



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital del Patrimonio Cultural

## PROCEDIMIENTO DE PARTICIPACION CIUDADANA ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN ANÁLISIS DE RESULTADOS

**Tema:** Entrega de Cartillas y Presentación Video producto de la “Convocatoria Apropiación del Patrimonio Histórico Urbano del Barrio Las Cruces”.

**Fecha:** 17 de septiembre de 2016.

**Lugar:** Casa Comunal de la Junta de Acción Comunal - Barrio las Cruces, Calle 1D No 7-59.

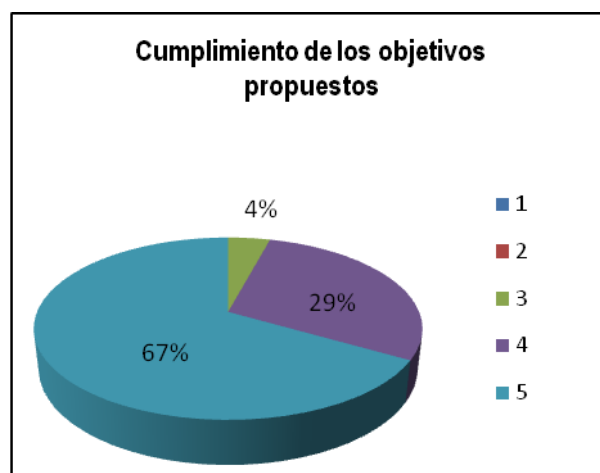
### Análisis

El Instituto Distrital de Patrimonio Cultural en el marco de la Política Pública de Transparencia y Participación Ciudadana, el Plan Anticorrupción y el Programa Distrital de Estímulos 2015, Convocatoria “Apropiación del Patrimonio Histórico Urbano del barrio Las Cruces”, realizó la entrega a la ciudadanía de los productos ganadores; Cartilla “Hecho en las Cruces Por la permanencia en el territorio” elaborada por el Colectivo Artístico-Cultural Abya –Yala y video documental “De la cuna al Hip Hop” realizado por la agrupación Latin Fury. Para este evento se contó con la participación de cuarenta y cuatro (44) ciudadanos, de los cuales veinticuatro (24), es decir el 55 % entregaron diligenciada la encuesta de percepción.

En lo que respecta a la calificación de los diferentes ítems de la Encuesta de percepción, se evidenciaron los siguientes resultados en la sección de Desarrollo:

#### 1. Cumplimiento de los objetivos propuestos

Cumplimiento de los objetivos propuestos		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	0
2	Regular	0
3	Aceptable	1
4	Bueno	7
5	Excelente	16
NR/No Valido	No registra	0
TOTAL		24

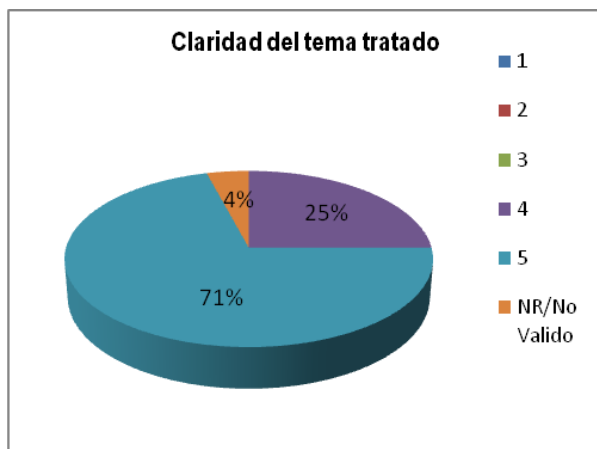




De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que para el 67 % (16 ciudadanos) el objetivo se cumplió a cabalidad; el 29 % (7 ciudadanos) calificó que este objetivo se cumplió; y para el 4% (1 ciudadano) el cumplimiento fue aceptable.

