informe estadístico mensual de estos requerimientos, a partir de los reportes generados por el mismo, el cual deberá ser remitido a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., y a la Veeduría Distrital, con el fin de obtener una información estadística precisa, correspondiente a cada entidad.



2. Canales de interacción.

De acuerdo con la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, adoptada mediante el Decreto 197 de 2014 y los canales dispuestos por el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural para la interacción con la ciudadanía, los requerimientos ciudadanos registrados en el sistema Bogotá Te Escucha en el mes de octubre se recibieron a través de los siguientes canales:

Grafica 2. Canales de interacción



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

En la gráfica anterior se señalan los canales dispuestos para la recepción de las PQRSD, en donde se evidencia que durante este periodo la ciudadanía utilizó el correo electrónico como principal canal de solicitud. A través de éste se recibieron 144 peticiones que corresponden el 85% de los requerimientos, seguido del web con 14 peticiones que corresponden al 8%, presencial con 10 peticiones que corresponde el 6% y escrito con 1 peticiones que corresponden el 1% del total de las peticiones registradas.

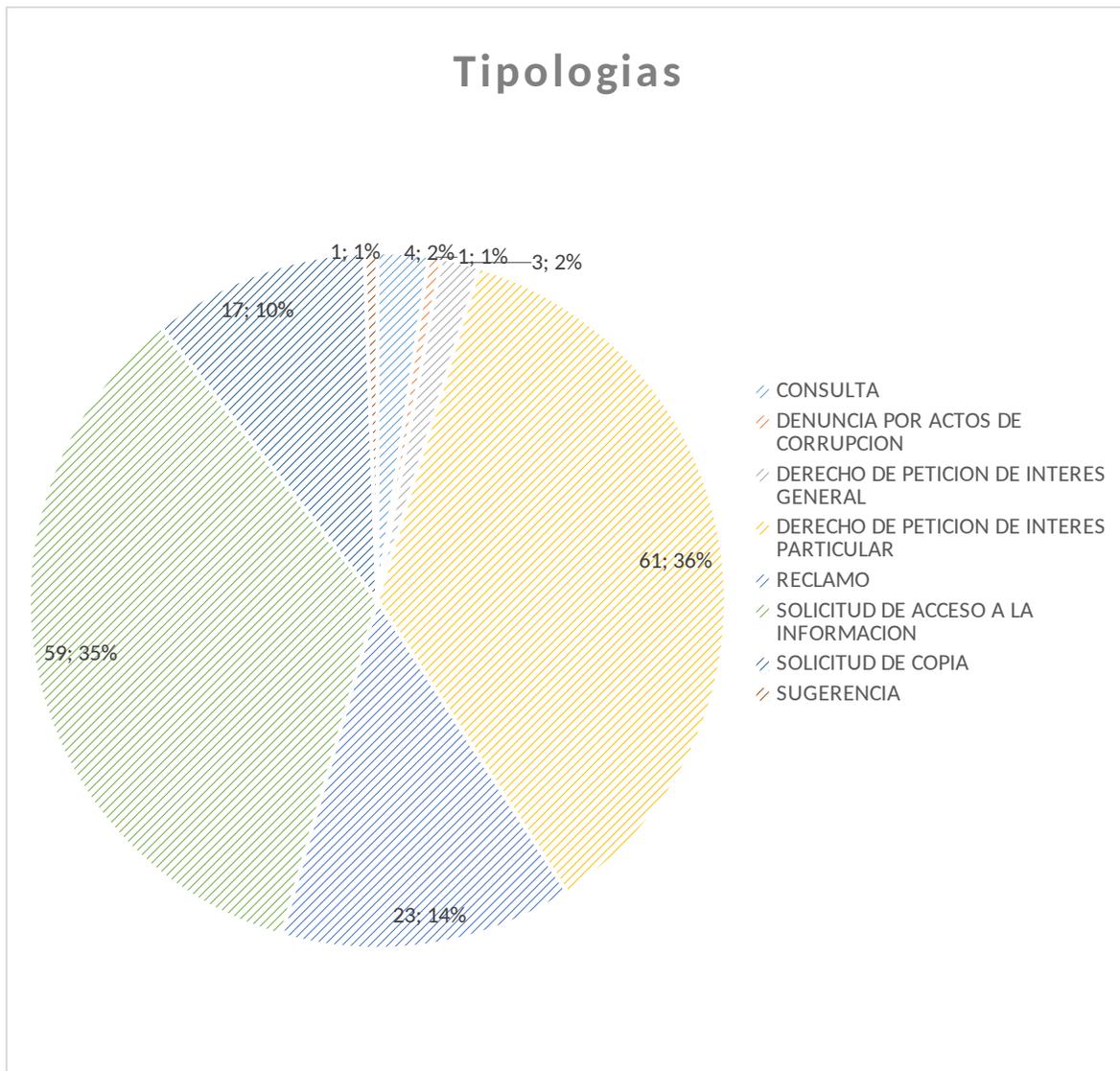
3. Tipologías o modalidades.

