Esta es una encuesta para conocer su opinión con respecto a la calidad y la atención del servicio ofrecido por el Instituto. Recuerde que sus respuestas son voluntarias, confidenciales y se utilizarán para mejorar el servicio.

**Fecha:** DD / MM / AÑO **Es la primera vez que participa en una asesoría Sí\_\_\_ No\_\_\_**

**Nombre completo** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Correo electrónico** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Localidad** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Si nos visita fuera de Bogotá, de dónde viene?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Cuál fue su interés en relación con la asesoría solicitada?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Asesoría en proceso de Inclusión a Lista Representativa de Patrimonio Cultural Inmaterial del ámbito Distrital |  | 5 | Participar en una sesión de Fortalecer Capacidades en gestión del PCI |  |
| 2 | Acompañamiento a los procesos de inventario de PCI: exploración, valoración, documentación y registro. |  | 6 | Consultar sobre gestión del PCI en el marco de procesos pedagógicos |  |
| 3 | Asesoría técnica en otros procesos de salvaguardia comunitaria |  | 7 | Consultar sobre gestión del PCI en el marco de procesos de Ordenamiento Territorial. |  |
| 4 | Otro ¿Cuál? |  |  | |

1. **¿La entidad le dio respuesta efectiva a su solicitud?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SÍ | NO | **¿Por qué?** |
|  | | |

1. **¿A nivel general, cómo califica la satisfacción en la atención prestada por el Instituto?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Excelente |  | Bueno |  | Regular |  | Mala |  | Muy mala |  |

1. **Califique los siguientes aspectos relacionados con la asesoría recibida.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atributo** | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** | **Muy malo** |
| Claridad de la información |  |  |  |  |  |
| Conocimiento y manejo del tema por parte del profesional que lo asesoró |  |  |  |  |  |
| Cumplimiento del horario de atención por parte del profesional que lo asesoró |  |  |  |  |  |
| Satisfacción frente a la atención del profesional que lo asesoró |  |  |  |  |  |
| Disponibilidad de material complementario (guías, cartilla, etc.) |  |  |  |  |  |

En caso que haya marcado alguna opción como regular, malo o muy malo, cuéntenos ¿por qué?:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Nombre del profesional que lo asesoró**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **¿Qué otros temas y actividades asociados a la gestión del patrimonio cultural inmaterial son de su interés y le gustaría encontrar en la asesoría técnica brindada?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Ahora permítanos conocerle un poco mejor:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Grupo etario** | Infancia:  7 a 12 años |  | Adolescencia: 13 a 18 años |  | Juventud:  19 a 28 años | | |  |
| Adultez:  29 a 59 años |  | Persona mayor: 60 o más |  |  | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Género** | Femenino |  | Masculino |  | Transgénero | | |  |
| Otro, ¿Cuál? |  | | | No sé | | |  |
|  | | | | | | | | |
| **Grupo étnico** | Negro-Afro Palenquero |  | Raizal |  | Gitano Rrom | | |  |
| Indígena ¿Cuál? | | Otro, ¿Cuál? | | Ninguno |  | No sé |  |
|  | | | | | | | | |
| **Población a la que pertenezco** | Víctima conflicto armado |  | Mujeres |  | LGBTI | | |  |
| Comunidades rurales y campesinas |  | Ninguna |  | No sé | | |  |
| Otra, ¿Cuál? |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Discapacidad** | Física |  | Cognitiva |  | Múltiple | | |  |
| Psicosocial |  | Ninguna |  | No sé | | |  |
| Otra, ¿Cuál? |  | | | | | | |

**Aviso de privacidad:**

El Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y normas vinculantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Para conocer las políticas, puede consultar en la página de internet: <https://idpc.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>

Los datos personales solicitados tienen la siguiente finalidad: conocer su opinión con respecto a la calidad y la atención del servicio ofrecido por el IDPC. Sus respuestas son voluntarias, confidenciales y se utilizarán para mejorar el servicio.

En calidad de titular de la información los y las ciudadanas, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, y sólo en los casos en que sea procedente su eliminación.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición sobre sus datos personales, puede acudir a nuestros canales: Escribirnos a [atencionciudadania@idpc.gov.co](mailto:atencionciudadania@idpc.gov.co) o acercarse a la calle 12b # 2 – 96 Bogotá D.C.

|  |
| --- |
| **Si presenta alguna inconformidad a la atención prestada puede escribirnos al correo electrónico:** [defensordelciudadano@idpc.gov.co](mailto:defensordelciudadano@idpc.gov.co) |