## 2. Claridad en los temas tratados

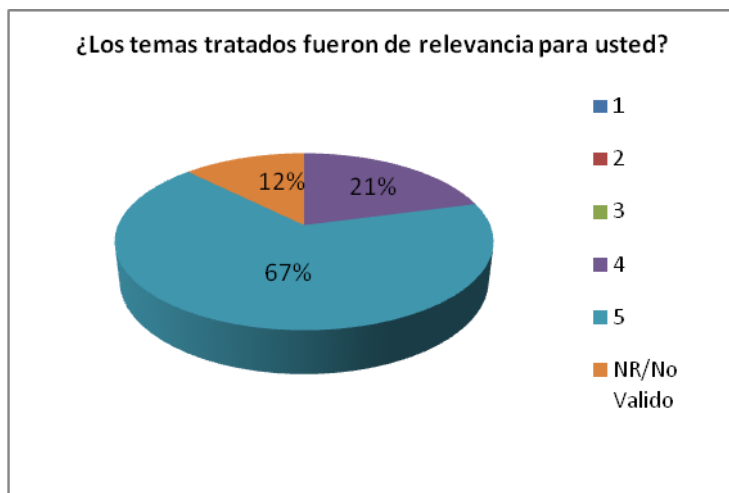
Claridad en los temas tratados		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	0
2	Regular	0
3	Aceptable	0
4	Bueno	7
5	Excelente	16
NR/No Valido	No registra	1
TOTAL		24



De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que para el 71% (16 ciudadanos) la claridad de los temas tratados fue excelente; para el 25 % (7 ciudadanos) la claridad de los temas fue buena y el 4% (1 ciudadano) no registró su respuesta.

## 3. Relevancia de los temas tratados.

¿Los temas tratados fueron de relevancia para usted?		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	0
2	Regular	0
3	Aceptable	0
4	Bueno	5
5	Excelente	16
NR/No Valido	No registra	3
TOTAL		24

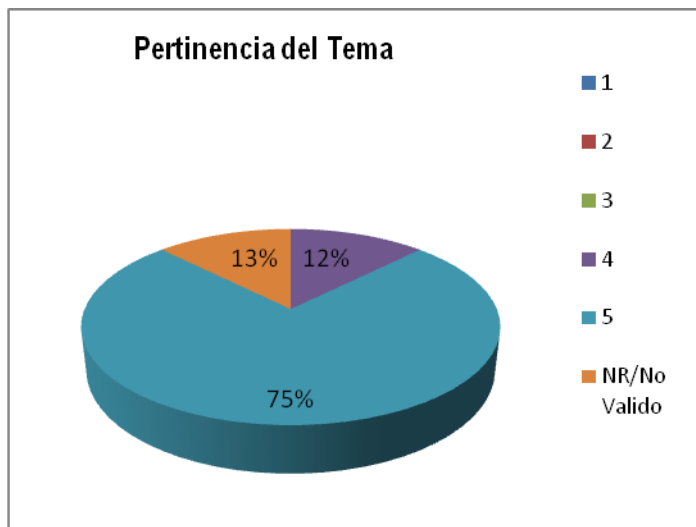


De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que para el 67% (16 ciudadanos) la relevancia fue excelente; para el 21 % (5 ciudadanos) la relevancia fue buena y el 12% (3 ciudadanos) no registró su respuesta.



#### 4. Pertenencia del tema para la Ciudad.

Pertenencia del tema para la ciudad		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	0
2	Regular	0
3	Aceptable	0
4	Bueno	3
5	Excelente	18
NR/No Valido	No registra	3
TOTAL		24



De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que para el 75 % (18 ciudadanos) la pertinencia del tema fue excelente; para el 12% (3 ciudadanos) la pertinencia fue adecuada y el 12% (3 ciudadanos) no registro respuesta a esta pregunta.

Para la sección que evalúa a los expositores, se evidenciaron los siguientes resultados:

#### 5. Capacidad de los expositores para comunicar el tema

Capacidad de los expositores para comunicar el tema		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	0
2	Regular	0
3	Aceptable	1
4	Bueno	6
5	Excelente	17
NR/No Valido	No registra	0
TOTAL		24

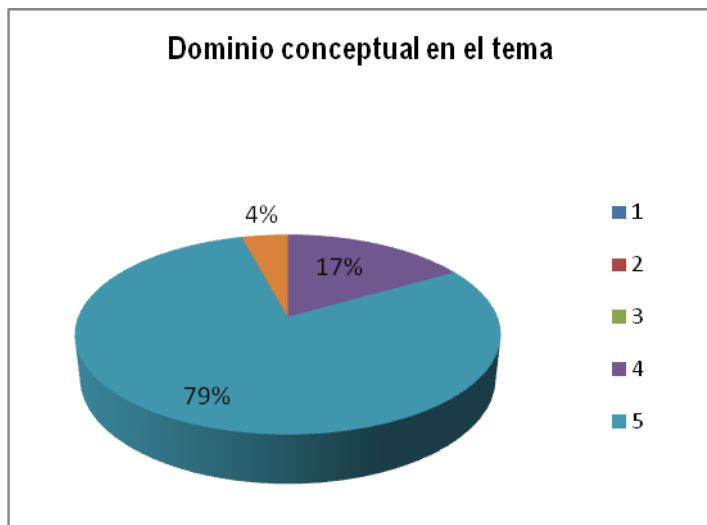


De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que para 71% (17 ciudadanos) la capacidad de los expositores fue excelente; el 25% (6 ciudadanos) calificó la capacidad como buena y para el 4 % (1 ciudadano) fue aceptable.