De acuerdo con la clasificación por modalidad o tipología de las peticiones establecida por la Ley 1755 de 2015, las cuales fueron parametrizadas en el



sistema Bogotá Te Escucha y adoptadas por el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural mediante el Procedimiento de atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias presentadas por la ciudadanía (v8, 30.09.2024), ciento sesenta y nueve (169) requerimientos registrados en el mes de octubre. corresponden a:

Grafica 3. Tipologías



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

Derecho de petición de interés particular con 61 registros que corresponden al





36%, solicitud de acceso a la información con un total de 59 registros, correspondientes al 35%, reclamo con un total de 23 registros, correspondientes al 14%, solicitud de copia con un total de 17 registros que corresponden al 10%, consulta con un total de 4 registros, corresponden al 2%, derecho de petición de interés general con un total de 3 registros que corresponden al 2%, denuncia por actos de corrupción con 1 registro correspondiente 1%, y sugerencia con 1 registro correspondiente 1%.

Teniendo en cuenta que en el periodo evaluado se recibieron veintitrés (23) reclamos, se procedió a dar trámite a los mismos, los cuales se relacionan a continuación:

Tabla 1. -Reclamos-

No.	Radicado Bogotá Te Escucha	Radicado Orfeo	Reclamo
1	4424772024	20245110087932	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos
2	4425102024	20245110088102	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de reparaciones locativas.
3	4425382024	20245110088262	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos
4	4448472024	20245110089242	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos
5	4464692024	20245110089252	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de enlucimiento de fachas.
6	4491752024	20245110089712	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
7	4540872024	20245110090232	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
8	4586202024	20245110090832	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de condición patrimonial.
9	4605582024	20245110091342	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
10	4659962024	20245110092472	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de actas faltantes de reuniones Proyecto Santa Barbara VIS .
11	4660052024	20245110092612	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
12	4700412024	20245110093172	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
13	4700872024	20245110093312	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de equiparación.
14	4701972024	20245110093432	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos



No.	Radicado Bogotá Te Escucha	Radicado Orfeo	Reclamo
15	4640232024	20245110093522	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
16	4702512024	20245110093912	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
17	4755652024	20245110095362	Reclamo referente a la falta conflicto de intereses convocatoria Dibujaton.
18	4780082024	20245110095572	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
19	4789112024	20245110095782	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de reparaciones locativas.
20	4876842024	20245110096762	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
21	4877362024	20245110097102	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
22	4877572024	20245110097172	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de anteproyectos.
23	4877832024	20245110097532	Reclamo referente a la falta de respuesta a solicitud de reparaciones locativas.

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

4. Subtemas.

La identificación de los subtemas principales del mes de octubre corresponde a la información del Sistema Bogotá Te Escucha que, a partir de la actualización del sistema realizada en el primer semestre de 2023, arroja los subtemas de todas las peticiones que fueron respondidas durante el período del informe, para un total de ciento cincuenta y nueve (159) en el mes de octubre.

Tabla 3. -Subtemas-

Subtema	Total	Porcentaje
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	2	0,95%
CONFLICTO DE INTERESES	1	0,47%
COPIA DE DOCUMENTOS	19	9,00%
EXPEDICIÓN DE CONCEPTOS SOBRE PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO	1	0,47%
EXPOSICIONES Y SERVICIOS EDUCATIVOS Y CULTURALES DEL MUSEO DE BOGOTÁ	3	1,42%



Subtema	Total	Porcentaje
FALTA DE ATENCIÓN Y RESPUESTA	21	9,95%
GESTIÓN DE COLECCIONES DEL MUSEO DE BOGOTÁ	1	0,47%
INFORMACIÓN GENERAL DE LA ENTIDAD	1	0,47%
INFORMACIÓN PUBLICACIONES DEL IDPC	2	0,95%
INFORMACIÓN TRÁMITES Y SERVICIOS	95	45,02%
INFORMACIÓN ASUNTOS CONTRACTUALES	1	0,47%
INFORMACIÓN BIENES MUEBLES E INMUEBLES BIC	1	0,47%
INFORMACIÓN MONUMENTOS	2	0,95%
MICRO SITIOS Y REDES SOCIALES	1	0,47%
PARTICIPACIÓN	1	0,47%
PLANES ESPECIALES DE MANEJO Y PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL	4	1,90%
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTÍMULOS Y/O APOYOS CONCERTADOS	44	20,85%
RECORRIDOS PATRIMONIALES.	11	5,21%
Total general	211	100,00%

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

De acuerdo con lo tabla anterior, el subtema con más registros durante el mes de octubre fue:

- Información Tramites Y Servicios: Se respondieron noventa y cinco (95) solicitudes que representan el 45.02%, las cuales corresponden a las solicitudes que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública.

