Estamos realizando una encuesta para conocer su opinión ciudadana con respecto a la calidad y la atención frente al trámite de Solicitud de **equiparación de tarifas de servicios públicos a estrato uno** ofrecido por el Instituto Distrital de Patrimonio – IDPC. Recuerde que sus respuestas son confidenciales y se utilizarán para mejorar el servicio.

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Por cuál medio radicó su trámite de solicitud de equiparación de tarifas de servicios públicos a estrato uno?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Oficina de radicaciones del IDPC de forma presencial |  |
| 2 | Página web “A un clic del patrimonio” |  |
| 3 | Correo correspondencia@idpc.gov.co |  |
| 4 | Otro - ¿Cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**2. ¿Cómo califica los medios para solicitar el trámite de equiparación de tarifas de servicios públicos a estrato uno?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muy Malo | Malo | Regular | Bueno | Excelente |
|  |  |  |  |  |

**3. ¿Conoce el tiempo en el que le darán respuesta a su solicitud?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | SI |  |
| 2 | NO |  |

**4. ¿Es clara la información y documentos que se piden en el formulario de solicitud de equiparación de tarifas de servicios públicos a estrato uno?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | SI |  |  |
| 2 | NO |  | ¿Por qué? |

**5.Califique los siguientes aspectos relacionados con el servicio recibido.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Atributo | Muy malo | Malo | Regular | Bueno | Excelente |
| Claridad de los requisitos para acceder a la equiparación de tarifas de servicios públicos a estrato uno. |  |  |  |  |  |
| Cumplimiento del tiempo establecido en el procedimiento del trámite (45 días hábiles) |  |  |  |  |  |
| Amabilidad |  |  |  |  |  |
| Satisfacción frente a la respuesta final recibida de la Entidad. |  |  |  |  |  |

**Nombre del profesional que atendió su requerimiento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ahora, permítanos conocerle un poco mejor**

Nombre completo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Las respuestas a las siguientes preguntas son facultativas por tratarse de datos sensibles:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mi grupo etario** | | **Mi género** | | **Pertenezco al siguiente grupo étnico** | | **Pertenezco a la siguiente población** | | **Tengo la siguiente discapacidad** | |
| Primera infancia (0 a 6 años) |  | Femenino |  | Negro-Afro-Palenquero |  | Víctima del conflicto armado |  | Física |  |
| Infancia (7 a 12 años) |  | Masculino |  | Gitano-Rrom |  | Comunidades rurales y campesinas |  | Cognitiva |  |
| Adolescencia (13 a 18 años) |  | Transgénero |  | Raizal |  | Mujeres |  | Psicosocial |  |
| Juventud (19 a 28 años) |  | Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Indígena ¿cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | LGBTI |  | Múltiple |  |
| Adultez (29 a 59 años) |  |  |  | Ninguno |  | Otra, ¿cuál?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Ninguna |  |
| Persona mayor (60 o más) |  |  |  |  |  | Ninguna |  |  |  |

En los términos de la Ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria, al Instituto Distrital de Patrimonio Cultural a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí, a través de este formulario, así como de los datos sensibles, de acuerdo con las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales del IDPC publicadas en el siguiente enlace <https://idpc.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales>.

Sí \_\_\_ No\_\_\_

**Gracias por ayudarnos a mejorar**