**Consejos para interactuar con una persona en situación de discapacidad**

1) Actúa con naturalidad. Las personas en situación de discapacidad agradecen que se eviten las diferencias de trato, por eso, no les hables de manera condescendiente.

2) Interactúa directamente con ellas. Si hay una persona que le acompañe, no te dirijas a ella, pues quien demanda tu atención es la persona en situación de discapacidad.

3) Sólo de considerarlo realmente necesario, dirígete a quien le acompañe.

4) Si vas a tener una conversación larga con alguien en silla con ruedas, siéntate, es agotador para alguien en silla con ruedas tener que levantar el cuello para verte[[1]](#footnote-1).

5) Ofrece tu ayuda, pero no asumas que esa persona en silla con ruedas, movilidad reducida o ciega la quiere, por eso pregúntale primero. No te ofendas, si la persona rechaza tu oferta, quizá solo quiera sentirse independiente[[2]](#footnote-2).Por ejemplo, si ves a alguien en silla con ruedas acercándose a una entrada o una rampa, puedes preguntarle: “¿Le gustaría que le abra la puerta?, ¿Le gustaría que le ayude a subir?”.

6) Respeta sus decisiones. Hay momentos en los que todos preferimos estar a solas, o la ayuda que se nos brinda no nos apetece. Respétale sin ofenderte.

7) Evita hacer suposiciones sobre las habilidades de los demás. Estar en una silla con ruedas, tener movilidad reducida o ser una persona ciega o muda no significa que no pueda valerse por sí misma. Por ejemplo, muchas veces las personas recién operadas usan sillas con ruedas para evitar esforzarse mucho. Sólo pregúntale a una persona en silla con ruedas por qué la usa después de conocerla.

8) Pide permiso antes de tocar a la persona usuaria o a su silla con ruedas, o a las personas con movilidad reducida o ciegas. Tocar o reposar en la silla con ruedas de alguien puede ser tomado como una falta de respeto. La persona podría estar usando la silla debido a una lesión, así que tu gesto puede ser doloroso o molesto. En este caso, la silla con ruedas o los bastones son una extensión del cuerpo de esa persona.

9) Presta tu ayuda directa cuando sea necesario. Ofrece tu colaboración o apoyo cuándo creas que puede ser positiva y, sobre todo, no tengas miedo a preguntar si puedes ayudar.

***Proceso de Atención a la Ciudadanía- IDPC***

***2023***

1. <http://www.mobility-advisor.com/wheelchair-etiquette.html> [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://www.unitedspinal.org/disability-etiquette/> [↑](#footnote-ref-2)