El comportamiento de los demás subtemas en el mes de octubre fue el siguiente:

- Programa Distrital De Estímulos y/o Apoyos Concertados: se respondieron cuarenta y cuatro (44) solicitudes, lo que representa el 20.85%.
- Falta de Atención y Respuesta: se respondieron veintiún (21) solicitudes, lo que representa el 9.95%.





- Copia de Documentos: se respondieron diecinueve (19) solicitudes, lo que representa el 9.00%.

5. Peticiones trasladadas por no competencia.

De acuerdo con el reporte del sistema Bogotá Te Escucha, del total de solicitudes recibidas durante el mes de octubre, el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural dio traslado a tres (3) de ellas, con destino a las siguientes entidades.

Tabla 4. Traslados

Entidad	Número petición	Porcentaje
DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	1	11,11%
ENTIDAD NACIONAL	2	22,22%
IDPAC	1	11,11%
IDRD	1	11,11%
METRO DE BOGOTA S.A.	1	11,11%
SECRETARIA DE CULTURA	1	11,11%
SECRETARIA DE GOBIERNO	1	11,11%
SECRETARIA DE SEGURIDAD	1	11,11%
Total general	9	100,00%

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

De acuerdo con la tabla anterior, se trasladó una petición al DADEP, dos peticiones a entidades nacionales, una petición al IDPAC, una petición al IDRD, una a Metro de Bogotá, una petición a la SCR D, una petición a Secretaria de Gobierno y una a Secretaria de Seguridad.

6. Peticiones cerradas del período.

En la siguiente tabla se detalla la información del total de requerimientos ciudadanos recibidos, tramitados y cerrados por las dependencias del IDPC durante el período de análisis, así como las peticiones cerradas de períodos anteriores.





Tabla 5. Peticiones Cerradas

	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
GRUPO CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1		1
OFICINA ASESORA JURIDICA		1	1
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	9	6	15
SUBDIRECCION DE DIVULGACION Y APROPIACION DEL PATRIMONIO	40	25	65
SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	19	2	21
SUBDIRECCION DE GESTION TERRITORIAL DEL PATRIMONIO	5	3	8
SUBDIRECCION DE PROTECCION E INTERVENCION DEL PATRIMONIO	56	44	100
Total general	130	81	211

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

De acuerdo con la tabla anterior se identificó lo siguiente:

De los 169 requerimientos registrados en el mes de octubre en el sistema Bogotá Te Escucha, se debían cerrar 116 requerimientos en el periodo actual en los términos establecidos por ley, dando un cumplimiento del 100%.

De los 23 requerimientos ingresados y recibidos en octubre (ver numeral 13 de este informe, para más detalle), se debían responder 14 durante el período del informe, los cuales fueron resueltos dentro de los términos legales con un 100% de cumplimiento.

De los requerimientos de períodos anteriores pendientes, se respondieron y cerraron 81 de las solicitudes en los términos establecidos por ley, dando un cumplimiento del 100%.

7. Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia.

En la siguiente tabla se detallan los tiempos de respuesta promedio en días, utilizados por las dependencias para dar respuesta a las peticiones y discriminados por tipo de requerimiento:





Tabla 6. Tiempo promedio de respuesta

	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total general
GRUPO CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		10							10
OFICINA ASESORA JURIDICA				14					14
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	14		8	8	14	8			9
SUBDIRECCION DE DIVULGACION Y APROPIACION DEL PATRIMONIO				11		5			6
SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA				9		6	3		5
SUBDIRECCION DE GESTION TERRITORIAL DEL PATRIMONIO				13		8	4		12
SUBDIRECCION DE PROTECCION E INTERVENCION DEL PATRIMONIO	12		10	10	12	9	9	15	11
Total general	13	10	9	10	12	7	4	15	9

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

De acuerdo con la tabla anterior se calcularon los días promedio de atención de las peticiones de la siguiente manera:

