Esta es una encuesta para conocer su opinión con respecto a la calidad y la atención del servicio ofrecido por el **Programa** **de Recorridos Patrimoniales** deI Instituto. Recuerde que sus respuestas son voluntarias, confidenciales y se utilizarán para mejorar el servicio.

**Fecha:** **DD / MM / AÑO** **Nombre de la actividad** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nombre completo** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Correo electrónico** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Localidad**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Si nos visita fuera de Bogotá**, **de dónde viene?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Mi primer recorrido al que asisto con el IDPC**\_\_\_\_\_\_ **Ya he asistido a otros recorridos (Cuántos)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Cómo se enteró de este recorrido?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter) |  | 2 | Por correo electrónico | |  |
| 3 | Medios de comunicación masivos |  | 4 | Medios de comunicación comunitarios | |  |
| 5 | Página web del Instituto |  | 6 | Cartelera Institucional | |  |
| 7 | Invitación de un conocido |  | 8 | Otro ¿Cuál?: |  | |

1. **A nivel general, ¿cómo califica la satisfacción en la atención prestada por el Museo?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamenteExcelente |  | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamenteBueno |  | Interfaz de usuario gráfica, Sitio web  Descripción generada automáticamenteRegular |  | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamenteMalo |  | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteMuy malo |  |

1. **Basado(a) en su experiencia, cuál fue su grado de satisfacción con respecto a:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aspectos de la actividad** | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** | **Muy malo** |
| **Convocatoria:** Los canales para enterarse y conocer del espacio de participación. |  |  |  |  |  |
| **Convocatoria:** La comunicación sobre el tema y el lugar de encuentro. |  |  |  |  |  |
| **Convocatoria:** La llegada y accesibilidad al lugar |  |  |  |  |  |
| **Convocatoria:** Los horarios establecidos para el encuentro |  |  |  |  |  |
| **Participación:** Los objetivos y alcance fueron claros y comprensibles. |  |  |  |  |  |
| **Participación:** Las herramientas y metodologías utilizadas en el recorrido. |  |  |  |  |  |
| **Participación:** El recorrido permitió un diálogo abierto e incluyente. |  |  |  |  |  |
| **Participación:** Se tomaron en cuenta mis aportes y los de los demás participantes |  |  |  |  |  |
| **Mediadores**: Fueron claros al exponer el tema. |  |  |  |  |  |
| **Mediadores**: Fueron organizados |  |  |  |  |  |
| **Mediadores**: La actividad propuesta fue relevante |  |  |  |  |  |
| **Mediadores**: La actividad propuesta fue amena |  |  |  |  |  |
| **Actividad:** el número de estaciones |  |  |  |  |  |
| **Actividad:** La Actividad desarrollada en cada estación |  |  |  |  |  |
| **Actividad**: La logística de la actividad. |  |  |  |  |  |
| **Actividad:** Cumplió con las expectativas |  |  |  |  |  |
| **Actividad:** Duración del recorrido | Muy extenso | Extenso | Apropiado | Corto | Muy corto |

En caso que haya marcado alguna opción como regular, malo o muy malo, cuéntenos ¿por qué?: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Ahora permítanos conocerle un poco mejor:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Grupo etario** | Infancia:  7 a 12 años |  | Adolescencia: 13 a 18 años |  | Juventud:  19 a 28 años | | |  |
| Adultez:  29 a 59 años |  | Persona mayor: 60 o más |  |  | | | |
| **Género** | Femenino |  | Masculino |  | Transgénero | | |  |
| Otro, ¿Cuál? |  | | | No sé | | |  |
| **Grupo étnico** | Negro-Afro Palenquero |  | Raizal |  | Gitano Rrom | | |  |
| Indígena ¿Cuál? | | Otro, ¿Cuál? | | Ninguno |  | No sé |  |
| **Población a la que pertenezco** | Víctima conflicto armado |  | Mujeres |  | LGBTI | | |  |
| Comunidades rurales y campesinas |  | Ninguna |  | No sé | | |  |
| Otra, ¿Cuál? |  | | | | | | |
| **Discapacidad** | Física |  | Cognitiva |  | Múltiple | | |  |
| Psicosocial |  | Ninguna |  | No sé | | |  |
| Otra, ¿Cuál? |  | | | | | | |

**Tratamiento de Datos Personales:**

En los términos de la Ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria, al Instituto Distrital de Patrimonio Cultural a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí a través de este formulario, de acuerdo con las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales del IDPC publicada en la siguiente dirección electrónica: [http://idpc.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ley\_transparencia\_idpc/](https://www.google.com/url?q=http://idpc.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ley_transparencia_idpc/&sa=D&ust=1557780745093000&usg=AFQjCNE8cxdze0KMWqmzAIIBMmADqGnmnA) \* Sí \_\_\_ No\_\_\_

**Importante:**

|  |
| --- |
| **Si presenta alguna inconformidad y/o insatisfacción a la atención prestada, desde el defensor de la ciudadanía le estaremos contactando o podrá escribirnos al correo electrónico:** defensordelciudadano@idpc.gov.co |