Estamos realizando una encuesta para conocer su opinión con respecto a la calidad y la atención frente a los procesos y servicios ofrecidos por el **Programa de Recorridos Patrimoniales** del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural – IDPC. Recuerde que sus respuestas son voluntarias, confidenciales y se utilizarán para mejorar el servicio.

**Nombre de la actividad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_ Fecha: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_

¿Esta es la primera vez que asiste a un recorrido del IDPC? Si\_\_\_ No\_\_

¿Cuántas veces ha asistido a los recorridos del IDPC? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Me enteré del recorrido a través de:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Redes sociales (Facebook, Instagram y WhatsApp) |  | Página del Instituto |
|  | Correo electrónico |  | Cartelera institucional |
|  | Medios de comunicación masivos (Televisión, prensa, radio, otros) |  | Medios de comunicación comunitarios |
|  | Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |

1. **Basado(a) en mi experiencia, cuál fue mi grado de satisfacción con el recorrido en el que participé: (donde 1 es muy poco satisfecho y 5 muy satisfecho)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Convocatoria** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| * 1. Canales para enterarse y conocer del recorrido |  |  |  |  |  |
| * 1. Comunicación sobre el tema y el lugar del encuentro. |  |  |  |  |  |
| * 1. Llegada y accesibilidad al lugar de encuentro. |  |  |  |  |  |
| 1.5 Los horarios establecidos para el recorrido |  |  |  |  |  |
| **2. Participación** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| * 1. Los objetivos y alcance fueron claros y comprensibles. |  |  |  |  |  |
| * 1. Las herramientas y metodologías utilizadas en el recorrido. |  |  |  |  |  |
| * 1. El recorrido permitió un diálogo abierto e incluyente. |  |  |  |  |  |
| * 1. Se tomaron en cuenta mis aportes y los de los demás participantes |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Mediadores- mediadoras** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| * 1. Los o las mediadoras fueron claros al exponer el tema. |  |  |  |  |  |
| * 1. Los o las mediadoras fueron organizados. |  |  |  |  |  |
| * 1. La actividad propuesta fue relevante. |  |  |  |  |  |
| * 1. La actividad propuesta fue amena. |  |  |  |  |  |
| 2.16 Los o las mediadoras usaban distintivos que los y las identificaran. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. Actividad** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| * 1. Qué tan satisfecho(a) se siente con la duración del recorrido. |  |  |  |  |  |
| * 1. Qué tan satisfecho(a) se siente con el número de estaciones. |  |  |  |  |  |
| * 1. Qué tan satisfecho(a) se siente con la actividad desarrollada en cada estación. |  |  |  |  |  |
| * 1. La actividad cumplió con las expectativas. |  |  |  |  |  |
| * 1. Qué tan satisfecho(a) está con la logística de la actividad. |  |  |  |  |  |

**C) Mi grado de satisfacción general con este espacio de participación fue:**

MI PEDIATRA HOY: CARITAS FELICES NO TRISTESCara Feliz Y Triste Png Deutsch Biginf - Smiley, Transparent Png - vhv

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Excelente** | **Bueno** | **Aceptable** | **Bajo** |
|  |  |  |  |

**Ahora, permítanos conocerle un poco mejor**

Nombre completo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Las respuestas a las siguientes preguntas son facultativas por tratarse de datos sensibles:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mi grupo etario** | | **Mi género** | | **Pertenezco al siguiente grupo étnico** | | **Pertenezco a la siguiente población** | | **Tengo la siguiente discapacidad** | |
| Primera infancia (0 a 6 años) |  | Femenino |  | Negro-Afro-Palenquero |  | Víctima del conflicto armado |  | Física |  |
| Infancia (7 a 12 años) |  | Masculino |  | Gitano-Rrom |  | Comunidades rurales y campesinas |  | Cognitiva |  |
| Adolescencia (13 a 18 años) |  | Transgénero |  | Raizal |  | Mujeres |  | Psicosocial |  |
| Juventud (19 a 28 años) |  | Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Indígena ¿cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | LGBTI |  | Múltiple |  |
| Adultez (29 a 59 años) |  |  |  | Ninguno |  | Otra, ¿cuál?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Ninguna |  |
| Persona mayor (60 o más) |  |  |  |  |  | Ninguna |  |  |  |

En los términos de la Ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria, al Instituto Distrital de Patrimonio Cultural a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí, a través de este formulario, así como de los datos sensibles, de acuerdo con las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales del IDPC publicadas en el siguiente enlace <https://idpc.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales>.

Sí \_\_\_ No\_\_\_

**Gracias por ayudarnos a mejorar**