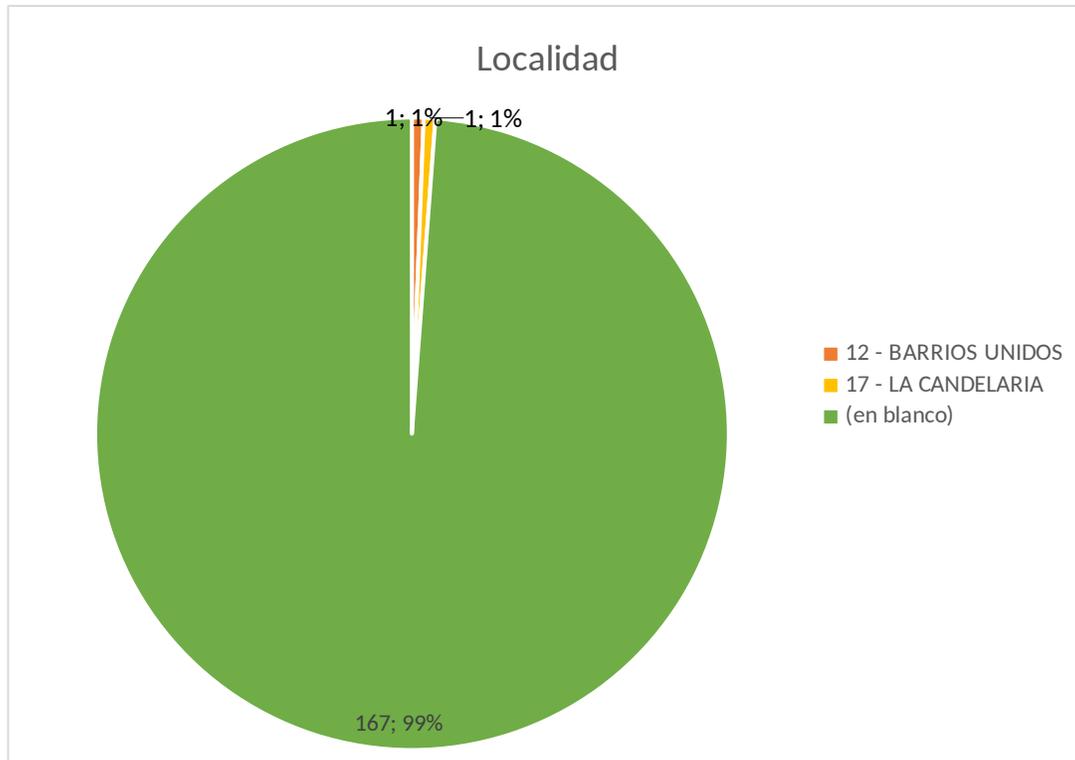
- Consulta: 13 días hábiles promedio.
- Denuncia por actos de corrupción: 10 días hábiles promedio.
- Derecho de petición de interés general: 9 días hábiles promedio.
- Derecho de petición de interés particular: 10 días hábiles promedio.
- Reclamo: 12 días hábiles promedio.
- Solicitud de acceso a la información: 7 días hábiles promedio.
- Solicitud de copia: 4 días hábiles promedio.
- Sugerencia: 15 días hábiles promedio.

Es importante precisar que la Subdirección de Gestión Corporativa, a través del proceso de Atención a la Ciudadanía y Transparencia, realiza el seguimiento permanente a las peticiones y envía un reporte semanal a cada una de las áreas con los requerimientos pendientes que se encuentran en término y próximos a vencerse.

8. Participación por Localidad de los requerimientos registrados durante el período.



Grafica 4. Requerimientos por localidad



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

En la gráfica anterior, se muestran los diferentes estratos de las personas usuarias que registraron sus peticiones durante este periodo de la siguiente manera:

12 – Barrios Unidos: se registró 1 que representa el 0.59%.

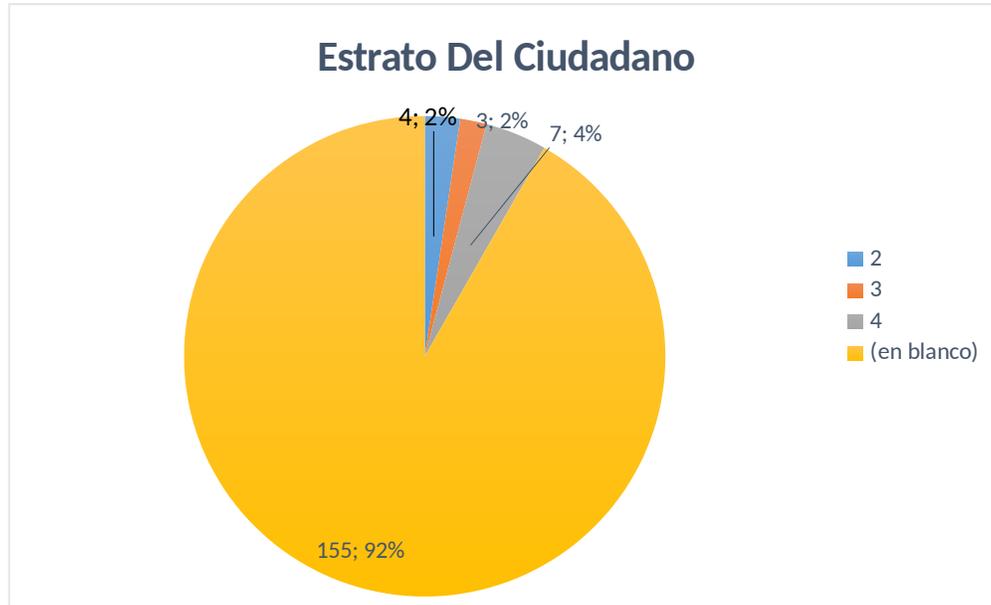
17 - La Candelaria: se registró 1 que representa el 0.59%.

