Esta es una encuesta para conocer su opinión con respecto a la calidad y la atención frente a las **actividades mediadas y ofrecidas** por el **Parque Arqueológico y del Patrimonio Cultural de Usme - IDPC**. Recuerde que sus respuestas son voluntarias, confidenciales y se utilizarán para mejorar el servicio.

**Fecha:** DD / MM / AÑO **Nombre de la actividad** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nombre completo** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Correo electrónico** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Localidad** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Si nos visita fuera de Bogotá, ¿de dónde viene?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**¿Es su primera visita al parque?**\_\_\_\_\_\_\_ **Si ya ha venido en otras ocasiones, ¿Cuántas veces?** \_\_\_\_\_

**Pertenece a alguno de los siguientes grupos:** Colegio\_\_ Universidad\_\_ Colectivo/Agrupación\_\_

Otra, ¿Cuál?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Cómo se enteró de esta actividad?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Voz a voz |  | 5 | Por correo electrónico | |  |
| 2 | Redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp) |  | 6 | Medios de comunicación comunitarios | |  |
| 3 | Página web del Instituto |  | 7 | Invitación del personal del parque | |  |
| 4 | Invitación de un conocido/a |  | 8 | Otro ¿Cuál?: |  | |

1. **A nivel general, ¿cómo califica la atención prestada por el Instituto?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Excelente |  | Bueno |  | Regular |  | Malo |  | Muy malo |  |

1. **Basado(a) en su experiencia, cuál fue su grado de satisfacción con respecto a:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** | **Muy malo** |
| **Convocatoria:** Canales de divulgación sobre la actividad |  |  |  |  |  |
| **Convocatoria:** Comunicación sobre el tema y el lugar del encuentro |  |  |  |  |  |
| **Convocatoria:** Llegada y accesibilidad al lugar de encuentro |  |  |  |  |  |
| **Actividad:** Pertinencia de los contenidos |  |  |  |  |  |
| **Actividad:** Recursos utilizados para desarrollar las actividades |  |  |  |  |  |
| **Actividad:** Metodología utilizada en la actividad |  |  |  |  |  |
| **Actividad:** Dominio y conocimiento del mediadoren el tema |  |  |  |  |  |
| **Actividad:** Claridad en la presentación de los contenidos |  |  |  |  |  |
| **Mediadores:** Amabilidad del personal que lo atendió |  |  |  |  |  |

**4. En caso que haya marcado alguna opción como regular, mala o muy mala, cuéntenos ¿Por qué?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Pensando en futuras actividades, ¿Qué otros temas serían de su interés?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Nombre del mediador/a que le atendió durante el desarrollo de la actividad** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ahora, permítanos conocerle un poco mejor:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Grupo etario** | Infancia:  7 a 12 años |  | Adolescencia: 13 a 18 años |  | Juventud:  19 a 28 años | | |  |
| Adultez:  29 a 59 años |  | Persona mayor: 60 o más |  |  | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Género** | Femenino |  | Masculino |  | Transgénero | | |  |
| Otro, ¿Cuál? |  | | | No sé | | |  |
|  | | | | | | | | |
| **Grupo étnico** | Negro-Afro Palenquero |  | Raizal |  | Gitano Rrom | | |  |
| Indígena ¿Cuál? | | Otro, ¿Cuál? | | Ninguno |  | No sé |  |
|  | | | | | | | | |
| **Población a la que pertenece** | Víctima conflicto armado |  | Mujeres |  | LGBTI | | |  |
| Comunidades rurales y campesinas |  | Ninguna |  | No sé | | |  |
| Otra, ¿Cuál? |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Discapacidad** | Física |  | Cognitiva |  | Múltiple | | |  |
| Psicosocial |  | Ninguna |  | No sé | | |  |
| Otra, ¿Cuál? |  | | | | | | |

**Aviso de privacidad:**

El Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y normas vinculantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Para conocer las políticas, puede consultar en la página de internet: <https://idpc.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>

Los datos personales solicitados tienen la siguiente finalidad: conocer su opinión con respecto a la calidad y la atención del servicio ofrecido por el IDPC. Sus respuestas son voluntarias, confidenciales y se utilizarán para mejorar el servicio.

En calidad de titular de la información los y las ciudadanas tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, y sólo en los casos en que sea procedente su eliminación.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición sobre sus datos personales, puede acudir a nuestros canales: Escribirnos a [atencionciudadania@idpc.gov.co](mailto:atencionciudadania@idpc.gov.co) o acercarse a la calle 12b # 2 – 96 Bogotá D.C.

|  |
| --- |
| **Si presenta alguna inconformidad a la atención prestada, puede escribirnos al correo electrónico:** defensordelciudadano@idpc.gov.co |