## 6. Dominio conceptual del tema

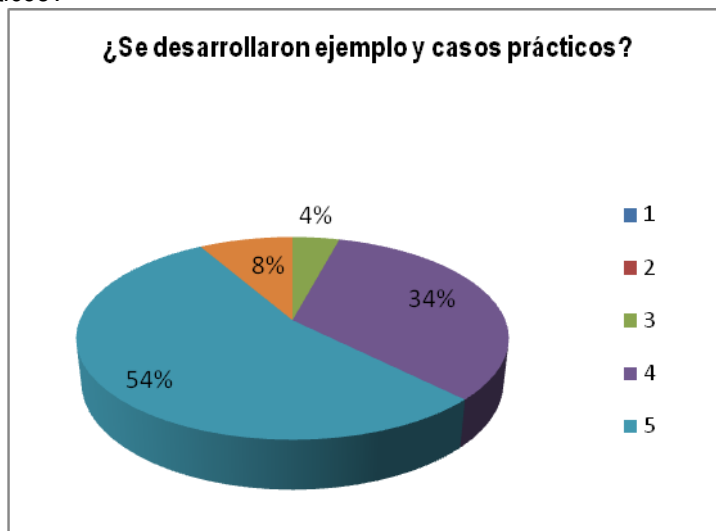
Domino del tema		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	0
2	Regular	0
3	Aceptable	0
4	Bueno	4
5	Excelente	19
NR/No Valido	No registra	1
TOTAL		24



De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó para el 79% (19 ciudadanos) el dominio del tema fue excelente; para el 17% (4 ciudadanos) el dominio que demostraron los expositores fue bueno y el 4% (1 ciudadano) no registró respuesta a esta pregunta.

## 7. ¿Se desarrollaron ejemplo y casos prácticos?

¿Se desarrollaron ejemplo y casos prácticos?		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	0
2	Regular	0
3	Aceptable	1
4	Bueno	8
5	Excelente	13
NR/No Valido	No registra	2
TOTAL		24

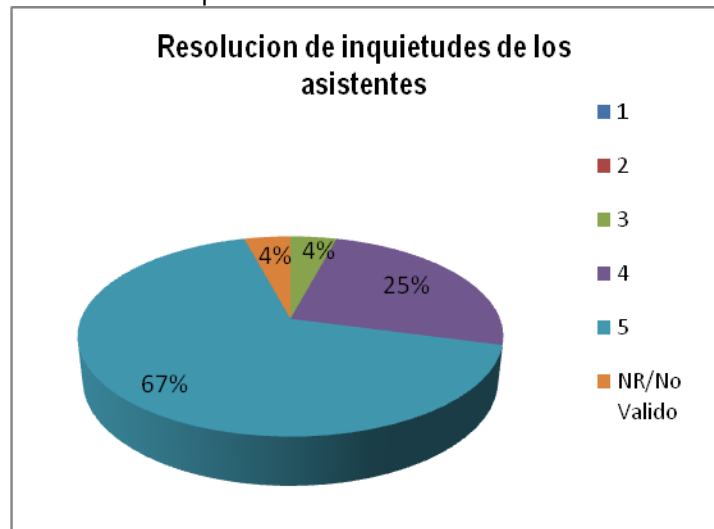


De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que el 54% (13 ciudadanos) calificó la utilización de ejemplos como excelente; para el 34% (8 ciudadanos) fue buena; el 8% (2 ciudadanos) no registro su respuesta y 4% (1 ciudadano) califico como aceptable la utilización de ejemplos en este evento por parte de los expositores.