En blanco: se registraron 167 que representan el 98.82%.

9. Participación por estrato de los requerimientos registrados durante el período.



Grafica 5. Estrato del ciudadano



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

En la gráfica anterior, se muestran los diferentes estratos de las personas usuarias que registraron sus peticiones durante este periodo de la siguiente manera:

Estrato 2: se registraron 4 que representa el 2.37%.

Estrato 3: se registraron 3 que representa el 1.78%.

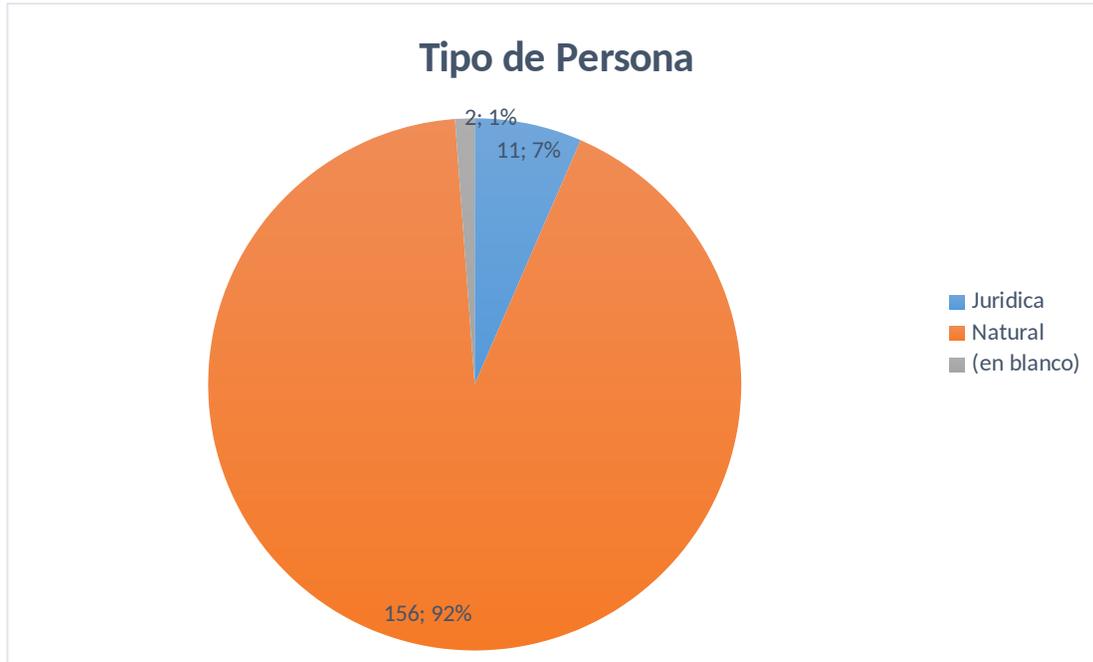
Estrato 4: se registraron 7 que representa el 4.14%.

En blanco: se registraron 155 que representa el 91.72%.



10. Participación por tipo de requirente.

Grafica 6. Tipo de persona



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

En la gráfica anterior, se muestra el total de requerimientos registrados por tipos de persona que, durante este periodo, registraron sus peticiones en el sistema Bogotá Te Escucha de la siguiente manera:

- Persona jurídica: se registraron 11 peticiones que corresponden al 6.51%.
- Persona natural: se registraron 156 peticiones que corresponden al 92.31%.
- En blanco: se registraron 2 peticiones que corresponden al 1.18%.

11. Calidad de requirente.

En la siguiente tabla se muestra la calidad de los requirentes que registraron sus solicitudes:

