Esta es una encuesta para conocer su opinión con respecto a la calidad y la atención del servicio ofrecido por el **Museo de Bogotá** deI Instituto. Recuerde que sus respuestas son voluntarias, confidenciales y se utilizarán para mejorar el servicio.

**Fecha:** **DD / MM / AÑO** **Nombre de la actividad** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nombre completo** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Correo electrónico** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Localidad**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Si nos visita fuera de Bogotá**, **de dónde viene?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Cómo se enteró de la actividad?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Recomendación de otra persona |  | 2 | Por correo electrónico | |  |
| 3 | Facebook del Museo de Bogotá |  | 4 | Instagram del Museo de Bogotá | |  |
| 5 | Twitter del Museo de Bogotá |  | 6 | Página web del Instituto | |  |
| 7 | Invitación del personal del museo |  | 8 | Otro ¿Cuál?: |  | |

1. **A nivel general, ¿cómo califica la satisfacción en la atención prestada por el Museo?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamenteExcelente |  | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamenteBueno |  | Interfaz de usuario gráfica, Sitio web  Descripción generada automáticamenteRegular |  | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamenteMalo |  | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteMuy malo |  |

1. **Basado(a) en su experiencia, cuál fue su grado de satisfacción con respecto a:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aspectos** | **Excelente** | | **Bueno** | | **Regular** | | **Malo** | | **Muy malo** | |
| **Actividad:** Pertinencia de los contenidos. |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Actividad:** La metodología utilizada en la actividad |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Actividad:** Recursos utilizados para desarrollar las actividades |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Facilitadores:** Dominio y conocimiento del tema |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Facilitadores:** Claridad en la presentación de los contenidos |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Facilitadores:** Amabilidad |  | |  | |  | |  | |  | |
| Duración: | Muy extensa |  | Extensa |  | Apropiada |  | Corta |  | Muy corta |  |

En caso que haya marcado alguna opción como regular, malo o muy malo, cuéntenos ¿por qué?: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Nombre de la persona a cargo de la actividad**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **¿Cuál es su aprendizaje más importante que le deja esta actividad?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Pensando en futuras actividades, ¿qué otros temas serían de su interés?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Le gustaría recibir información de exposiciones y actividades del Museo de Bogotá? Sí** \_\_\_\_\_ **No\_\_\_\_\_\_**

**Tratamiento de Datos Personales:**

En los términos de la Ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria, al Instituto Distrital de Patrimonio Cultural a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí a través de este formulario, de acuerdo con las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales del IDPC publicada en la siguiente dirección electrónica: [http://idpc.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ley\_transparencia\_idpc/](https://www.google.com/url?q=http://idpc.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ley_transparencia_idpc/&sa=D&ust=1557780745093000&usg=AFQjCNE8cxdze0KMWqmzAIIBMmADqGnmnA) \* Sí \_\_\_ No\_\_\_

**Importante:**

|  |
| --- |
| **Si presenta alguna inconformidad y/o insatisfacción a la atención prestada, desde el defensor de la ciudadanía le estaremos contactando o podrá escribirnos al correo electrónico:** defensordelciudadano@idpc.gov.co |