8. El expositor resolvió adecuadamente y claramente las inquietudes de los asistentes

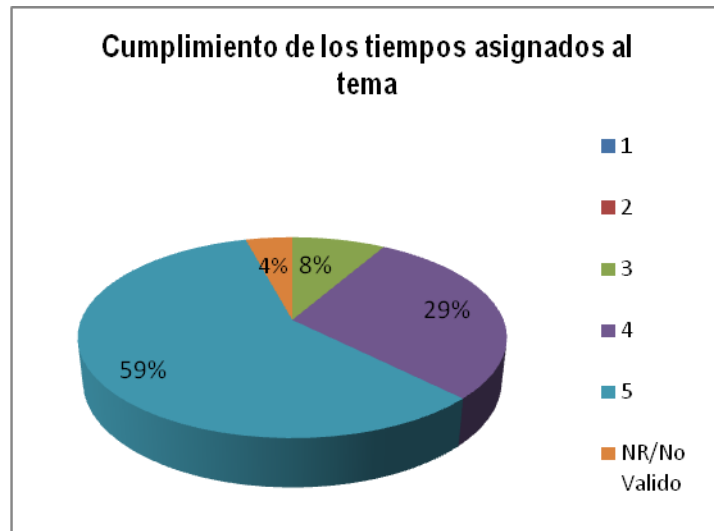
Resolución de inquietudes de los asistentes		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	0
2	Regular	0
3	Aceptable	1
4	Bueno	6
5	Excelente	16
NR/No Valido	No registra	1
TOTAL		24



De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que para el 61% (16 ciudadanos) la resolución de inquietudes fue excelente; el 25 % (6 ciudadanos) lo calificaron como bueno; para el 4% (1ciudadano) fue aceptable y el 4% (1 ciudadano) no registró respuesta a esta pregunta.

9. Se cumplió con los tiempos asignados al tema

Cumplimiento de los tiempos asignados al tema		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	0
2	Regular	0
3	Aceptable	2
4	Bueno	7
5	Excelente	14
NR/No Valido	No registra	1
TOTAL		24



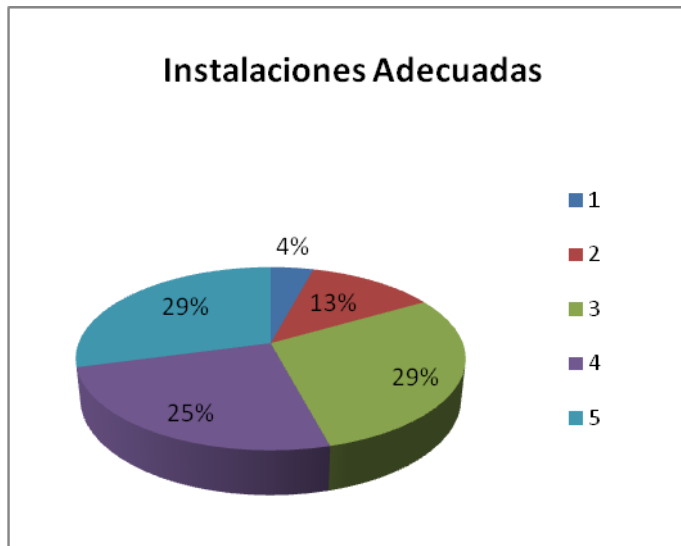
De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que para el 59% (14 ciudadanos) los tiempos asignados al tema se cumplieron a cabalidad; el 29 % (7 ciudadanos) califico que los tiempos asignados se cumplieron; para el 8 % (2 ciudadanos) fue aceptable y 4% (1 ciudadano) no registró respuesta.



Para la sección que evalúa a los aspectos logísticos, se evidenciaron los siguientes resultados:

#### 10. Instalaciones adecuadas

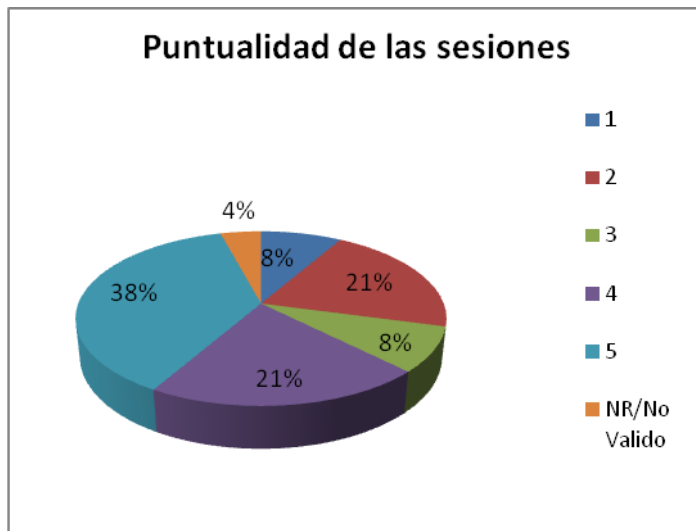
Instalaciones adecuadas		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	1
2	Regular	3
3	Aceptable	7
4	Bueno	6
5	Excelente	7
NR/No Valido	No registra	0
TOTAL		24