Tabla 7. Calidad de requirente

CALIDAD DEL	NÚMERO	PORCENTAJE
-------------	--------	------------





REQUIRIENTE		
IDENTIFICADO	167	99%
ANONIMO	2	1%
Total general	169	100%

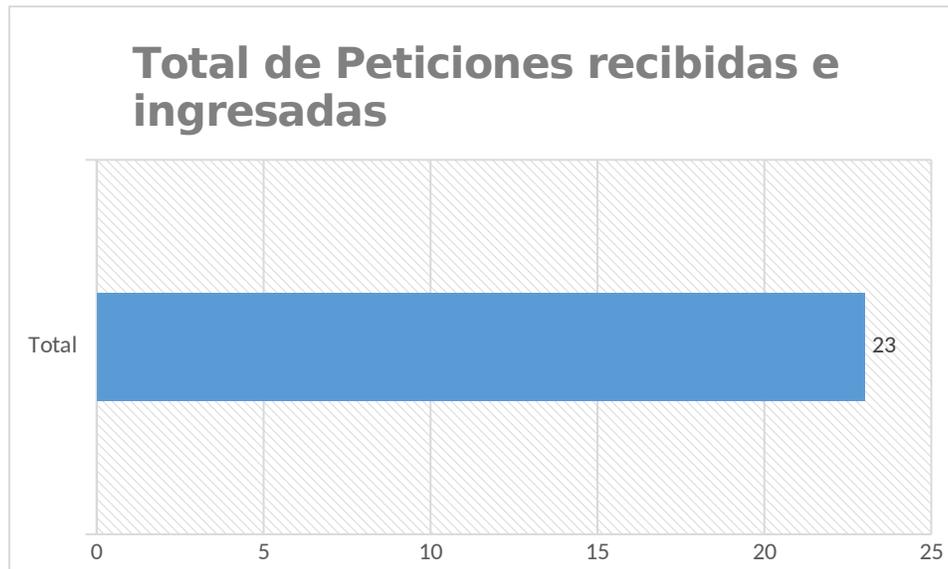
Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

Se observa que ciento sesenta y siete (167) solicitudes, que representan el 99%, corresponden a personas identificadas y dos (2) solicitudes, que representan el 1%, fueron anónimas.

12. Total de Peticiones recibidas e ingresadas en el mes (de acuerdo con los parámetros del SDQS)

De acuerdo con la información del reporte de Gestión Peticiones del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, durante el mes de octubre se recibieron e ingresaron en el sistema Bogotá Te Escucha –SDQS a nombre del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, un total de veinte tres (23) peticiones ciudadanas, las cuales se encuentran también registradas en el sistema de gestión documental del Instituto –Orfeo, como se muestra en la siguiente gráfica:

Grafica 7. Peticiones recibidas e ingresadas

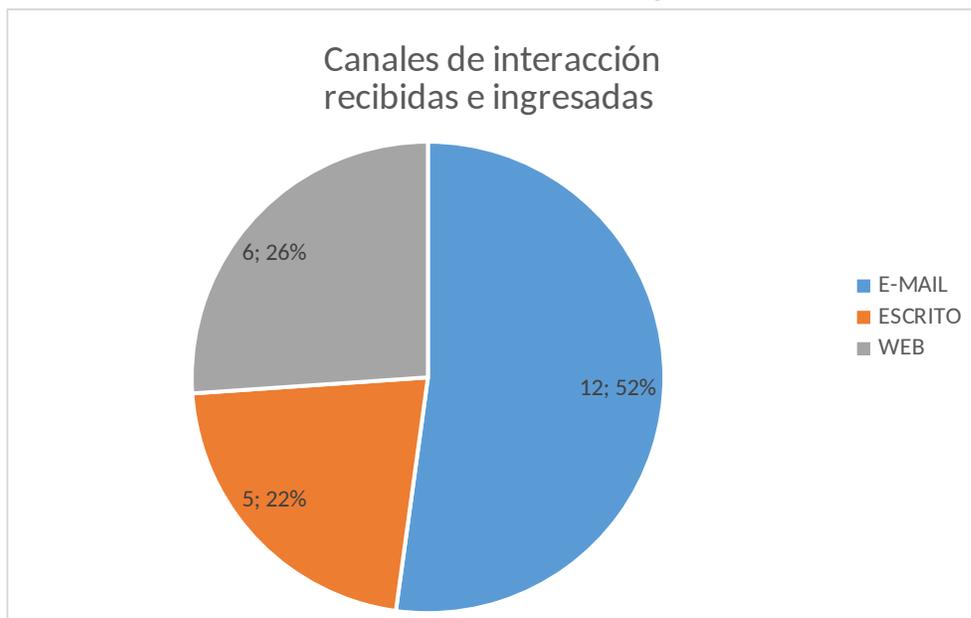


Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

13. Canales de interacción de las peticiones recibidas e ingresadas en el mes.

Los requerimientos ciudadanos recibidos e ingresados en el sistema Bogotá Te Escucha en el mes de octubre, se recibieron a través de los siguientes canales de interacción dispuestos por el IDPC:

