Estamos realizando una encuesta para conocer su opinión ciudadana con respecto a la calidad y la atención del servicio ofrecido por el Instituto Distrital de Patrimonio – IDPC. Recuerde que sus respuestas son voluntarias, confidenciales y se utilizarán para mejorar el servicio.

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Qué tipo de gestión vino a realizar en esta ocasión?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Solicitar un trámite o servicio |  |
| 2 | Presentar un reclamo o queja |  |
| 3 | Solicitar una información |  |
| 4 | Solicitar Asesoría Técnica Personalizada |  |
| 5 | Otro - ¿Cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

1. **¿Cómo califica la calidad de la prestación del servicio ofrecido por la entidad?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muy Malo | Malo | Regular | Bueno | Excelente |
|  |  |  |  |  |

Nombre del funcionario que lo atendió: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿La entidad le dio respuesta efectiva a su requerimiento?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | SI |  |
| 2 | NO |  |

|  |
| --- |
| ¿Por qué? |
|  |

1. **Califique los siguientes aspectos relacionados con el servicio recibido.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Atributo | Muy malo | Malo | Regular | Bueno | Excelente |
| Claridad de los requisitos y términos |  |  |  |  |  |
| Conocimiento y manejo del tema por parte del profesional que atendió solicitud. |  |  |  |  |  |
| Cumplimiento del horario de atención por parte del funcionario que lo atendió. |  |  |  |  |  |
| Amabilidad |  |  |  |  |  |
| Satisfacción frente al servicio recibido |  |  |  |  |  |

1. **Ahora, permítanos conocerle un poco mejor**

**Nombre completo** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Correo electrónico** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

En los términos de la Ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria, al Instituto Distrital de Patrimonio Cultural a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí a través de este formulario, de acuerdo con las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales del IDPC publicadas en el siguiente enlace: [http://idpc.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ley\_transparencia\_idpc/](https://www.google.com/url?q=http://idpc.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ley_transparencia_idpc/&sa=D&ust=1557780745093000&usg=AFQjCNE8cxdze0KMWqmzAIIBMmADqGnmnA) \*

Sí \_\_\_ No\_\_\_

**Gracias por ayudarnos a mejorar**