De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que para el 29% (7 ciudadanos) las instalaciones donde se llevó a cabo el evento fueron excelentes; para el 29% (7 ciudadanos) las instalaciones fueron aceptables; para el 25% (6 ciudadanos) fue bueno; el 13% (3 ciudadanos) calificó como regular este espacio y el 4% (1 ciudadano) aplicó la calificación más baja.

#### 11. Puntualidad en las secciones

Puntualidad en las secciones		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	2
2	Regular	5
3	Aceptable	2
4	Bueno	5
5	Excelente	9
NR/No Valido	No registra	1
TOTAL		24

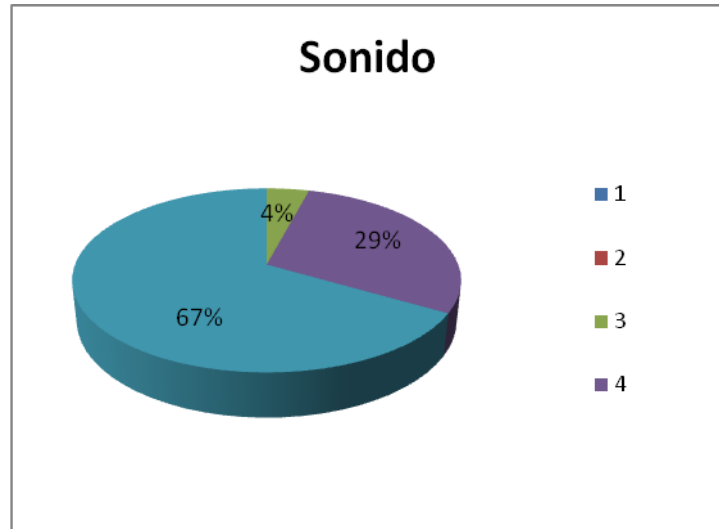


De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que para el 38% (9 Ciudadanos) la puntualidad fue excelente; el 21% (5 ciudadanos) calificó la puntualidad como buena; para el 21% (5 ciudadanos) la puntualidad fue regular; para el 8% (2 ciudadanos) fue aceptable; el 8% (2 ciudadanos) aplicó la más baja calificación y el 4% (1 ciudadano) no registró respuesta.



### 12 Sonido (si aplica)

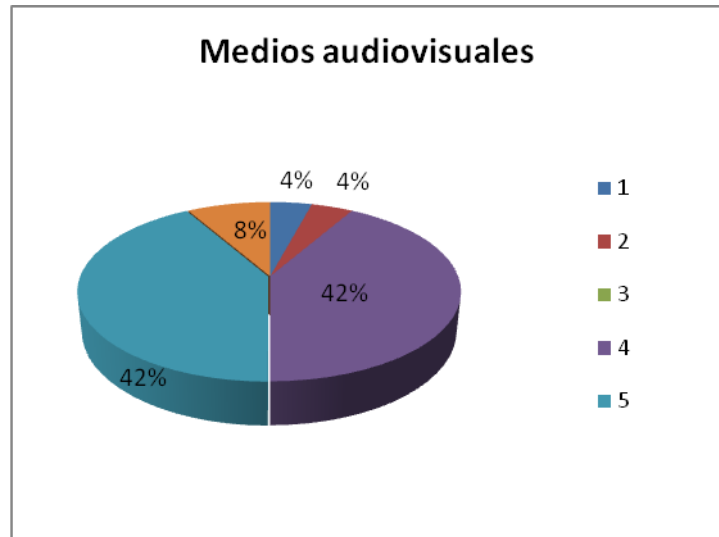
Sonido (si aplica)		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	0
2	Regular	0
3	Aceptable	1
4	Bueno	7
5	Excelente	16
NR/No Valido	No registra	0
TOTAL		24



De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que para el 67 % (16 ciudadanos) el sonido del evento fue excelente; para el 29% (7 ciudadanos) fue bueno y el 4 % (1 ciudadano) califico como aceptable este aspecto logístico.