Grafica 8. Canales de interacción recibidas e ingresadas



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

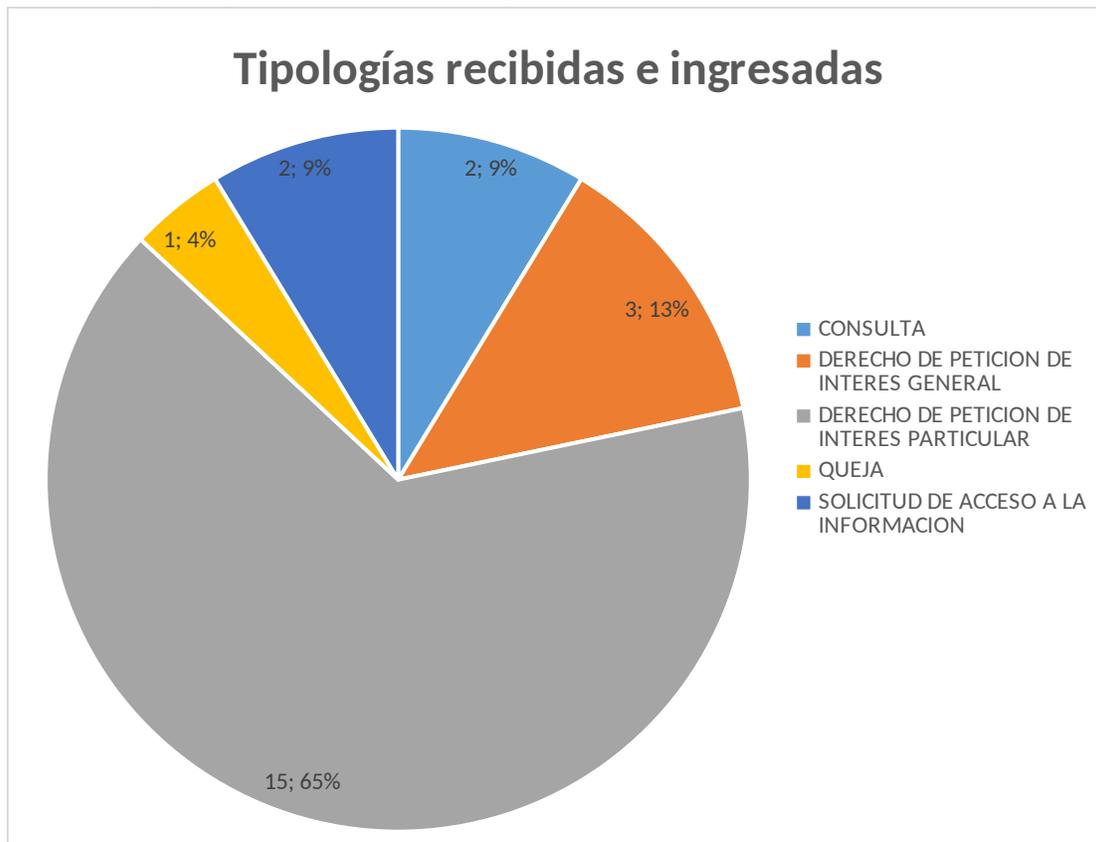
Sobre los canales dispuestos para la recepción de las PQRSD se evidencia que, durante este periodo, los canales más utilizados por la ciudadanía fueron el correo electrónico con doce (12) solicitudes que representan el 52%, canal web con seis (6) solicitudes que representan el 26% y escrito con cinco (5) solicitud que representan el 22%.

14. Tipologías o modalidades recibidas e ingresadas en el mes.

De acuerdo con la clasificación por modalidad o tipología de las peticiones establecida por la Ley 1755 de 2015, las cuales fueron parametrizadas en el sistema Bogotá Te Escucha y adoptadas por el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, mediante el procedimiento de atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias presentadas por la ciudadanía (v8, 30.09.2024), los requerimientos recibidos e ingresados en el mes de octubre corresponden a:



Grafica 9. Tipologías recibidas e ingresadas



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

En la gráfica anterior, se muestran que la tipología más utilizadas por la ciudadanía para interponer sus peticiones fue el Derecho de petición de interés particular con quince (15) solicitudes que representan el 65%, derecho de petición de interés general con tres (3) peticiones que representa el 13%, solicitud de información con dos (2) solicitudes que representan el 9%, consulta con dos (2) solicitud que representan el 9% y queja con una (1) solicitud que representan el 4% respectivamente.





15. Calidad de peticionario.

Tabla 8. Calidad de Peticionario

CALIDAD DEL REQUIRIENTE	NÚMERO	PORCENTAJE
IDENTIFICADO	1	4.35%
ANONIMO	22	95.65%
Total general	23	100%

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

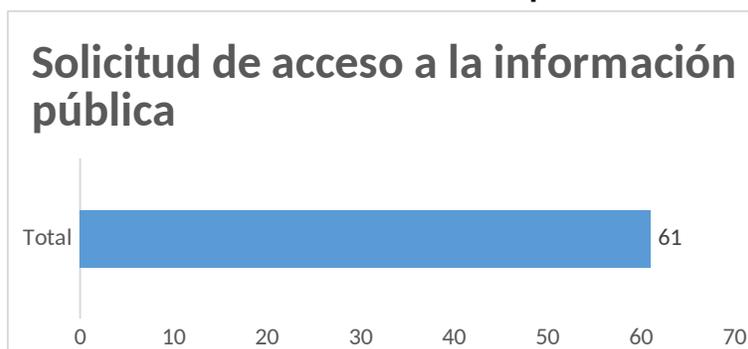
En la tabla anterior se muestra el total de las personas a las que se les recibieron e ingresaron sus peticiones en el mes de octubre. Se observa que una (1) solicitud, que representan el 4.35%, corresponden a persona identificada y veintidós (22) solicitudes, que representan el 95.65%, corresponden a personas anónimas.

16. Solicitud de acceso a la información pública.

Durante el periodo en curso, el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural por medio de sus diferentes canales de atención recibió, registró e ingresó un total de sesenta y uno (61) solicitudes de acceso a la información a través del Sistema Bogotá Te Escucha.

En la siguiente grafica se muestra el total de las 61 solicitudes de acceso a la información.

Grafica 10. Solicitud de acceso a la información pública.



Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

Del total de las solicitudes, se recibieron 34 por mujeres, 23 por hombres y 4 por empresas de ellas se respondieron 52 peticiones dentro del mismo



período, cumpliendo al 100% del criterio de oportunidad en la respuesta.

Del total de solicitudes no fue negada la información a ninguna y se respondieron con un tiempo promedio de respuesta de 8 días hábiles.

En la siguiente tabla se muestra los días hábiles de respuesta de cada solicitud de acceso a la información pública:

Tabla 9. Días hábiles de respuesta

#	Radicado Bogotá Te Escucha	Días hábiles de respuesta	#	Radicado Bogotá Te Escucha	Días hábiles de respuesta
1.	4424132024	7	27.	4458562024	2
2.	4424342024	5	28.	4463972024	4
3.	4424372024	6	29.	4491222024	5
4.	4424392024	5	30.	4492002024	2
5.	4424402024	5	31.	4539512024	8
6.	4424432024	9	32.	4543372024	7
7.	4424472024	5	33.	4589092024	7
8.	4424712024	10	34.	4606412024	9
9.	4424832024	9	35.	4606732024	7
10.	4425032024	6	36.	4606822024	7
11.	4425152024	6	37.	4607292024	10
12.	4425242024	5	38.	4607412024	6
13.	4425262024	5	39.	4608382024	10
14.	4425292024	4	40.	4608872024	6
15.	4452012024	3	41.	4631732024	4
16.	4452132024	4	42.	4632032024	7
17.	4453282024	10	43.	4632232024	7
18.	4453502024	5	44.	4632922024	5
19.	4453652024	4	45.	4660292024	9
20.	4453772024	3	46.	4660332024	6
21.	4454122024	4	47.	4702182024	8
22.	4454812024	5	48.	4702302024	8
23.	4455622024	10	49.	4702382024	8
24.	4456182024	9	50.	4702472024	8
25.	4456772024	7	51.	4739302024	8
26.	4457162024	4	52.	4639072024	10

Fuente: Bogotá Te Escucha y Orfeo

17. Conclusiones y recomendaciones.

Durante el periodo en curso se registraron ciento sesenta y nueve (169) peticiones a nombre del IDPC en el Sistema Bogotá Te Escucha. Adicionalmente, el Instituto recibió para su gestión veintitrés (23) peticiones



más, recibidas e ingresadas en el sistema Bogotá Te Escucha en el mes de octubre de 2024.

De acuerdo con lo anterior, durante este periodo el IDPC registraron, recibieron e ingresaron en el sistema Bogotá Te Escucha y en Orfeo un total de ciento noventa y dos (192) solicitudes, a las cuales se dio respuesta definitiva y dentro de los términos legales a 130 peticiones del periodo actual y a otras 81 del periodo anterior.

Finalmente, se indica que la Subdirección de Gestión Corporativa, por medio del proceso de Atención a la Ciudadanía, Transparencia y Acceso la Información Pública, continúa haciendo los seguimientos semanales pertinentes, con el fin de garantizar la oportunidad en la respuesta a los requerimientos de la ciudadanía.

Documento 20245100193863 firmado electrónicamente por:	
SANDRA CATALINA BUSTOS GONZALEZ	Atención a la Ciudadanía y Transparencia Fecha firma: 09-12-2024 08:24:44 Fecha firma: 09-12-2024 08:24:44
Proyectó:	DANILO SANCHEZ SUARIQUE - Contratista - Atención a la Ciudadanía y Transparencia
 3a672de90556550b5fc5794a5857574ba21e8e8dba8c10036343404361368fb4 Codigo de Verificación CV: 91466	