### 13. Medios Audiovisuales (si aplica)

Medios Audiovisuales (si aplica)		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	1
2	Regular	1
3	Aceptable	0
4	Bueno	10
5	Excelente	10
NR/No Valido	No registra	2
TOTAL		24

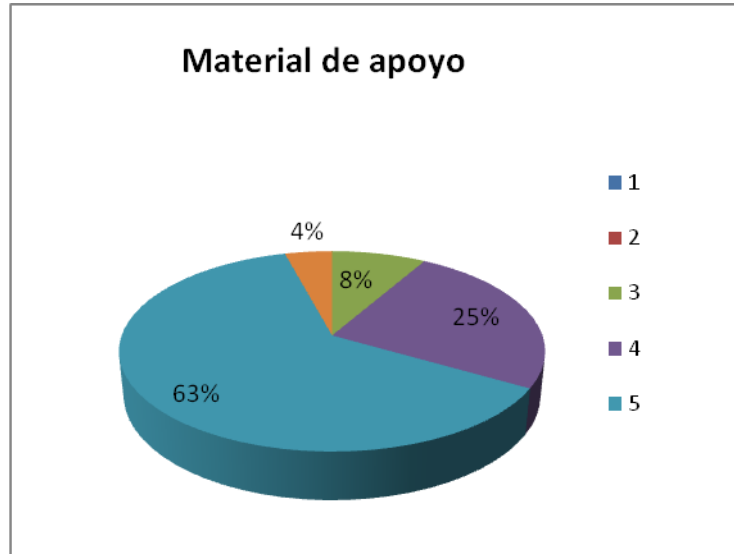


De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que el 42% (10 ciudadanos) dio la calificación más alta a este aspecto logístico; para el 42% (10 ciudadanos) fue bueno; el 8% (2 asistentes) no registraron su calificación; el 4% (1 ciudadano) aplico la más baja calificación y para el 4% (1 ciudadano) califico este aspecto logístico como regular.



#### 14. Material de apoyo (si aplica)

Material de Apoyo		
Calificación	Categoría	No. Rta
1	Malo	0
2	Regular	0
3	Aceptable	2
4	Bueno	6
5	Excelente	15
NR/No Valido	No registra	1
TOTAL		24



De los ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, se identificó que el 63% (15 ciudadanos) calificó como excelentes el material de apoyo; el 25% (6 ciudadanos) calificó los materiales de apoyo como buenos; para el 8% (2 ciudadanos) fueron aceptables y el 4% (1 ciudadano) no registró su respuesta.

Se evidenció que de los 24 ciudadanos que diligenciaron la encuesta de percepción, 7 personas se enteraron del evento por medio de la Carta de invitación entregada a la comunidad por el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural; el correo electrónico fue el mecanismo por el cual dos personas se enteraron del evento y once asistentes manifestaron que fue a través de otros medios (Invitación personal, publicidad en la Junta de Acción Comunal, redes sociales, invitación de los miembros de los colectivos artísticos de la convocatoria) como supieron del evento.

El desarrollo del evento de entrega de los productos de la "Convocatoria Apropiación del Patrimonio Histórico Urbano del Barrio Las Cruces" cumplió con el objetivo propuesto, de acuerdo con los anteriores resultados y la opinión de los 24 ciudadanos y ciudadanas que diligenciaron la encuesta de percepción frente a las intervenciones de los expositores se evidenció que estos tuvieron dominio y capacidad para comunicar los temas, valiéndose de ejemplos claros y resolvieron las inquietudes de la ciudadanía de forma pertinente y en los tiempos asignados.





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital del Patrimonio Cultural

Por último respecto a las observaciones de los asistentes que diligenciaron la encuesta se evidencia que este espacio de participación tuvo un gran impacto en el proceso de apropiación del Patrimonio Cultural y de permanencia en el territorio lo que promueve el Control Social efectivo y lleva a la sostenibilidad en las diferentes acciones que se adelantan en el sector.

**ANDREA JIMÉNEZ GALINDO**  
Apoyo Participación Ciudadana - Subdirección  
General.  
Elaboró

**ANA YOLANDA CAÑÓN PRIETO**  
Transparencia y Participación Ciudadana -  
Subdirección General.  
Revisó y ajustó

**MIGUEL A. HINCAPIÉ TRIVIÑO.**  
Subdirector General  
Aprobó